

Уважаемый посетитель сайта!

На этой странице Вы можете задать вопрос руководству или специалистам департамента здравоохранения Кировской области.

Правила размещения вопросов:

Вопросы, содержащие грубые и нецензурные выражения, оскорблений, клевету, заведомо ложную информацию, рекламу и саморекламу, не рассматриваются. Также не будут рассматриваться необоснованные жалобы, не содержащие конкретных фактов, и повторяющиеся вопросы. Если Вы дадите согласие, Ваш вопрос и ответ на него будет опубликован на сайте департамента здравоохранения, иначе ответ будет направлен Вам по электронной почте.

Сроки рассмотрения вопросов:

На каждое обращение информацию готовят компетентный в конкретном медицинском вопросе специалист. Кроме этого, ряд обращений (жалоб) требует получения официальных данных из различных учреждений здравоохранения области и принятия соответствующих мер. Поэтому для подготовки информации необходимо время. В зависимости от сложности вопроса и полноты предоставленной Вами информации, ответ будет размещен на сайте в срок до 1 месяца. Чтобы на Ваш вопрос ответили быстрее, рекомендуем Вам описывать проблемы, волнующие Вас, полно, подробно, аргументированно. Указывайте, о каком медицинском учреждении или враче идет речь в Вашем вопросе.

1 2 3 4 5 6 7 8 на 8 стр.

Перейти на страницу

30 декабря 2014 г.

Здравствуйте. У ребёнка недостаток веса, получаем детское питание на молочной кухне на К.Либкнхт. На январь выписали 1 пачку смеси, 1 пачку каши, 4 баночки пюре фруктовых и мясных. До этого выписывали побольше. С чем это связано?

Ирина

Уважаемая Ирина!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом

К сожалению, в своем обращении Вы не написали фамилию, имя и возраст ребенка, а также в какой детской поликлинике он наблюдается. За разъяснениями по всем возникающим вопросам рекомендуем обратиться к заведующему детской поликлиникой.

30 декабря 2014 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, какие противоопухолевые препараты положены при раке яичников по федеральной и региональной льготах.

Светлана Ивановна

Уважаемая Светлана Ивановна!

Право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами имеют граждане с установленной группой инвалидности в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, в том числе перечня лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которых осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (федеральная льгота). С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в рубрике «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3A6470>

В соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» граждане, страдающие онкологическими заболеваниями, обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (региональная льгота). С ним Вы также можете ознакомиться на нашем сайте в рубрике «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>

В соответствии с приказом Минздрава РФ от 20 декабря 2012 года № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», решение о назначении лекарственных препаратов и выписывание рецептов осуществляется непосредственно лечащим врачом.

30 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Ответьте, пожалуйста, имеются ли в Кировской области реабилитационные центры для больных после инсульта и как туда получить направление?

Наталья Борисовна

Уважаемая Наталья Борисовна!

Реабилитация пациентов, перенесших инсульт, проводится в Вахрушевском подразделении КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» и КОГБУЗ «Областной гериатрический центр». Показания для реабилитации и отсутствие противопоказаний определяются лечащим врачом.

30 декабря 2014 г.

Здравствуйте! Хочу выразить слова благодарности врачу акушер-гинекологу Кировской области г.Лузы, Несиненко Татьяне Александровне и всем девочкам акушерского отделения. Дай Бог здоровья вам и вашим семьям.Через ваши руки прошло множество младенцев, которым вы помогли появиться на свет. У вас замечательная работа. Девочки оставайтесь всегда красивыми, молодыми и доброжелательными как сейчас. Счастья вам! С НАСТУПАЮЩИМ!!!

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Лузскую центральную районную больницу.

29 декабря 2014 г.

добрый день! где можно ознакомиться с перечнем предоставляемых бесплатно медицинских услуг (обследования), входящих в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области

Беляева А.Н.

Уважаемая Беляева А.Н.!

С Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/427661>

29 декабря 2014 г.

здравствуйте, где в Кирове можно записаться на прием к токсикологу.

лебедева С.С.

Уважаемая Лебедева С.С.!

Просьба уточнить специалиста и кто дал направление. Врач-токсиколог консультативного приема не ведет, он оказывает медицинскую помощь в стационаре.

26 декабря 2014 г.

Не могли бы, для удобства обращающихся, на сайте департамента здравоохранения, в разделе "Контакты" указать распорядок работы департамента - время работы, обед?

Жилин Сергей Рафаилович

Уважаемый Сергей Рафаилович!

Время работы департамента здравоохранения Кировской области: с понедельника по четверг - с 9.00 до 18.00, пятница - с 9.00 до 17.00, обед с 12.30 до 13.18.

26 декабря 2014 г.

Добрый день. Что за безобразие в Советской районной больнице. записалась по электронной регистратуре к педиатру сегодня на 14.15 ,чтобы взять справку в садик, ребенку 3.5 года. так меня очередь не пустила, а врачи не вызывают, почему я должна ходить по несколько раз в больницу, когда наведут порядок

Немцова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача педиатра участкового должна регулировать потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Советская центральная районная больница», для удобства посетителей у кабинета врача помещается список записавшихся на прием на данный день по Электронной регистратуре с указанием времени приема. Медицинская сестра врача-педиатра участкового периодически выходит из кабинета для регулирования потока пациентов. Когда она в очередной раз вышла, Вас у кабинета не было. На сегодняшний день ситуация разрешилась, Ваш ребенок осмотрен. В будущем при возникновении спорных ситуаций Вы можете обратиться к руководству педиатрического отделения поликлиники для оперативного принятия мер.

25 декабря 2014 г.

Здравствуйте! Я работаю постовой медсестрой в Кировской обл. инфекционной больнице с 2003г. Сколько лет нужно отработать, чтобы выйти на льготную пенсию? Спасибо!

Уважаемая посетительница сайта!

Список должностей и учреждений, работа в которых засчитывается в стаж работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости лицам, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения, в соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" утвержден Постановление Правительства РФ от 29.10.2002 N 781.

Согласно данному списку, медицинская сестра постовая больниц всех наименований имеет право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости.

В соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" трудовая пенсия по старости назначается ранее достижения возраста 55 лет (у женщин) лицам, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения не менее 25 лет в сельской местности и поселках городского типа и не менее 30 лет в городах, сельской местности и поселках городского типа либо только в городах, независимо от их возраста.

Таким образом, при работе в КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» в должности медицинской сестры постовой Вам необходимо отработать 30 лет для получения права на досрочное назначение трудовой пенсии по старости.

25 декабря 2014 г.

Здравствуйте!

Помогите разобраться - в какую больницу мне обращаться по месту жительства? Адрес прописки ул.Свободы, 166. Нужно к терапевту.

Спасибо

Каргапольцева Н.В.

Уважаемая Каргапольцева Н.В.!

Адрес проживания: ул. Свободы, 166, территориально относится к поликлинике №6 КОГБУЗ «Кировский клинико-диагностический центр» (ул. Красноармейская, 30б, участок №6, врач Тарасова А.В., телефон регистратуры 67-96-04). Информация об этом имеется в Электронной регистратуре (сервис «Поиск участка») <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/searchByStreet.xsp>

25 декабря 2014 г.

Здравствуйте. С трепетом предновогодней суеты мед. работники КДЛДЦ ожидают чудесной выплаты за проф. осмотры детей 7-ми и 14-ти летнего возраста. Пожалуйста, ответьте на вопросы: 1) какие полагаются выплаты??? 2) когда они будут произведены?

Коллектив

Уважаемые посетители сайта!

Выплата за профилактический медицинский осмотр детей 7-ми лет и 14-летних подростков отнесена к выплатам стимулирующего характера за качество выполняемых работ и осуществлена в сроки выдачи заработной платы за декабрь 2014 года – 25 декабря 2014 года. Распределение средств проведено в соответствии с положением о выплатах за качество выполняемой работы за проведенный медицинский профилактический осмотр определенных групп населения (детей 7 лет и подростков 14 лет) по КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр», утвержденным приказом по учреждению от 22.12.2014 года.

25 декабря 2014 г.

Добрый день!!! вопрос такого характера- я сотрудник СМП, скажите пожалуйста, если я на выходном, то на каком основании меня могут вызвать на работу, чтобы подежурить 2-3 часа, т.к. дежурная смена не справляется с нагрузкой? дежурство на дому нам не ставят. впереди новогодние праздники и соответственно нагрузка возрастет! сидеть дома на телефоне в свой выходной день не вижу смысла!

сотрудник СМП

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со статьей 113 трудового кодекса РФ привлечение работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни производится с их письменного согласия в случае необходимости выполнения заранее непредвиденных работ.

Привлечение работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни производится по письменному распоряжению работодателя.

В соответствии со статьей 153 трудового кодекса РФ оплата труда в выходные и нерабочие праздничные дни оплачивается не менее чем в двойном размере. Конкретные размеры оплаты за работу в выходной или нерабочий праздничный день могут устанавливаться коллективным договором, локальным нормативным актом, принимаемым с учетом мнения представительного органа работников, трудовым договором.

25 декабря 2014 г.

Я болею гепатитом С. По федеральному телевидению говорили, что в России вышел лекарственный препарат, который дает 90-95% излечения. На днях зашел в поликлинику по месту жительства, врач терапевт ничего не смог пояснить. Как быть? Куда обращаться? Почему поликлиники не дают разъяснения гражданам, приходится самому искать в интернете информацию?

Владимир Александрович

Уважаемый Владимир Александрович!

Показания для назначения пациенту определенных лекарственных препаратов определяются лечащим врачом. Препарат назначается с учетом медицинских противопоказаний и стадии заболевания. За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к врачу-инфекционисту в поликлинику по месту жительства или в консультационно-диагностический центр КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» на прием к врачу-гепатологу (предварительная запись по телефону 35-68-82).

24 декабря 2014 г.

Доброго времени суток, какие документы нужно предоставить для прохождения медицинского обследования лиц, вступающих в брак (согласно ст. 15 Семейного Кодекса РФ); интересует что включает в себя медицинское обследование, где получить консультирование по медико - генетическим вопросам и вопросам планирования семьи. Данный вопрос для нашей пары стоит особенно остро, оба согласны на прохождение обследований и получения консультаций. Благодарю.

Уважаемые посетители сайта!

Медико-генетическое консультирование проводится по направлению врача-акушера гинеколога женской консультации по месту жительства.

Первичное обследование женщины проводится в женской консультации по направлению врача акушера-гинеколога, первичное обследование мужчины проводится в поликлинике по месту жительства по направлению врача-терапевта участкового (врача-хирурга или врача-уролога).

Обращаем Ваше внимание, что при обращении за медицинской помощью пациент обязан предъявить полис ОМС.

24 декабря 2014 г.

Добрый день!!! у меня двойняшки 9 мес, мы ходим в детскую поликлинику на Волкого 5. бесплатные лекарства всегда приходится выпрашивать, врач пишет рекомендация витамин Д для профилактики, но говорит бесплатно дают только на лечения, то же самое с супрастином перед прививкой выписывает пропить супрастин но бесплатно тоже не положено т.к. это для профилактики. в перечне бесплатных лекарств не указано что для профилактики платно а лечения бесплатно. подскажите пожалуйста как на самом деле выписываются такие препараты? и есть ли для двойняшек какие-то льготы?

Буянкина Марина Александровна

Уважаемая Марина Александровна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

Показания для назначения лекарственных препаратов определяются лечащим врачом.

Обеспечение лекарственными препаратами по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи и количества детей.

24 декабря 2014 г.

Здравствуйте! Я хочу пройти консультацию у мамолога. Местный терапевт дал направление. хотела записаться по электронной почте на приём, т.к. сидеть в очереди мне тяжело. но не могу найти адрес электронной почты. можно ли записаться на 25 декабря на определённое время?

Наталья Леонидовна

Уважаемая Наталья Леонидовна!

Показания для направления пациента к узкопрофильному специалисту определяются лечащим врачом (врачом-терапевтом участковым).

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения, в том числе к врачу-маммологу КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения Вашего вопроса об организации приема необходимого специалиста рекомендуем обратиться к заведующей поликлиникой по месту медицинского обслуживания с направлением от врача-терапевта участкового.

24 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Подскажите куда обращаться за стоматологической помощью? Дом расположен по ул. Архитектора В.Зянкина, д.9, корп.1 (сдан в феврале 2014 года).

Елена

Уважаемая Елена!

При наличии полиса ОМС Вы можете обратиться в любую государственную стоматологическую поликлинику, помощь будет оказана бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий. Две близлежащие к адресу Вашего проживания стоматологические поликлиники: стоматологическая поликлиника КОГБУЗ «Кировский клинико-диагностический центр» (ул.Производственная, д.10, телефон регистратуры 62-17-77) и поликлиника №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (ул.Попова, д.24а, телефон 63-14-88). Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру.

24 декабря 2014 г.

Скажите пожалуйста как будет выплачена зарплата медработникам в Кировской области за декабрь, и доплаты? медработники

Уважаемые посетители сайта!

У каждой медицинской организации установлены свои сроки выплаты заработной платы. Для разъяснения по Вашему обращению Вы можете обратиться к представителю администрации той медицинской организации, где работаете.

23 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста к какой больнице относится адрес Есенина За. И как встать там на учёт? куда первым делом обращаться?

Лопырева Ольга

Уважаемая Ольга!

Адрес проживания: ул.Есенина, 3а, территориально относится к поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Дерендяева, 97, участок №8, телефон регистратуры 54-96-69), женская консультация КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Некрасова, 6а, участок №46, телефон регистратуры 54-11-94).

22 декабря 2014 г.

Когда нормально будет работать сайт электронной регистратуры? Не возможно записаться на прием к гинекологу. Вообще не выдает нашу женскую консультацию!!!

Шевнина Ксения Борисовна

Уважаемая Ксения Борисовна!

Электронная регистратура работает в обычном режиме. Укажите дополнительно, в какой женской консультации Вы наблюдаетесь.

22 декабря 2014 г.

Добрый день! Каким должен быть порядок открепления пациентов от медицинской организации в частности пациентов, получающих льготное лекарственное обеспечение? Есть ли нормативные документы по этому вопросу? МО Москвы и Московской области рассылают открепления -уведомления по эл.почте МО. В Кирове пациенты приходят просить открепление в прежнюю организацию. По эл.почте открепляют единичные МО. Возможно ли навести порядок и привести всех к единой системе обмена информацией?

Чарушина З.С

Уважаемая Чарушина З.С.!

Порядок выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года №406н. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://medkirov.ru/docs/id/2F4099>.

22 декабря 2014 г.

Вопрос по теме ЭКО в 2015г. по полису ОМС.

С каким фактором бесплодия, можно будет провести бесплатно ЭКО в 2015г?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, оказываемых за счет средств федерального бюджета и средств бюджетов субъектов Российской Федерации, утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. N 916н. Показания к проведению метода вспомогательных репродуктивных технологий, а также учреждение здравоохранения, где будет проведено лечение, определяет медицинская подкомиссия КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», документы на нее подает лечащий врач женской консультации по месту медицинского обслуживания.

22 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Меня уже 9 лет периодически мучают боли в ЖКТ. Лечение назначенное терапевтами не дает ожидаемого эффекта: боли повторяются. Можно записаться на прием к гастроэнтерологу минуя обследования и лечения терапевта? Если да, то в какую поликлинику?

Татьяна Дмитриевна

Уважаемая Татьяна Дмитриевна!

Врач-гастроэнтеролог является узкопрофильным специалистом. Чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент должен направляться на прием обследованым. Показания для направления к врачу-гастроэнтерологу определяются лечащим врачом. Для решения Вашего вопроса о консультации узкопрофильным специалистом рекомендуем Вам с медицинской документацией обратиться к заведующему поликлиникой по месту медицинского наблюдения.

22 декабря 2014 г.

Здравствуйте, в августе месяце мой 4 летний ребенок сломал левую голень, нас прооперировали в детской травматологии города Кирова и были поставлены две спицы. Точный диагноз звучит так: консолидированный остеосинтезированный ТЕН перелом левой большеберцовой кости. Больничный оплачивают только 60 дней в году. У нас больше нормы, так как до этого ребенок еще болел. Но есть статья 6 часть 5 Федерального закона от 29.12.2006 №255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством", в случае заболевания ребенка, включенного в перечень заболеваний, определяемый Минздравсоцразвития России. Меня интересует входим ли мы в этот перечень заболеваний, то больничный оплачивается до 90 дней в году.8 декабря нас планировали на операцию для удаления ТЕН из левой большеберцовой кости. У меня в общем получилось 85 дней, 70 дней только с переломом. Когда я обратилась в бухгалтерию больницы г.Кирова, мне сказали, что в больничном все указано правильно, т.е указано только уход за больным ребенком. У меня на работе этого им не достаточно...

Лариса Семеновна

Уважаемая Лариса Семеновна!

Перелом большеберцовой кости не входит в Перечень заболеваний ребенка в возрасте до 7 лет, при возникновении которых выплата пособия по временной нетрудоспособности за период ухода за ребенком осуществляется не более, чем за 90 календарных дней в году.

22 декабря 2014 г.

Здравствуйте, установлен ли срок, до которого необходимо заменить старый полис обязательного медицинского страхования на полис ОМС единого образца?

Федорова Анна Николаевна

Уважаемая Анна Николаевна!

В соответствии с частью 2 статьи 51 Федерального закона №326-ФЗ от 19.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), полисы, выданные лицам, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию до дня вступления в силу Федерального закона, являются действующими до замены их на полисы единого образца.

Учитывая изложенное, сроки для замены старого полиса обязательного медицинского страхования на полис нового образца не установлены.

20 декабря 2014 г.

Здравствуйте! Если нам дали путевку в детской поликлинике, то сколько денег мы потратим у вас за время отпуска, т.е что будет бесплатным, а что платным?

Плехова Ольга Валерьевна

Уважаемая Ольга Валерьевна!

Санаторно-курортное лечение детей по путевкам, предоставляемым детскими поликлиниками, осуществляется за счет средств областного бюджета, т.е. лечение, питание и проживание предоставляются бесплатно.

20 декабря 2014 г.

Добрый вечер! Объясните пожалуйста, что такое "внеочередное обслуживание в медицинской организации" - без очереди, без талона, без предварительной записи и т.п.?

Владимир Семенович

Уважаемый Владимир Семенович!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи на территории Кировской области

на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, правом на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях Кировской области обладают отдельные категории граждан, перечень которых определяется федеральным законодательством.

Медицинские организации организуют в установленном ими порядке учет отдельных категорий граждан по месту их прикрепления и динамическое наблюдение за состоянием их здоровья.

Внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется при наличии у граждан медицинских показаний. В случае обращения нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, плановая помощь оказывается в порядке поступления обращений.

Для получения медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, во внеочередном порядке пациент обращается в регистратуру медицинской организации и предъявляет следующие документы:

документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории граждан (удостоверение, свидетельство, справка установленной формы); документ, удостоверяющий личность (паспорт или иной документ, заменяющий паспорт); действующий полис обязательного медицинского страхования.

20 декабря 2014 г.

Проходила медосмотр в частном центре в августе 2014г, сейчас меняю место работы, снова медосмотр заставили сделать флюорографию через три месяца, возможно ли такое, если она делается раз в год

Галина Викторовна

Уважаемая Галина Викторовна!

Если Вы устраиваетесь на работу в детское дошкольные и школьные учреждения, пищевые, коммунальные, лечебно-профилактические учреждения, предприятия торговли и другие, приравненные к ним, флюоросмотр должны пройти непосредственно перед устройством на эту работу, а далее флюорографию будете проходить 1 раз в год.

19 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Проживаю в г.Слободском.На данный момент в детской поликлинике нет врача окулиста. Мой ребёнок стоит на учёте по зренению,подходит время проверки зрения. Куда теперь нам обращаться. Ко взрослому окулисту попасть не возможно? Вести платно? Зачем тогда полис?

Васильевых Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.академика А.Н.Бакулева», дети и подростки в соответствии с графиком осматриваются бригадой врачей специалистов, в том числе и окулистом, согласно приказа Министерства здравоохранения №1346н от 21.12.2012 «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров , в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них». Кроме того, один раз в неделю окулист ведет прием диспансерных детей в детской поликлинике. Проблем при попадании на прием к специалисту обычно не возникает. В случае возникновения сложностей при получении медицинской помощи в детской поликлинике КОГБУЗ «Слободская ЦРБ» Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

19 декабря 2014 г.

Здравствуйте я проживаю в п Садаковский там построили две высотки . Попасть на прием к врачу стало очень сложно ,кто идет по записи кто по очереди а врач один и не успевает .Хорошо бы расширить штат сотрудников , ведь помещение позволяет.

Афанасьев Константин

Уважаемый Константин!

В настоящее время в связи с увеличением населения на территории обслуживания офиса врача общей практики пос.Садаковский администрацией КОГБУЗ «Кировский клинико-диагностический центр», действительно, планируется введение еще одной ставки врача общей практики, но только при достижении обслуживаемого населения определенной цифры в соответствии с действующим законодательством. В настоящее время обслуживаемого населения для этого нововведения не достаточно.

Прием пациентов в данном офисе ВОП проводится по предварительной записи через Электронную регистратуру, а также в день обращения, вне зависимости от причины обращения (экстренная или плановая помощь), отказов в оказании медицинской помощи не зарегистрировано.

19 декабря 2014 г.

Здравствуйте! У меня родилась двойня в 35 недель. есть еще двое детей. в итоге получается четверо. Суть вопроса в том что положено ли детское питание бесплатно на двойню??? Кировская область город Вятские Поляны. Куда обращаться?

Белякова Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для обеспечения детей первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к лечащему врачу-педиатру участковому или администрации детской поликлиники.

19 декабря 2014 г.

Добрый день! Скажите,пожалуйста как оплачивается диспансеризация год или по кварталам.И когда будет выплачена ?

Попыanova Т.М

Уважаемая Попыanova Т.М.!

Оплата за проведенную диспансеризацию осуществляется в соответствии с локальным правовым актом учреждения, утвержденным руководителем учреждения по согласованию с профсоюзом. Перечень специалистов и диагностических исследований предусмотрен приказом Минздрава России от 03.12.2012 N 1006н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения», по тарифам региональной медико-экономической модели проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения, утвержденной Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области.

Для проведения проверки по Вашему обращению необходимо знать медицинскую организацию, в которой Вы работаете.

19 декабря 2014 г.

Здравствуйте.Почему не увеличивают количество ставок врачей педиатров в микрорайоне Чистые пруды?В "день здорового ребёнка" когда проводятся профилактические осмотры детей до года врачи принимают детей в 2-3 раза больше нормативного количества.В итоге вместо 15 положенных минут тратят времени на каждого ребёнка значительно меньше.

Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

В настоящее время медицинское обслуживание детского населения, проживающего в микрорайоне Чистые пруды, осуществляется здравпунктом одного из структурных подразделений КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр» (детской поликлиники №3).

Работа по приему граждан организована в здравпункте на 4 педиатрических участках. Нагрузка на одного врача-педиатра участкового не превышает уровень нагрузки на одного

врача-педиатра участкового в среднем по структурным подразделениям Центра.
Между тем, на сегодняшний день медицинский работник одного из участков находится в отпуске по уходу за ребенком.
Администрацией Центра совместно с департаментом здравоохранения Кировской области принимаются меры по приему необходимого сотрудника. Приносим Вам свои извинения за временные неудобства.

19 декабря 2014 г.

По беременности вынуждена посещать кабинет УЗИ, в женской консультации, УЗИ платное хотя состою на учете в данном медицинском учреждении, врачи говорят что на бесплатный приём нужно записываться заранее, пришла за месяц на запись, мест уже нет, приходиться платить. интерес вызывает количество беременных девочек которые пришли на УЗИ, все платники! Кто бесплатно записан не понятно. Что это за люди и существуют ли они?

Тиунова А.Д.

Уважаемая Тиунова А.Д!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали женскую консультацию, в которой наблюдаетесь по беременности, а также не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

Показания для назначения пациенту функционально-диагностических методов исследования определяются лечащим врачом. При наличии медицинских показаний, по направлению лечащего врача для застрахованных в системе ОМС УЗИ проводится бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией.

19 декабря 2014 г.

Хочу выразить огромную благодарность в адрес Южаниной Светланы Александровны доктора стоматологической поликлиники № 1 г. Кирова, ул. Попова 24а за чуткое, внимательное отношение к пациентам. К каждому подходит с добротой и пониманием, а ее руки не просто «золотые» - они «волшебные».

Здоровья успехов в работе и с Новым 2015 годом. Каракева М.В.

Каракева М.В.

Уважаемая Каракева М.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую стоматологическую поликлинику.

18 декабря 2014 г.

Здравствуйте, моей матери-пенсионерке 76 лет. Ей необходима операция по замене обоих коленных суставов (эндопротезирование). Сама она проживает в г. Орлов, Кировской обл. У меня вопрос: как и где получить квоту на бесплатную операцию, приблизительные сроки ожидания. Операции проводятся бесплатно?

Шалагинова Наталья Валентиновна

Уважаемая Наталья Валентиновна!

Операции по протезированию коленных суставов проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, д.163а). Для застрахованных в системе ОМС операции проводят бесплатно. На сайте учреждения <http://travma.kirovcity.ru/> организован сервис по дистанционному отбору пациентов на высокотехнологичное или специализированное оперативное лечение. Это удобно для жителей отдаленных районов Кировской области и других регионов РФ. Рекомендуем Вам зайти на сайт КОКБ №3, пройти через баннер «Пациентам из всех регионов России», выбрать вид операции. Внутри указана дополнительная информация, адрес электронной почты, телефон специалиста. Также указано, какие именно данные пациент должен представить в электронном письме: ФИО, контактный телефон, фото рентгенограмм в формате JPEG (снимок фотоаппаратом), данные консультаций специалистов (если такие имеются). Специалисты проанализируют предоставленную информацию, определят наличие медицинских показаний для специализированного или высокотехнологичного оперативного лечения и дадут ответ в кратчайшие сроки. При наличии медицинских показаний назначат дату госпитализации, в спорных случаях – пригласят на очную консультацию.

18 декабря 2014 г.

Здравствуйте! Может ли врач-стоматолог общей практики расчитывать на 15% надбавку какая положена детским стоматологам, ведь он принимает и детей всех возрастов!

Москов Максим Андреевич

Уважаемый Максим Андреевич!

Выплата работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, предусмотренная распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138, может быть Вам установлена после прохождения профессиональной переподготовки по специальности "Стоматология детская", либо по результатам специальной оценки условий труда.

17 декабря 2014 г.

Добрый день! Речь пойдет о поликлинике №5 горбольницы №8 г.Кирова. Раньше она называлась Центральной п/к и обслуживала огромный микрорайон. С 22 декабря 2014г. здесь будет медицинский центр,хотя диагностических центров в районе Центральной гостиницы предостаточно. А что же будет с участковой службой? Куда население микрорайона пойдет за крайне необходимой медицинской помощью, инвалиды - ежемесячно за льготными лекарствами? Неужели раскидают по другим переполненным поликлиникам? Можно же один этаж из трёх оставить за п/к - это терапевты, ЭКГ, процедурный, физиокабинет и аптека.

Прокашева Ирина Михайловна

Уважаемая Ирина Михайловна!

Сообщаем Вам, что в целях приведения наименования учреждения в соответствие с действующей номенклатурой медицинских организаций с 17.12.2014 было изменено наименование КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Новое наименование: КОГБУЗ «Кировский клинико-диагностический центр». Изменение наименования не влечет за собой каких-либо изменений в оказании амбулаторно-поликлинических услуг.

Все врачи-специалисты и участковые терапевты остаются на своих рабочих местах. Вся медицинская помощь будет оказываться, как и прежде, бесплатно в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

17 декабря 2014 г.

Здравствуйте.Хочу начать частную практику врачом терапевтом.Скажите пожалуйста,каким приказом руководствоваться,чтобы выполнить стандарт оснащения частного кабинета врача терапевта?Приказ 923н от 15.11.2012 не вступил в силу.

Уважаемый посетитель сайта!

Стандарт оснащения терапевтического кабинета утвержден Приказом Минздрава России от 15.11.2012 №923н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия», вступившим в силу с 22.04.2013 года (опубликован в «Российской газете», спец. выпуск № 78/1 11.04.2013).

17 декабря 2014 г.

Здравствуйте!

Наш регион является 1-м по реализации "пилотного" проекта по лекарственному страхованию, но действует он не во всех муниципальных образованиях области.

Моей подруге, у которой инфаркт миокарда, постоянно приходится покупать дорогостоящие препараты (сейчас 4) при небольшой пенсии (работала в Санчурской районной библиотеке). В текущем году она проходила МСЭ, но на группу не вывели, и врачи на комиссии

порекомендовали обратиться к своему лечащему врачу, чтобы выписали рецепты на приобретение лекарств по данному проекту. Сообщите, пожалуйста, будет ли "пилотный" проект по лекарственному страхованию распространяться в 2015 году в Санчурском районе. Если нет, может быть что-либо посоветуете. Заранее благодарю. С уважением, Светлана Кленина Светлана Леонидовна

Уважаемая Светлана Леонидовна!

В настоящее время pilotnyy project по лекарственному обеспечению (страхованию) реализуется в Слободском, Белохолуницком, Вятскополянском, Яранском, Советском, Омутнинском, Котельничском и Оричевском районах.

В будущем планируется подключить к данному проекту другие муниципальные образования. В первую очередь будут включены районы с высокими показателями смертности от болезней системы кровообращения.

17 декабря 2014 г.

Где можно ознакомиться с распоряжением ДЗ КО от 07.10.2014 № 693?
доктор

Уважаемый посетитель сайта!

Данное распоряжение распространяется на конкретную медицинскую организацию, в нее направлено. С ним можно ознакомиться у руководителя этой медицинской организации.

16 декабря 2014 г.

Скажите пожалуйста, где можно взять справку в Кирове от дерматолога для посещения бассейна. В поликлинике по месту жительства данного врача нет. Если обращаться в другую поликлинику - будет ли это бесплатно? Заранее спасибо за ответ
Людмила Юрьевна

Уважаемая Людмила Юрьевна!

Для получения справки для посещения бассейна достаточно заключения врача-педиатра участкового (для ребенка) или врача-терапевта участкового (для взрослого) поликлиники по месту медицинского обслуживания. Справка оформляется бесплатно за счет средств ОМС.

16 декабря 2014 г.

здравствуйте, я проживаю в Юрье-2, а наблюдаюсь с ребенком, ей 3 месяца в Юрье-1, хирург нам выписал направление на физио процедуры и массаж, нам поставили дисплазию суставов. Могу ли я посещать процедуры по месту проживания? На данный момент нам отказали, мотивируя тем, что мы не прикреплены к их участку. До Юрьи надо ездить на такси, что не очень удобно. Еще я многодетная мать, у меня это третий ребенок. Спасибо.

Архипова Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», граждане вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации.

За разъяснениями по Вашему вопросу и организации необходимого по медицинским показаниям лечения Вы можете обратиться к и.о. главного врача КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница» Федотовой Ольге Владимировне по телефону 2-13-36.

16 декабря 2014 г.

здравствуйте, скажите пожалуйста Иммуноглобулин входит в перечень бесплатных препаратов в 2014 году ?
Поскrebышева Е.А.

Уважаемая Поскrebышева Е.А.!

Препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D), использующийся для лечения и профилактики резус-сенсибилизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств.

15 декабря 2014 г.

где в г.Кирове ПЛАТНО!!! (за свой счет) заменить тазобедренный сустав?
Вадим Федорович

Уважаемый Вадим Федорович!

Операции по протезированию тазобедренного сустава проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, д.163а). Для застрахованных в системе ОМС операции проводят бесплатно. На сайте учреждения <http://trauma.kirovcity.ru/> организован сервис по дистанционному отбору пациентов на высокотехнологичное или специализированное оперативное лечение. Это удобно для жителей отдаленных районов Кировской области и других регионов РФ. Рекомендуем Вам зайти на сайт КОКБ №3, пройти через баннер «Пациентам из всех регионов России», выбрать вид операции. Внутри указана дополнительная информация, адрес электронной почты, телефон специалиста. Также указано, какие именно данные пациент должен представить в электронном письме: ФИО, контактный телефон, фото рентгенограмм в формате JPG (снимок фотоаппаратом), данные консультаций специалистов (если таковые имеются). Специалисты проанализируют предоставленную информацию, определят наличие медицинских показаний для специализированного или высокотехнологичного оперативного лечения и дадут ответ в кратчайшие сроки. При наличии медицинских показаний назначат дату госпитализации, в спорных случаях – пригласят на очную консультацию.

15 декабря 2014 г.

Имеет ли право на первоочередное обслуживание "Почетный донор России" в Котельничской ЦРБ?
андрей витальевич

Уважаемый Андрей Витальевич!

В соответствии со ст.23 Федерального закона Российской Федерации от 20.07.2012г. №125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов», лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России», имеют право на внеочередное обслуживание в медицинских организациях. Информация об этом должна быть размещена на информационном стенде в поликлинике.

15 декабря 2014 г.

здравствуйте. В нашей пол-ке №1 на К.Маркса 47 нет врача-гастоэнтеролога. На платные медицинские центры нет денег. Где я могу получить бесплатную консультацию по полису ОМС врача этой специальности?

Надежда

Уважаемая Надежда!

Врач-гастроэнтеролог является узкопрофильным специалистом. Чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент должен направляться на прием обследованным. Показания для направления к врачу-гастроэнтерологу определяются лечащим врачом поликлиники по месту медицинского обслуживания. Таким образом, для

организации приема необходимого специалиста рекомендуем обратиться к врачу-терапевту участковому поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» или администрации поликлиники.

15 декабря 2014 г.

Здравствуйте! Хочу узнать: планируется ли поступление в Киров вакцины ИНФАНИКС? Если да, то когда? И кем вообще решается вопрос о закупке вакцин? За ранее спасибо за ответ.

Фоминых Татьяна Васильевна

Уважаемая Татьяна Васильевна!

Вакцина «Инфаникс» не входит в Национальный календарь профилактических прививок.

Вакцина закупается департаментом здравоохранения Кировской области за счет средств областного бюджета для иммунизации детей «группы риска». Вопрос о закупке вакцины решается департаментом здравоохранения на основании годовой статистической отчетной формы №6 «Сведения о контингентах детей, подростков и взрослых, привитых против инфекционных заболеваний».

Дополнительно сообщаем, что в настоящее время вакцины «Инфаникс» на территории Российской Федерации нет. Вопрос о закупке вакцины в 2015 году будет решен после получения данных от поставщиков о наличии вакцины на рынке.

15 декабря 2014 г.

К Какой поликлинике относимся? Прописан: г. Киров. в районе д. Кобели. СДТ "Шинник-4" ул. Заозерная 60.

Булатов Андрей Александрович

Уважаемый Андрей Александрович! Адрес: д. Кобели, ул. Заозерная, 60 территориально относится к Пасеговской амбулатории КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» (с. Пасегово, ул. Школьная, д. 15а, врач Жилин Сергей Васильевич, телефон 8(83361) 3-82-81).

15 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Хотелось бы узнать будут ли в 2015 году выдаватьться тест полоски к глюкометрам региональным льготникам?

Валерий Леонидович

12 декабря 2014 г.

Здравствуйте.

Нашему ребенку 7 месяцев. Врач-ортопед при осмотре рекомендовал принимать препараты кальция 2 раза в год. Заболевания при этом никакого не поставил. Имеем ли мы право на бесплатное получение препаратов?

Лесникова Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безлекарственных продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

Показания для назначения пациенту определенные лекарственных препаратов определяются лечащим врачом. Для решения вопроса о наличии медицинским показаний рекомендуем с назначением врача-консультанта обратиться к врачу-педиатру участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

12 декабря 2014 г.

12 декабря 1962 года открылась медико-санитарная часть ТЭЦ-4. На сегодняшний день правопреемником этой медицинской организации является многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение КОГБУЗ «Кировская клиническая больница № 8». В течение 52 лет медицинские работники данного медицинского учреждения стоят на страже здоровья населения города Кирова. Мы, пациенты, благодарим ветеранов, работающих сегодня и находящихся на заслуженном отдыхе, за их профессионализм и самоотверженный труд.

Мусихина С.И., Демина О.В., Рычков Д.А., Назарова Т.М.

Мусихина С.И.

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №8.

10 декабря 2014 г.

Добрый день! по нормативам сколько ставок медсестер положено на 1 ставку врача стоматолога?

носков максим андреевич

Уважаемый Максим Андреевич!

Штатное расписание медицинской организации утверждается главным врачом по согласованию с департаментом здравоохранения Кировской области, с учётом рекомендуемых штатных нормативов, утвержденных приказом МЗ и СР РФ от 07.12.2011 № 1496н и приказом МЗ РФ от 13.11.2012 № 910н.

10 декабря 2014 г.

Здравствуйте.

У моей мамы редкая группа крови (4 отр.), она постоянно сдает кровь, как донор, начиная еще с студенческих времен (училась в училище Котельница). Сейчас ей 53 года. Проживает в п. Ленинское Шабалинского района. Подскажите, пожалуйста, могу ли я (сын) собрать за нее информацию о количестве таких процедур для решения вопроса о присвоении звания - почетный донор России? Куда обращаться в этом конкретном случае? Какие действия необходимо произвести для получения нагрудного знака отличия "Почетный донор" и удостоверения, подтверждающего факт награждения? А также, какие льготы и компенсации предусмотрены законом в настоящее время?

Кирилл

Уважаемый Кирилл!

Для получения информации о кроводачах Вашей маме лично необходимо обратиться с запросом в учреждение службы крови, где она являлась донором. С условиями получения нагрудного знака «Почетный донор России» и мерами социальной поддержки, Вы можете ознакомиться на сайте Кировского центра крови www.donorkirov.ru.

10 декабря 2014 г.

Здравствуйте. У моего ребёнка (2 года) генетическое тяжёлое неизлечимое заболевание. Ежегодно проходим комиссию МСЭ - инвалидность устанавливается сроком всего на 1 год. В 2015 году предстоит проходить переосвидетельствование уже в третий раз. Вопрос: возможно ли с генетическими заболеваниями устанавливать инвалидность на срок до 18 лет? Влияет ли количество обращений на переосвидетельствование на срок установления инвалидности?

Анна

Уважаемая Анна!

9 декабря 2014 г.

**Где можно ознакомиться с распоряжением ДЗ КО от 07.12.2014 № 693
доктор**

Уважаемый посетитель сайта!

Просьба уточнить информацию. 07.12.2014 г. департаментом здравоохранения Кировской области распоряжение за №693 не издавалось.

9 декабря 2014 г.

**здравствуйте. К какой женской консультации относится дом 32 ул. менделеева?
ворошилова в.в**

Уважаемая Ворошилова В.В.!

Адрес: ул.Менделеева, д.32, территориально относится к женской консультации №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Кольцова, д.22, участок №9, врач Савич Анна Анатольевна, телефон регистратуры 52-63-55).

9 декабря 2014 г.

Здравствуйте.У моего ребёнка неправильный прикус.Хотелось бы узнать куда нам обращаться в Кирове для консультации,какие документы иметь при себе.Своего стоматолога в районе нет.

Светлана

Уважаемая Светлана!

Врач-ортодонт ведет прием в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (г.Киров, Октябрьский проспект, д.56). Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру. Уточнить информацию можно по телефону регистратуры (8332) 64-95-38.

8 декабря 2014 г.

Вопрос по электронной записи на прием: Поликлиника 1 больницы 7 на прием к терапевту по утвержденной электронной записи приходится прорываться (!) на прием. Приходится по несколько раз заглядывать в кабинет и спрашивать, будут ли вызывать по записи, напоминать о себе. Пожалуйста, дайте разъяснения как пользоваться электронным талоном (утвержденным)- распечатать и отдать в кабинет доктора? Некоторые врачи вывешивают список пациентов по эл. записи на дверь кабинета - очень удобно.

Куланова Ольга Петровна

Уважаемая Ольга Петровна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. В большинстве случаев, время записи на прием и время приема совпадают. Талон, оформляемый при записи в Электронной регистратуре, является документом, содержащим информацию для пациента. У врача сведения о записанных на прием пациентах имеются еще до приема.

Администрация КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» приносит Вам извинения за возможно доставленные неудобства и рекомендует при явном несоблюдении очередности для скорейшего разрешения спорных ситуаций незамедлительно обращаться к дежурному администратору поликлиники.

8 декабря 2014 г.

здравствуйте! Мне очень интересно узнать,вот у меня у ребёнка 8 лет при нагрузке (занимается борьбой) резкая боль в животе,сходили к педиатру дет.пол-ка №1 К.Маркса 42,анализы сдали -всё хорошо,УЗИ показало увеличение печени и поджелудочной железы.На приём к гастроэнтерологу нет записи до 17 декабря на Красноармейской 43 ,так как всё занято,просто прийти к ним не примут,хотя направление у нас есть,куда идти вообще непонятно,а живот болит у ребёнка. куда нам обратиться?

Федотова Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

Показания для направления на консультативный прием к врачу-гастроэнтерологу определяются лечащим врачом поликлиники по месту медицинского обслуживания. В ближайшее время заведующей детской поликлиникой №1 КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр» Зоновой Ж.Е. будет проанализирована медицинская документация Вашего ребенка и организована консультация необходимого специалиста.

8 декабря 2014 г.

С 1 по 8 января 2015г. это все праздничные дни, или праздничные только 1, 2 и 7 января , а остальные просто выходные дни?

Кутняк И.Л.

Нерабочими праздничными днями в Российской Федерации являются:

1, 2, 3, 4, 5, 6 и 8 января - Новогодние каникулы, 7 января - Рождество Христово (ст. 112 Трудового кодекса РФ).

8 декабря 2014 г.

здравствуйте. Подскажите,какой врач должен ставить диагноз аллергия к белкам коровьего молока и должно ли это подтверждаться какими либо анализами?

Ирина Анатольевна

Уважаемая Ирина Анатольевна!

Диагноз устанавливает врач-педиатр участковый на основании анамнеза, осмотра, функционально-диагностических обследований.

8 декабря 2014 г.

**здравствуйте.Куда лучше записать ребёнка(5лет)на приём к офтальмологу.Нам нужно очень точно подобрать очки.Лечение и осмотр офтальмолога по месту жительства меня не приносит результата.
вересникова елена николаевна**

Уважаемая Елена Николаевна!

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в учреждении здравоохранения по месту медицинского обслуживания. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи или Вы не довольны качеством ее оказания, рекомендуем вам обратиться к администрации учреждения.

8 декабря 2014 г.

здравствуйте. Мой дочери 1,3, наблюдаемся в детской поликлинике 5 больницы (ул. Корчагина), за все это время не получили ни одной бесплатной таблетки, хотя неоднократно интересовалась у врача. Почему одним деткам все бесплатно выписывают, а другим приходится

тратить огромные суммы на дорогие лекарства.

Анна

Уважаемая Анна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Показания для назначения ребенку лекарственных препаратов определяются лечащим врачом поликлиники по месту медицинского обслуживания.

8 декабря 2014 г.

Здравствуйте! Выражают глубокую благодарность заведующему хирургического отделения Кировской клинической больницы № 7 Помыткину Александру Васильевичу, хирургу Ярославцеву (прошу прощения, что не помню имени, отчества), медсестрам операционной, перевязочной, постовым и процедурным медсестрам хирургического отделения, заместителю гл. врача по поликлинической работе Орлову Евгению Сергеевичу, врачу-хирургу поликлиники № 1 Окиганову В.Ф., участковому терапевту поликлиники № 1 Мамаеву М.В., врачу общей практики амбулатории п. Дороничи Блиновой Л.Н. В ноябре месяце мне была сделана лапароскопическая операция по удалению желчного пузыря. Хочу отметить профессионализм вышеуказанных специалистов по подготовке к операции, проведению и адаптации в послеоперационный период. Я уверена, что все вышеуказанные специалисты заслуживают признания и уважения вышестоящего руководства и коллег. Желаю Вам здоровья, семейного благополучия, достойной зарплаты!!!!

С уважением Скурихина И.В.

Скурихина И.В.

Уважаемая Скурихина И.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

5 декабря 2014 г.

Добрый вечер! Хотется спросить руководство Орловской районной больницы, до какого времени они будут так неуважительно откоситься к больным. 31 октября 2014 года моему папе -участнику ВОВ, врач-терапевт дал направление и он был записан на 31.10.2014 г. на УЗИ. К положенному времени папа пришел в больницу и ждал прием. Но руководство больницы не соизволило объявить пациентам, что в этот день врач не работает. Об отсутствии врача пациенты узнали только обратившись в регистратуру.

Мальцева Елена Павловна

Уважаемая Елена Павловна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Орловская центральная районная больница», 31.10.2014 г. врач УЗИ-диагностики, который также является председателем военно-врачебной комиссии, уехал на межрайонное совещание в г. Котельнич на районную военную комиссию. Информация об этом была размещена на дверях кабинета УЗИ и доведена до сотрудников регистратуры. Все пациенты, записанные на этот день, прошли обследование в другие дни, с 05.11.2014 г. по 07.11.2014 г. Администрация учреждения приносит Вам и Вашему папе свои извинения.

Администрации КОГБУЗ «Орловская ЦРБ» указано на необходимость информирования пациентов об изменении в работе врачей-специалистов. В настоящее время при записи на УЗИ и другие плановые исследования регистратор просит у пациента назвать контактный номер телефона.

5 декабря 2014 г.

Здравствуйте, почему в детской поликлинике црб им. Бакулева в г. Слободском выписывают после каждого приема ребенка массаж, однако только платный, ссылаясь на то, что в больнице нет массажиста, есть ли какие нибудь пути решения данной проблемы?

Бушков Алексей Андреевич

Уважаемый Алексей Андреевич!

Показания для назначения ребенку курса лечебного массажа определяются лечащим врачом. С октября 2014 года в детской поликлинике КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н. Бакулева» работает массажист на 1,0 ставку. Запись на массаж осуществляется врачом-неврологом. Платного массажа в детской поликлинике нет и проходить платно массаж пациентам не предлагается.

5 декабря 2014 г.

Здравствуйте! У меня вопрос по теме ЭКО.

Правительство России разрабатывает закон об обязательном медицинском страховании. Как и планировалось, данное постановление будет утверждено в 2015 году. Начиная с 1 января 2015 года, процедура заметно упростится. Достаточно будет получить полис ОМС и это даст возможность провести программу без ожидания. Закон гласит о том, что с 1 января 2015 года финансирование медицинского обслуживания для граждан РФ будет осуществляться за счет средств медицинского страхования.

Таким образом, проводить экстракорпоральное оплодотворение бесплатно будет возможно не один раз, а сколько это необходимо.

Единственное условие – это возраст женщины от 22 до 38 лет, а те, кто старше будут оплачивать процедуру.

У меня вопрос. Действительно ли существует такой Закон и вступает в силу с 1 января 2015 года. Больше всего беспокоит ограничение по возрасту. Мне в декабре этого года исполняется 39. Я не имею права претендовать на ЭКО по полису? Или всё-таки есть надежда, что великозрастным женщинам предоставляют квоту? Заранее спасибо за ответ.

Елена

Уважаемая Елена!

С 2014 года экстракорпоральное оплодотворение (ЭКО) преимущественно выполняется за счет средств обязательного медицинского страхования. В соответствии с существующим порядком, для проведения женщине процедуры ЭКО за счет средств ОМС ей необходимо пройти обследование в женской консультации по месту жительства, где будут выявлены показания и противопоказания к ЭКО. При наличии показаний и прописки в Кировской области ЭКО проводится бесплатно. Далее оформляется выписка врачом-гинекологом по месту жительства, и все документы направляются на комиссию в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». При положительном заключении документы передаются в департамент здравоохранения Кировской области, где пациентка вносится в лист ожидания. Делается это бесплатно, а в овариальном резерве, когда у женщины с годами снижается количество фолликулов, и приходится прибегать к донорским программам, более сложным, чем ЭКО, которые не проводят в КОГБУЗ «КОКПЦ».

5 декабря 2014 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста зачем людям в женской консультации на Некрасова ба усложнить жизнь? я пришла на прием к врачу, естественно ни потому что мне нечего делать, стат. талон в регистратуре мне не дали, т.к. нужно спросить разрешения врача! неужели врач вправе мне отказать? у врача перерыв с 11 до 11.30, это сейчас мне надо 30 минут дождаться врача, получить разрешения, потом снова в регистратуру за талоном! Что за бред???

Тюменева Наталья Борисовна

Уважаемая Наталья Борисовна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» проведена внутренняя проверка. Было установлено, что в день Вашего обращения в женскую консультацию на все время приема были записаны пациенты, поэтому регистратор рекомендовала Вам подойти к врачу и узнать о возможности приема. Участковый врач в приеме без предварительной записи Вам не отказал.

5 декабря 2014 г.

Добрый день. Есть ли у вас курсы для подготовки мед.работников для проведения предрейсового и послерейсового медосмотра? Если да, то как попасть на эти курсы и сколько это стоит?

Шведчикова Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Курсы подготовки медицинских работников по проведению предрейсовых, послерейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств ежемесячно проводят в КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер». Уточнить информацию можно по телефону (8332) 64-42-71.

5 декабря 2014 г.

уже 4 недели по четвергам не могу дозвониться по тел.648642,кабинет психиатра,нас с ребенком отправили перед комиссией на прием,запись только по четвергам с 8,но не в 9,не в 10 и так,до 17 ,туда не возможно дозвониться,все время занято, подскажите,что в таком случае делать,что лично к ним идти туда,мне некогда ,я работаю

Власова Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Если у Вас возникли сложности при записи на прием к детскому психиатру по телефону, Вы можете подойти лично в диспансерное отделение Кировской областной клинической психиатрической больницы им. ак. В.М.Бехтерева (кабинеты детских психиатров): ул.Преображенская, д.82, в любой четверг к 8.00, или попробовать еще раз записаться по телефону. Проблем при записи обычно не возникает.

5 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Хотелось узнать имеет ли мой ребенок 3 месяца набес платную детскую кухню при гемоглобине 107? Врач отказал.

Никитина Анастасия Владимировна

Уважаемая Анастасия Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для обеспечения детей первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Железодефицитная анемия в данный перечень не входит.

5 декабря 2014 г.

Добрый день. Подскажите, когда выписываются бесплатные лекарства детям до 3-х лет и каков их перечень, выписывает только педиатр или другие специалисты тоже могут выписывать?

Луковникова Инна Владимировна

Уважаемая Инна Владимировна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безлекарственных продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Показания для назначения ребенку лекарственных препаратов определяются лечащим врачом ребенка поликлиники по месту медицинского обслуживания (это может быть врач-педиатр участковый или узкий специалист), он же выписывает рецепт.

5 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Мой отец инвалид 2 группы (по зрению), после инсульта не встает с постели, не говорит. Должны ли участковый терапевт и другие специалисты посещать такого больного на дому? Если - да, то с какой периодичностью и куда обращаться. Проживает в Лянгасово. Пойлова Маргарита Владимировна

Уважаемая Маргарита Владимировна!

По вопросу консультации специалистами лежачего больного необходимо обратиться в медицинскую организацию по месту наблюдения пациента к участковому терапевту, оформив вызов на дом. В данном случае это поликлиника №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (телефон регистратуры 60-52-38), расположенная по адресу мкр Лянгасово, ул.Гражданская, д.27.

В течение рабочего дня участковый врач-терапевт осмотрит пациента на дому, назначит требуемое обследование и лечение, при необходимости оформит заявку на консультацию узкими специалистами. В экстренном случае специалист посетит пациента в течение суток. Плановые консультации осуществляются по вторникам во второй половине дня.

Пациент, состоящий на учете с осложнениями после инсульта, осматривается участковым терапевтом не реже 1 раза в 6 месяцев.

В случае возникновения вопросов с медицинским обслуживанием Вы можете обратиться к зав. поликлиникой №3 Уланову Вадиму Станиславовичу (телефон 55-25-55).

4 декабря 2014 г.

Добрый день.моему сыну 9 месяцев,дошла новость что я имею право получать бесплатные лекарства до трех лет.где их взять? Почему врачи об этом умалчивают.или есть какие то условия?кто обязан нам их выписывать?

Юсовских Ирина Андреевна

Уважаемая Ирина Андреевна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безлекарственных продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Показания для назначения ребенку лекарственных препаратов определяются лечащим врачом. За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания ребенка.

3 декабря 2014 г.

Здравствуйте,обратите пожалуйста внимание на работу персонала в детской поликлинике номер 6 по адресу Дзержинского 60/1! недоброжелательное отношение что в регистратуре что в кабинете педиатра!!!!отдавала документы на подпись заведующей они их потеряли по всей поликлинике прогоняли в итоге дошла до заведующей. хорошо что в итоге все нашлось так как документы для нас с сыночком очень важные для комиссии на пмпк!!!!заострите на этой поликлинике внимание даже по телефону отвечают хамят!!спасибо заранее

чуркина янаigorевна

Уважаемая Яна Игоревна!

По факту Вашего обращения в детской поликлинике проведено служебное расследование. В результате чего выяснено, что подписанные документы находились в регистратуре

в отдельной ячейке. В виду того, что новый регистратор (работала первый день) не сразу нашла документы, Вам некоторое время пришлось подождать. Недоброжелательного отношения, как у педиатра, так и в регистратуре, отмечено не было.
В поликлинике проведена конференция с врачами, медицинскими сестрами и регистраторами по этике и деонтологии при обращении с пациентами.

3 декабря 2014 г.

Когда в Опарино будет нормальный педиатр?! А не совместитель. Детей до года смотреть врачи из Кирова приезжали в март, разве не должны раз в квартал? Дети ведь растут, а в Киров не наездишься. Мы ведь не виноваты, что у нас никого нет, да и, видимо, не будет... мама

Уважаемая посетительница сайта!

В КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница» существует кадровая проблема, но население не оставлено без педиатрической помощи. Привлекаются для работы врачи-совместители или врачи по срочному трудовому договору. В настоящее время решается вопрос о приеме на работу врача-педиатра на постоянной основе. Кроме того, регулярно проводятся выезды в район врачей специализированных учреждений здравоохранения г.Кирова. Например, очередной такой выезд для проведения профилактического осмотра детей до года состоится 6 декабря. Прием будут вести врачи невролог, оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург из Кировской областной детской клинической больницы и врач травматолог-ортопед из Кировской областной клинической больницы №3 (травмобольницы).

3 декабря 2014 г.

Здравствуйте. В течении ноября м-ца не могу получить в закреплённой за больницей 4, аптеке противопаркинсонический препарат проноран по льготному рецепту. Просните, когда я смогу получить данное лекарство.

Гусев Валерий Александрович

Уважаемый Валерий Александрович!

Все разъяснения по Вашему обращению Вам даны специалистом отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по установленному номеру телефона.

3 декабря 2014 г.

Здравствуйте!

Интересует вопрос операций на лучезапястный сустав: осуществляют или нет в г.Киров, в какие госуд. медучреждения можно обратиться по данному вопросу?

Ирина

Уважаемая Ирина!

Операции по лечению заболеваний и последствий травм лучезапястного сустава проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, д.163 а). Для застрахованных в системе ОМС операции проводят бесплатно. На сайте учреждения <http://trauma.kirovcity.ru/> организован сервис по дистанционному отбору пациентов на высокотехнологичное или специализированное оперативное лечение. Это удобно для жителей отдаленных районов Кировской области и других регионов РФ. Рекомендуем Вам зайти на сайт КОКБ №3, пройти через баннер «Пациентам из всех регионов России», выбрать вид операции. Внутри указана дополнительная информация, адрес электронной почты, телефон специалиста. Также указано, какие именно данные пациент должен представить в электронном письме: ФИО, контактный телефон, фото рентгенограмм в формате JPG (снимок фотоаппаратом), данные консультаций специалистов (если таковые имеются). Специалисты проанализируют предоставленную информацию, определят наличие медицинских показаний для специализированного или высокотехнологичного оперативного лечения и дадут ответ в кратчайшие сроки. При наличии медицинских показаний назначат дату госпитализации, в спорных случаях – пригласят на очную консультацию.

2 декабря 2014 г.

ФИО: Мохова Татьяна Александровна - Врач-стоматолог-терапевт

Медицинская категория (группа): Стоматология

Медицинская специальность: Стоматология

Учреждение: КОГБУЗ "Кировская городская больница №2" Стоматологическая поликлиника Адрес : г. Киров, Тренера Пушкирева 1

Телефон: (8332) 31-26-91

Кабинет: 2

19 ноября 2014 в 14:00

АО2083238

21 ноября 2014 в 14:00

АО2083252

25 ноября 2014 в 16:00

АО2085392

Мне было отказано в приёме, в регистратуре талона нет, хотя запись утверждена, зачем же запись по интернету, приходи к 7 утра за талоном, а мне на работу!!!

Зыков Дмитрий Евгеньевич

Уважаемый Дмитрий Евгеньевич!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» проведена служебная проверка. Плановая запись в учреждении организована в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012г. № 975 «О порядке предоставления услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу" учреждениями здравоохранения Кировской области». При возникновении острого состояния медицинская помощь оказывается в день обращения без предварительной записи. При плановом посещении стоматологической поликлиники пациент должен приходить в учреждение не позже, чем за 15 минут до начала приема. Согласно объяснительной врача-стоматолога-терапевта, Вы на прием опоздали, в это время шел прием другого пациента. По состоянию на сегодняшний день плановая стоматологическая помощь оказана Вам в полном объеме, даны рекомендации.

2 декабря 2014 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста где можно ознакомиться с данным приказом приказом департамента здравоохранения Кировской области от 27.08.2003г. № 674

Олег Николаевич

Уважаемый Олег Николаевич!

Рекомендуем Вам обратиться в КОГКУ «Государственный архив Кировской области»: г. Киров, ул.К.Маркса, 142. Сайт: <http://www.kirovgako.ru/>

2 декабря 2014 г.

Добрый день! В воскресенье поликлиника работает с 8 до 13 часов. Означает ли это, что дежурный врач должен находиться на рабочем месте до 13 часов и только после уходить на вызовы?

Смирнова Екатерина Рудольфовна

Уважаемая Екатерина Рудольфовна!

Организация работы поликлиники в выходные дни осуществляется в соответствии с локальным актом медицинской организации. График работы врача должен совпадать с режимом работы поликлиники, то есть вызовы обслуживаются в течение рабочего времени.

2 декабря 2014 г.

Я купила путевку в санаторий, наблюдаюсь в ЦРБ по месту жительства, должна ли я платить за оформление санаторно-курортной карты 500 рублей?

Огородова Галина Петровна

Уважаемая Галина Петровна!

В том случае, если лечащим врачом определены показания для санаторно-курортного лечения (при наличии хронических заболеваний, после перенесенного острого заболевания) осмотр специалистами и оформление санаторно-курортной карты проводится бесплатно. При отсутствии показаний, заполнение санаторно-курортной карты по личной инициативе гражданина осуществляется на платной основе.

2 декабря 2014 г.

Скажите пожалуйста правда ли , что отменили бесплатное питание детям с железодефицитом и выдают только тем у кого не хватка веса.

Брызгалова Марина Анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для обеспечения детей первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия, непереносимость лактозы.

В данный перечень для обеспечения детей второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия, целиакия.

В соответствии со стандартом медицинской помощи больным железодефицитной анемией, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 28.02.2005 №169, лечение железодефицитной анемии осуществляется назначением противоанемических лекарственных препаратов.

2 декабря 2014 г.

Почему закон для ветеранов о бесплатном протезировании не работает в Кировской области

Косолапова Светлана Геннадьевна

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

На территории Кировской области бесплатная медицинская помощь предоставляется гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области.

Терапевтическая стоматологическая медицинская помощь оказывается на территории Кировской области бесплатно.

Медицинские услуги по протезированию зубов не входят в перечень медицинских услуг, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджетных средств, то есть предоставляются гражданам на платной основе.

В соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» для льготных групп граждан натуральные льготы заменены на единую денежную выплату.

2 декабря 2014 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, каким еще образом можно записаться на прием к врачу-офтальмологу Кирово-Чепецкой, если в электронной регистратуре возможность записи отсутствует, а телефон для предварительной записи 4-88-35 ВЕСЬ ДЕНЬ ЗАНЯТ???

Алина Александровна

Уважаемая Алина Александровна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», в учреждении работают 3 врача-офтальмолога, проблем при записи обычно не возникает. Организована предварительная запись, как через Электронную регистратуру, так и по телефонам регистратуры: 4-88-47, 4-88-15, 4-88-35, 4-31-19. Также прием ведется в порядке общей очереди. Отказов в оказании медицинской помощи нет.

2 декабря 2014 г.

Скажите, почему при отправке по электронке заявки на очередь по времени к врачу, в п\к б-цы 4, не приходит ответное подтверждение. Раньше такие подтверждения приходили.

Гусев Валерий Александрович

Уважаемый Валерий Александрович!

Спасибо за Ваше обращение. В настоящее время данная неполадка устранена.

2 декабря 2014 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, можно ли в Кирове заочно поступить учиться (переучиться с медсестры, фельдшера С.) на врача?

С.Ю.В

Уважаемый посетитель сайта!

Стандарты обучения по программам высшего образования по специальностям «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология» не предусматривают заочного обучения.

2 декабря 2014 г.

В поликлинике №6 на Красноармейской 30Б регистраторы не сдержаны, позволяют себе повышать голос на пациентов. Расписание приема врачей составлено не корректно. Конкретный пример: по расписанию указано, что хирург принимает с 16 до 18, а на самом деле - с 15 до 17. Прошу разобраться в сложившейся ситуации.

Коротких Наталья Васильевна

Уважаемая Наталья Васильевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведено служебное расследование, запрошены объяснительные записки с медицинских регистраторов поликлиники №6. В данной поликлинике ведет прием врач-хирург (внешний совместитель) ежедневно с 16.00 до 18.00. 21.11.2014 г. режим работы специалиста был изменен в связи с внеплановым ночных дежурством по основному месту работы. Изменения в графике работы хирургического кабинета были отражены в расписании работы врача-хирурга у кабинета (с 15.00 до 17.00). Пациенты, записанные на прием через Электронную регистратуру, были своевременно оповещены медицинскими регистраторами. На стенде у регистратуры поликлиники информация не была изменена. С медицинскими регистраторами проведен разбор данного случая, им указано на недопустимость нарушения принципов этики и деонтологии при общении с пациентами, и своевременность изменения графиков врачей-специалистов при непредвиденных обстоятельствах. За ноябрь 2014 г. данным медицинским регистраторам будут уменьшены выплаты стимулирующего характера.

1 декабря 2014 г.

Почему не работает электронная регистратура г. Слободского?

Харина Е.А.

Уважаемая Харина Е.А.!

Сообщите дополнительно, какие именно трудности у Вас возникли при записи на прием к специалисту. В настоящее время Электронная регистратура работает в обычном режиме.

1 декабря 2014 г.

Добрый день. Почему детям из области можно сдавать анализы бесплатно в детской областной, а проживающим в городе даже в поликлинике - нет. 2 года назад можно было сдавать бесплатно в поликлинике. Анализы на паразитов, антитела к глиадину и глютену
Мосунова Инна сергеевна

Уважаемая Инна Сергеевна!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача данные исследования проводятся бесплатно. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний рекомендуем Вам обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка с имеющейся медицинской документацией.

1 декабря 2014 г.

Добрый день. Скажите пожалуйста, ребёнку сейчас 1 год, закреплён в Лузской ЦБ. Мы поставлены на детское питание из-за недостатка веса. Детское питание последний раз выдавали в июле 2014 года. Почему в Кирове детки получают питание каждый месяц, а мы вынуждены его ждать по полгода?

Гаврилова Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания. В данный перечень для обеспечения детей второго года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия, целиакия.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница», проблем с обеспечением детей дополнительным питанием по медицинским показаниям нет. Для разъяснения по Вашему вопросу Вы можете обратиться к заместителю главного врача, врачу-педиатру Кравчук Людмиле Михайловне (телефон 5-22-73).

1 декабря 2014 г.

мама сломала шейку бедра. ей 85 и вставать она не может. Как я могу оформить ей инвалидность и оформить уход за ней.
шушкина Н.С.

Уважаемая Шушкина Н.С.!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы. Таким образом, для разъяснения вопросов оформления документов на МСЭ рекомендуем обратиться к заведующей поликлиникой по месту жительства мамы.

Решение вопросов социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов находится в компетенции департамента социального развития Кировской области <http://www.social.kirov.ru/socservice/service/home.php> Уточнить информацию Вы можете в интернет-приемной департамента <http://www.social.kirov.ru/internet-new/ask.php>

28 ноября 2014 г.

Здравствуйте. Министр Здравоохранения Скворцова сказала осенью, что повысится оклад у медработников а стимулирующие выплаты отменят. Когда же это произойдет наконец? Потому что стимулирующие выплаты получают не все медработники.

Михаил Николаевич

Уважаемый Михаил Николаевич!

На сегодняшний день в Кировской области не рассматривается вопрос об увеличении должностных окладов медицинских работников учреждений здравоохранения за счет сокращения стимулирующих выплат.

Отдельные стимулирующие выплаты в областных учреждениях здравоохранения области распределяются соответствующей комиссией, созданной правовым актом учреждения, на основании критерии эффективности, оценивающих, в том числе объем и качество выполняемых работ. Отдельные выплаты стимулирующего характера осуществляются при наличии в учреждении средств, предусмотренных на оплату труда.

28 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Я врач и совмещаю 50% ставку медсестры в это же время. Должны ли начисляться повышающий и прочие коэффициенты на эти полставки? Или только полоклада положено получать?

Москов Максим Андреевич

Уважаемый Максим Андреевич!

При совмещении профессий (должностей) предусмотрена доплата, которая определяется по соглашению сторон в процентах от должностного оклада. При этом, выплаты стимулирующего характера по совмещаемой должности не начисляются. По решению руководителя учреждения, и в соответствии с правовыми актами учреждения в сфере оплаты труда, работнику по основной должности могут начисляться дополнительные выплаты стимулирующего характера, в том числе за интенсивность, за качество выполняемой работы, иные премиальные выплаты.

28 ноября 2014 г.

Почему прожиточный минимум у трудоспособных граждан - 8 тысяч 17 рублей, а оклад врача 6 с копейками тысяч? Если доктор работает на ставку и не имеет большого стажа, как не умереть с голоду?

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии с Примерным положением об оплате труда работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138, заработная плата медицинских работников состоит из оклада, а также выплат компенсационного характера и выплат стимулирующего характера.

В соответствии с официальными данными Росстата средняя заработная плата врачей учреждений Кировской области по итогам 3 квартала 2014 года более 35 тыс. рублей. Средняя заработная плата формируется по всем работникам учреждений области, с учетом всех выплат компенсационного и стимулирующего характера, в том числе за расширение зоны обслуживания, за качество выполняемой работы, премиальных и иных выплат.

Для проработки вопроса, связанного с Вашим уровнем оплаты труда, просим указать должность и наименование учреждения, в котором Вы работаете.

28 ноября 2014 г.

Здравствуйте Марина Николаевна положена ли мне путевка в санаторий после пневмонии заранее спасибо с уважением к вам оксана Оксана Юрьевна

Уважаемая Оксана Юрьевна!

Показания для направления пациента на санаторно-курортное лечение определяются лечащим врачом, учитывая медицинские противопоказания. За разъяснениями по Вашему вопросу рекомендуем обратиться к лечащему врачу поликлиники по месту медицинского обслуживания.

28 ноября 2014 г.

Зачем электронная очередь? Когда записывались в свою ЦРБ хотели обозначиться со временем, к определенному врачу, ведь мы же работаем и не можем днями сидеть в поликлинике. А на факте оказывается что она не работает.

Дегтерев Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

Электронная регистратура работает в обычном режиме. К сожалению, в своем обращении Вы не уточнили, о какой именно ЦРБ идет речь, какие сложны возникли при записи. Просьба уточнить эти моменты.

28 ноября 2014 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, как получить путевку в санаторий? ребенок 1,5 года, относится к группе ЧБД, посетитель

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004 №256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», направление пациентов в санатории осуществляется при наличии медицинских показаний при отсутствии противопоказаний. В санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста.

28 ноября 2014 г.

ребенку 2г5мес.детский сад посещаем с 2 лет 3 мес.у ребенка в марте 2013г. были выявлены рахит 3ст,гипотрофия 2ст. проживали и наблюдались в пгтЮрья и после подтверждения диагнозов получали питание и бесплатные лекарства. Потом по семейным обстоятельствам были вынуждены временно сменить ПМЖ, а вернувшись в мае 2014г врач сменился и ни лекарств ни питания нам не предоставляют. Каждый раз спрашиваю что нам положено, а в последний раз на мой вопрос о питании от педиатра последовал ответ, что мы теперь в садик ходим и не положено вам ничего. По поводу лекарств так же слышу каждый раз, то нас в базе у них нет, то лекарства нам выписаны (более дорогие аналоги тех что в перечне) те которых нет в перечне. Хотелось бы узнать, действительно ли детям посещающим дет.сад не положено ничего? куда обратиться если нам все же положены данные лекарства и питание?

Скрябина Юлия Викторовна

Уважаемая Юлия Викторовна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания. В данный перечень для обеспечения детей третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия, целиакия.

Кроме того, дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

За разъяснениями по Вашему обращению Вы можете обратиться к и.о. главного врача КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница» Федотовой Ольге Владимировне (2-13-36).

28 ноября 2014 г.

ДОБРЫЙ ДЕНЬ! ВОПРОС ПО СОВЕТСКОЙ ЦРБ СЛЫШАЛИ ЧТО С 2015 Г СОБИРАЮТСЯ ЗАКРЫТЬ ИНФЕКЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ТОГДА ГДЕ БУДУТ ЛЕЧИТЬСЯ ВСЕ КИШЕЧНЫЕ ИНФЕКЦИИ, АНГИНЫ, ГРИПП, А ЕСЛИ КАКАЯ-ТО ВСПЫШКА ? ВСЕХ ПОВЕЗУТ В КИРОВ?

ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА

Уважаемая Елена Алексеевна!

Информация о закрытии инфекционного отделения Советской ЦРБ полностью не соответствует действительности.

27 ноября 2014 г.

Скажите пожалуйста, почему в п. Костино не дают детское питание детям до трех лет по медицинским показаниям. Нам 6 месяцев, ребенок на искусственном вскармливании, у ребенка с 3-х месяцев анемия, 2 месяца давали, потом анализ стал лучше, питание отменили, сейчас снова анемия, но уже сказали, что дают только многодетным семьям. Почему так, объясните пожалуйста.

Оксана Леонидовна

Уважаемая Оксана Леонидовна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

Для назначения полноценного питания детям первого года жизни в данный перечень включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия, непереносимость лактозы.

В обращении Вы указали, что ребенок находится на искусственном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний по состоянию здоровья.

В соответствии со стандартом медицинской помощи больным железодефицитной анемией, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 28.02.2005 №169, лечение железодефицитной анемии осуществляется назначением противоанемических лекарственных препаратов.

Кроме того, при наличии у ребенка анемии, Вы можете получить консультацию главного детского гематолога области Мустафиной Г.Н. на базе КОГБУЗ "Кировская областная детская клиническая больница" по направлению врача-педиатра участкового.

27 ноября 2014 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста как мне быть, что делать куда обращаться, у меня такая ситуация я прописана по адресу Кировская обл. Подсосновский р-н п. Пинюг, но фактически живу в другом городе другая область, сейчас я прохожу мед.осмотр для сан книжки, всех врачей прошла по месту фактического жительства, за исключением двух врачей нарколог и психиатр, меня не принимают говорят нужна справка с места прописки. У меня там из родных никого нет, а ехать это занимает очень много времени, я работаю на данный момент уехать не могу. Подскажите как мне получить эту справку, что я не состояла на учете у этих врачей. Мне делать запрос в п. Пинюг или как???

Заранее спасибо.

Евгения Викторовна

Уважаемая Евгения Викторовна!

Действительно, для прохождения медицинского осмотра врачом-психиатром-наркологом для оформления санитарной книжки необходима справка от врача-психиатра-нарколога и врача-психиатра по месту регистрации.

Медицинское учреждение, в которое Вы обратитесь, с Вашего добровольного согласия может самостоятельно направить запрос в медицинскую организацию по месту прежней регистрации для получения информации об отсутствии (наличии) у Вас наркологической патологии и диспансерного наблюдения в рамках обмена информацией между медицинскими учреждениями.

26 ноября 2014 г.

Здравствуйте! 17 ноября 2014 года на прием к хирургу в поликлинике №1 КОГБУЗ "Кировская городская больница №9" я просидела в очереди 3 часа (с 14.30 - 17.30), в кабинете у врача находилась максимум 5 минут, где врач мне выписал направление на рентген. Запись к хирургу по электронной регистратуре отсутствует, так мне ответили в регистратуре вышеуказанного учреждения. И это не первый случай

когда на прием будь, то к хирургу, терапевту или еще какому-либо доктору, сидишь часами в очереди. Мне назначен повторный прием с результатом рентгена, я с ужасом боюсь туда идти и терять время, просиживая в очередях. Я работаю, мне приходиться отпрашиваться с работы. Прошу Вас принять необходимые меры по улучшению работы учреждения. Спасибо.

Кочкина Евгения Дмитриевна

Уважаемая Евгения Дмитриевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», врач-хирург Сабиров Р.Р. обеспечивает амбулаторную хирургическую помощь пациентам обеих поликлиник данного учреждения здравоохранения. В поликлинике №2 отсутствует свой врач-хирург. Запись к данному врачу по Электронной регистратуре выложена до конца декабря 2014 года (в настоящее время имеются свободные места для плановой записи, начиная с 4 декабря, что не противоречит срокам, установленным Территориальной программой государственных гарантий). Работники регистратуры имели в виду, что нет свободных записей по Электронной регистратуре к врачу-хирургу на ближайшие дни, а не полное отсутствие записи. При возникновении острого состояния прием ведется в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Отказов в оказании медицинской помощи нет. Администрация учреждения ведет активную работу по укомплектованности врачами-специалистами.

26 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Мы живем в Нововятске, в нашей поликлинике нет многих специалистов, в том числе и детских! Поэтому нас направляют в ДДЦ на ул. Красноармейской, 43, там если надо сдать какие то анализы, направляют по месту жит-ва, а в поликлинике не все анализы берут и приходиться сдавать все платно! Вопрос: для чего тогда родовой сертификат, по которому даже лекарства детям до 3-х лет не дают (ссылаясь на то, что в списке нет, то на складе!!!)???

Елена

Уважаемая Елена!

Из Вашего обращения не ясно, о каком именно специалисте идет речь. В штате детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» имеются: травматолог-ортопед, психиатр, детский уролог-андролог, невролог, офтальмолог, детский хирург и логопед. Провести проверку не представляется возможным в связи с отсутствием Вашей контактной информации. Показания для назначения пациенту дополнительных функционально-диагностических методов исследования определяются лечащим врачом. Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к заведующей педиатрическим отделением КОГБУЗ «КГБ №2» Балобановой Людмиле Михайловне (телефон 31-20-75).

Порядок и условия выдачи родового сертификата регламентированы Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16 июля 2014 г. №370н «Об утверждении порядка и условий оплаты медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также по проведению профилактических медицинских осмотров ребенка в течение первого года жизни».

Талон №3 родового сертификата предназначен для оплаты услуг по медицинской помощи медицинским организациям, осуществляющим проведение профилактических медицинских осмотров ребенка за первый год (детской поликлинике). Обеспечение детей до 3-х лет лекарственными препаратами осуществляется не по программе «Родовый сертификат», а за счет средств областного бюджета (ст.9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области») в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безалкогольных продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>

26 ноября 2014 г.

Моя мама обслуживается в поликлинике номер 2 на Карла Маркса 47, там нет длинных очередей на УЗИ. Я отношусь по жительству к Центральной поликлинике. Почему в центральной поликлинике на Московской такие большие очереди на УЗИ? Могу ли я пройти УЗИ по месту жительства мамы, то есть на Маркса 47. Полос у меня есть. По этому полису должны меня принять?

Карелина А. И.

Уважаемая Карелина А.И.!

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в учреждении здравоохранения по месту медицинского обслуживания. Показания для назначения пациенту функционально-диагностических обследований, в том числе УЗИ, определяется лечащим врачом. После чего должно быть выдано соответствующее направление и организовано необходимое по медицинским показаниям обследование. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, срок ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 10 рабочих дней. Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к заместителю главного врача КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Сбоевой Ирине Земфировне (ул.Московская, 6, каб. 67, телефон 38-48-03).

26 ноября 2014 г.

Благодарю старшего фельдшера отделения скорой помощи Толмачеву Татьяну Николаевну за хорошее обслуживание и оказание первой медицинской помощи мне, Алиевой Надежде Семеновне. Желаю ей успехов в дальнейшей работе и чуткого отношения пациентов.

Алиева Надежда Семеновна

Уважаемая Надежда Семеновна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Яранскую центральную районную больницу.

26 ноября 2014 г.

Как получить группу? На учете с бронхиальной астмой стою 10 лет, получаю региональные лекарства.

Бакулина Людмила Анатольевна

Уважаемая Людмила Анатольевна!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

25 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Придя на УЗИ в ЖК по месту жительства, мне не разрешили пройти с мужем и отказались показать на мониторе плод.

Подскажите, имеют ли они право отказывать в этом и если да, то каким законом или приказом это регламентируется? Спасибо!

Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при обращении за медицинской помощью тактику лечения определяет лечащий врач. Вопросы присутствия во время медицинских манипуляций посторонних лиц разрешаются врачом самостоятельно. В случае если врач считает, что присутствие иных лиц при проведении медицинской манипуляции может сказать на качестве ее проведения, то медицинский работник имеет право их не допустить.

25 ноября 2014 г.

здравствуйте. какие нужны документы для получения квоты в нц ссх им а.н бакулева рамн г.москвы.терапевт толком ничего не сказал....
светлана п

Уважаемая Светлана!

Заключение о наличии медицинских показаний для лечения в Научном центре сердечно-сосудистой хирургии им.А.Н.Бакулева делает врач-кардиохирург КОГБУЗ «Кировская

областная клиническая больница». Для организации консультации необходимого специалиста рекомендуем обратиться к администрации поликлиники по месту медицинского обслуживания с имеющейся медицинской документацией.

25 ноября 2014 г.

Какие льготы есть для получения лекарственных средств в аптеках в Пижанском районе Кировской области гипертоникам?

Зыкова Людмила Александровна

Уважаемая Людмила Александровна!

Обеспечение лекарственными препаратами пациентов, страдающих гипертонической болезнью, предусматривается в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.09.2006 № 665 (федеральная льгота, при наличии группы инвалидности).

В соответствии с действующим законодательством при наличии соответствующих показаний гражданам, обратившимся за медицинской помощью в амбулаторно-поликлиническое учреждение, назначаются лекарственные препараты и выписываются рецепты на них. Решение о назначении лекарственных препаратов и выписке рецептов на них осуществляется лечащим врачом самостоятельно исходя из тяжести и характера заболевания согласно утвержденным стандартам медицинской помощи.

25 ноября 2014 г.

Здравствуйте, из ответов на вопросы посетителей сайта, поняла, что родители больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний, могут получить в департаменте здравоохранения Кировской области бесплатную путевку в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Мой сын 5,5 лет страдает атопическим дерматитом, аллергическим ринитом. Каким образом можно реализовать право на путевку в санаторий федерального уровня (на море)? Обратиться с заявлением в департамент здравоохранения Кировской области?

Кошкарева Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Органы управления здравоохранением субъектов РФ могут направлять в санатории Минздрава России детей с заболеваниями органов дыхания, пищеварения, опорно-двигательного аппарата, эндокринной системы, органов зрения и с психоневрологическими заболеваниями. Информацию о порядке оформления документов для направления заявки на лечение можете получить в детской поликлинике по месту жительства или в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по тел. (8332) 64-68-77, 38-10-84.

25 ноября 2014 г.

Добрый вечер! Относятся ли беременные женщины к категории обслуживающихся без очереди? В поликлинике №6 Лепсе в очереди у терапевта просидела 1,5 часа.

Репина Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Законодательно не закреплено право беременных женщин на внеочередное обслуживание в медицинских организациях. Тем не менее, во многих медицинских организациях в локальных нормативных документах прописано, что беременные женщины обслуживаются вне очереди. Информация об этом размещена на информационных стенах и у дверей кабинетов. В любом случае, если по состоянию здоровья беременная женщина не может находиться в очереди длительное время вопрос решается в индивидуальном порядке в очереди или через администрацию медицинской организации.

24 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Моя мама астматик. Она является региональным льготником. Ежемесячно получала ингалятор Серетид, который ей необходим для нормализации дыхания. 21.11.14г. на приеме у терапевта ей отказали в получении препарата, сославшись на то, что препарата нет в списке в этом месяце. Будет ли он включен в список в следующем месяце? Спасибо.

Жилина Оксана Анатольевна.

Уважаемая Оксана Анатольевна!

Препараты для лечения бронхиальной астмы, в том числе лекарственный препарат «Серетид» (МНН - Салметерол + Флутиказон), закупаются департаментом здравоохранения Кировской области в полном объеме в количестве, заявляемом медицинскими организациями, осуществляющими непосредственное ведение больных.

Дефицита какого – либо лекарственного препарата возникает из – за появления новых пациентов, которые также нуждаются в обеспечении бесплатными лекарственными препаратами.

На сегодняшний день департамент здравоохранения Кировской области проводит закупки препаратов на первое полугодие 2015 года, начало поставки товаров ожидается в декабре 2014 года.

На период отсутствия необходимого лекарственного препарата рекомендуем Вам обратиться на прием к врачу – пульмонологу с целью решения вопроса о дальнейшей тактике лечения.

24 ноября 2014 г.

Скажите, пожалуйста, имеет ли поликлиника КОКБ лицензию на проведение ежегодных проф. осмотров.

Если нет, то на каком основании эти осмотры медицинского персонала проводятся на базе КОКБ. Согласно действующему законодательству проф.осмотры могут проводить только учреждения, имеющие соответствующую лицензию на эту деятельность.

Прошу Ваш провести проверку по данному факту.

Арбузов И.Е.

Уважаемый Арбузов И.Е.!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности ЛО 43-01-001470 от 13.11.2013, в том числе на вид работ (услуг): медицинские осмотры (предварительные, периодические) и, соответственно, имеет право проводить данные осмотры медицинских работников.

24 ноября 2014 г.

Здравствуйте. У ребенка низкий гемоглобин. Нам 2 года 4 месяца. Положено ли нам бесплатное детское питание на молочной кухне по нашим показаниям? В поликлинике нам отказались выдать направление, так как ребенку исполнилось 2 года! Прокомментируйте пожалуйста!

M. A. C.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

Для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни в данный перечень включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия и целиакия.

24 ноября 2014 г.

Как и что нужно сделать чтобы получать без проблем в аптеке препарат который выписан пожизненно???

Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Из Вашего обращения не ясно, о каком именно лекарственном препарате идет речь. Также Вы не указали свою фамилию и учреждение здравоохранения, в котором

наблюдается. Для разъяснения по всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к специалистам отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения по Кировской области по телефону (8332) 64-22-55.

24 ноября 2014 г.

Выражаю огромную благодарность Главе департамента здравоохранения Елене Дмитриевне Утёмовой, Комлевой Наталье Николаевне за положительное решение вопроса об оперативном лечении катаракты.
Малькова Лидия Ивановна ,город Советск

Уважаемая Лидия Ивановна!
Спасибо Вам за добрые слова!

24 ноября 2014 г.

Я, Пересторонин А.Н.,инвалид 2 гр.,в лице заведующих Орлова Е.С. и Кривошёковой О.Г. от всей души благодарю коллектив поликлиники №1 ККБ №7 за чуткость и доброжелательное отношение, безотказный приём к любому специалисту. Желаю крепкого здоровья, дальнейших успехов всему персоналу поликлиники.
Пересторонин А.Н.

Уважаемый Пересторонин А.Н.!
Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

21 ноября 2014 г.

Здравствуйте,у меня дочка инвалид,нам 3,5 года,у нас очень тяжелая ситуация с зубами.Слышала,что в Кирове есть стомат.поликлиника,которая работает с такими детками.Не могли бы вы ответить,так ли это.
Яна Юрьевна

Уважаемая Яна Юрьевна!
Медицинская помощь детям с заболеваниями полости рта оказывается в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (г.Киров, Октябрьский проспект, 56). При наличии медицинских показаний, санация полости рта, в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.08.2014г. №565, будет осуществляться в условиях стационара КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница».

Уточняющая информация отправлена Вам по электронной почте.

21 ноября 2014 г.

Здравствуйте, не могу записаться по электронной регистратуре на прием к урологу в поликлинику горбольницы 1 по месту жительства. Прием расписан до Нового года. Могу ли я по полису ОМС бесплатно получить консультацию у уролога в другой поликлинике города?
Михаил

Уважаемый Михаил!
Первичная медико-санитарная помощь оказывается в учреждении здравоохранения по месту медицинского обслуживания. Врач-уролог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной пациент должен направляться к нему обследованным. Рекомендуем Вам для организации консультации необходимого специалиста обратиться к заместителю главного врача КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» Войтко Софье Николаевне (телефон 65-07-10).

21 ноября 2014 г.

здравствуйте! скажите пожалуйста входит ли декретный отпуск в 3 года по целевому направлению? или потом надо все равно отрабатывать?
ирина

20 ноября 2014 г.

Здравствуйте, мы относимся к Детской поликлинике, находящейся по адресу Волкова 5.
Кабинет окулиста находится прямо около кабинета педиатра, у которого постоянно толпа больных детишек, которые сидят и у кабинета окулиста. Нам полтора года, посещали окулиста 3 раза (до года были в здоровом блоке, а сейчас ходим на общий прием) и каждый раз подхватываем вирус (другие места исключены).
Можно ли как-то это изменить??? Окулиста посещать нужно постоянно, а болеть после приемов устали...
Неужели нельзя поменять кабинет педиатра на кабинет другого специалиста, тем более, что тут же рядом двери в здоровый блок с малышами, которые иногда бывают открыты.

Елена

Уважаемая Елена!
Ваше обращение рассмотрено в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7». В настоящее время в детской поликлинике специалисты ведут прием в две смены во всех кабинетах, в том числе в блоке здорового ребенка. Поменять кабинет приема двух педиатров на прием узких специалистов в настоящее время невозможно из-за отсутствия подходящих по размеру кабинетов и большой скучности пациентов в левом крыле здания. Разделить по времени расписание офтальмологов и педиатров также не представляется возможным вследствие высокой интенсивности использования кабинетов. Обращаем Ваше внимание, что дети с острым периодом заболевания обслуживаются на дому.

20 ноября 2014 г.

Здравствуйте. Как уже все мамочки заметили,в детских поликлиниках по месту жительства (в частности дет.поликлиника № 3)НЕВОЗМОЖНО попасть к специалистам (лор,окулист,невролог)записываются только 1 раз в неделю и то на следующий месяц!!!! без записи не принимают! У меня 2е детей,надо проф. осмотры проходить,справки в спортивные школы брать,как быть??? Почему такая система,какими законами и правилами это установлено? Как все-таки попасть в нужную дату на прием к определенному специалисту в нашей поликлинике на Пролетарской,21???Почему мы должны идти на приемы в частные клиники.

Суслопарова Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!
Последовательность действий и сроки по приему заявок на прием к врачу систематизированы и определены распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области (далее – Порядок). Согласно Порядку, запись на прием к врачу организована на один календарный месяц вперед. Предварительная запись осуществляется через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, по телефону Единого телефонного Call-центра по вопросам здравоохранения (8-800-100-43-05), при личном обращении в регистратуру. По экстренным показаниям либо в случае наличия у пациента права внеочередного обслуживания определенного Федеральными законами, прием пациентов осуществляется вне очереди и без предварительной записи.

В настоящее время затруднения могут возникать в связи с растущей территориальной плотностью обслуживаемого детского населения, и, следовательно, высокой нагрузкой на медицинский персонал при имеющемся дефиците кадров. Тем не менее, медицинские работники всегда идут на встречу пациенту, стараются подойти к каждому ребенку индивидуально и помочь в решении возникающих проблем. При возникновении сложностей Вы также можете обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

20 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Объясните пожалуйста как распределяют талоны на бесплатный массаж детям до года? Мы наблюдаемся в детской поликлинике № 4 ул. Монтажников,36. Врач невролог Шихова записала нас на бесплатный массаж(по показаниям!) еще в августе(нам было 6 месяцев),сейчас нам 9 месяцев, а талонов до сих пор нет! Сказали,что скорее всего уже в декабре появятся талоны, а в январе нам уже исполняется год,насколько я знаю,детям в этом возрасте уже бесплатный массаж не дают.Как нам быть?Делать платно нет возможности.Заранее спасибо за ответ.

Нелюбина Евгения Сергеевна

Уважаемая Евгения Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр», на территории, обслуживаемой детской поликлиникой №4 Центра, наблюдаются 809 детей до года, работают два специалиста по массажу. Один из них с 22.09.14г. по 22.11.2014г. находится на курсах повышения квалификации. Другой – с 20.10.14г. по 04.11.2014г. находился в отпуске, в связи с чем, очередь на массаж на кратковременный промежуток времени была приостановлена. На настоящий момент Вашему ребенку начат курс массажа с 17.11.2014.

18 ноября 2014 г.

Здравствуйте,моему ребенку 4 месяца положен массаж по показания невролога из Областной Детской Кировской больницы,я проживаю в Оричевском районе и наблюдаюсь в Оричевской ЦРБ(на дом приезжает иногда фельдшер),спросил про массаж у педиатра(Ф.И.О не помню) местной больницы,я получила ответ,что он у них только платный,как добиться бесплатного,если есть показания?так же не могу добиться физио лечения и электрофореза.И еще вопрос стоим на питании до сих пор ничего не получали и ничего не говорят,когда и что выдадут,ребеночек недоношенный 32 недельный и вес набирает плохо!помогите разобраться в этом!

Юлия

Уважаемая Юлия!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница» проведено служебное расследование, проанализирована медицинская документация ребенка. Наблюдение за ребенком осуществляет фельдшер ФАП и врач общей практики в соответствии со стандартом. Проводится рекомендованное врачом-неврологом КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» лечение.

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

Для назначения полноценного питания детям первого года жизни в данный перечень включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Все разъяснения по Вашим вопросам Вам даны главным врачом КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» А.В.Семенченко при личной встрече.

18 ноября 2014 г.

почему в яранской поликлинике нет на этажах кулеров с питьевой водой. мало скамеек для больных. в туалетах нет бумаги туалетной. туалеты на этажах закрыты на ключ. больные спускаются в туалет на первый этаж. примите меры, учреждение не соответствует критериям для данного типа учреждений. медсестры недоброжелательны. нет подъезда на общественном транспорте. желателен небольшой буфет для приезжающих из отдаленных районов.

секретаря людмилаleonидовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Яранская центральная районная больница» Чепайкин Анатолий Иванович.

ответ полностью

18 ноября 2014 г.

Здравствуйте!

Возможно ли предоставление квоты для бесплатного лечения больного системной красной волчанкой (острая форма) в Институте ревматологии РАМН г.Москва? Что нужно для получения квоты?

Для справки: СКВ обнаружен у молодого человека (31 год) 2,5 года назад. Диагноз поставлен. Лечиться в Гор.больнице № 4. Острая форма на сегодняшний день. Проводят пульс-терапию.

Стародубцева А.Г.

Уважаемая Стародубцева А.Г.!

Лечение системной красной волчанки в указанном Вами медицинском учреждении возможно в рамках оказания специализированной медицинской помощи (бесплатно для пациента). Для этого необходимо предоставить в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69, каб. 317) медицинскую документацию: выписку из медицинской карты, протокол заседания врачебной комиссии, заявление, копии паспорта, полиса ОМС, СНИЛСа, справку МСЭ (при наличии группы инвалидности). Для оформления необходимой медицинской документации пациенту необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства. Уточнить информацию можно у специалистов департамента по телефону: (8332) 64-14-48.

18 ноября 2014 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста в организациях в конце года выдают 13-зарплату,а должны ли ее выдавать в медицине, нам очень интересно?

медработники ЦРБ

Уважаемые посетители сайта!

При формировании фонда оплаты труда в учреждении расчет производится на 12 месяцев. Положением по оплате труда работников учреждения предусматривается премия по итогам работы за год. Премиальный фонд формируется за счет экономии средств заработной платы и определяется как разница между суммой планового фонда заработной платы (по учреждениям, работающим в системе обязательного медицинского страхования, планового фонда заработной платы, рассчитанного с учетом выполнения объемов медицинской помощи на территории Кировской области) и фактически начисленной заработной платы.

18 ноября 2014 г.

Планируется ли изменение структуры формирования зар. платы медработников Кировской области в соответствии с рекомендациями письма Минздрава от 04.09.2014г?

врачи области

Уважаемые посетители сайта!

Изменения структуры формирования заработной платы медицинских работников Кировской области в настоящее время не планируется. Министерством здравоохранения РФ определены пилотные регионы, в которых будут проводиться структурные преобразования оплаты труда.

18 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Мой ребенок посещает детский сад №162. Нуждается в пробе Манту. Ранее ее всегда делали в д/саду. Теперь на собрании сказали, что нужно самим ехать в поликлинику. Но в нашем районе педиатры находятся по одному адресу, а прививочный кабинет далеко, необходимо добираться общественным транспортом. Я работающая мама и понимаю, что это как минимум половина рабочего времени. А, кроме этого, было сказано, что в д/саду таких детей 100 человек. Трудно представить 100 детей с родителями одновременно в поликлинике и это в период большого количества ОРЗ! Меня очень беспокоит состояние здоровья моего ребенка! Помогите решить вопрос о выездной

процедуре. Ведь раньше это было возможно!

Лебедева Ирина Васильевна

Уважаемая Ирина Васильевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр», организовано туберкулиодиагностика детей в д\с №162 была проведена в августе. Вопрос о проведении туберкулиодиагностики детей на базе детского сада будет решен положительно.

18 ноября 2014 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, есть ли компьютерный томограф в МСЧ- 52? Это обследование в любом случае платное? Какова цена?

Чистоплянова Людмила Михайловна

Уважаемая Людмила Михайловна!

В ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» имеется компьютерный томограф. При наличии медицинских показаний и направления от лечащего врача обследование проводится бесплатно.

17 ноября 2014 г.

Здравствуйте. Я мама троих детей, младшей дочери выписывали бесплатное дополнительное питание и безлактозную смесь в связи с лактазной недостаточностью. В детской поликлинике получила информацию о том, что дополнительное питание больше выдаваться не будет деткам с диагнозом атопический дерматит и анемия, кроме того у ребенка лактазная недостаточность так же не получили рецепт на безлактозную смесь. Хочу узнать причины такого изменения социальной поддержки для нас? это временно или нет, и сохранилось ли право на получение безлактозной смеси. Спасибо.

Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. В данный перечень для обеспечения детей второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия, целиакия.

Для решения вопроса об обеспечении ребенка дополнительным питанием по медицинским показаниям рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту медицинского обслуживания.

14 ноября 2014 г.

Здравствуйте, я врач-психиатр и работают на 1.5 ставки в псих.больницы (у меня суточные дежурства). Я хочу устроиться на 0.5ставки психотерапевтом (специализация есть) в др.организацию. могу ли я?

вячеслав олегович

Уважаемый Вячеслав Олегович!

Согласно ст. 282 Трудового кодекса РФ совместительство - выполнение работником другой регулярной оплачиваемой работы на условиях трудового договора в свободное от основной работы времени.

Заключение трудовых договоров о работе по совместительству допускается с неограниченным числом работодателей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В соответствии со ст. 60.1 Трудового кодекса РФ работник имеет право заключать трудовые договоры о выполнении в свободное от основной работы время другой регулярной оплачиваемой работы у того же работодателя (внутреннее совместительство) и (или) у другого работодателя (внешнее совместительство).

ответ полностью

14 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Ответьте, пожалуйста, на вопрос: может ли администрация ЛПО задержать на работе на 2 недели сотрудника, находящегося на пенсии по выслуге лет, если тот написал заявление на увольнение по собственному желанию или работодатель обязан расторгнуть трудовой договор в срок, указанный в заявлении работника?

Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

По общему правилу работник имеет право расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме не позднее, чем за две недели, если иной срок не установлен ТК РФ или иным федеральным законом. Течение указанного срока начинается на следующий день после получения работодателем заявления работника об увольнении (абз. 1 ст. 80 ТК РФ).

В случаях, когда заявление работника об увольнении по его инициативе (по собственному желанию) обусловлено невозможностью продолжения им работы (зачисление в образовательное учреждение, выход на пенсию и другие случаи), а также в случаях установленного нарушения работодателем трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, локальных нормативных актов, условий коллективного договора, соглашения или трудового договора, работодатель обязан расторгнуть трудовой договор в срок, указанный в заявлении работника (абз. 3 ст. 80 ТК РФ).

Таким образом, поскольку увольнение работника не связано с выходом на пенсию, он должен предупредить работодателя об увольнении не позднее, чем за две недели.

14 ноября 2014 г.

Прошу отметить и поощрить за хорошую работу, внимательное отношение к пациентам невропатолога поликлиники №1 ККБ №7 Мочалову Татьяну Валерьевну.

Исупова В.П.

Уважаемая Исупова В.П.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена Кировскую клиническую больницу №7.

14 ноября 2014 г.

Когда должны выдать подушевые за 3 квартал?

врач ЦРБ

Уважаемый посетитель сайта!

Средства стимулирующего подушевого норматива финансирования первичной медико-санитарной помощи от страховых компаний медицинским организациям будут перечислены до 20.11.2014.

14 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Вопрос следующего характера. Мы работники образовательного учреждения ежегодно проходим периодический медицинский осмотр. Почему нельзя пройти этот осмотр в поликлинике по-месту жительства? Мы уже второй год проходим его в мед.центрах. Если сотрудник "попадает под" диспансеризацию, то может ли участковый терапевт поставить в медицинскую книжку допуск к работе? Имеется ли перечень обязательных анализов - специалистов, которых обязательно нужно пройти, чтобы получить допуск к работе?

Заранее спасибо.

Иванова Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Пойти периодический медицинский осмотр возможно по месту жительства в том случае, если у медицинской организации, в которой Вы получаете первичную медико-санитарную помощь, имеется лицензия на проведение предварительных и периодических медицинских осмотров.

ответ полностью

14 ноября 2014 г.

почему с недавнего времени записаться на прием к педиатру в дет. поликлинику №5 через электронную регистратуру невозможно, написано только через регистратуру. в чем смысл тогда вообще этой электронной регистратуры когда все равно звоним по старинке и записываемся по телефону.

ардашева ирина александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

По оставленному Вами телефону удалось выяснить, что речь в обращении идет о детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» и в настоящее время

имеются свободные места для записи к необходимому специалисту.

Администрации детской поликлиники указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры.

13 ноября 2014 г.

здравствуйте! будет поступление по льготе региональной методжет в аптеку гзуевка

елена николаевна

12 ноября 2014 г.

здравствуйте! Скажите, пожалуйста, в каком году я могу пройти всеобщую диспансеризацию? Мне 26 полных лет (1988 г.р.)? Спасибо!

Плетнева Ольга

Уважаемая Ольга!

Подлежат диспансеризации группы населения, которым исполняется в текущем году 21, 24, 27, 30, 33 года и так далее с интервалом в три года. Вам 27 лет исполнится в 2015 году, следовательно, Вы можете пройти диспансеризацию в течение 2015 года, начиная с января (вне зависимости от даты рождения).

12 ноября 2014 г.

здравствуйте! Я уже много лет посещаю женскую консультацию по адресу Кольцова 22! Меня устраивает мой участковый гинеколог и акушерка (Яровикова В.В., Новикова А.Н.) специалисты, которые обслуживаю мой участок очень квалифицированные, добрые и отзывчивые. Решила записаться на очередной плановый осмотр, и вдруг в электронной регистратуре мне отказали в записи. Я позвонила в регистратуру по телефону 52-63-55, уточнить причину отказа в записи. И мне регистратор ответил: "Доктор принимает только женщин, которые территориально относятся к его участку. По вашему участку принимает другой доктор, я могу вас записать к нему (вроде Чистопалова, не рассыпала фамилию врача)". Я зашла вновь в электронную регистратуру, посмотрела, что мой адрес действительно относится к доктору Яровиковой В.В. Хотелось бы выяснить, кому мне верить? Электронной регистратуре или регистратору? Конечно я могу прийти во время приема и сидеть в очереди, примут в любом случае. Но хотелось бы записать именно к Яровиковой В.В. планово, чтобы не создавать дополнительную очередь и тратить их время, т.к. таких пациентов на 3 участке, как я, много!!!!

Куликова Ольга

Уважаемая Ольга!

Как сообщили в администрации женской консультации №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», с октября 2014 г. женское население по ул. Монтажников передано на медицинское обслуживание врачу акушер-гинекологу Шестопаловой М.С. В ближайшее время изменения по участкам женской консультации №1 будут внесены в систему Электронной регистратуры.

Медицинским регистратором в доступной форме по телефону Вам объясено, что для медицинского обслуживания у врача акушера-гинеколога Яровиковой В.В. необходимо согласие данного врача в соответствии с действующим законодательством.

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Его согласие прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

12 ноября 2014 г.

здравствуйте. Подскажите пожалуйста планируются ли какие-нибудь мероприятия в день диабетика 14 ноября? У меня болеет ребенок. Не знаю где найти эту информацию.

Пантелейева Елена Андреевна

Уважаемая Елена Андреевна!

В учреждениях здравоохранения в рамках Месяца борьбы с диабетом планируется проведение обучающих мероприятий в основном для взрослого населения (семинары, школы здоровья, лекции о рациональном питании, факторах риска развития и мерах профилактики сахарного диабета и его осложнений). О проводимых мероприятиях можно узнать в поликлинике по месту жительства.

Для детей с заболеванием «сахарный диабет» в течение года проходят различные мероприятия: обучающие семинары, сплавы по р. Немде, спартакиады, выездные школы диабета и другие. В ноябре 2014 года подобных мероприятий не запланировано. При организации мероприятий для детей они заранее анонсируются через главного детского эндокринолога области.

12 ноября 2014 г.

Где можно сделать бесплатно УЗИ суставов (для взрослых)?

Ярослав

Уважаемый Ярослав!

Для организации необходимого по медицинским показаниям функционально-диагностического исследования за счет средств ОМС рекомендуем обратиться к врачу-терапевту участковому поликлиники по месту медицинского обслуживания.

12 ноября 2014 г.

Хотела записаться на прием к хирургу в "Кировскую клиническую больницу № 8" Стоматологическая поликлиника, через электронную регистратуру записаться ся не получилось, т.к. свободные номерки были, но записи не было. Я позвонила в регистратуру и попросила меня записать, на что регистратор в грубой форме мне ответила, что я записывалась через электронную регистратуру и что они записать меня не могут. Звонок был в 9 часов 30 октября 2014 года. Прошу разобраться в данной ситуации и дать мне ответ как я должна записаться на прием в данной ситуации.

Корякина Ирина Михайловна

Уважаемая Ирина Михайловна!

По факту Вашего обращения в стоматологической поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведено служебное расследование, со старшего по смене

медицинского регистратора взята объяснительная записка. Поясняем Вам, что 30.10.2014 г. в работе Электронной регистратуры стоматологической поликлиники произошел сбой, поэтому медицинские регистраторы, действительно, не могли записать Вас в систему Электронной регистратуры по телефону, Вам было предложено записаться самостоятельно через Электронную регистратуру. Технические неисправности были устранены в этот же день в 10.50. В настоящее время на прием к специалисту можно записаться как при личном обращении в регистратуру, по телефону регистратуры, так и через Электронную регистратуру. Администрация учреждения приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

ответ полностью

11 ноября 2014 г.

Доброго времени суток ! Подскажите ,пожалуйста . Я врач - стоматолог, утверждена рабочая неделя 33 часа. Работаю 5 дней по 6,5 часов . Теперь кадры требуют внести дополнительный перерыв минимум 30 минут , так как по КЗОТу работник, работающий более 4 часов , должен прерываться на обед . Но в поликлиниках в одном кабинете врачи работают -1 с утра, другой - с обеда , и перерывов там никогда не было. Есть ли какая - то отдельная статья для мед.работников с сокращенным рабочим днем ? Слышала о приказе 1984 года . Действуют ли они ? Спасибо !

Любовь Алексеевна

Уважаемая Любовь Алексеевна!

В соответствии со ст. 108 Трудового кодекса РФ в течение рабочего дня (смены) работнику должен быть предоставлен перерыв для отдыха и питания продолжительностью не более двух часов и не менее 30 минут, который в рабочее время не включается.

Таким образом, работодатель обязан предоставить перерыв для отдыха и питания независимо от режима рабочего времени, установленного в организации, продолжительности рабочего дня (смены) и т.д.

Время предоставления перерыва и его конкретная продолжительность устанавливаются правилами внутреннего трудового распорядка или по соглашению между работником и работодателем.

На работах, где по условиям производства (работы) предоставление перерыва для отдыха и питания невозможно, работодатель обязан обеспечить работнику возможность отдыха и приема пищи в рабочее время. Перечень таких работ, а также места для отдыха и приема пищи устанавливаются правилами внутреннего трудового распорядка.

11 ноября 2014 г.

здравствуйте. В Кирово-Чепецке с августа и сентября не было выдано питание беременным женщинам обслуживающимся в МСЧ-52. Сейчас на пищеблоке говорят, что нет списков кому должны были выдать питание. Куда обращаться по этому вопросу. Или кто должен этот вопрос решать. Надзорные органы?

Конышева Светлана

Уважаемая Светлана!

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» ФМБА – учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Для разъяснений конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к заместителю начальника по поликлиническому разделу работы МСЧ №52 Плехову Валерию Леонидовичу завтра после 15.00 по телефону 9-39-42.

11 ноября 2014 г.

Здравствуйте! При посещении детской поликлиники в г. Вятские Поляны, мне был выдан больничный лист по уходу за больным ребенком (6 лет) только на 3 дня, так как в этом году он уже проболел 57 дней. Как утверждает врач-терапевт на ребенка выделяется сейчас только 60 дней больничного. На каком основании мне будет отказано в продлении больничного листа, если ребенок еще не выздоровел? И, если мне не будет продлен больничный лист, какие документы мне предоставлять работодателю за вынужденные прогулы?

Кривоносов Александр Анатольевич

Уважаемый Александр Анатольевич!

В соответствии с приказом Минздрава России от 02.07.2014 № 348н «О внесении изменений в пункт 35 порядка выдачи листков нетрудоспособности, утвержденного приказом МЗ и СР РФ от 29.06.2011 № 624н», в случае ухода за больным ребенком в возрасте до 7 лет листок нетрудоспособности выдается на весь период лечения ребенка в амбулаторных условиях или совместного пребывания с ребенком в медицинской организации при оказании ему помощи в стационарных условиях, но не более чем на 60 календарных дней в календарном году по всем случаям ухода за этим ребенком. В случае продолжающейся болезни ребенка выдача каких-либо документов данным приказом не предусмотрена.

11 ноября 2014 г.

здравствуйте. В электронной регистратуре не могу найти в какую женскую консультацию обращаться? Дом расположен по ул.Архитектора В.Зянкина, д.9, корп.1 (сдан в феврале 2014 года). Подскажите куда обращаться за медицинской помощью.

Елена

Уважаемая Елена!

Указанный Вами адрес территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Клиническая больница №7» (ул.Щорса, 52, участок №7, телефон регистратуры 56-49-77).

11 ноября 2014 г.

Добрый день,проживаем в г. Вятские Поляны посещаем местную детскую поликлинику. Моему ребенку 5 лет все реакции манту поставленные по графику были больше нормы, как и у старшего ребенка (11 лет), но сейчас фтизиатр звонит в детский сад и просит не принимать моего ребенка в садик т.к. мы не поставили дополнительную пробу какую не объясняют, к сожалению очередь к этому специалисту огромная до 30 человек в день вакцинации, попробовав простоять в очереди 1,5 часа так на прием и не попали, записаться по интернету на прием невозможно сегодня 10.11.2014 записи на 17.11.2014 года уже нет прошу Вас разъяснить являются ли законными требования фтизиатра о не допущении ребенка в детский сад и не является ли указанная прививка добровольной.

Воскребенцева Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза», утвержденными Постановлением Главного санитарного врача РФ от 22 октября 2013 г. №60, определены категории детей, которые направляются на консультацию к врачу-фтизиатру. Родители детей, которых направили на консультацию, должны предоставить заключение фтизиатра об отсутствии заболевания туберкулезом, иначе они не допускаются в детские организации.

За разъяснениями конкретно по Вашему вопросу рекомендуем обратиться к заведующему детской поликлиникой КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» Фокееву Александру Викторовичу (телефон 6-46-95).

11 ноября 2014 г.

здравствуйте!Моему сыну 4года,он очень часто болеет простудными заболеваниями,с последующими осложнениями(отиты,риносинуситы,аденоидиты).Могу ли получить бесплатную путевку в санаторий и как это сделать?

Ружицкая Жанна Викторовна

Уважаемая Жанна Викторовна!

В санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста.

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

– в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;

– в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

10 ноября 2014 г.

Добрый день! В Кировских СМИ в этом году был показан сюжет об открытии иммунологического отделения, куда может обратиться любой житель Кировской области с направлением от своего врача. Нигде на сайтах не могу найти это отделение. Часто болеет ребенок. Обследование прошли. Диагнозы установлены. Но хотелось бы побывать у специалиста аллерголога-иммунолога именно в этом отделении, а не в платных медицинских центрах. Заранее благодарна.

Петрова Ольга

Уважаемая Ольга!

В сентябре 2014 года был открыт амбулаторный Центр аллергологической помощи взрослым жителям города Кирова на базе поликлиники №5 Кировской клинической больницы №8 (ул. Московская, 6).

Прием детского аллерголога организован в Детском клиническом консультативно-диагностическом центре (ул.Красноармейская, 43). Центр был открыт в июне 2013 года. Прием осуществляется по направлению врача-педиатра участкового детской поликлиники по месту медицинского обслуживания. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру детской поликлиники, выдавшей направление.

10 ноября 2014 г.

Добрый день! Я из города Сыктывкар. в 2012 году мне была произведена артроскопия коленного сустава в моем городе после чего у меня начался гнойный артрит и гонартроз коленного сустава. и до сих пор меня мучают боли. в 2013 году проходила обследование. артроз 2 степени. в протезировании сустава мне отказывают. я инвалид 3 группы по этому заболеванию. работать нигде не могу из-за постоянных болей. на иждивении у меня малолетний ребенок. подскажите пожалуйста. что мне делать? и можно ли к вам приехать на консультацию по решению данного вопроса

Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

Операции по эндопротезированию суставов проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, 163а). Для застрахованных в системе

обязательного медицинского страхования операции проводят бесплатно, как для жителей Кировской области, так и других регионов.

С недавнего времени на сайте учреждения <http://trauma.kirovcity.ru/> организован сервис по дистанционному отбору пациентов на высокотехнологичное или

специализированное оперативное лечение. Это удобно для жителей отдаленных районов Кировской области и других регионов РФ.

Рекомендуем Вам зайти на сайт КОКБ №3, пройти через баннер «Пациентам из всех регионов России», выбрать вид операции (в Вашем случае, эндопротезирование суставов). Внутри указана дополнительная информация, адрес электронной почты, телефон специалиста. Также указано, какие именно данные пациент должен представить в

электронном письме: ФИО, контактный телефон, фото рентгенограмм в формате JPG (снимок фотоаппаратом), данные консультаций специалистов (если таковые имеются).

Специалисты проанализируют предоставленную информацию, определят наличие медицинских показаний для специализированного или высокотехнологичного оперативного лечения и дадут ответ в кратчайшие сроки. При наличии медицинских показаний назначат дату госпитализации, в спорных случаях – пригласят на очную консультацию.

10 ноября 2014 г.

Здравствуйте, моему сыну 2,4. он часто болеет простудными заболеваниями. В связи с этим у нас не поставлена прививка АКДС4, срок вышел уже в марте. Стоит ли нам ее вообще ставить? спасибо.

Давыдова Светлана Анатольевна

Уважаемая Светлана Анатольевна!

В соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, 4-ю АКДС делают до 3-х летнего возраста. Делать ее обязательно стоит.

10 ноября 2014 г.

Здравствуйте. В октябре 2014 года мне определена 3 группа инвалидности по неврологическому заболеванию после ЧМТ. Мне были подобраны в стационаре препараты (цераксон, октолипен, нейромидин). Интересовался у врача-невролога по месту жительства, могу ли я получать данные лекарства бесплатно и также ознакомиться со списком федеральных и региональных льгот по лекарственному обеспечению инвалидов. От врача получил информацию, что мне полагается по льготному обеспечению для инвалидов только 4 препарата (винпоцетин, циннаризин, пиразетам, тиолепта). Подскажите, пожалуйста, где можно получить более подробную информацию о перечне бесплатных лекарств для инвалидов 3 группы по неврологическому заболеванию (региональные и федеральные льготы). На вашем сайте данной информации найти не смог.

Алексей Владимирович

Уважаемый Алексей Владимирович!

Пациенты, имеющие группу инвалидности (федеральные льготники), которые сохранили за собой право на получение набора социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», имеют право на обеспечение за счет средств федерального бюджета лекарственными препаратами, включенными в Перечень, утвержденный приказом Минздравсоцразвития от 18.06.2006 № 665. С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3A6470>

В рамках региональной льготы право на обеспечение лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета имеют граждане, страдающие определенными заболеваниями (ст.9 Закона Кировской области № 227 - 30, <http://www.medkirov.ru/docs/id/3E5D80>) Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (<http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>).

10 ноября 2014 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, а правда хотят убрать с 2015 года льготный стаж медработникам- при отработке 25 лет в сельской местности и 30 лет в городе?

ольга

Уважаемая Ольга!

Департамент здравоохранения Кировской области не обладает информацией о таких изменениях законодательства.

10 ноября 2014 г.

Обязан ли бухгалтер, работающий в медучреждении, делать прививки от гриппа? и могут ли его отстранить от работы?

Иванухина Юлия

Уважаемая Юлия!

Согласно Федеральному закону от 17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», отсутствие профилактических прививок влечет отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями.

Такие работы определены Постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 №825 «Об утверждении перечня работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок». Работы с болевыми инфекционными заболеваниями входят в данный перечень.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», вакцинации против гриппа подлежат дети в возрасте с 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов, студенты высших профессиональных и средних профессиональных учебных заведений, работники отдельных профессий (медицинских и образовательных учреждений, транспорта, коммунальной сферы и др.), взрослые старше 60 лет. Эти категории граждан прививаются бесплатно.

Таким образом, для сотрудников медицинских учреждений вакцинация обязательна. Бухгалтер не оказывает медицинскую помощь, но, откликавшись от прививки, может представлять опасность для окружающих в учреждении здравоохранения при возникновении эпидемии. Данный вопрос решается работодателем.

10 ноября 2014 г.

Добрый день! Когда в Омутнинской ЦРБ будет наведен порядок с выдачей талонов на лечение и удаление зубов. Приходишь в регистратуру и никогда не бывает талонов. Люди, чтобы получить бесплатный талон на лечение должны приходить в больницу к 5 часам утра, то же и с удалением, работает один, невозможна попасть и еще гоняют с 1 этажа на четвертый если нет талонов мол договаривайтесь с врачом может примет. Съездила на Восточный думала там примут, ответили из Омутнинска не принимаем, не понятно зачем выдают полисы медицинские. Два дня хожу и не могу удалить зуб безобразие!

Пинегина Маргарита Витальевна

Уважаемая Маргарита Витальевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» проведена внутренняя проверка. Было установлено, что 06.11.2014 г. Вы обратились к врачу в ГБ № 2 п. Восточный. На момент обращения в оказании экстренной и неотложной помощи не нуждались. Вам было предложено обратиться в плановом порядке. 07.11.2014 г. Вы самостоятельно записались на прием в стоматологическую поликлинику Омутнинской ЦРБ. На сегодняшний день стоматологическая помощь оказана Вам в полном объеме.

Администрации КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ» указано усилить контроль за оказанием стоматологической помощи в учреждении.

7 ноября 2014 г.

Нужно ли покупать обезболивающее при походе к стоматологу для выдирания зуба? спасибо (нолинская больница)

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

При обращении гражданина, застрахованного в рамках ОМС, в учреждение здравоохранения, участвующего в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, проведение анестезии (включая, непосредственно анестетик) при оказании стоматологической помощи осуществляется бесплатно.

7 ноября 2014 г.

Здравствуйте, скажите как высчитывается льготный стаж в медицине, если после училища отработала в районной больнице 2 года, уволилась 6 месяцев сидела без работы, 3 года была в д.отпуске по уходу за детьми. Работаю с августа 1995 г. Считается ли льготный стаж в медицине 1 год как 1 год и 3 месяца? А повышение квалификации каждые 5 лет входят в льготный стаж?

Медработник

Отвечает заместитель начальника отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ответ полностью

7 ноября 2014 г.

Начисляется и выплачивается стимулирующая выплата находящегося на курсах повышения или усовершенствования?

Наталья

Уважаемая Наталья!

При направлении специалиста на курсы повышения квалификации (с подписанием соответствующего правового акта учреждения) его заработка плата начисляется исходя из среднего заработка.

7 ноября 2014 г.

добрый день, я по месту жительства закреплена за 7 поликлиникой, наблюдалась по бесплодию вместе с мужем в перинатальном центре, нас направили на эко, требуется выписка гениколога по месту жительства, они спешивают эту обязанность друг на друга, ни кто не хочет делать выписку... могу ли я поменять врача гениколога или в целом поликлинику чтобы мне сделали выпику на эко и можно ли у кого то другого получить эту выпику, анализы все собраны надо только подписать.

Ирина Геннадьевна

Уважаемая Ирина Геннадьевна!

Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Ординой Наталье Владимировне (телефон 56-49-33).

7 ноября 2014 г.

Здравствуйте, моему сыну 4 месяца, кроме бесплатных лекарств, полагаются ли нам еще какие то льготы? Больше интересует молочная кухня, при каких условиях выписывают рецепт на молочную кухню?

Ульянова Екатерина Максимовна

Уважаемая Екатерина Максимовна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания. Для назначения полноценного питания детям первого года жизни в данный перечень включены: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия, лактазная недостаточность.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

7 ноября 2014 г.

почему не возможно записаться по электронной регистратуре к врачу гинекологу в Слободском? ни один врач кроме кардиолога больше не показывается.

Демакова Виктория

Уважаемая Виктория!

При записи через Электронную регистратуру, прежде всего, необходимо выбрать город или населенный пункт (в Вашем случае, Слободской), выясниться КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» и ее структурные подразделения, в том числе, взрослая поликлиника и женская консультация. Второй раз нажимать на «КОГБУЗ Слободская центральная районная больница им. академика А.Н. Бакулева» не нужно. При нажатии на учреждение второй раз, действительно, высвечивается «Кардиология». В настоящее время данная техническая ошибка устраняется программистами учреждения.

6 ноября 2014 г.

Здравствуйте. Я учусь в интернатуре, договор с районом. Могу ли я перезаключить договор с другой больницей на ординатуру. Спасибо Елена

Уважаемая Елена!

Возможность смены работодателя в рамках целевого договора существует. Данный вопрос требует детального рассмотрения. Вы можете обратиться в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области (телефон (8332) 64-68-75).

Обращаем Ваше внимание, что возможность обучения в ординатуре договаривается с работодателем при условии выделения Минздравом России места в ординатуре по соответствующей специальности.

6 ноября 2014 г.

Добрый день, скажите, пожалуйста, когда появится окулист в детской поликлинике города Слободского, уже несколько месяцев нет врача, а пройти специалиста везде требуют, почему я должна платить деньги за годовалого ребенка?

Олюшина Ирина Анатольевна

Уважаемая Ирина Анатольевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева», в детской поликлинике учреждения работает врач-офтальмолог Коротаева Екатерина Сергеевна. Медицинский профилактический осмотр детей одного года проводится в проф. день – четверг по талонам, которые выдаются участковым педиатром при исполнении ребенку соответствующего возраста. Порядок прохождения профилактического осмотра Вашего ребенка объяснен Вам представителем администрации учреждения.

6 ноября 2014 г.

в ноябре 2014 года пришел с 6-ти месячным ребенком на прием в детскую поликлинику номер 2 в нововятске по адресу советская 89. попросил у врача озвучить список бесплатных лекарственных средств детям до 3 лет. Врач ответила, что ничего нам не обязаны говорить и выписывать. Вот если бы мой ребенок был инвалидом, или я принес справку из соц защиты, что малоимущий, тогда может быть... Потом ребенка направили на прививку, и мед.сестра из прививочного кабинета выгнала нас и заставила спуститься на 1 этаж и купить в аптеке бахиллы.(до сих пор ни в одной гос.поликлинике бахиллы покупать не заставляли) У ребенка есть и полис, и СНИЛС, и родовой сертификат. Прошу вас разобраться в ситуации

Морозков Николай Николаевич

Уважаемый Николай Николаевич!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» проведено служебное расследование, в ходе которого установлено, что Морозков И.Н. (2014 г.р.) вместе с мамой был на приеме по поводу проведения профилактической прививки. Ребенку была назначена вакцинация по возрасту. Как следует из объяснительной записи врача-педиатра участкового, в назначении лекарственных препаратов ребенок не нуждался, также во время приема мама не интересовалась списком бесплатных лекарственных препаратов. Информация о порядке и условиях предоставления бесплатных лекарственных препаратов детям до трех лет (ст. 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области») размещена на информационных стендах у регистратуры и в холле поликлиники.

После приема Морозкову И.Н. в прививочном кабинете была проведена вакцинация.

ответ полностью

6 ноября 2014 г.

Доброго времени суток! Супруга вызвала скорую(не буду называть причину вызова), приехал молодой врач, прошел в комнату в грязных ботинках по ламинату (только ремонт сделали). Обидно. Жалко меня не было дома... Сделал для себя вывод: будут в следующий раз одевать бахилы, нас же заставляют одевать их в больнице.

Бучихин Николай Витальевич

Уважаемый Николай Витальевич!

Регламент оказания скорой медицинской помощи, определяемый действующими нормативно-правовыми документами, и санитарно-эпидемиологическое законодательство не устанавливают обязанность сотрудников службы скорой медицинской помощи (СМП) снимать обувь, либо использовать бахилы по прибытии в жилые помещения в связи с исполнением своих служебных обязанностей, наличие бахил в табельном оснащении выездной бригады СМП так же не регламентировано.

Основной задачей службы СМП является оказание экстренной медицинской помощи при остро развивающихся нарушениях здоровья, представляющих угрозу жизни пациента – т. е. когда медицинская помощь требуется безотлагательно и любое промедление с ее оказанием (в том числе надевание бахил) может иметь фатальные для пациента последствия. В этом случае вопрос надевания бахил даже не рассматривается.

Тем не менее, полагаем возможным рекомендовать Вам иметь в квартире некоторый запас бахил. Уверены, что в отсутствие необходимости немедленного оказания медицинской помощи пациенту, высказанное в корректной форме предложение надеть их при входе в квартиру будет с пониманием воспринято медицинскими работниками как СМП, так и участковой поликлинической службы.

6 ноября 2014 г.

здравствуйте! Хотела узнать есть ли какая нибудь программа для санаторного лечения часто болеющих детей в Кирово-Чепецке?

Петренко Светлана Викторовна

Уважаемая Светлана Викторовна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение рекомендуем Вам обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

6 ноября 2014 г.

здравствуйте, подскажите. мой ребенок (ему полтора года) часто болеет ОРВИ, ОРЗ. Слышала, что деток с родителями могут направить в санаторий. В каких случаях можно на такое рассчитывать?

Алена Леонидовна

Уважаемая Алена Леонидовна!

В санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста.

В настоящее время Вам рекомендуется обеспечить ребенку здоровую среду обитания, исключить контакты с инфекционными больными, санитаровать очаги хронической инфекции у всех членов семьи.

К мерам профилактики простудных заболеваний относятся также: рациональное питание, максимальное пребывание на свежем воздухе с подвижными активными играми, закаливающие процедуры.

6 ноября 2014 г.

здравствуйте! Для назначения терапии врачом аритмологом, требуется эхокардиоскопия. Где в городе можно бесплатно провести эту процедуру. Спасибо!

Светлана Федоровна

Уважаемая Светлана Федоровна!

Для организации необходимого по медицинским показаниям обследования рекомендуем Вам обратиться на прием к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания с назначением врача-консультанта.

5 ноября 2014 г.

здравствуйте. У меня очень сложный вопрос, помогите пожалуста! Я с Кировской обл. Нолинского района, простояла на учете в другом городе до 28 недели и не получала витамины. Вышла в отпуск с последующим декретным отпуском. Приехав по месту жительства встала на учет 28 недель в городе Нолинске. Простояв 34 недели не получила не разу никаких витаминов. И при этом мне был поставлен диагноз анемия. Сертификаты мне также не дают, говоря что не простояла в больнице по месту жительства 12 недель. Как мне быть в этой ситуации?

Светлана Геннадьевна

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Порядок и условия выдачи родового сертификата регламентированы Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16 июля 2014 г. №370н «Об утверждении порядка и условий оплаты медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также по проведению профилактических медицинских осмотров ребенка в течение первого года жизни». В соответствии с данным Приказом, оплата женским консультациям услуг по медицинской помощи, оказываемой женщине в период беременности, производится при условии постановки женщины на учет по беременности и последующего непрерывного наблюдения в данной женской консультацией не менее 12 недель. Обращаем Ваше внимание, что анемия лечится приемом препаратов железа, а не витаминами.

Запрос на родовой сертификат (талон №2) в Фонд социального страхования сделает родильное отделение, где пройдут роды. Вам на руки будет выдан талон №3 родового сертификата для наблюдения ребенка первого года жизни в детской поликлинике.

5 ноября 2014 г.

Почему нет возможности записаться на прием к врачу неврологу в г. Сосновка, Вятско Полянского района, посредством электронной регистратуры? Категория врач невролог на сайте имеется, однако запись невозможна.

Андрей

Уважаемый Андрей!

Врач-невролог является узкопрофильным специалистом. Чтобы консультация врача была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным, также перед его консультацией необходимо исключить заболевания терапевтического профиля. Поэтому, прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участковому. При наличии медицинских показаний Вам будет организована консультация врача-невролога.

5 ноября 2014 г.

здравствуй, в 2009 году поступила в медицинскую академию по целевому направлению на бюджетную форму обучения, все документы мы передали в учебное учреждение. Договор был заключен с районной ЦРБ, материальных выплат за весь период обучения не было. В настоящий период времени имею возможность заключить договор для прохождения интернатуры и дальнейшей работы КОГБУЗ «Кировская городская больница № 2», с условием предоставления соглашения о расторжении договора. Имеется молодой человек, прописанный и проживающий в Кирове. Вопрос: что мне делать и как расторгнуть данный целевой договор. спасибо!

Диана Александровна

Уважаемая Диана Александровна!

Все разъяснения по интересующим вопросам Вам даны при личной встрече со специалистом департамента здравоохранения.

5 ноября 2014 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, действует ли на территории Кировской области программа "Земский доктор"? В каких районах возможно получить подъемные? В каком размере? Интересует специальность офтальмолога.

Ирина Игоревна

Уважаемая Ирина Игоревна!

Программа «Земский доктор» действует на всей территории Российской Федерации, в том числе в Кировской области. 1 млн. рублей предоставляется медицинским работникам в возрасте до 35 лет, прибывшим в 2013-2014 годах после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок или переехавшим на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок из другого населенного пункта. Данная программа ежегодно утверждается Федеральным законом. Ниже представлен список учреждений, в которых имеется вакансии должностей, при трудоустройстве на которые выплачивается единовременная выплата:

ответ полностью

5 ноября 2014 г.

ДО каких пор будет продолжаться бардак в Пятой поликлинике! Врач кардиолог в прошлом сейчас делает узи брюшной полости? Это возможно? Складывается впечатление, что здесь нехватка кадров.

Наталья Фищева

Уважаемая Наталья!

Приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2009 № 210н «О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации» предусмотрены основные (базовые) специальности по которым необходимо обучение в интернатуре (ординатуре). Действительно, имея соответствующую базовую подготовку, специалист может получить дополнительную специальность, в том числе по специальности «Ультразвуковая диагностика». Специалист, владеющий несколькими специальностями, наиболее востребован учреждениями здравоохранения.

5 ноября 2014 г.

Добрый день! Прошу Вас разобраться в следующей ситуации: почему в детской поликлинике на Волкова-5 ввели тетради для записи детей до года к специалистам? Есть же электронная регистратура, где можно было бы записаться на профосмотры. Неужели Вы считаете, что мамочкам с грудными детками заняться нечем? Приходится бегать по несколько раз чтобы записаться к специалистам.

Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», действительно, в настоящее время запись на прием к «узким» специалистам детей первого года жизни производится в журналах самозаписи в блоке здорового ребенка родителями самостоятельно. Администрации детской поликлиники рекомендовано организовать выдачу направлений для прохождения специалистов с указанием даты и времени приема через участковую службу.

5 ноября 2014 г.

Здравствуйте. Мы относимся к Детской поликлинике, находящейся по адресу Волкова 5. Мой дочке 3.11.14 будет годик - соответственно врач назначила сдать анализы, отметив, чтобы пришли на прием 6.11 со всеми анализами и обязательно с анализом крови, т.к. низковат гемоглобин. Медсестра на направлении написала "взять талон на кровь за неделю у м/с". Вчера (27.10) звоню медсестре взять талон, она сообщает, что больше им талонов не дают, их необходимо брать в регистратуре. Сегодня (28.10) прихожу в регистратуру - талонов УЖЕ нет и в следующий раз их будут выдавать ТОЛЬКО 5.11 (т.к. праздничные дни). Я и так пришла заранее (т.е. не за неделю до приема, а раньше) талонов уже нет!!! Регистратор предложила мне ходить на прием 2 раза - сначала без анализов, а потом с ними. Каждый раз какие-то нововведения! Сейчас надо записываться к специалистам - придумали какие-то журналы. Мы с мужем раз пять уже по очереди сбегали пока записались. Журналы выкладывают как попало, какие-то по понедельникам, какие-то после пяти вечера, попробуй подгадай. Было очень удобно, когда талоны на кровь и к специалистам выдавала медсестра. Один раз пришел, все забрал и свободен. Прошу разобраться в ситуации.

Шевнина Ксения Борисовна

Уважаемая Ксения Борисовна!

Администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» рекомендовано организовать выдачу направлений для прохождения специалистов детям первого года (Приказ Минздрава России №1346н от 21.12.2012) с указанием даты и времени приема через участковую службу. В настоящее время количество талонов на общий анализ крови и к «узким» специалистам увеличено в соответствии с количеством детей каждого декретированного возраста.

При необходимости будет организована работа отдельных специалистов по субботам.
По всем возникающим вопросам Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

5 ноября 2014 г.

Здравствуйте.Ребёнку 8 месяцев.Обратилась в регистратуру детской поликлиники №3 с просьбой записать ребёнка к неврологу-в какой либо вторник или четверг-день здорового ребёнка".В регистратуре объяснили что по вторникам и четвергам невролог будет принимать по специальному талонам детей в возрасте 1 месяц.Остальные дети-в другие дни.Вопрос-почему с ребёнком до года я должна идти в поликлинику в дни,когда там принимают больных детей?

Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

В соответствии с существующим порядком организации прохождения профилактических осмотров детьми первого года жизни (Приказ Минздрава России №1346н от 21.12.2012), направления для прохождения специалистов с указанием даты и времени приема должны быть выданы участковой службой.

Обращаем Ваше внимание, что показания для консультации «узким» специалистом (в Вашем случае, неврологом) определяются лечащим врачом. Таким образом, для решения вопроса об организации приема врачом-неврологом, в том числе, в «День здорового ребенка», рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру участковому.

К сожалению, в обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию и имя ребенка, а также контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

Для разрешения Вашей ситуации Вы также можете обратиться к заведующей поликлиникой №3 КОГБУЗ «ДКЛДЦ» Мокрушиной Татьяне Александровне по телефону 67-33-29 или лично.

5 ноября 2014 г.

Почему заработка плата у медицинских сестер такая маленькая 15000(с доплатой),а нагрузка с каждым днем все больше и больше? Все врачебные отчеты делают медсестры.

медицинские работники

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 №597 «О МЕРОПРИЯТИЯХ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ», к 2018 году планируется увеличить уровень оплаты труда среднего медицинского персонала до средней заработной платы по Кировской области (свыше 30 тыс. рублей). При этом, заработка плата медицинских работников считается, как средняя заработка плата по всем работникам соответствующей категории, сформированная за счет всех выплат, в том числе за расширение зоны обслуживания, за счет премий и иных выплат компенсационного и стимулирующего характера. Заработка плата отдельных специалистов может быть выше или ниже средней заработной платы по соответствующей категории специалистов в целом по области.

5 ноября 2014 г.

Здравствуйте. Возможен ли платный прём к врачу-хирургу в поликлинике травматологической больницы Кирова? Проживаю в Кумёнском районе. Что для этого нужно? Спасибо.

Архипова Надежда Семёновна

Уважаемая Надежда Семёновна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольница) – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. В ней ведут прием врачи травматологи-ортопеды. Консультативный прием осуществляется бесплатно за счет средств ОМС как для пациентов из г.Кирова, так и районов области. Чтобы консультация врача была максимально эффективной, пациент должен быть обследованым (анализ крови, снимки и т.д.) Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Таким образом, прежде всего, рекомендуем Вам обратиться к врачу-хирургу КОГБУЗ «Куменская центральная районная больница».

С графиком работы консультативного приема КОГБУЗ «КОКБ №3» Вы можете ознакомиться на сайте областной травмбольницы http://travma.kirovcity.ru/?page_id=1240

5 ноября 2014 г.

Подскажите, пожалуйста, можно ли пройти в Кирове бесплатно кольпоскопию?

Гурбич Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

По медицинским показаниям по направлению лечащего врача в соответствии с очередностью кольпоскопия проводится бесплатно для пациента за счет средств ОМС.

5 ноября 2014 г.

Доброе время суток!

Можно ли в вашей клинике лечить деформирующий артоз, проблемы с тазобедренным суставом?

Женщине 79 лет. Живет в Костроме. Если проводите лечение, какие документы необходимо иметь при себе? Как записаться на прием и лечение?

Малинина Галина Николаевна

Уважаемая Галина Николаевна!

Операции по эндопротезированию суставов проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, 163а). Для застрахованных в системе обязательного медицинского страхования операции проводят бесплатно, как для жителей Кировской области, так и других регионов.

С недавнего времени на сайте учреждения <http://travma.kirovcity.ru/> организован сервис по дистанционному отбору пациентов на высокотехнологичное или специализированное оперативное лечение. Это удобно для жителей отдаленных районов Кировской области и других регионов РФ.

Рекомендуем Вам зайти на сайт КОКБ №3, пройти через баннер «Пациентам из всех регионов России», выбрать вид операции (в Вашем случае, эндопротезирование суставов).

Внутри указана дополнительная информация, адрес электронной почты, телефон специалиста. Также указано, какие именно данные пациент должен представить в электронном письме: ФИО, контактный телефон, фото рентгенограмм в формате JPG (снимок фотоаппаратом), данные консультаций специалистов (если таковые имеются).

Специалисты проанализируют предоставленную информацию, определят наличие медицинских показаний для специализированного или высокотехнологичного оперативного лечения и дадут ответ в кратчайшие сроки. При наличии медицинских показаний назначат дату госпитализации, в спорных случаях – пригласят на очную консультацию.

5 ноября 2014 г.

Добрый день. У меня грыжа поясничного отдела позвоночника. Невролог назначил ЛФК. Но на сегодня в нашей поликлинике №2, группы ЛФК есть только для больных, находящихся на больничном. Занятия в 8-00, 12-00, 13-00. Я работаю 8-17ч. Попросила дать комплекс упражнений, которые я бы могла выполнять дома. Ответ врача- не имею права. Получается мне нужно дождаться того момента, когда я совсем не смогу ходить. Тогда невролог даст больничный, я отлежусь, опять пройду курс уколов и таблеток, и только тогда и меня появиться возможность побывать на занятиях ЛФК, только уже не в качестве профилактики заболевания.

Вопрос, почти по Чернышевскому: ЧТО ДЕЛАТЬ?

Сметанина Мария Геннадьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Черняев Андрей Вениаминович.

ответ полностью

5 ноября 2014 г.

Хочу выразить благодарность врачу-терапевту Кононовой Оксане Валерьевне из поликлиники на К.Маркса 47, 49 кабинет. Хочется отметить

ее высокий профессионализм, умение верно поставить диагноз, быстро назначить эффективное лечение, рассчитанное именно на наш нетолстый кошелек, теплое и заботливое, терпеливое отношение к нам, вашим не всегда простым пациентам. Спасибо Вам огромное Оксана Валерьевна и низкий поклон за вашу благожелательность и ваше участие, за ваше желание и стремление помочь, за ваше понимание и отзывчивость. Будьте всегда здоровы!!!

С благодарностью, Симонова Тамара Евгеньевна

Тамара Евгеньевна

Уважаемая Тамара Евгеньевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в КОГБУЗ "Кировская городская клиническая больница №1".

31 октября 2014 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста на каком основании запись к специалистам в регистратуре Детской городской поликлиники №3 (по адресу: г.Киров, ул. Пролетарская, 21) производится в строго отведенное время, например, чтобы записаться к неврологу нужно позвонить или подойти в регистратуру именно в 14.00 и именно в пятницу, естественно что дозвониться по телефону я не могу, остается только прийти в регистратуру, но у меня малыш, которому 1 месяц, и лишний раз идти с малышом в больницу, где находятся больные дети мне неочень хочется, а оставить не с кем. Ситуация для записи на УЗИ такая: нужно записываться ИМЕННО и ТОЛЬКО в четверг в 7.30 утра!!! Я не понимаю причин сложившейся ситуации и прошу объяснить почему так происходит, почему я не могу записаться по электронной регистратуре, почему я не могу записаться в другой день или в другое время??? И всё-таки у нас с вами 2014 год!!! а чтобы попасть на прием с малышом к узким специалистам приходится ждать какого-то определенного дня и определенного времени, еще и очередь выстоять нужно!

Карелина Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Детский клинический лечебно-диагностический центр» проведена внутренняя проверка. В соответствии с существующим порядком организации прохождения профилактических осмотров детьми первого года жизни, врачом - педиатром участковым и медсестрой участковой врача - педиатра участкового, Вам должны быть выданы направления с указанием даты и времени приема специалистов и проведения ультразвукового исследования для Вашего ребенка (Приказ Минздрава России №1346н от 21.12.2012).

Для разрешения Вашей ситуации Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №3 КОГБУЗ «ДКЛДЦ» Мокрушиной Татьяне Александровне по телефону 67-33-29 или лично.

31 октября 2014 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, почему в Кирово-Чепецке беспредел с дополнительным детским питанием? На складе одни каши, смеси получить не можем... в Кирове с этим проблем не возникало, когда стояла там на учете по беременности. Мальчишки недоношенные, нуждаются в доп. питании.

И сможем ли мы получить все то, что нам не выдают?

Юлия

Уважаемая Юлия!

Департаментом здравоохранения Кировской области закуплено дополнительное детское питание, заключен государственный контракт. Ориентировочно после 10 ноября питание поступит в область. Вы получите необходимое дополнительное питание по медицинским показаниям по рецепту врача в полном объеме.

31 октября 2014 г.

Добрый день! Подскажите возможна ли операция по лазерной коррекции зрения бесплатная. Что необходимо для этого сделать?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Лазерная коррекция зрения относится к косметологической хирургии и не проводится за счет средств обязательного медицинского страхования.

31 октября 2014 г.

Здравствуйте. Куда выделяются средства, выделяемые из родового сертификата на лекарства, доп. питание и санаторий, если по мед. показаниям я в них не нуждаюсь.

Бушуева Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Порядок и условия выдачи родового сертификата регламентированы Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16 июля 2014 г. №370н «Об утверждении порядка и условий оплаты медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также по проведению профилактических медицинских осмотров ребенка в течение первого года жизни».

Родовые сертификаты дают беременной женщине возможность выбора женской консультации, в которой она предполагает встать на учёт и наблюдатьться по беременности, а в дальнейшем и родильного дома.

ответ полностью

31 октября 2014 г.

Здравствуйте. За период беременности бесплатные витамины выделяются до 3-х раз. Мне на сроке 20 недель выписали рецепт, но 2-ой месяц я не могу их получить по причине отсутствия средств у поликлиники на покупку этих витаминов .

Бушуева Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, в какой именно женской консультации наблюдается по беременности.

30 октября 2014 г.

Здравствуйте. В 2008г проживая и имея прописку в г.Киров, состояла на учете по беременности и родам в женской консультации на ул.Кольцова/22. Очень понравились: консультация и врач ведущий во время беременности. Сейчас проживаю в Оричевском районе. Но очень хотела бы попасть на консультационный прием именно к этому доктору(т.к она гинеколог-эндокринолог). Готова даже на платной основе. Подскажите, пожалуйста, как попасть на прием. Свои врачи из поликлиники не устраивают.

С уважением, пациентка.

Пациентка

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-

санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

30 октября 2014 г.

Здравствуйте. Для чего ведется запись на прием ко врачу, если ты записан на определенное время, а попадаешь к специалисту спустя час и более. Такая ситуация произошла сегодня, например, в городской Кирово-Чепецкой больнице. запись была на 10-20 к ревматологу, попали спустя больше 1 час.

Второй вопрос. На каком основании в МСЧ-52 подняли плату за УЗИ?

Орехова Надежда Витальевна

Уважаемая Надежда Витальевна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача должна регулировать потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. Обычно время записи и время приема врачом совпадают. Ваше обращение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница».

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» – учреждение здравоохранения федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области.

30 октября 2014 г.

здравствуйте.скажите делают ли у вас кариотипирование и сколько стоит?как записаться.мне сказал сдать гениколог это кротова оксана витальевна

Уважаемая Оксана Витальевна!

Кариотипирование (анализ крови на кариотип) проводят в медико-генетической консультации КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» по назначению врача-генетика. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться лично с направлением в консультативную поликлинику КОГБУЗ «КОДКБ» (ул.Менделеева, 16, каб. №306, 307) или предварительно записаться по телефону 52-42-69.

30 октября 2014 г.

Здравствуйте! Где принимает в Кирове врач фтизиогинеколог?

Виктория

Уважаемая Виктория!

В нашем регионе медицинскую помощь пациентам с подозрением или с заболеванием туберкулез различных видов оказывают в КОГБУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер». Это специализированное учреждение здравоохранения. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно - профилактическом учреждении по месту жительства. Запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно - поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через интернет. Врач-гинеколог в штате КОГБУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» имеется.

30 октября 2014 г.

ХОТЕЛА БЫ УЗНАТЬ, ИМЕЕТ ЛИ ПРАВО СОТРУДНИК МЕДУЧРЕЖДЕНИЯ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПРИВИВКИ ГРИППА, ИЛИ МЕДРАБОТНИКАМ ОНА ОБЯЗАТЕЛЬНА?
МЕДРАБОТНИК

Уважаемый посетитель сайта!

Согласно Федеральному закону от 17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», отсутствие профилактических прививок влечет отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями.

Такие работы определены Постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 №825 «Об утверждении перечня работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок». Работы с болезнными инфекционными заболеваниями входят в данный перечень.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения от 21.03.2014 №125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», вакцинации против гриппа подлежат дети в возрасте с 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов, студенты высших профессиональных и средних профессиональных учебных заведений, работники отдельных профессий (медицинских и образовательных учреждений, транспорта, коммунальной сферы и др.), взрослые старше 60 лет. Эти категории граждан прививаются бесплатно.

Таким образом, для сотрудников медицинских учреждений вакцинация обязательна. Если человек не относится к категориям граждан, подлежащих вакцинации, он может написать отказ от прививки.

30 октября 2014 г.

Добрый день! После посещения детского эндокринолога (МСЧ-52, г.Кирово-Чепецк) мою дочь направили на УЗИ щитовидной железы. Талоны на УЗИ раздает этот же эндокринолог после 25-го числа каждого месяца. Вчера, 27.10.14, позвонив врачу, услышала в ответ, что талоны еще нет, звоните завтра. Звоню сегодня, 28.10.14, мне отвечают, что талоны уже закончились, звоните через месяц. Почему ПОСТОЯННО такая ситуация с талонами? Как мне, законопослушному налогоплательщику, получить талон для своего ребенка, если вчера их ЕЩЕ не было, а сегодня УЖЕ нет?

Корниенко Наталья Константиновна

Уважаемая Наталья Константиновна!

Сообщаем Вам, что ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» – учреждение здравоохранения федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Как сообщили в администрации учреждения, плановое УЗИ щитовидной железы будет проведено Вашей дочери в сроки, установленные Территориальной программой государственных гарантий.

28 октября 2014 г.

Добрый день. У меня недоношенный ребенок, родился 28 недель с весом 600 грамм, выхаживали в реанимации 5 месяцев на ивл, стоит бронхолегочная дисплазия тяжелое течени, перенесли 2 пневмонии, в домашних условиях все время одышка при крике кормления, пользуемся ингаляции с беродуалом и пульмикортом. Возможно ли оформление инвалидности по бронхолегочной дисплазии и какие для этого нужны документы?

Татьяна Викторовна

Уважаемая Татьяна Викторовна!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу (МСЭ) принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами.

Вопросы установления инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

Таким образом, для решения вопроса о направлении ребенка на МСЭ Вы можете обратиться на врачебную комиссию детской поликлиники, где наблюдался Ваш ребенок.

28 октября 2014 г.

Регистраторы детской больницы на Красноармейской 43 не отвечают на звонки. Второй день не можем дозвониться, чтобы записать ребенка к врачу. Была там на приеме, телефон разрывается, регистратура даже внимания не обращает. Как записать в таком случае. В Электронной регистратуре записей нет.

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии с существующим Порядком направления детей на консультации к специалистам КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр», запись к специалистам Центра осуществляется через Электронную регистратуру работниками направляющего учреждения. Таким образом, Вашего ребенка должны были записать на прием регистраторы или медицинские работники в поликлинике по месту жительства.

В ДДЦ ежедневно проходят консультации более 500 детей, все они сначала обращаются в регистратуру, нагрузка на регистраторов большая, т.к. необходимо уделить внимание непосредственно обратившимся, найти амбулаторную карту, при необходимости записать на прием и т.д.

С регистраторами ДДЦ проведена беседа о необходимости своевременно отвечать на телефонные звонки.

28 октября 2014 г.

Девушка вышла замуж и переехала жить к мужу. но прописана по старому адресу. В случае заболевания как вызвать врача? по месту жительства мужа или как?

Думкин Михаил Игоревич

Уважаемый Михаил Игоревич!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, для получения медицинской помощи на постоянной основе в медицинской организации по месту фактического проживания пациентка может обратиться с заявлением о прикреплении на имя главного врача этой медицинской организации.

27 октября 2014 г.

Здравствуйте! Хотим приехать с дочкой в Департамент здравоохранения для оформления квот на операцию (на руках есть консультативное заключение из ННИИТО из Нижнего Новгорода) Скажите пожалуйста, куда именно обратиться? какие документы требуются для этого? надо ли предварительно записываться на оформление? и какой режим работы в ноябре с 3 ноября по 7 ноября? как долго ждать квоты ребёнку? Спасибо!

Кошкина Анастасия Юрьевна

Уважаемая Анастасия Юрьевна!

Для решения вопроса о лечении Вашей дочери в ФГБУ «Нижегородский НИИТО» Вам необходимо представить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (ул.К.Либкнехта, д.69, здание Правительства №2, каб. 319) следующие документы:

- подробную выписку из истории развития ребенка,
- копию консультативного заключения из ФГБУ «Нижегородский НИИТО»,
- копия паспорта заявителя – стр.2,3,5,
- копия свидетельства о рождении ребенка,
- копия полиса обязательного медицинского страхования ребенка,
- копия страхового свидетельства пенсионного страхования ребенка,
- копия справки об установлении инвалидности,

предварительно позвонить по тел.(8332) 64-59-60.

Сообщаем Вам режим работы департамента здравоохранения Кировской области на период работы с 3 по 7 ноября: 3 и 4 ноября – нерабочие праздничные дни, 5, 6 и 7 ноября – рабочие дни: 5 и 6 ноября – время работы с 9.00 до 18.00, 7 ноября (пятница) – с 9.00 до 17.00.

27 октября 2014 г.

Здравствуйте. Сегодня делала ФГДС в Кировской клинической больнице № 8. Врач не применил анестезию, хотя в описании исследования указан ее применение.

Момотюк Татьяна Григорьевна.

Уважаемая Татьяна Григорьевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведено служебное расследование. На врачебной подкомиссии установлено, что медицинская помощь врачом-эндоскопистом оказана Вам качественно, но имел место единичный дефект оформления медицинской документации. Врачу-эндоскописту указано на грамотное, внимательное оформление протоколов эзофагогастродуоденоскопии.

Обращаем Ваше внимание, что в своей работе врач использует последнюю модель эндоскопа, которая при проведении эзофагогастродуоденоскопии не вызывает у пациентов выраженный рвотный рефлекс и проведение анестезии лидокаином в данном случае было нецелесообразным.

Для оперативного принятия мер по вопросам оказания медицинской помощи просьба незамедлительно обращаться к заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «ККБ №8» Маракулиной Елене Петровне (телефон 51-14-38).

27 октября 2014 г.

Здравствуйте, при записи через Электронную регистратуру выдаёт ошибку и Не удается завершить защищённую транзакцию. Когда починят?

Иванова

Уважаемая гражданка Иванова!

Ваше обращение доведено до сведения специалистов, ответственных за работу Электронной регистратуры. В настоящее время по нему проводится проверка.

24 октября 2014 г.

Прошу разобраться почему в медучреждениях Кирова/поликлиники,аптеки.и.т.д.невыполняется.УказПрезидента1216.от24.09.2007г. о праве инвалидов 1и2 групп обслуживаться вне очереди. Данная категория лиц даже не указана в спецтаблицах. Более того о нем не знают руководители учреждений!

Большаков Леонид Николаевич

Уважаемый Леонид Николаевич!

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 02.10.1992 №1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, жилищно-коммунального хозяйства, в УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население, а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций.

Информация об этом доведена до сведения руководителей областных государственных медицинских организаций, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области.

24 октября 2014 г.

Добрый день, у меня возник вопрос сидя в очереди в Лянгасовской больнице на прием к терапевту, (сижу уже 4 часа, очередь не двигается),

сколько по времени должен принимать врач терапевт одного пациента, обязан ли терапевт отвлекаться на бесплатные рецепты, опуская их без очереди!!!!!!

стожарова анастасия

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

ответ полностью

24 октября 2014 г.

Здравствуйте. Скажите где можно сделать прививку от пневмококковой инфекции ребёнку до 2 лет? С 2014 г. эта прививка входит в календарь обязательных прививок.

Наталья

Уважаемая Наталья!

Департаментом здравоохранения сделана заявка на данную вакцину. Ориентировочно в декабре она поступит в область в полном объеме. Привиться можно будет в детской поликлинике по месту медицинского обслуживания.

24 октября 2014 г.

Не работает электронная регистратура! Речь не идет о старой версии сайта. Не открывается новая ссылка <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp> уже несколько дней. Нужно проходить комиссию к детскому саду и нет возможности записаться к врачам. Решите пожалуйста эту проблему!

Перешеина А.Ю.

Уважаемая Перешеина А.Ю.!

При входе в систему может выйти предупреждение браузера о безопасности веб-узла. Согласитесь, выберите: продолжить открытие этого веб-узла.

23 октября 2014 г.

из каких средств выплачивается оплата по проведению дополнительной диспансеризации детей сирот и детей попавших в трудные условия врачу психиатру в 2013 году

Заводчикова Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

В соответствии с Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области на расходы на проведение осмотра врачом – психиатром при проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, диспансеризации детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и предварительных медицинских осмотров несовершеннолетних в стоимость по тарифам законченного случая лечения на основе региональной медико-экономической модели не включены.

Осмотр врача – психиатра оплачивается по тарифу посещения за счет межбюджетных трансфертов областного бюджета, направляемых в бюджет Кировского областного территориального фонда ОМС на финансовое обеспечение дополнительных видов и условий оказания медицинской помощи, не установленных базовой программой обязательного медицинского страхования.

В КОПКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им академика В.М.Бехтерева» заработка плата медицинским работникам, участвующим в проведении диспансеризации населения, выплачивается за счет средств, предусмотренных учреждению на выполнение государственного задания.

23 октября 2014 г.

Здравствуйте! Почему стоматологи не включены ни в один приказ или положение о стимулирующих выплатах? Мы же тоже врачи с высшим образованием и повышаем доступность амбулаторной помощи.

носков максим андреевич

Уважаемый Максим Андреевич!

В соответствии с Планом деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации к 2018 году все сотрудники учреждений здравоохранения должны быть переведены на эффективный контракт.

Эффективный контракт – это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных услуг, а также меры социальной поддержки.

В настоящее время в учреждениях здравоохранения разрабатываются Положения об осуществлении выплат стимулирующего характера и критерии эффективности для оценки всех сотрудников медицинских организаций.

23 октября 2014 г.

Хотела внуку заменить полис. В страховой организации мне отказали. Они сослались на то, что я не имею на него права. Матери у внука нет. Отец его проживает со мной и опекунство не дают. Сейчас внук заболел. Примут его по старому?

Валентина Степановна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

ответ полностью

22 октября 2014 г.

Доброе утро. Почему не приходит письмо об информации по записи на прием к врачу (утверждена или отвергнута) ?

Пока не проверишь через личный кабинет - не знаешь что с твоей записью...

Например: не пришел ответ по записям в

"Кировская клиническая больница № 8" Женская консультация №1 (г. Киров, Кольцова 22)

"Кировская клиническая больница № 8" Поликлиника №2 (г. Киров, Производственная 6)

Игнатьева МА

Уважаемая Игнатьева М.А.!

Ваше обращение доведено до сведения сотрудников, ответственных за работу Электронной регистратуры, для принятия мер.

22 октября 2014 г.

Здравствуйте! Руководитель медицинского учреждения имеет право устанавливать нормы нагрузки врача по своему усмотрению, а если количество человек, которое должен принять врач, умножить на время приема на одного человека, то получается количество рабочих часов больше, чем прописано в трудовом договоре. Как в этом случае быть?

Альбина Евгеньевна

Отвечает заместитель начальника отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ответ полностью

22 октября 2014 г.

Добрый день! Объясните пожалуйста почему у нас в Кирове операция лапароскопии при внематочной беременности платная? Почему в 21 веке женщину ставят перед выбором полостная операция или более современная, хотя такие операции делают во всем мире бог знает с каких лет?

Галина Юрьевна

Уважаемая Галина Юрьевна!

При наличии медицинских показаний лапароскопические операции проводятся БЕСПЛАТНО для застрахованных в системе ОМС.

22 октября 2014 г.

Здравствуйте. У нас следующая проблема: в расчетке обнаружили пункт долг за работником почти 12000 руб., стали разбираться, в бухгалтерии ответили, что были ранее выплачены отпускные, а зачем их вычитать из зарплаты? (Всего начислено 25384,10, долг за работником - 11384,55, удержано - 3189,61, Всего выплат - 7183,45, долг за учреждением на конец месяца - 3194,49). Скажите, может мы не правы? А если правы, то куда обратиться? На претензии они отвечают: "А "че" это вы разбираетесь?" Почему ежемесячно не сходятся цифры указанные в расчетке и перечисленные на карту?

Аноним

Уважаемый посетитель сайта!

Данный вопрос требует более детального рассмотрения: необходимо проанализировать приказы по учреждению и правильность начисления денежных средств. Предлагаем Вам либо уточнить свою фамилию и учреждение, где Вы работаете, либо отправить отсканированный расчетный листок на электронный адрес pressa@medkirov.ru

22 октября 2014 г.

С апреля 1992г по 2014г работаю фельдшером скорой помощи в ЦРБ. Общий стаж работы 22 года 6 мес. С 04.10.2002 по 01.11.2003г находилась в отпуске по уходу за ребенком. Обратилась в ПФ по поводу льготной пенсии, получила отказ. Засчитывается ли стаж (1.3 г) в льготном порядке после 2002г, если я работаю в рабочем поселке?

Кикахина Лариса Ивановна

Отвечает заместитель начальника отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ответ полностью

22 октября 2014 г.

Почему не работает Электронная регистратура??? Пять дней пытаюсь записаться на прием. При переходе к записи появляется следующий текст: "Внимание, ошибка!"

При работе сайта электронной регистратуры возникла ошибка.

Вы можете обратиться к службе технической поддержки.

Электронная почта: e-reg-support@medkirov.ru

Приносим свои извинения за доставленные неудобства!" Проживаю в Орловском районе. Летом такой проблемы не было.

Федотова Л.В.

Уважаемая Федотова Л.В.!

Вероятнее всего, Вы пыгаетесь воспользоваться старой версией Электронной регистратуры. Попробуйте перейти по ссылке: <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>

22 октября 2014 г.

Где и какой вакциной можно сделать прививку ребёнку 5 месяцев от пневмококковой инфекции? (с 2014 года она входит в календарь обязательных прививок) В поликлинике по месту жительства на Пролетарской 21 вакцины нет.

Леванова Наталья

Уважаемая Наталья!

Ориентировочный срок поставки вакцины в область – декабрь 2014 года. Она поступит в полном объеме по заявке департамента здравоохранения.

22 октября 2014 г.

можно ли пройти обследование платно, в день обращения или только по записи.

Сидорова Татьяна Геннадьевна

Уважаемая Татьяна Геннадьевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. В соответствии с действующим законодательством, граждане Российской Федерации, застрахованные на территории Кировской области, имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области (далее - Территориальная программа).

Оказание платных медицинских услуг производится в случаях, если медицинская услуга не входит в Территориальную программу или предоставляется вне порядка и условий, установленных Территориальной программой, например, плановое лечение вне очереди, либо по личной инициативе пациента. Платная медицинская услуга предоставляется на основании договора с пациентом об оказании платных медицинских услуг. До заключения соответствующего договора об оказании платных, медицинских услуг пациент должен быть проинформирован лечащим врачом о возможности и порядке получения медицинских услуг в медицинской организации на бесплатной основе.

21 октября 2014 г.

Добрый день. Поясните пожалуйста почему не выделяется инсулин и препараты понижающие сахар по федеральной льготе? Где и как их можно получить в г. Котельнич?

Бикрова Римма Александровна

Уважаемая Римма Александровна!

Поясняем Вам, что указанные Вами лекарственные препараты закупаются департаментом здравоохранения Кировской области, как за счет средств федерального бюджета, так и за счет средств регионального бюджета. При наличии медицинских показаний врач - терапевт участковый или специалист - эндокринолог проводят назначение необходимой лекарственной терапии и выписывают рецепт.

Главному внештатному диабетологу департамента здравоохранения Кировской области Г.В. Жуковец по оставленному Вами номеру телефона удалось выяснить, что речь в обращении идет об инсулине Новомикс. В настоящее время Вы им обеспечены. Вопрос по дальнейшему обеспечению Вас сахароснижающими препаратами взят под личный контроль специалиста.

21 октября 2014 г.

Здравствуйте! Меня интересует вопрос в каком приказе указано, что акушерка женской консультации должна выполнять обязанности санитарки. В приказе, который регламентирует работу женской консультации: "Приказ Минздрава России от 01.11.2012 N 572н (ред. от 17.01.2014) "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)", я не нашла ответ на интересующий меня вопрос! Прошу Вас, предоставить мне интересующую меня информацию, а в частности приказы, должностную инструкцию (утвержденную МинЗдравом РФ).

Новикова А.Н.

уважаемая Новикова А.Н.!

Отношения между работником и работодателем регулируются трудовым договором.

Обязательным для включения в трудовой договор является условие о трудовой функции (ст. 57 Трудового кодекса РФ). Трудовая функция – это работа по должности в соответствии со штатным расписанием, профессии, специальности с указанием квалификации; конкретный вид поручаемой работнику работы.

Трудовая функция (должностные обязанности) может быть отражена непосредственно в трудовом договоре или в должностной инструкции работника, с которой работник должен быть ознакомлен.

Согласно ст. 60 Трудового кодекса РФ запрещается требовать от работника выполнения работы, не обусловленной трудовым договором (должностной инструкцией).

ответ полностью

21 октября 2014 г.

Добрый день. Скажите пожалуйста, можно ли сделать операцию по замене сустава в Кирове жителю костромской области. Диагноз-перелом шейки бедра, была проведена операция, но сустав не прижился, требуется срочная операция по замене сустава. Спасибо.

Залесова А.С.

Уважаемая Залесова А.С.!

Операции по эндопротезированию суставов проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, 163а). Для застрахованных в системе обязательного медицинского страхования операции проводят бесплатно, как для жителей Кировской области, так и других регионов.

С недавнего времени на сайте учреждения <http://travma.kirovcity.ru/> организован сервис по дистанционному отбору пациентов на высокотехнологичное или специализированное оперативное лечение. Это удобно для жителей отдаленных районов Кировской области и других регионов РФ.

Рекомендуем Вам зайти на сайт КОКБ №3, пройти через баннер «Пациентам из всех регионов России», выбрать вид операции (в Вашем случае, эндопротезирование суставов).

Внутри указана дополнительная информация, адрес электронной почты, телефон специалиста. Также указано, какие именно данные пациент должен представить в электронном письме: ФИО, контактный телефон, фото рентгенограмм в формате JPG (снимок фотоаппаратом), данные консультаций специалистов (если таковые имеются). Специалисты проанализируют предоставленную информацию, определят наличие медицинских показаний для специализированного или высокотехнологичного оперативного лечения и дадут ответ в кратчайшие сроки. При наличии медицинских показаний назначат дату госпитализации, в спорных случаях – пригласят на очную консультацию.

21 октября 2014 г.

Здравствуйте, я медсестра из гор больницы №6 Кирова.Хочу задать вопрос: Отработала год после выхода из отпуска по уходу за ребёнком 3г,оказалась на больничном, потом в отпуск. Как производятся вычисления? Мне рассчитали по старым годам, очень маленькая сумма получилась.

Тимкина С.А.

Уважаемая Тимкина С.А.!

Пособия по временной нетрудоспособности исчисляются исходя из среднего заработка застрахованного лица, рассчитанного за 2 календарных года, предшествующих году наступления временной нетрудоспособности. В случае, если в двух календарных годах, непосредственно предшествующих году наступления указанных страховых случаев, либо в одном из указанных годов застрахованное лицо находилось в отпуске по беременности и родам и (или) в отпуске по уходу за ребенком, соответствующие календарные годы (календарный год) по заявлению застрахованного лица могут быть заменены в целях расчета среднего заработка предшествующими календарными годами (календарным годом) при условии, что это приведет к увеличению размера пособия. Средний дневной заработка определяется путем деления общего заработка на 730.

21 октября 2014 г.

Здравствуйте! скажите,пожалуйста, положены ли молодому доктору подъемные при переезде из Кирова при трудоустройстве в Котельничскую ЦРБ неврологом? каков размер подъемных?

Алина

Уважаемая Алина!

При трудоустройстве в КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» врач может рассчитывать на единовременную денежную выплату в размере 200 тыс. рублей из областного бюджета.

21 октября 2014 г.

Добрый день! поясните пожалуйста кто имеет право производить проверки амбулаторных карт? Имеет ли право заместитель заведующей по экспертизе временной нетрудоспособности требовать на проверку у врача специалиста ВСЕ амбулаторные карты осмотренных им больных (а не только тех кому выдавался листок нетрудоспособности?

Как рассчитываются доплаты за проведение проф. осмотров врачом специалистом?

Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

Из Вашего обращения следует, что заместитель заведующей по экспертизе временной нетрудоспособности взяла амбулаторные карты для проведения экспертизы контроля качества медицинской помощи. В каждом лечебном учреждении должен быть приказ о проведении внутреннего контроля качества в данном учреждении. В нем указаны врачи, ответственные за контроль качества, а также объем проводимой экспертизы (например, 50% от всех посещений за 1 месяц). У какого врача взять медицинскую документацию на проверку решает сам проверяющий. Рекомендуем Вам ознакомиться с этим приказом в своем учреждении.

Распределение стимулирующих выплат в учреждении здравоохранения осуществляется на основании соответствующего Положения, утвержденного в медицинской организации. Ознакомиться с Положением Вы можете в администрации учреждения.

20 октября 2014 г.

Здравствуйте!С Бронхиальной астмой на учете стою 10 лет, получаю региональные лекарства, в больнице лежу почти два раза в год, группу не предлагаю.Задаю вопрос своему лечащему врачу, дайте те хоть путевку в санаторий, ни ответа ни привета. Вопрос:Подскажите пожалуйста как быть?как получить хоть раз путевку и полечится.Я работаю в бюджете, и со своей зарплатой не могу постоянно покупать на свои деньги.Или подскажите куда дальше обращаться.

Людмила Анатольевна

Уважаемая Людмила Анатольевна!

Направление пациентов на санаторно-курортное лечение осуществляется Фондом социального страхования в рамках Федерального закона от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

20 октября 2014 г.

Здравствуйте! посоветуйте специалиста и лечебное учреждения, кто и где лечит системную красную волчанку. у моего брата поставлен такой диагноз уже 2 года. лечат одним лекарством преднидозол ...и больше ничего. Брат "тает" на глазах. Может быть очищение крови может помочь в лечении. Просоветуйте, в каком направлении двигаться, чтобы как можно дольше оставаться в стадии ремиссии.

Анна

Уважаемая Анна!

Системная красная волчанка – это тяжелое системное аутоиммунное заболевание, поражающее соединительную ткань, пациенты состоят под диспансерным наблюдением у врача-ревматолога, этим же специалистом назначается соответствующая терапия, в составе которой одним из основных препаратов является преднизолон. Выбор базисного препарата и доза подбирается врачом-ревматологом индивидуально. Прием данного препарата в соответствии с назначенной дозировкой на протяжении многих лет позволяет контролировать заболевание. Главное: регулярно наблюдать у врача-ревматолога, строго соблюдать назначенное лечение.

20 октября 2014 г.

Здравствуйте, хотелось бы знать, как осуществляется первичная запись в Департамент здравоохранения КО по личному вопросу?
Диана

Уважаемая Диана!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, по какому именно вопросу хотите обратиться. Глава департамента здравоохранения Е.Д.Утемова ведет прием граждан второй и четвертый четверг месяца с 17.00 (запись по телефону 64-56-54), заместитель главы департамента А.В.Пересторонина первый и третий четверг месяца с 17.00 (запись по телефону 64-56-54). С контактной информацией других специалистов департамента Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Контакты» <http://www.medkirov.ru/site/contacts>

20 октября 2014 г.

предыдущий мой вопрос про электронную регистратуру: так как же она по вашему она работает, если я не могу зайти не в Опере, не Хроме, не в Эксплорере? Так же пытался зайти со смартфона-доступа к сайту так же нет! Что Вы мне тут пишете?

Владимир

Уважаемый Владимир!

В систему Электронная регистратура Вы можете зайти с сайта департамента здравоохранения <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>. При входе в систему может выйти предупреждение браузера о безопасности веб-узла. Согласитесь, выберите: продолжить открытие этого веб-узла.

20 октября 2014 г.

ПОЧЕМУ НЕ РАБОТАЕТ ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА? ИЛИ ТОЛЬКО ПО ВЫХОДНЫМ НЕЛЬЗЯ ЗАПИСАТЬСЯ?

СЕМУКОВ СЕРГЕЙ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ

Уважаемый Сергей Вячеславович!

Электронная регистратура работает. Попробуйте пройти по ссылке <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>. Какие именно сложности у Вас возникли при записи на прием к специалисту, в какое учреждение здравоохранения.

17 октября 2014 г.

Здравствуйте. Нахожусь в недоумении от работы врачебной комиссии г.Омутнинска. У меня 3 группа инвалидности бессрочно, нуждаюсь в санаторно-курортном лечении. Справка выдана терапевтом по месту жительства в п.Восточный. Нужна была подпись в справке 070/у-04 от врачебной комиссии. Председатель комиссии, ознакомившись с данными справки, сказал, что неверно указан код инвалидности, при этом исправил код 081 на 083, отметив при этом неправильность кода и в амбулаторной карте. Справка была передана в ФСС. По приезду домой, исходя из материалов сети Интернет, а также справки из пенсионного фонда, стало ясно, что код инвалидности изначально был указан верно. Справку пришлось переделывать. Прошу разобраться в этом инциденте.

Вера Николаевна

Уважаемая Вера Николаевна!

Администрация КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ» приняла меры по урегулированию проблемной ситуации. Справка Вам переоформлена. Инцидент исчерпан. Приносим извинения за доставленные неудобства.

17 октября 2014 г.

Здравствуйте, моя подруга встала на учет по беременности. Срок беременности 17 недель. Вопрос: какие бесплатные препараты, смеси, соки, витамины положены беременным на этом сроке и вообще на весь срок беременности?

Огородникова Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Кроме того, в соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также детей в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

ответ полностью

16 октября 2014 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, полагается ли молодому специалисту подъемные, если я поеду в Котельнич в ЦРБ работать? Спасибо
Мария

Уважаемая Мария!

Меры социальной поддержки врачам при поступлении на работу в медицинские организации Кировской области предоставляются за счет средств областного бюджета. Размер мер социальной поддержки зависит от специальности врача и места работы.

16 октября 2014 г.

Добрый день. Можно обслуживаться в поликлинике не по месту жительства? Если можно, то что для этого нужно сделать?
Алцыбеева Е.Н.

Уважаемая Алцыбеева Е.Н.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

15 октября 2014 г.

Скажите пожалуйста почему в ночное время дежурят мед.сестры ВОП, если при больнице работает 2 врача-воп и фельдшер-воп?

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему обращению сообщите дополнительно, о каком учреждении здравоохранения идет речь.

15 октября 2014 г.

Добрый день!

Прошу Вас пояснить на основании какого документа врачи Вятско Полянской центральной районной больницы при прохождении

медицинского осмотра требуют справки от психиатра и нарколога с предыдущих мест жительства. Моя дочь прописана в г.Вятские Поляны с января 2014 года, в августе 2014 года при прохождении медицинского осмотра потребовали справку с прежних мест жительства за последние 5 лет!

Надеюсь на Ваш полный ответ.
Бабурин Дмитрий Васильевич

Уважаемый Дмитрий Васильевич!

Согласно требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития России от 02.05.2012 № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений» справки и медицинские заключения выдаются гражданам при их личном обращении за получением указанных документов.

ответ полностью

15 октября 2014 г.

Здравствуйте! Вот такая ситуация произошла со мной: обратилась за справкой в КОГБУЗ КОКВД за справкой для госпитализации, о том что не состою на учете. Справку выдали, оплатить надо было 90 рублей, пришла в регистратуру, мед.регистратор отказалась производить оплату, сказала что нет сдачи идите меняйте куда хотите, а мы что виноваты в том что у нее сдачи нет. Я инвалид второй группы, и я не могу куда то там идти и разменять сто рублей. Надо как то решить данный вопрос.

Анна Григорьевна

15 октября 2014 г.

Прошу объявить благодарность медицинскому регистратору поликлиники кожно венерологического диспансера Кислицыной Анастасии Андреевне, таких сотрудников особенно молодых очень мало. Мне самой 85 лет ветеран великой отечественной войны, Анастасия Андреевна помогла мне попасть на прием к дерматологу, отвела в кабинет, а после приема я ее попросила вызвать такси. Спасибо ей огромное очень хорошая и милая девушка.

Аида Рудольфовна

Уважаемая Аида Рудольфовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в КОГБУЗ "Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер".

14 октября 2014 г.

Подскажите пожалуйста документ, согласно которому допускают до врачей в районной поликлинике, только когда сходишь к гинекологу?

Регулярность посещения гинеколога где-то оговорена? Если раз в год езжу в Киров, этого не достаточно? какой документ я должна предъявить в регистратуру, чтобы меня допустили до других врачей? цитологический анализ? выписку из осмотра гинекологом в Кирове?

Наталья Алексеевна

Уважаемая Наталья Алексеевна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду прохождение диспансеризации или профилактического осмотра. Профилактический осмотр является незавершенным, если нет осмотра специалиста. Если Вы наблюдаетесь у врача акушера-гинеколога в г.Кирове, то в районную поликлинику должны предоставить его заключение и результат цитологического анализа.

14 октября 2014 г.

как должны проводиться подушевые выплаты мед.работникам? В Юрьянской больнице еще не заплатили за 2 квартал. так же не платят за вредность (решением комиссии по результатам проверки в январе 2014 г). просим разобраться с этой проблемой.

коллектив Юрьянской ЦРБ

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с информацией, поступившей от КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница», сообщаем следующее.

Премиальные выплаты медицинским работникам учреждения за счет средств стимулирующего норматива финансирования первичной медико-санитарной помощи за 2 квартал 2014 года распределены по итогам проведенной оценки выполнения критерии эффективности деятельности медицинского персонала и включены в выплату заработной платы за сентябрь текущего года.

Оценка выполнения критерии эффективности осуществляется в соответствии с Положением о выплатах стимулирующего характера за качество работ, с которым Вы можете ознакомиться в администрации учреждения.

Работникам, занятым на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными и иными особыми условиями труда, определенных по итогам аттестации рабочих мест, установлены выплаты компенсационного характера и включены в расчет заработной платы за август текущего года, в том числе осуществлен перерасчет за предыдущий период.

14 октября 2014 г.

Здравствуйте. Спасибо за ответ. Но по поводу новых СанПинов от генеральной прокуратуры есть вот такое объяснение:

Федеральным законом от 18.06.2001 №77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации» также предусмотрено оказание противотуберкулезной помощи при наличии согласия граждан.

С учетом принципа добровольности получения противотуберкулезной помощи, при отсутствии контакта с туберкулезным больным, родители (иные законные представители) ребенка вправе отказатьсь от туберкулиодиагностики, что не должно повлечь ограничение его права на посещение образовательного учреждения.

Согласно информации Роспотребнадзора, предусмотренные санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.10.2013 №60, ограничения касаются тех детей, у которых по результатам туберкулиодиагностики заподозрено заболевание туберкулез.

Так всё таки-имеет право мой ребенок посещать детсад без справки фтизиатра (которую фтизиатры выписывают только при наличии Манту, Диаскина или рентгена) или нет? Фтизиатр не значится как специалист, обследование которого необходимо в обязательном порядке в Приказе Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2012 г. N 1346н "О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них" ?

Елена Юрьевна

14 октября 2014 г.

Добрый день. В какой больнице Кирова можно удалить почку (найдена опухоль) через проколы?

Мария Юрьевна

Уважаемая Мария Юрьевна!

Вопрос об объеме оперативного лечения и выборе доступа (лапаротомический, лапароскопический) при опухолевом процессе почки решается лечащим врачом. Из Вашего обращения не ясно, о каком опухолевом процессе идет речь: доброкачественном или злокачественном. Для определения дальнейшей тактики лечения рекомендуем обратиться к главному урологу области Триандафилову Константину Александровичу в консультативную поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Прием организован по четвергам с 13.00 до 15.00. Предварительная запись - через регистратуру поликлиники. При себе необходимо иметь результаты функционально-диагностических методов исследования.

14 октября 2014 г.

Невозможно пользоваться электронной регистратурой, сайт не доработан. Найти нужное лечебное учреждение довольно сложно. Может быть пора подумать об удобстве для пользователей.

Крутихин В.Н.

Уважаемый Крутихин В.Н.!

До этого обращений по поводу неудобства поиска учреждений здравоохранения в Электронной регистратуре не поступало. В Электронной регистратуре представлены все учреждения здравоохранения, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области и оказывающие первичную медико-санитарную, а также специализированную медицинскую помощь, и их структурные подразделения. Для удобства посетителей через специальные сервисы в правом верхнем углу можно проверить статус записи, найти врача по фамилии, по специальности, найти свой участок по указанному адресу. Названия учреждений даны официальные с указанием местоположения и телефонами регистратур. У кого возникли сложности при записи, можно обратиться в раздел «Помощь», при отсутствии на данный момент свободной записи – оставить свою заявку в «Лист ожидания».

Также получить помощь специалиста при записи через Электронную регистратуру можно, позвонив в центр телефонного обслуживания (call-центр) по вопросам здравоохранения. Федеральный номер – 8-800-100-43-03 (звонок бесплатный), городской номер – (8332) 21-43-03. На сегодняшний день в call-центре работают 2 оператора. За 2014 год принято более 10 тысяч звонков. Большинство обращений связано с записью на прием к специалистам.

14 октября 2014 г.

Здравствуйте. Хотелось бы выразить недовольство (не только мое, но и многих родителей) организацией выписывания бесплатных лекарств детям до 3 лет. Почему в Оричевской ЦРБ приходится эти лекарства выпрашивать, если они положены? У педиатров один ответ: лекарство выписывается по болезни ребенка. Но если малыш заболел, когда же бежать за лекарством, да еще в б/аптеке может не оказаться, а все препараты стоят за 300 рублей и более. Срок у лекарств большой, так пусть в доме будет запас.

И.А.. Степанова

Уважаемая И.А.Степанова!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безалкогольных продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

Показания для назначения пациенту лекарственных препаратов определяются лечащим врачом. Выписка лекарственных препаратов «про запас» не предусмотрена.

13 октября 2014 г.

Добрый день. Меня интересует, имеет ли право заведующая детским садом отчислить ребенка из ДОУ, если ему не делается прока Манту и родители написали отказ от противотуберкулезной помощи, которая по ст.7 № 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации" оказывается гражданам при их добровольном обращении или с их согласия, за исключением случаев, предусмотренных статьями 9 и 10 настоящего Федерального закона (в которых речь идет о больных туберкулезом, стоящих на диспансерном учете)?

Законно ли требование фтизиатра в случае отказа от Манту требовать сделать рентген ребенку. Флюорография родителей в норме и может быть предоставлена. С профилактической целью рентген запрещен для детей до 14 лет

Ольга

13 октября 2014 г.

Добрый день. Меня интересует, имеет ли право заведующая детским садом отчислить ребенка из ДОУ, если ему не делается прока Манту (имеются официальные отказы от всех прививок и Манту) и родители написали отказ от противотуберкулезной помощи, которая по ст.7 № 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации" оказывается гражданам при их добровольном обращении или с их согласия, за исключением случаев, предусмотренных статьями 9 и 10 настоящего Федерального закона (в которых речь идет о больных туберкулезом, стоящих на диспансерном учете)?

Хисамутдинова Татьяна Васильевна

Уважаемая Татьяна Васильевна!

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», любое медицинское вмешательство в отношении лица, не достигшего 15-летнего возраста, осуществляется на основании информированного добровольного согласия одного из родителей либо иного законного представителя.

В соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», отсутствие профилактических прививок влечет временный отказ в приеме граждан в образовательные организации и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий.

В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза», утвержденными Постановлением Главного санитарного врача РФ от 22 октября 2013 г. №60, дети, туберкулиодиагностика которым не проводилась, допускаются в детскую организацию при наличии заключения врача-фтизиатра об отсутствии заболевания.

13 октября 2014 г.

Здравствуйте. В связи с отсутствием у моего ребенка туберкулиодиагностики (прививка БЦЖ сделана в роддоме, Манту не делали ни разу) в детском садике мне выдали направление к фтизиатру, со словами, что согласно новому СанПину, через месяц мой ребенок в садик будет допущен только с заключением фтизиатра. Признаков туберкулеза у ребенка нет, мы не являемся социально-неблагополучной семьей и не иностранные граждане. Насколько я знаю, изменений в ФЗ не было, на основании которых мы посещали раньше детсад без туберкулиодиагностики и без посещения фтизиатра. Законны ли действия администрации детсада?

Елена Юрьевна

Уважаемая Елена Юрьевна!

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», любое медицинское вмешательство в отношении лица, не достигшего 15-летнего возраста, осуществляется на основании информированного добровольного согласия одного из родителей либо иного законного представителя.

В соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», отсутствие профилактических прививок влечет временный отказ в приеме граждан в образовательные организации и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий.

В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза», утвержденными Постановлением Главного санитарного врача РФ от 22 октября 2013 г. №60, дети, туберкулиодиагностика которым не проводилась, допускаются в детскую организацию при наличии заключения врача-фтизиатра об отсутствии заболевания.

Следовательно, действия администрации детского сада являются законными.

13 октября 2014 г.

здравствуйте! скажите пожалуйста для какой цели в отделении СМП ввели стеллажные карты? очень неудобная вещь в условиях скорой! поймите правильно-мы ведь не на аптечном складе работаем!!! с уважением- фельдшер сmp.

фельдшер

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

ответ полностью

10 октября 2014 г.

Здравствуйте! скажите, пожалуйста, положены ли молодому доктору подъемные при переезде из другого региона в Кировскую область при трудоустройстве в Советскую ЦРБ? каков размер подъемных? Спасибо.

Смирнов Владимир Иванович

Уважаемый Владимир Иванович!

При поступлении на работу в КОГБУЗ «Советская центральная районная больница» врачам выплачивается единовременная денежная выплата в размере 250 тысяч рублей. Кроме того, предоставляется служебное жилье или съемное жилье с выплатой денежной компенсации.

Свободные вакансии КОГБУЗ «Советская ЦРБ»: врач-педиатр участковый, врач-инфекционист, врач-физиотерапевт участковый, врач-стоматолог, врач-отоларинголог.

10 октября 2014 г.

Здравствуйте! А можно узнать, где сейчас принимает терапевт Макарова Марина Валерьевна? Раньше она работала на Карла маркса 47, участок 27. А сейчас в списках врачей ее не вижу.

Клестова Екатерина Васильевна

Уважаемая Екатерина Васильевна!

В настоящее время врач-терапевт Макарова Марина Валерьевна не работает в государственных учреждениях здравоохранения. Данный участок обслуживает врач-терапевт участковый Зверева Зинаида Александровна.

10 октября 2014 г.

Главному врачу больницы №7 Соболеву Александру Анатольевичу: Прошу поощрить, объявить благодарность либо наградить коллектив Богородской ЦРБ, где пришлось пробыть месяц. Но своевременное, правильное, интенсивное и эффективное лечение вернуло мне здоровье. Я благодарен всему медперсоналу Богородской ЦРБ за уход, уют, чистоту: всем санитарам и всем медсестрам Кропачевой Людмиле Евгеньевне, Лимоновой Лидии Николаевне, Рычиной Татьяне Михайловне, Захаровой Евгении Владимировне, Шумиловой Елене Александровне. И особая благодарность докторам: Прохорову Владимиру Алексеевичу, Никитюк Ксении Степановне, Трошину Александру Викторовичу, за их высокий профессионализм.

Октябрь 2014 года.

В.А. Зашихин

Уважаемый В.А. Зашихин!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7 и Богородскую ЦРБ.

9 октября 2014 г.

Добрый день. 29.09.2014 года я со своим годовалым ребенком Прозоровой Вероникой Алексеевной пришли в детскую поликлинику по адресу: г. Киров ул. Павла Корчагина 221/1, что бы сделать манту, выставив очередь в регистратуре мне карточку не выдали т.к. ее там не оказалось на мой вопрос где она может находиться меня направили в 10 кабинет, но предупредили что это не точно, приди в 10 кабинет я обнаружил что он закрыт, вернулся обратно в регистратуру где мне пояснили что к 8:00 туда подойдет мед.сестра в итоге ни кто не подошел я вновь вернулся в регистратуру с тем же вопросом где мед.сестра, но ответа не последовало меня просто стали игнорировать, в итоге я принял решение идти на манту без карты так как ее делает сама заведующая вышеуказанной поликлиники, снова отстояв очередь заведующая отказалась делать манту ребенку в связи с тем что у нас нет мед.карточки, а без нее она не имеет на это права, объяснив ситуацию, что ее же сотрудники мне не могут найти эту мед.карточку, она вновь меня направила в регистратуру, я снова пришел в регистратуру по пути проверив вдруг открылся 10 кабинет, но нет он все так же был закрыт и в регистратуре так же ни чего не поменялось, каждый занимался своим делом и карточку искать ни кто не собирался. Вопрос, как быть в такой ситуации? Я потратил время и ни чего не сделал, мне вновь нужно будет отпрашиваться с работы и начинать все сначала. В связи с вышеизложенным прошу провести проверку и принять меры к работникам данной поликлиники.

Прозоров Алексей Анатольевич

Уважаемый Алексей Анатольевич!

По факту Вашего обращения в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» проведено служебное расследование, с медицинского регистратора взята обвинительная записка.

Было установлено, что Вы обращались 29.09.2014 г. в детскую поликлинику для проведения Вашему ребенку р.Манту. В регистратуре амбулаторная карта по адресу проживания не была найдена. Была пересмотрена вся картотека этого года рождения. Заведующая педиатрическим отделением вела прием за врача-педиатра участкового и попросила еще раз поискать амбулаторную карту в регистратуре, так как она необходима для осмотра ребенка, так же как и полис ОМС. В связи с тем, что было много пациентов в регистратуре, не было возможности посмотреть амбулаторную карту в кабинетах.

С регистраторами детской поликлиники по данной ситуации проведена беседа, повторно проработана должностная инструкция.

Администрация детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» приносит Вам извинения за действия сотрудников регистратуры.

В настоящее время амбулаторная карта Вашего ребенка найдена и находится у врача-педиатра участкового.

8 октября 2014 г.

у мужа стенокардия 2 ст+без болевая ишемия, в кардиоцентре сказали что группа не положена. Но врач который подписывает мед справки даёт право на работу только дневным сторожем или дневным вахтером (мужу 48 лет.)правомерны ли действия врача и как жить и работать дальше.

Парышева С.С.

Уважаемая Парышева С.С.!

При устройстве на работу существуют ограничения в выборе должности в зависимости от имеющихся заболеваний. Порядок предварительных медицинских осмотров при устройстве на работу регламентирован рядом нормативных документов. При наличии у гражданина диагноза стенокардия 2 ст., ишемии миокарда имеются ограничения к допуску на ряд профессий. Предлагаемые врачом должности дневного сторожа, дневного вахтера, вероятно, связаны с имеющимися вакансиями на предприятии, т.к. наличие стенокардии 2 ст. предполагает возможность допуска к более широкому кругу работ.

Для более полного ответа нужна информация о полном диагнозе, профессии, месте работы.

За консультацией можно обратиться к председателю врачебной комиссии медицинской организации, где наблюдается гражданин.

8 октября 2014 г.

Так все же когда будет работать электронная регистратура? Поработала несколько дней дней и снова недоступна! И не смог найти доктора по адресу ул.Преображенская 53.Киров.

Владимир

Уважаемый Владимир!

Электронная регистратура работает в обычном режиме. Адрес проживания: ул.Преображенская, д.53, территориально относится в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» (ул.К.Маркса, д.47, участок №7, телефон регистратуры 35-34-03, в настоящее время данный участок обслуживается врачом-терапевтом участковым О.В.Кононовой). В ближайшее время администрация поликлиники добавит данный адрес в сервис «Поиск участка» Электронной регистратуры.

8 октября 2014 г.

Моему мужу сделали операцию на сердце(в Москве,институт им.Бакулева) какой срок больничного листа ему положен?После выписки ,на приёме у врача нам сказали -120 дней,а сейчас уже хотят закрывать больничный.Операция сделана 21 июля 2014г.
Валентина Николаевна

Уважаемая Валентина Николаевна!

Срок продления листка нетрудоспособности после операции на сердце определяет врачебная комиссия медицинской организации, где наблюдается пациент. Длительность временной нетрудоспособности зависит от вида оперативного вмешательства, течения послеоперационного периода, наличия сопутствующих заболеваний, трудовой занятости, трудового прогноза. За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к председателю врачебной комиссии.

7 октября 2014 г.

Здравствуйте! Скажите, обязательно ли необходимо совершеннолетним студентам (от 18 до 27 лет) проходить медицинский осмотр? Если обязательно, то подскажите, пожалуйста, документ, в котором это прописано. С уважением, Иван.

Иван

Уважаемый Иван!

Из Вашего обращения не ясно, какой именно медицинский осмотр Вы имеете в виду: профилактический медицинский осмотр, диспансеризацию, периодический медицинский осмотр, а также, где проходит обучение. За разъяснениями по всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к главному внештатному специалисту по профилактической медицине департамента здравоохранения Кировской области Ольге Герольдовне Малышевой по телефону (8332) 38-90-17.

7 октября 2014 г.

Здравствуйте. У моего мужа случился инсульт на фоне сахарного диабета. его госпитализировали в областную больницу, где он был срочно госпитализирован с кровоизлиянием. спустя месяц нас перевели в терапию горбольницы № 7. Подскажите, пожалуйста, куда можно обратиться за консультацией по поводу дальнейшей реабилитации (ему 43 года).Имеет ли он право как инвалид 2 группы на бесплатную реабилитацию. Спасибо.

татьяна александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Реабилитация пациентов, перенесших инсульт, проводится в Вахрушевском подразделении КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» и КОГБУЗ «Областной гериатрический центр». Показания для реабилитации и отсутствие противопоказаний определяются лечащим врачом. Для решения данного вопроса Вам (Вашему мужу) необходимо обратиться к его лечащему врачу. Реабилитация пациентов после перенесенного инсульта осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

7 октября 2014 г.

Здравствуйте, кому можно написать жалобу на медперсонал?

Ложкина Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением. Вышестоящим органом управления здравоохранением для областных государственных учреждений здравоохранения является департамент здравоохранения Кировской области, 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69.

6 октября 2014 г.

Здравствуйте.ребенку один месяц,у нас аллергия на белок коровьего молока,должны ли нам давать бесплатное питание?
мергасова анжела александровна

Уважаемая Анжела Александровна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, галактоземия, целиакия, лактазная недостаточность и аллергия к белку коровьего молока.

6 октября 2014 г.

Здравствуйте.мы многодетная семья.можно ли узнать в каких случаях врач должна выписывать бесплатные лекарства и можно ли узнать их список.

мергасова анжела александровна

Уважаемая Анжела Александровна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (далее – Перечень).

С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Обращаем Ваше внимание, что в вышенназванный Перечень включены лекарственные препараты под международными непатентованными наименованиями (МНН).

Показания для назначения пациенту лекарственных препаратов определяются лечащим врачом.

6 октября 2014 г.

Здравствуйте, до какого возраста может быть выдача бесплатного питания детям с диагнозом-рахит, есть ли бесплатные препараты для детей с синдромом мальоборбции. Нам 3 года.

ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания. В Перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания детям первого и второго года жизни включен в том числе рахит. В данный Перечень для назначения полноценного питания детям третьего года жизни рахит не включен.

За разъяснениями по вопросу обеспечения лекарственными препаратами Вы можете обратиться к специалистам департамента здравоохранения по телефону (8332) 64-22-55.

6 октября 2014 г.

Будет ли осуществляться в г Кирове бесплатное протезирование зубов , согласно федерального закона N 5 -ФЗ "О ветеранах" в 2015 году?

Комитет по здравоохранению

Колоакина Лидия Петровна

Уважаемая Лидия Петровна!

На территории Кировской области бесплатная медицинская помощь предоставляется гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области.

Терапевтическая стоматологическая медицинская помощь оказывается на территории Кировской области бесплатно.

Медицинские услуги по протезированию зубов не входят в перечень медицинских услуг, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджетных средств, то есть предоставляются гражданам на платной основе.

В соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» для льготных групп граждан натуральные льготы заменены на единую денежную выплату.

Иные меры социальной поддержки гражданам по протезированию зубов на территории Кировской области не предоставляются.

6 октября 2014 г.

Хотелось бы узнать перечень лекарственных средств и лимит их выдачи беременным женщинам. Только не нужно отвечать, что каждое ЛПУ определяет их самостоятельно. Подобные регламенты должны доводиться до сведения пациентов не только по их требованию, а быть общедоступными. Интересует ЖК на Кольцова (ГБ №8).

Елена

Уважаемая Елена!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», согласно «Положению о порядке расходования денежных средств, поступающих по программе «Родовый сертификат», в КОГБУЗ «ККБ №8», эта сумма составляет 23% от стоимости талона №1 (690 рублей).

Обеспечение лекарственными препаратами женщин в период беременности осуществляется по медицинским показаниям по рецепту врача.

В настоящее время женской консультации №1 закуплены следующие лекарственные препараты в рамках программы «Родовый сертификат»: железа (III) гидроксид полимальтозат, поливитамины+минералы, прогестерон, железа фумарат+фолиевая кислота, калия йодид, колекальциферол 200МЕ+кальция карбонат 500 мг, дидрогестерон. В ближайшее время данная информация будет размещена на информационном стенде в женской консультации №1.

Для оперативного принятия мер по вопросам оказания медицинской помощи рекомендуем обращаться к заведующей женской консультацией №1 Тарловской Людмиле Васильевне (телефон 52-54-85) для оперативного принятия мер.

3 октября 2014 г.

Подскажите какими нормативными актами регулируется предоставление бесплатного питания детям до года? Интересуют категории лиц имеющих право на получение питания и количество выдаваемой продукции.

Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия, лактазная недостаточность. Нормы питания определяются лечащим врачом.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

3 октября 2014 г.

Здравствуйте! Закончила медакадемию в 2011 году, затем прошла интернатуру по специальности терапия. Врачом с тех пор не работала. Имею ли я право сейчас начать работу терапевтом?

Иванова Мария

Уважаемая Мария!

Сертификат специалиста (далее - сертификат) свидетельствует о достижении его обладателем уровня теоретических знаний, практических навыков и умений, достаточных для самостоятельной профессиональной (медицинской или фармацевтической) деятельности. В соответствии с приказом Минздрава России от 29.11.2012 N 982н "Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста" срок действия сертификата на территории Российской Федерации – пять лет.

3 октября 2014 г.

Добрый день!

Я учащийся 11 класса, планирую в будущем стать врачом и работать в отдаленных поселках Кировской области.

Могу ли я получить направление на целевое обучение, если я житель другого региона?

Дмитрий

Уважаемый Дмитрий!

В соответствии с Положением о целевой контрактной подготовке, утвержденным распоряжением департамента Кировской области от 11.05.2013 №611, целевое направление выдается преимущественно жителям Кировской области.

Вместе с тем, департамент здравоохранения готов рассмотреть возможность выдачи целевого направления. По данному вопросу Вы можете связаться со специалистом отдела кадров департамента здравоохранения Кировской области по тел. (8332) 64-68-75.

3 октября 2014 г.

Добрый день. Дело в том ,что я и мой ребёнок живём в Первомайском микрорайоне города Слободского.У нас есть своя амбулатория, что конечно очень удобно. Есть процедурный кабинет. Раз в неделю моему ребёнку надо ставить укол аллергена(у него бронхиальная астма) , но вот медсестру из процедурного кабинета на месте трудно застать. По графику она должна работать до 14-00, но полвторого её уже нет на месте. И мне приходиться с ребёнком ехать в город, а у меня ещё маленький ребёнок.поэтому это для меня трудно. Поменять день и время мы не можем,т.к графики уколов составлен в Кирове. Пожалуйста разберитесь!!!!!!

vasильевых ирина николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» проведена внутренняя проверка, с медсестры процедурного кабинета взята объяснительная по поводу ее отсутствия на рабочем месте. Администрации ЦРБ указано усилить контроль за работой Первомайской амбулатории. Инъекция аллергена выполняется после осмотра ребенка участковым врачом-педиатром. Врачу-педиатру указано, что при отсутствии медицинской сестры процедурного кабинета, инъекции необходимо выполнять медицинской сестрой врача-педиатра. Также инъекции аллергена можно сделать в процедурном кабинете детской поликлиники г. Слободского с 08-00 час до 18-00 час. Администрация КОГБУЗ «Слободская ЦРБ» приносит Вам свои извинения за причиненные неудобства.

2 октября 2014 г.

Когда будет принимать лор в поликлинике № 1 БОЛЬНИЦЫ № 9 на Дерендяева 97 Очень нужен лор и в Чистые пруды.

Г- - - - -

Галина

Уважаемая Галина!

В настоящее время в поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» имеется кадровая проблема: отсутствует врач-оториноларинголог. До недавнего времени прием вели на базе поликлиники врачи-оториноларингологи стационара в соответствии с очередностью. В настоящее время в связи с отпуском периодом пациенты по экстренным и неотложным показаниям направляются в стационар по направлению врача-терапевта участкового. Администрация поликлиники приносит Вам извинения за временные неудобства, по окончании периода отпусков (ориентировочно во второй половине октября) ситуация нормализуется. Весной 2015 года ожидается трудоустройство в поликлинику врача-оториноларинголога на постоянной основе.

2 октября 2014 г.

Ответе пожалуйста положена мне группа или нет, если острота зрения правого глаза 0, а левого 005ю

Олег Владимирович

Уважаемый Олег Владимирович!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

2 октября 2014 г.

Добрый день!

Назначили процедуры на дневном стационаре, но в нашей поликлинике в Радужном очередь три недели!

Могу ли я обратиться в поликлинику Кирова (не по месту прописки) для получения процедур дневного стационара?

Алексей

Уважаемый Алексей!

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориальному принципу. Вы наблюдаетесь в поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», поэтому лечение, назначенное врачом данной поликлиники, должно быть организовано в рамках этого учреждения здравоохранения.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, а также какой именно врач назначил Вам лечение в дневном стационаре. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Фокиной Екатерине Борисовне (телефон 30-58-93).

2 октября 2014 г.

Здравствуйте, почему стало невозможным записать ребенка в детскую поликлинику? У меня ребенок инвалид, каждые два года мы проходим медосвидетельствование от невролога, сейчас нас перевели на психо МСЭК, дали номер телефона по которому я должна дозвониться и записать ребенка на МСЭК, но этого сделать невозможно, на телефон никто не отвечают. Как мне поступить?

Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

По оставленному Вами номеру телефона удалось выяснить, что у Вас самостоятельно получилось записаться к нужному специалисту.

2 октября 2014 г.

Мы отказываемся от прививок, эр-манту и рентгена! Федеральными законами РФ не предусмотрена обязанность это делать, в соответствии с Конституцией РФ мы имеем на это полное право. На вопрос Вы так и не ответили, почему нас обязывают это делать? Или нужно сразу писать жалобы в Прокуратуру, Роспотребнадзор или обращаться в суд?

Галина Юрьевна

Уважаемая Галина Юрьевна!

В соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», любые медицинские манипуляции производятся на основании информированного добровольного согласия.

Гражданин, один из родителей или иной законный представитель лица имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения.

При отказе от медицинского вмешательства гражданину, одному из родителей или иному законному представителю лица в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

2 октября 2014 г.

Здравствуйте. Ребёнку ортопед назначил Парафин на ножки, массаж и ЛФК. ЛФК нам сказали делать дома самим, всё рассказали как. Это действительно мы и сами можем сделать. На массаж поставили на очередь, тоже ждём. Но вот где нам делать парафин? В нашей поликлинике на Волкова 5 сказали, что не знают где это можно сделать. На Юровской 1 (там раньше делали парафин) нам вообще сказали ищите сами. Где-то ведь делают деткам парафин бесплатно? Куда нам обратиться? Если нет такой возможности, то хотя бы подскажите, где это сделать бесплатно? Спасибо за ответ.

Скрябина Л.А.

Уважаемая Скрябина Л.А.!

Проведение комплексного лечения ортопедической и неврологической патологии, включая физиопроцедуры, массаж и ЛФК, по медицинским показаниям и при отсутствии противопоказаний возможно в отделении восстановительного лечения КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Красноармейская, д. 53). Для оформления направления Вы можете обратиться к заведующему детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Терехину Анатолию Викторовичу (телефон 62-22-51).

2 октября 2014 г.

Объясните мне пожалуйста почему двух операций на глаза (глоукома) меня два месяца продержали на больничном, а затем выписали сославшись на то, что больше не имеют право продлевать больничный, а зрение ухудшилось. Лечащий врач сказал берите отпуск за свой счёт и ждите пока появится катаракта. я взял отпуск за свой счёт три месяца. на правый глаз эффекта ни какого поддержали месяц на больничном опять выписали. Сказали опять бери за свой счёт но на предприятии мне отказали сказали сколько можно пришлось уволиться с работы. 17 сентября сделали четвёртую операцию вроде бы стало лучше. Действительно ли введён лимит нахождения на больничном если улучшения ни какого.

Олег Владимирович

Уважаемый Олег Владимирович!

В соответствии с Приказом Минздрава России от 29.06.2011 №624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», листок нетрудоспособности сроком до 15 дней выдается лечащим врачом, выше 15 дней вопросы продления листка нетрудоспособности решаются врачебной комиссией лечебного учреждения, где наблюдался пациент. Вопросы, касающиеся обоснованности закрытия листка нетрудоспособности, следует задавать председателю врачебной комиссии. Ориентировочные сроки временной нетрудоспособности при различных заболеваниях, действительно, существуют, они утверждены Минздравом России и Фондом социального страхования РФ. После операции по поводу глаукомы ориентировочный срок временной нетрудоспособности составляет 18-30 дней, после катаракты 25-40 дней.

1 октября 2014 г.

Добрый день! Прошу дать разъяснения о правомерности отказа медицинского персонала в присутствии родителей при заборе крови из вены у ребенка.

Инцидент произошел 23 сентября 2014 г в 8:20 в детской поликлинике №4 на ул. Монтажников в г. Кирове. Ребенку 1 год 1 месяц, из всей очереди только нам отказали в присутствии в процедурном кабинете при проведении процедуры забора крови из вены. Теперь у нас нет

возможности оценить качество оказания медицинских услуг, а также использование стерильного оборудования и инструментов медицинским персоналом при проведении процедуры. Кто будет нести ответственность при возможных заражениях крови? Ребенка мы не могли успокоить в течении 30 минут после процедуры, раньше ребенок успокаивался сразу после выхода из кабинета врача.

Мальцев Михаил Николаевич

Уважаемый Михаил Николаевич!

По поводу Вашего обращения на сайт департамента здравоохранения в детской поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведено служебное расследование. Выяснено следующее: 23.09.2014г. Вы действительно обращались в процедурный кабинет со своим ребенком на забор крови для проведения биохимического анализа.

Процедурная медицинская сестра, действительно, Вас не пустила в манипуляционную, т.к. Вы были в верхней одежде и уличной обуви, что противоречит соблюдению санитарного режима процедурного кабинета.

ответ полностью

1 октября 2014 г.

Почему в Кировской области при записи на приём к врачу, в т.ч. через электронную регистратуру грубо нарушаются право почётных доноров России на "внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи", согласно ст.23 Федерального закона Российской Федерации от 20 июля 2012 г. N 125-ФЗ"О донорстве крови и ее компонентов", ни в одном ЛПУ нет указаний на это право почётных доноров при записи на приём к врачу или для госпитализации в стационар, ни один регистратор не соизволит реализовать почетному донору своё законное право?

Мальцев Максим Юрьевич

Уважаемый Максим Юрьевич!

Действительно, в соответствии со ст.23 Федерального закона Российской Федерации от 20 июля 2012 г. №125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов», лица, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России", имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Данная информация должна быть размещена на информационном стенде.

Если Вы столкнулись с фактом нарушения данного законодательства, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

1 октября 2014 г.

Будет ли идти медицинский стаж заведующему отделению, если должность является освобожденной и он не совмещает по другим должностям?

Светлана

Уважаемая Светлана!

По постановлению Правительства РФ от 29.10.2002 №781 (ред. от 26.05.2009) "О списках работ, профессий, должностей, специальностей и учреждений, с учетом которых досрочно назначается трудовая пенсия по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона "О трудовых пенсиях в Российской Федерации", и об утверждении правил исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" утвержден список должностей и учреждений, работа в которых засчитывается в стаж работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости лицам, осуществляющим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения, в соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ».

Таким образом, с вопросом по исчислению медицинского стажа рекомендуем Вам обратиться в отделение Пенсионного фонда РФ по Кировской области.

1 октября 2014 г.

Здравствуйте, хотелось узнать до какого возраста ребенок может получить бесплатную путевку в санаторий с хроническим заболеванием?

Лариса Александровна

Уважаемая Лариса Александровна!

В детских отделениях санаториев системы здравоохранения получают лечение дети в возрасте от 7 до 14 лет, в отделениях для детей с родителями - с 4 до 17 лет включительно.

1 октября 2014 г.

Детская Областная Клиническая Больница 3 октября отмечает 45-летие!!!Когда-то в 1976 и 1978 годах я проходила лечение в ЛОР-отделении, а сегодня приходится часто бывать со своей дочкой и на лечении, и на консультации.45-говорят ягодка опять, я соглашусь с этими высказываниями.Как приятно смотреть на новый облик больницы в честь 45-летия!!!А какие работают там специалисты-просто СУПЕР!!!В честь юбилея больницы хотелось бы отметить именно тех, с кем приходилось общаться,консультироваться и лечиться!!!Я отмечу их поимённо, и пусть этими именами гордится больница!!!В первую очередь хочу начать с поликлиниками и поблагодарить медсестёр регистратуры,гастроэнтеролога ЧЕРНЯЕВУ МАРИНУ ВАЛЕРЬЕВНУ,кардиолога ГАЙНАНОВУ АЛСУ МУЛЛАНУРОВНУ,невролога ДОЛГОВУ НАТАЛЬЮ ЛЕОНИДОВНУ,ЛОР-врача КУРИЛОВА ИННОКЕНТИЯ НИКОЛАЕВИЧА,нефролога МЕЛЬНИКОВУ НАТАЛЬЮ ВЛАДИМИРОВНУ,гинеколога КОЛОТИЛОВУ ЕЛЕНУ СЕРГЕЕВНУ,генетика СЕРЕБРЕННИКОВУ ТАТЬЯНУ ЕВГЕНЬЕВНУ,эндокринолога ШАНТИНУ ОЛЬГУ ОЛЕГОВНУ,коллектив медсестёр приёмного покоя,лифтёра ДЯГИЛЕВУ НИНУ МИХАЙЛОВНУ,УЗИ-кабинет и лично БЕККЕР ЕЛЕНУ ГЕОРГИЕВНУ,МАМАЕВУ НАТАЛЬЮ ВЛАДИМИРОВНУ,коллективы медсестёр,санитарок и буфетчиц 3 д.о. и 1 х.о.,воспитателей КУНЦОВУ ЕЛЕНУ ЛЕОНИДОВНУ,БРЕЗГИНУ ЛЮДМИЛУ НИКОЛАЕВНУ,огромнейшую благодарность самым близким врачам-нефрологу ЗАБОЛОТСКИХ ОЛЬГЕ БОРИСОВНЕ и урологу СУХИХ НИКОЛАЮ КОНСТАНТИНОВИЧУ!!!СПАСИБО ЗА ВАШИ ДОБРЫЕ СЕРДЦА!!!СПАСИБО ЗА ВАШУ ПОМОЩЬ!!!Надеюсь,что моя благодарность прозвучит из уст главного врача больницы на торжестве,посвящённом юбилею больницы.

Шиловская Татьяна Борисовна

Уважаемая Татьяна Борисовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

30 сентября 2014 г.

Спасибо руководству поликлиники 2 на маркса, 47. наконец решили проблему с узи. а то всё очереди делали. теперь просим решить вопрос с пульмонологом. почему не попасть на прием??

Алалыкина н.ф.

Уважаемая Алалыкина Н.Ф.!

Врач-пульмонолог является узкопрофильным специалистом. При наличии медицинских показаний пациент направляется к нему врачом-терапевтом участковым с необходимым минимумом клинико-диагностических исследований. В этом случае, консультация специалиста будет максимально эффективной. При наличии направления от лечащего врача записаться на прием к врачу-пульмонологу можно в регистратуре поликлиники.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

30 сентября 2014 г.

Почему такая низкая зарплата в стационарах горбольницы № 9?Из-за нехватки персонала приходиться всегда совмещать , а на совместительство вообще не распространяются выплаты ни стимулирующего , ни компенсационного характера?

меосестра

Уважаемая посетительница сайта!

Оплата труда работников учреждения, включая выплаты стимулирующего и компенсационного характера, устанавливаются трудовым договором, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами учреждения

По данным КОГБУЗ «Кировская городская больница № 9», все выплаты производятся как по основной должности, так и по должности занимаемой в порядке внутреннего совместительства, за фактически отработанное время.

Кроме того, по данным ведомственного мониторинга оплаты труда, за период январь – август 2014 года, средняя заработная плата среднего медицинского персонала КОГБУЗ «Кировская городская больница № 9» составляет 19,8 тыс. рублей, в том числе в стационаре – 22,5 тыс. рублей. Средняя заработная плата среднего медицинского персонала по учреждениям, подведомственным департаменту здравоохранения Кировской области составила 18,9 тыс. рублей.

На основании выше изложенного, заработная плата среднего медицинского персонала в стационаре КОГБУЗ «Кировская городская больница № 9» выше уровня заработной платы по подведомственным учреждениям.

30 сентября 2014 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, обязаны ли пациенты, проходящие лечение у аллерголога, самостоятельно покупать аллергены для АСИТ?

Жеребцова Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Лекарственные препараты для проведения аллерген-специфической иммунотерапии предоставляются пациентам бесплатно в случае лечения в круглосуточном или дневном стационаре, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи – приобретаются за счет личных средств граждан. Аллерготестирование проводится бесплатно.

30 сентября 2014 г.

Поликлиника КОГБУЗ КОКВД на Преображенской 30 работает до 18:00, а на информационном стенде написано до 20:00. Талоны которые оставляют в электронной регистратуре после 18:00 по ним возможно записаться только через регистратуру, приходишь в поликлинику, а талонов таких нет. Отвечают что врачи до 18:00 работают, а до 20:00 якобы работа с документами. Законно ли это?

Анна

Уважаемая Анна!

В поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» запись на прием к специалистам организована на 1 календарный месяц вперед в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области».

Запись производится самостоятельно пациентом через Интернет, при личном обращении в регистратуру, по телефону регистратуры.

В Электронную регистратуру выкладывается часть талонов, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди и для работы с документацией. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния.

По данным администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер», в Электронную регистратуру (Интернет) для планового посещения выкладывается время до 18.00. Период с 18.00 до 20.00 выделяется для пациентов в порядке общей очереди, для приема повторных больных и для работы с документацией.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в поликлинике КОГБУЗ «КОКВД» Вы можете обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

30 сентября 2014 г.

День добрый! Заболел ребенок (3 года). Вызвали врача на дом из поликлиники на Волкова 5. Попросил выписать мне (отцу) больничный. Врач посоветовалась с заведующей по телефону и отказалась, сказав что: "Нельзя. У вас супруга сидит в декретном отпуске со 2 ребенком. Она и будет ухаживать за обоими". Звонок в ваш департамент. Ответ тот же - вы не можете взять больничный.

Поясните, на каком-таком основании мне было отказано в выдаче больничного по уходу за больным ребенком (обоснование решения с указанием норм права)?

Супруга находится в декрете по уходу за вторым ребенком, которому нет еще и 2-х месяцев. Исходя из норм п. 34 Порядка выдачи листков нетрудоспособности утв. Приказом Минздравсоцразвития от 29.06.2011 №624н, листок нетрудоспособности выдается медработником одному из членов семьи, фактически осуществляющему уход за ребенком. Кроме того, п. 41 Порядка указывает на то, что в период отпуска по уходу за ребенком листок нетрудоспособности не выдается именно на того ребенка, в отношении которого предоставлен отпуск по уходу за ребенком.

Зайцев Александр Евгеньевич

Уважаемый Александр Евгеньевич!

В соответствии с п.34 Приказа Минздрава России от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», листок нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи выдается медицинским работником одному из членов семьи, фактически осуществляющему уход. Листок нетрудоспособности выдается в том случае, если в семье нет неработающего члена семьи, который мог бы обеспечить уход за больным. Если есть член семьи, не нуждающийся в освобождении от работы (в данном случае мать) и, по мнению лечащего врача, способный обеспечить уход за больным, листок нетрудоспособности другому работающему члену семьи может не выдаваться.

30 сентября 2014 г.

Сколько стоит аборт в вятских полянах

татьяна владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Застрахованным в системе ОМС аборт проводится бесплатно.

29 сентября 2014 г.

Здравствуйте! скажите пожалуйста почему в организации ООО в Лебяжском районе работает мед.работник без образования и лицензии, куда можно обратится по этому вопросу?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Контроль за организациями, осуществляющими медицинскую деятельность без наличия специального разрешения (лицензии), осуществляется прокуратурой соответствующих районов в рамках контроля за соблюдением законодательства в сфере лицензирования. Рекомендуем Вам написать обращение в районную прокуратуру Кировской области.

Департамент здравоохранения Кировской области осуществляет лицензионный контроль за лицензиатами.

29 сентября 2014 г.

Три месяца не можем записаться на прием к аллергологу в детскую областную поликлинику, каждый раз предлагают позвонить в понедельник, но в понедельник до 9-30 все время занято, а позже уже нет талонов. Сегодня решила, что поеду и возьму талон в регистратуре лично, но сотрудники регистратуры придумали отговорку, что нет расписания работы данного врача, хотя наконуне в пятницу три раза сказали звоните в понедельник. Как быть? Где лечить ребенка, если в нашем районе нет данного специалиста?

Шабардина Юлия Евгеньевна

Уважаемая Юлия Евгеньевна!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению врача-специалиста, после предварительного обследования в приемно-диагностическом

консультативные специализированные приемы осуществляются по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениям здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», количество талонов к врачу-аллергологу было временно ограничено в связи с очередным отпуском одного из специалистов. С сегодняшнего дня врач приступила к работе, и количество талонов выкладывается в полном объеме. Для организации приема врача-аллерголога по медицинским показаниям Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту жительства.

29 сентября 2014 г.

Здравствуйте.Просьба дать разъяснение-в некоторых детских поликлиниках г.Кирова детям до года с диагнозом атопический дерматит выдаётся бесплатное питание,а в поликлинике №3 врач-педиатр сказала нам что не положено при таком диагнозе.Действительно ли это так?

Наталья Ивановна

Уважаемая Наталья Ивановна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия, лактазная недостаточность.

29 сентября 2014 г.

добрый день. к какой поликлинике относится адрес переулок машиностроительный 21. в карла маркса, 47, по электронной регистратуре данный адрес не нашла.спасибо.

Сколова Л.и.

Уважаемая Сколова Л.И.!

Адрес проживания: переулок Машиностроительный, 21, территориально относится к поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» (ул.К.Маркса, 47, телефон регистратуры 35-34-03).

29 сентября 2014 г.

добрый день.подскажите пожалуйста могу я или нет посещатьбассейн сделана операция онкология-гинекология прошло 6месяцев прошла курсы лучевой и химики терапии анализы все хорошие и чувствую себя хорошо.спасибо.

Уважаемая посетительница сайта!

Рекомендуем Вам обсудить данный вопрос со своим лечащим врачом.

29 сентября 2014 г.

здравствуйте. Возможно ли получить антирезусный иммуноглобулин бесплатно?или только на платной основе?28 недель беременности.

Наталья Алексеевна

Уважаемая Наталья Алексеевна!

Препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D), использующийся для лечения и профилактики резус-сенсибилизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств. В Кирове приобрести препарат иммуноглобулина человека антирезус можно в аптечном пункте КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»: г. Киров, ул. Московская, 163 (1-ый этаж «старого» корпуса), телефон (8332) 555-207. Часы работы аптечного пункта: пн-сб – с 08.00 до 19.00, перерыв на обед с 13.30 до 14.00, вс – с 08.00 до 16.00 без перерыва на обед.

29 сентября 2014 г.

здравствуйте, по месту жительства наблюдаюсь в поликлинике при 9 больнице на Дерендяева. Уже больше 2 месяцев не могу попасть на УЗИ. Моя мама обслуживается при 2 поликлинике на улице К.Маркса 47. Она говорит, что проблем с УЗИ там нет. Могу ли я пройти УЗИ в этой поликлинике, если по месту жительства к ней не отношусь, но имею на руках медицинский полис??

Скobelкина А.А.

Уважаемая Скobelкина А.А.!

Первичную медико-санитарную помощь пациент получает по участковому принципу в поликлинике по месту жительства. Показания для направления пациента на дополнительные диагностические обследования определяются лечащим врачом. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», проблем при прохождении УЗИ по медицинским показаниям в учреждении нет. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «КГБ №9» Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84).

29 сентября 2014 г.

Почему в Омутнинскую детскую консультацию нельзя записаться через электронную регистратуру? В очереди сидим по 3-4 часа, все лезут без очереди - то прививки, то справки...Никакого порядка!

Юлия

Уважаемая Юлия!

В настоящее время при записи через Электронную регистратуру к врачам детской поликлиники КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» возникли технические трудности, которые устраняются. С медицинским персоналом, регулирующим поток пациентов, проведена разъяснительная работа. При возникновении проблемных ситуаций просьба обращаться к заведующей детской городской поликлиникой Рябовой Наталье Валерьевне (тел. 2-04-60).

25 сентября 2014 г.

здравствуйте, скажите какое должно быть обоснование для получения физиопроцедур? Сводила ребёнка к ортопеду он выписал направление на физиопроцедуры, пришла в поликлинику по месту прописки процедуры мне отказались делать, т.к. нет разрешения от физиотерапевта, пошла диагностический центр на Красноармейской 43 к физиотерапевту с карточкой и направлением от ортопеда.

Прочитав, всё в карточке физиотерапевт говорит о том, что она не видит обоснования для получения физиопроцедуры!!!! Объясните, получается направление от ортопеда это не обоснование? Заранее спасибо за ответ

Мальцева Полина Михайловна

Уважаемая Полина Михайловна! На все интересующие вопросы Вам ответила заместитель главного врача Кировского детского городского клинического лечебно-диагностического центра Дудырева Эльвира Витальевна по оставленному номеру телефона.

25 сентября 2014 г.

В поликлинике №2 "Кировская клиническая больница № 8" (Производственная, 6) через электронную регистратуру нет записи к некоторым специалистам (например, ЛОР). По телефону поликлиники записывать отказываются, ссылаясь на отсутствие в базе данных. Для занесения в базу данных нужно прийти лично (по телефону не заносят), после занесения - запишут к специалистам, хотя по месту жительства отношусь к данной поликлинике и там имеется моя медицинская карта. Прошу разъяснить, на основании чего при наличии полиса ОМС для записи к специалистам необходимо внесение в базу данных с обязательным личным присутствием?

Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна! Трудности с записью на прием к врачу-оториноларингологу были связаны с дефицитом специалистов данного профиля. В настоящее время четыре поликлиники Кировской клинической больницы №8 укомплектованы врачами-оториноларингологами, пациенты направляются к ним без предварительного осмотра врача-терапевта участкового, запись на прием к оториноларингологу возможна по телефону даже при отсутствии данных пациента в системе «КМИС».

С медицинским регистраторами поликлиники №2 проведена разъяснительная работа о правилах записи пациентов на прием к врачам-специалистам через систему «Электронная регистратура».

Для оперативного принятия мер по вопросам оказания медицинской помощи просьба незамедлительно обращаться к заведующей поликлиники №2 Никулиной Елене Викторовне, тел. 69-21-26.

24 сентября 2014 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста. Я хотела пройти диспансеризацию. В поликлинике №3 приём ведут только 2 терапевта, записаться не возможно, а в регистратуре не записывают на приём. Куда можно обратиться, чтобы принял терапевт? И почему в других поликлиниках не принимают, говорят, что год рождения не подходит под обследование. Значит, в поликлинику можно обратиться только тогда, когда что то заболит, а обследоваться нельзя!!!

Белая Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна! Диспансеризацию или профилактический медицинский осмотр можно пройти в поликлинике по месту жительства. Если Вы в этом году не подлежите диспансеризации, значит, Вы можете пройти профилактический медицинский осмотр. Для этого нужно обратиться в кабинет медицинской профилактики, где Вы пройдете анкетирование и Вам выдадут направление на необходимые исследования. К участковому терапевту (или терапевту, который заменяет на время отсутствия вашего участкового врача) надо будет подойти через несколько дней, когда будут готовы результаты исследований. Для прохождения профилактических осмотров и диспансеризации выделяется отдельное время, поэтому с посещением терапевта с профилактической целью проблем быть не должно. По всем организационным вопросам Вы можете обращаться к заведующей поликлиники по месту жительства.

24 сентября 2014 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста можно ли получить группу инвалидности ребенку 6 лет с DS:Бронхиальная астма атопическая персистирующая среднетяжелая неконтролируемая. Персистирующий аллергический ринит, среднетяжелое-тяжелое течение. Получает БТСертид-мультидиск100/50 2 раза в день, Назонекс 1доза 1 раз в сутки, Супрастинекс 20 кап 1 раз в сутки.

Группа инвалидности нужна хотя бы на год, чтобы стабилизировать состояние, в детский сад ходить не может (Аллергия на клеща домашней пыли, на библиотечную пыль) приступы могут быть 2-3 раза в день, лекарства все очень дорогие, поэтому нет возможности бросить работу и находиться с ребенком дома (у мамы тоже Бронхиальная астма), ребенок болеет очень часто и тяжело.

Трухина Лилия Николаевна

Уважаемая Лилия Николаевна! Определение группы инвалидности находится в ведении бюро медико-социальной экспертизы. Его адрес: г. Киров, ул. Комсомольская, д. 10, тел. 67-97-32.

24 сентября 2014 г.

Здравствуйте! У меня ребенок инвалид, онкология- мы все лечение прошли в Москве, теперь мы ездим на консультацию к онкологу в Москву через каждые три месяца. В выписке от онколога стоит дата когда мы должны приехать на следующую консультацию. Какие нам нужны документы для того чтобы оформить бесплатные билеты до места лечения (консультации) и обратно? и сколько раз в год мы имеем право на такие билеты?

Хричева Наталья Алексеевна

Уважаемая Наталья Алексеевна! Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства. Затем представить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения (каб. 319) департамента здравоохранения Кировской области следующие документы: подробную выписку из истории развития ребенка; копию паспорта заявителя – стр. 2, 3, 5; копию свидетельства о рождении ребенка; копию полиса обязательного медицинского страхования ребенка; копию страхового свидетельства пенсионного страхования ребенка; копию справки об установлении инвалидности. Предварительно просим позвонить по телефону (8332) 64-59-60.

24 сентября 2014 г.

В какой период времени делается УЗИ со дня подачи заявки. Мне предложили в поликлинике на Дерендяева 97 срок 3 месяца. Это очень долго.

Галина.

Уважаемая Галина! По информации заведующей поликлиники №1 Кировской городской больницы №9 УЗИ проводится всем нуждающимся по медицинским показаниям. Экстренным пациентам - в день обращения, плановым пациентам – в зависимости от назначения врача. В случае возникновения проблем с прохождением данного исследования Вы можете обратиться к заведующей поликлиники №1 Кировской городской больницы №9 Котовой Наталье Юрьевне, телефон 54-96-84.

23 сентября 2014 г.

Здравствуйте скажите пожалуйста куда я могу обратиться за медицинской помощью если я прописан не в городе котором проживаю???

Дмитрий

Уважаемый Дмитрий! Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь. Советуем Вам обратиться в медицинскую организацию, в которой Вам удобнее получать медицинскую помощь (учитывая близость к месту прописки) и прикрепиться к ней.

19 сентября 2014 г.

у нас в коммунальной квартире живет психобольной скажите можем ли мы требовать у его опекунов справку с диагнозом?

Елена

Уважаемая Елена! В соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" информация о диагнозе пациента посторонним лицам не предоставляется.

19 сентября 2014 г.

Новый дом ул. Водопроводная, 39 сдан в январе 2014г. В электронной регистратуре не могу найти в какую женскую консультацию обращаться? Кто должен определить поликлиники и участки? Как записаться к врачам???

Константинова Ольга

Козлова Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна! Медицинское обслуживание населения осуществляется по участковому принципу. За каждого медицинским учреждением, оказывающим первичную медико-санитарную помощь в г.Кирове, закреплена определенная территория обслуживания. Жильцы нового дома относятся к той медицинской организации, на территории обслуживания которой построен новый дом. В данном случае, жильцы дома на ул.Водопроводной, 39 относятся к поликлинике №5 КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №8" (ул. Московская, 6, телефон регистратуры 35-72-76) и к женской консультации КОГБУЗ "Кировская городская больница №9" (ул.Некрасова,6а, телефон регистратуры 54-11-94).

19 сентября 2014 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста как можно получить квоту на бесплатное ЭКО и как долго ждать ее?

Ашихмина Наталья Валерьевна

Уважаемая Наталья Валерьевна! В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38 «Об утверждении Листа маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области в 2013 году», первичное клинико-лабораторное и инструментальное обследование, лечение и диспансерный учет пациентов, граждан Российской Федерации, имеющих регистрацию на территории Кировской области, с диагнозом «Бесплодие» осуществляется в учреждениях здравоохранения по месту жительства. После завершения первичного обследования пациенты направляются на консультативный прием к врачу-акушеру-гинекологу Центра планирования семьи и репродукции человека КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

ответ полностью

19 сентября 2014 г.

Добрый день, наша организация находится на ул.Воровского д.107. Как найти поликлинику к которой мы относимся.

Вшивцева Олеся Радионовна

Уважаемая Олеся Радионовна! Первичная медико-санитарная помощь оказывается по участковому принципу в поликлинике по месту жительства гражданина. Работодатель лишь имеет право заключить договор с любой медицинской организацией на проведение определенных медицинских услуг, например, профосмотров.

18 сентября 2014 г.

Здравствуйте. Прошу разъяснить сложившуюся ситуацию. А главное провести необходимые мероприятия, разъяснения сотрудникам регистратуры и в частности старшей медсестре детской поликлиники номер 4 на ул. Монтажников в г. Кирове. Обстоятельства: моему ребенку 1 год и мы по направлению педиатра проходим проф.осмотр необходимых специалистов. Приемы специалистов в разные дни, и после посещения одного доктора карту ребенка в регистратуру не сдаем. 27 августа к нам домой пришли из поликлиники за картой ребенка, пояснив что указанная карта в конце месяца поликлинике просто необходима. На следующий день - 28 августа у нас ЭКГ. Обращаемся в регистратуру, карточки нет. Изначально регистраторы даже не предприняли попытки для поиска карты. Направили в кабинет педиатра. Первый вопрос - чья же это работа? Кто должен найти карту пациента? В результате карты у врача не оказалось. Далее пояснили что, скорее всего, карта на проверке у старшей медсестры. Кабинет ее оказался закрыт. И в итоге нас направили на ЭКГ без карты. Результаты должны быть у педиатра. 2 сентября идем на прием к педиатру и за направлением на прививку. Результатов ЭКГ нет.

И карты нет!!!! В регистратуре снова направляют искать ее самостоятельно. Медсестра в кабинете у педиатра говорит, что это не ее работа, а обязанность регистраторов. Так и гоняют мать с ребенком, который еще и на одном то месте не находится!!!! Второй вопрос- в течение какого времени старшая медсестра (либо любой другой сотрудник) имеют возможность держать у себя карты пациентов? Если сотрудник не входит в какие -либо временные рамки - отдайте Вы карту в регистратуру, дойдет до нее время, возьмите!!! В итоге у нас все осмотры на отдельных листочках, и больше чем уверена что все будет потерянно. Прошу дать ответ в установленные законом сроки. Дать разъяснения по существу заданных вопросов, а также сообщить о мерах, предпринятых к сотрудникам.

Инна

Уважаемая Инна! В ответ на Ваше обращение администрация КОГБУЗ «Кировский городской клинический детский лечебно-диагностический центр» информирует, что на основании Приказа Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 года №255-учетная форма № 025/у-04 (амбулаторная карта ребенка) должна храниться в регистратуре, а не на дому, выдаваться на руки только законным представителям ребенка при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

ответ полностью

18 сентября 2014 г.

У моего мужа идеопатический фиброзирующий альвеолит. Потеря массы тела, одышка. Возможно ли лечение в вашей клинике. Спасибо!

Коновалова Татьяна

Уважаемая Татьяна! Вы написали на сайт департамента здравоохранения. Рекомендуем обратиться вашему мужу в поликлинику по месту жительства.

18 сентября 2014 г.

Здравствуйте. Ребенку 3 месяца, диагноз - анемия и лактазная недостаточность, выписали рецепт на молочную смесь (кормление смешанное т.к. не хватает молока). Смесь не могу получить уже 2й месяц, на молочной кухне говорят нет и не знаем когда будет. Кто отвечает за поступление смеси и к кому можно обратиться?

Ирина Анатольевна

Уважаемая Ирина Анатольевна! В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе железодефицитную анемию и лактазную недостаточность. Для проведения проверки по Вашему обращению необходимо знать фамилию ребенка и детскую поликлинику, где наблюдается.

17 сентября 2014 г.

Здравствуйте, подскажите куда обращаться??? У моей мамы позвоночная грыжа, боли страшные, с каждым днём всё хуже, нога начала отказывать, операцию делать нельзя т.к. есть заболевание крови. В поликлинике выписывают лекарства обезболивающие, но они не помогают, врач приходил на дом, опять выписал обезболивающие, невролог не может прийти на дом. Где можно пройти лечение, к кому обращаться???? Помогите пожалуйста!!!

Малькова Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна! Для решения вопроса о дальнейшей тактике лечения Вашей мамы Вы можете обратиться на врачебную комиссию учреждения здравоохранения, где она получает медицинскую помощь.

17 сентября 2014 г.

Добрый день.

В своём материале <http://www.medkirov.ru/site/first-aid-02.html> вы указываете, что скорую «можно вызвать с мобильного телефона (любого оператора) – по единому номеру 103».

На сайте ГУ МЧС по Кировской области <http://www.43.mchs.gov.ru/> фигурируют номера скорой помощи 033 и 003 (у разных операторов).

Подскажите, кому верить? Беспокоить экстренную службу тестовым звонком не хочется.

С уважением,

Мария

Мария Владиславовна

Уважаемая Мария Владиславовна!

В 2014 году для вызова скорой медицинской помощи операторы мобильной связи в Кировской области (Билайн, МТС, Мегафон, TELE2) дополнительно к имеющимся телефонным номерам подключили номер 103. Введение дополнительного телефонного номера было регламентировано федеральным законодательством. В соответствии с ч.2 ст.37 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минздрава России был утвержден Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи. В частности, Минздравом было рекомендовано регионам совместно с операторами связи провести работу по обеспечению круглосуточного бесплатного для пользователей услугами связи вызова скорой медицинской помощи по единому номеру 103. В Кировской области на сегодняшний день эта работа выполнена в полном объеме. Телефонный номер 103 доступен для вызова скорой помощи, как со стационарных, так и с мобильных телефонов.

17 сентября 2014 г.

Добрый день!

Сориентируйте, пожалуйста, что входит в родовой сертификат? каким документом это регламентируется? невролог назначил массаж 4 курса в год, массажиста в поликлинике нет. как решается этот вопрос (с указанием на нормативный акт).

Светлана

Уважаемая Светлана! В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2010 г. № 1233 «О порядке финансового обеспечения расходов на оплату медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни», приказом Минздравсоцразвития РФ от 01.02.2011 № 73н «О порядке и условиях оплаты медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни», Фондом социального страхования Российской Федерации осуществляется оплата медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до 3 месяцев на диспансерный учет.

ответ полностью

17 сентября 2014 г.

Здравствуйте. Мой родственник, мужчина 56 лет оперирован в онкологии с диагнозом рак левого легкого. Было сделано две операции, первая 23 мая, повторно 26 мая 2014 г. На больничном находился с 16. мая по 12 августа. Врач онколог Кирово-Чепецкой МСЧ-52 выписал его на работу с 13 августа. Почему при таком диагнозе (раковое новообразование) не дали группу по инвалидности?

печенкина н.а.

Уважаемая Печенкина Н.А.! Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы (телефон приемной руководителя ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области" 8 332 67-97-32).

17 сентября 2014 г.

сколько стоит справка 086-у

овчинников николай иванович

Уважаемый Николай Иванович! Справка формы 086/у выдается бесплатно с целью поступления в учебное заведение. За счет личных средств граждан или работодателя справка выдается при прохождении обязательных предварительных (с целью поступления на работу) и периодических в течение трудовой деятельности медицинских осмотров работающих граждан и граждан, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда. За счет личных средств граждан - для получения водительского удостоверения, разрешения на ношение оружия. Ее стоимость варьируется. Точную стоимость справки можно уточнить в регистратуре конкретного лечебного учреждения.

17 сентября 2014 г.

Здравствуйте!

Объясните пожалуйста, нужно мне прикрепляться к поликлинике в этом году или нет.

Я прописан в районе, в глубокой периферии, проживаю в Кирове.

В прошлом году, после операции, прикрепился к поликлинике по месту проживания.

В этом году, когда пришёл оформлять прикрепление, мне сказали что правила изменились и прикрепляться не нужно.

Информацию по изменениям в правилах прикрепления я найти не могу.

Как мне быть, подскажите пожалуйста.

Головин Владимир Витальевич

Уважаемый Владимир Витальевич! Если Вы уже прикрепились к поликлинике и желаете обслуживаться в ней и в дальнейшем, то вновь прикрепляться к ней не нужно. Если вы пожелаете сменить место медицинского обслуживания, то лишь в этом случае вам необходимо будет прикрепиться к выбранному учреждению. Право поменять медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощидается гражданину один раз в год.

17 сентября 2014 г.

Здравствуйте, почему исчезла или скрыта на сайте возможность подать жалобу на поликлинику?

Федин Василий Васильевич

Уважаемый Василий Васильевич! Свое обращение по поводу работы поликлиники вы можете оставить в этой рубрике ("Вы спрашивали").

17 сентября 2014 г.

Здравствуйте! Не могу записаться к мамологу в онкодиспансер через электронную регистратуру

Исупова Зоя Александровна

Уважаемая Зоя Александровна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениям здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

17 сентября 2014 г.

Могу ли я стать донором крови в городе Кирове? Куда нужно подходить?

Афонина Татьяна Игоревна

Уважаемая Татьяна Игоревна! Донорами крови и ее компонентов могут быть дееспособные лица, достигшие 18-летнего возраста, имеющие регистрацию (постоянную или временнную) в городе Кирове на адресе б. Масалов. Всем желающим обратиться в Кировский центр крови по адресу г. Киров, ул. Краснознаменская, 74 – тел/факс (8332) 1

временнную в городе Кирове не менее 6 месяцев. Рекомендуем Вам обратиться в Кировский центр крови по адресу: г. Киров, ул. Красноармейская, 74, тел/факс (0322) 57-91-46 - Донорский отдел. Более подробную информацию по вопросам донорства можно узнать на сайте Кировского центра крови <http://donorkirov.ru/donorstvo.html>.

17 сентября 2014 г.

Выражая огромную благодарность врачу офтальмологу Регионального эндокринологического центра больницы №7 Зуеву Олегу Александровичу. Очень отзывчивый и добрый человек. Олег Александрович, спасибо Вам большое, всего Вам самого лучшего, добрых пациентов и большой зарплаты!!!

Галина

Уважаемая Галина! Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

16 сентября 2014 г.

Прошу объявить благодарность Казанцеву И.А., урологу ККБ №7: отличный специалист, настоящий профессионал. Немного говорит, но много делает... Очень внимателен и небезразличен к пациентам с "трудным" диагнозом. Огромное спасибо.

Юдинцев Н.А.

Уважаемый Юдинцев Н.А.! Спасибо Вам за добрые слова. Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

12 сентября 2014 г.

Возможно ли сохранить непрерывный стаж (участковость)?

Человек работает на одном месте участковым врачом около 10 лет. К зарплате доплачивается надбавка в размере 10% оклада за непрерывную участковость и соответственно чем больше непрерывная участковость, тем выше %.

При смене места проживания и соответственно места работы (не перевод, а увольнение в одном месте и трудоустройство в другом), можно ли сохранить непрерывную участковость и каким образом? По какой ст. КЗоТ при этом надо увольняться и в течении какого времени трудоустройства на новом месте?

Кутняк И.Л.

Уважаемая Кутняк И.Л.!

В соответствии с Примерным положением об оплате труда работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138, выплата за стаж непрерывной работы относится к выплатам стимулирующего характера.

Размеры выплаты за стаж непрерывной работы: от 3 лет до 5 лет - не более 10 процентов; свыше 5 лет - не более 15 процентов.

Размер выплаты за стаж непрерывной работы может быть установлен в повышенном размере при наличии фонда оплаты труда для работников, занимающих должности, в том числе, заведующих терапевтическими и педиатрическими отделениями поликлиник, а также участковых врачей-терапевтов и врачей-педиатров, участковых медицинских сестер терапевтических и педиатрических территориальных участков.

Размеры и условия установления выплаты за стаж непрерывной работы в повышенном размере конкретизируются в положении об оплате труда работников данного учреждения. Выплата за стаж непрерывной работы устанавливается всем работникам учреждения в зависимости от общего количества лет, проработанных в учреждениях здравоохранения, с соблюдением Порядка исчисления стажа непрерывной работы, дающего право на получение выплаты за стаж непрерывной работы (приложение 2 к Примерному положению).

11 сентября 2014 г.

Когда будет закончен ремонт терапевтического отделения КОГБУЗ «Кировская городская больница № 2»
Николаев

Уважаемый посетитель сайта! Терапевтическое отделение Кировской городской больницы №2 открывается после ремонта 15 сентября 2014 года в 8 часов утра.

11 сентября 2014 г.

Добрый день, хочу сделать дочери прививку от вируса папиломы. Возраст 15 лет. Прививку очень дорогая, слышала, что в других городах ее делают бесплатно. Как мне сделать ее бесплатно в Кирове?

Зверева О.В

Уважаемая О.В. Зверева! Прививка от вируса папилломы не входит в Национальный календарь прививок, поэтому может быть выполнена только за счет средств пациента.

11 сентября 2014 г.

Здравствуйте! Моему ребенку сейчас 5 месяцев, у меня пропало молоко. Должны ли нам выписывать бесплатное питание?
Инна Юрьевна

Уважаемая Инна Юрьевна! В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Постановлением Правительства Кировской области от 27.12.2011 № 134/735 утвержден Порядок обеспечения беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет полноценным питанием в виде продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

10 сентября 2014 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, какими нормативными документами установлен порядок и сроки прохождения планового медицинского обследования детей в возрасте до 1 года?

Александр

Уважаемый Александр! Порядок и сроки прохождения планового медицинского обследования детей в возрасте до 1 года регламентированы приказом Министерства здравоохранения РФ №1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них».

10 сентября 2014 г.

У ребенка в детском саду поднялась температура 39,2, за ребенком пришли родители и попросили медицинскую сестру(по должности она медицинская сестра) вызвать скорую помощь для оказания ребенку медицинской помощи. Должна ли скорая приехать на вызов или помощь должна оказать медсестра детского сада? насколько мне известно помощь должен оказать либо фельдшер, либо врач, а медсестра только выполняет их указания.

Надежда

Уважаемая Надежда! Неотложную помощь ребенку в детском дошкольном учреждении может оказывать медицинская сестра этого учреждения. При вызове скорой медицинской помощи выезд был бы осуществлен.

10 сентября 2014 г.

Здравствуйте!!! Я Бортникова Ирина Вячеславовна (Ф.И.О данные при удочерении) В декабре 1976г меня удочерили, в возрасте 1г.7мес . Моя data рождения в паспорте 20.05.1975г . Была удочерена в декабре-январе 1976-1977г из Кировского дома ребёнка. Хочу найти биологическую мать-отца либо братьев, сестёр по родной линии. В 1997 году я обращалась в базу данных обо мне, но мне ничего тогда не ответили. Сославшись на то: что приёмные родители сами расскажут. Поэтому, спустя 20 лет, я ещё раз обращаюсь с просьбой ответить на мой вопрос. ОТКУДА Я? Я сама МАМА, мойё дочети 14 лет и она очень хорошо поёт. Новости о её творчестве не однократно показывали на ГТРК ВЯТКА.

Бортникова Ирина Вячеславовна

Уважаемая Ирина Вячеславовна! В Кировском доме ребенка документы об усыновленных детях хранятся в течение 75 лет. Рекомендуем вам обратиться в данное учреждение по адресу: г. Киров, пр. Строителей, 54/1, тел. 500983, 503256.

9 сентября 2014 г.

Добрый день! В поликлинике по месту жительства с рождения ребенка по настоящее время пишем отказы от прививок, в том числе отказ от эр-манту. Для поступления ребенка в детский сад, требуют провести туберкулидиагностику (методы: манту или рентген на выбор). Существуют ли другие методы диагностики? Почему нельзя дать заключение клинически объективно или с помощью исследования крови о здоровье ребенка. Прошу дать ответ со ссылкой на нормативно-правовые акты по методам туберкулидиагностики.

Галина Юрьевна

Отвечает главный специалист – эксперт отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Елена Анатольевна Орехова.

ответ полностью

9 сентября 2014 г.

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, в 2010г у меня пропущена прививка АДС-М (плановая) в связи с беременностью. В течение последних 3 лет ревакцинация не проводилась. Что у меня в перспективе, повторная трехкратная вакцинация или обычная ревакцинация? нужно ли смотреть титр антител в крови, если "да", то где?

надежда

Уважаемая Надежда! Если Вы сомневаетесь в защитном титре от дифтерии и столбняка, то можете провести исследование крови на наличие антител против дифтерии и столбняка в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» по адресу: г. Киров, ул. Свободы, 64-а, тел. 38-57-54

Также можно сделать ревакцинацию без предварительного исследования крови в поликлинике по месту жительства, повторная трехкратная вакцинация не требуется.

9 сентября 2014 г.

Почему отсутствует стоянка для колясок рядом с КОГБУЗ "Детский диагностический центр" Красноармейская, 43? и каким образом тогда оставлять коляску на улице?

Надежда

Уважаемая Надежда! В данный момент руководство Кировского детского городского клинического лечебно-диагностического центра решает вопрос по созданию стоянки для колясок рядом со зданием медучреждения на ул. Красноармейской, 43. Пока же рекомендуем вам оставлять коляску у крыльца диагностического центра. Можно прикрепить коляску с помощью противоугонного замка к перилам крыльца. Так делают многие родители пациентов диагностического центра.

9 сентября 2014 г.

Здравствуйте, по какой причине у многих учреждений (ГБ № 9, Детский диагностический центр и др.) уже несколько дней не работает электронная регистратура? Невозможно узнать расписание врачей, а также дозвониться по телефону.

Елена

Уважаемая, Елена! Электронная регистратура и телефоны Кировской городской больницы №9 и Кировского детского городского клинического лечебно-диагностического центра работают в обычном режиме. Для удобства пациентов в регистратуре Кировского детского городского клинического лечебно-диагностического центра планируют установить многоканальный телефон.

9 сентября 2014 г.

Здравствуйте! Слышала много хороших откликов о вашей работе с детьми с тяжёлыми нарушениями речи. Сама я дефектолог (олигофренопедагог), учитель - логопед. Помогите, пожалуйста, если можете. Ищу курсы афазиологов, не могу найти внятную информацию. Буду очень благодарна.

Бурова Ольга Сергеевна

Уважаемая, Ольга Сергеевна! Специальность логопеда и дефектолога является педагогической. Департамент здравоохранения информацией по курсам афазиологов не располагает. Рекомендуем вам обратиться в департамент образования. Контактную информацию можно уточнить по адресу: http://www.kirovreg.ru/power/executive/dep_education/contacts.php.

8 сентября 2014 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, где я могу оформить для ребенка (4 года) справку о возможности заниматься танцами? В территориальной поликлинике у участкового педиатра или в физкультурном диспансере? Какие для этого необходимы обследования? анализы? спасибо

Рыкова Любовь

Уважаемая Любовь! За решением данного вопроса рекомендуем вам обратиться к участковому педиатру в поликлинику по месту жительства. В справке должно быть указано, что ваш ребенок не имеет противопоказаний для занятий танцами.

8 сентября 2014 г.

Здравствуйте! Ребенок стоит на учете у ортопеда с диагнозом "дисплазия тазобедренных суставов". После последнего приема участковый ортопед сказал, что идет выздоровление и нам больше никак не нужно лечится, несмотря на то, что нет ядер окостенения (ребенку 6,5 месяцев). После этого мы пошли к платному ортопеду, который нам рекомендовал пройти курс электрофореза для формирования ядер, так как в нашем возрасте ядра уже должны быть. Сможем ли мы пройти электрофорез в клинике по месту жительства бесплатно?

Татьяна Анатольевна

Уважаемая Татьяна Анатольевна! Показания для назначения пациенту физиотерапевтического лечения, в том числе электрофореза, определяются лечащим врачом. Для прохождения электрофореза в поликлинике по месту жительства необходимо заключение врача данной поликлиники и оформление соответствующего направления.

8 сентября 2014 г.

Здравствуйте! Ответьте пожалуйста, где брать справки детям для занятий танцами? Участковые педиатры отказывают в оказании данной услуги.

Андрей

Уважаемый Андрей! За решением данного вопроса рекомендуем вам обратиться к участковому педиатру в поликлинику по месту жительства. В справке должно быть указано, что ваш ребенок не имеет противопоказаний для занятий танцами. В случае возникновения спорной ситуации рекомендуем обратиться к заведующей поликлиники.

8 сентября 2014 г.

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста электронный адрес женской регистратуры на Кольцова 22 Шамова

Уважаемая посетительница сайта! Электронный адрес женской консультации №1 (ул. Кольцова,22) Кировской клинической больницы №8 gkkgb8@gmail.com.

5 сентября 2014 г.

Здравствуйте. Я прохожу медосмотр при устройстве на работу. Девять месяцев назад я переехала в Вятскополянский район (г. Сосновка) из Ставропольского края на постоянное место жительства. Мне необходимо пройти психиатра и нарколога. При этом оба специалиста говорят, чтобы я предоставила справку от тех же специалистов по месту прежнего проживания. Якобы надо прожить 3 года по месту нынешней прописки, чтобы я смогла пройти этих врачей здесь. Я обратилась по телефону к психиатру и наркологу Ставропольского края. Они сказали, что не обязаны давать подобные справки, т.к. я там уже не проживаю. Действительно, вот уже 9 м есяцев как я проживаю по новому адресу. На каком основании врачи Ставропольского края должны дать мне справки? как они могут отвечать за эти 9 месяцев? Что мне делать в данной ситуации? И как мне и моему мужу придется брать подобные справки уже через год, т.е. через примерно 1,5 года проживания по новому адресу?

Щербак Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Действительно, для прохождения медицинского осмотра врачом-психиатром-наркологом для допуска к работе (в случае если Вы проживаете менее 3 лет по месту нынешней прописки) необходима справка от врача-психиатра-нарколога по месту прежнего проживания. Но эту справку Вы не обязаны получать лично, это может быть сделано самой медицинской организацией, в которую Вы обратились для прохождения медицинского осмотра, в рамках обмена информацией между медицинскими учреждениями.

5 сентября 2014 г.

Здравствуйте. Обратилась в детскую поликлинику по месту жительства (детская поликлиника на Волкова,5) к лечащему врачу, чтобы пройти сыну исследования крови на иммуноглобулин(общий анализ), который был назначен по месту жительства аллергологом-иммунологом детской поликлиники Детского Диагностического Центра на Красноармейской,45, получила отказ. Попросила выписать направление на сдачу данного анализа платно. Лечащий врач опять отказалась. Я одна воспитываю сына, работаю социальным работником, считаюсь малоимущей, хочу возместить стоимость платного анализа в страховой компании, но для этого страховая компания просит направление из поликлиники по месту жительства и чек об оплате. А мне лечащий врач отказалась выписать направление на сдачу назначенного аллергологом-иммунологом анализа на исследования крови на иммуноглобулин. Законно ли это? Что делать?

Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Назначенные аллергологом анализы проводятся в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» всем нуждающимся. Исследования на специфические аллергены выполняются сторонней организацией по договору.

По информации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», Вам выданы направления на все необходимые исследования для ребенка.

Врачи, ведущие амбулаторный прием, повторно проинформированы о диагностических возможностях КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

Рекомендуем при возникновении любых недоразумений обращаться к руководству детской поликлиники.

5 сентября 2014 г.

Почему в горбольнице № 7, особенно в хирургическом отделении старшая медсестра ведет себя некорректно по отношению к пациентам и родственникам, просим провести Вас учение об этике и деонтологии сотрудников

Оксана

Уважаемая Оксана!

К сожалению, в Вашем обращении недостаточно информации, чтобы провести служебное расследование. Если Вы желаете, чтобы администрация учреждения провела служебное расследование по конкретному факту, предлагаем Вам обратиться к заведующему хирургическим отделением КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Помыткину Александру Васильевичу очно или по телефону 56-39-22.

Заведующим хирургическим отделением проведена внеочередная конференция по теме «Этика и деонтология медицинского работника» с врачебным и сестринским персоналом хирургического отделения.

4 сентября 2014 г.

Здравствуйте. Я мать инвалида 1 группы с детства .Меня интересует вопрос о плохом финансировании средствами реабилитации(пеленки и памперсы).Должны выдавать каждый месяц по программе реабилитации,а с апреля выдают через месяц и в очереди нужно выстоять 2 часа.Когда наладится выдача?

Аверьянова Светлана Аркадьевна

Уважаемая Светлана Аркадьевна!

Обеспечением средствами реабилитации занимается Фонд социального страхования. Кировское региональное отделение Фонда находится по адресу: г.Киров, ул.Дерендейева, д.77, тел. 8(8332) 64-79-97.

4 сентября 2014 г.

Добрый день! Из ответа от 27.08.2014 я понял,что с 01.02.2013 был повышен должностной оклад врачам общей практики. Хотелось бы узнать, как в денежном выражении выглядит должностной оклад врача общей практики с 01.02.2013 г.?

Владимир Семенович

Уважаемый Владимир Семенович!

С 1.02.2013 года должностной оклад врача общей практики составляет 9986 рублей.

4 сентября 2014 г.

Добрый день, скажите пожалуйста, что необходимо сделать чтобы ребенка свозить на обследование в Бакулева? У ребенка оперированный ВПС (оперовались 4.02.2013 г , но не в Бакулева). Мы хотели бы просто попасть на прием к кардиологу и сделать ЭХО-КС.

Харина Мария

Уважаемая Мария! На все интересующие вопросы Вам ответила по телефону главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Ершкова Марина Михайловна.

4 сентября 2014 г.

Здравствуйте.Ищу работу фельдшера ФАП с предоставлением благоустроенного жилья.Стаж 17 лет.

Нечаева Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна! Список вакансий учреждений здравоохранения Кировской области выложен на сайте департамента в рубрике «Вакансии» (<http://www.medkirov.ru/site/jobs>). Вместе с тем, информируем Вас о наличии вакансий фельдшера ФАП в Афанасьевской, Белохолуницкой, Верхнекамской, Зуевской, Кикнурской, Кильмезской, Котельнической, Лебяжской, Лузской, Нагорской, Нолинской, Омутнинской, Оричевской, Орловской, Подосиновской, Свеченской, Слободской, Советской, Сунской, Тужинской, Уининской и Юриянской ЦРБ, а также в Кировской городской клинической больнице №7 (ФАП в пос. Захарищевы). Подробную информацию можно узнать в отделе кадров или у главных врачей перечисленных учреждений здравоохранения, телефоны которых можно найти в рубрике «Учреждения здравоохранения» (<http://www.medkirov.ru/site/orgs>).

2 сентября 2014 г.

Добрый день!

Мы прописаны в городе, прикреплены к детской городской поликлинике. поскольку очередь в детский сад до нас не дошла, отдали в садик в районе у бабушки. карточку из поликлиники города взяли под подпись. в районной поликлинике поселка (заявление на прикрепление не писали) требуют с нас карточку, правомерно ли это? если ребенок заболеет, планируем забирать в город и лечить у своего педиатра. а также: имеют ли право делать прививки без согласия родителей?!! Куда обращаться, если будут возникать спорные вопросы??

Светлана

2 сентября 2014 г.

Здравствуйте, можно ли получить бесплатный протез глаза при онкологии(меланома), нам предлагают только платный

Леонид Сергеевич

Уважаемый Леонид Сергеевич!

Обеспечение инвалидов протезами находится в компетенции Кировского регионального отделения Фонда социального страхования РФ (ул. Дерендейева, д. 77, телефон приемной руководителя 64-79-97). Необходимость обеспечения протезом должна быть прописана в индивидуальной программе реабилитации.

2 сентября 2014 г.

Где в кирове можно сделать операцию по поводу вальгусной деформации 1 п стопы

светлана

Уважаемая Светлана!

Операции по исправлению вальгусной деформации стопы успешно проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольница) бесплатно для пациента. Там для этого имеется все необходимое: квалифицированные кадры и специализированное медицинское оборудование.

Для записи на операцию необходимо подойти на консультативный прием к специалистам 3 отделения травмбольницы (в будние дни и в субботу). С графиком работы специалистов на 2014 год можно ознакомиться на сайте учреждения http://travma.kirovcity.ru/?page_id=1240

2 сентября 2014 г.

Здравствуйте!

Подскажите пожалуйста где, в каких учреждениях здравоохранения (в Кирове) ведет прием психотерапевт (бесплатный прием) для взрослых???

Кудрявцева Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Бесплатный прием врачей-психиатров организован на базе диспансерного психиатрического отделения КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В.М. Бехтерева» (ул. Преображенская, 82), телефон регистратуры 64-93-76. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру. При необходимости будет организована консультация психотерапевта.

2 сентября 2014 г.

Добрый день!Акушер-гинеколог по моему участку поставила мне диагноз "эрозия ш/м",сказав,что очень большая,что срочно нужно удалять хирургическим путем.Также сказала,что процедура платная,и некоторые анализы тоже платные.Правда ли,что данная операция делается платно?

Нина

Уважаемая Нина!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача акушера-гинеколога лечение эрозии шейки матки, а также обследование перед данным лечением проводится бесплатно. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующей женской консультацией.

1 сентября 2014 г.

Прошу объявить благодарность участковому терапевту Корякиной Наталье Владимировне, поликлиники №1 ККБ №7. Очень чуткий и понимающий врач. Желаю ей крепкого здоровья и всегда с таким пониманием относиться к пациентам, успехов в её нелёгком труде...

Астыпов С.М.

Уважаемый Астыпов С.М! Спасибо Вам за добрые слова! ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

29 августа 2014 г.

Хотели пройти врачей в Гериатрическом центре. В регистратуре сказали, что нет ЛОРа и окулиста, но их можно пройти в любой другой поликлинике. Купили у них справку в ГАИ. И после этого началось бесконечное хождение в попытке пройти врачей. Обзвонили и обратились в несколько поликлиник, все нам отказали в приеме (даже в платном) чтоб пройти ЛОРа и окулиста, которых нет в Гериатрическом центре. Было потрачено много времени (постоянно приходилось отпрашиваться с работы) и куча денег истраченных на проезд. В итоге появился у них окулист, который принимает 2 часа в день. Из регистратуры нас сразу отправили к нему. Отсидев в очереди с начала приема и почти до конца, врач отказался нас принимать без карточки, которой у нас нет, т.к. прописаны в районе. Отправив нас в регистратуру за временной картой и сказав, что сегодня нас уже не примут, время закончилось. В регистратуре же никто и не сказал, что надо заводить карточку. В итоге в этом центре за 2 недели удалось пройти только одного врача. А в других поликлиниках отказывают, ссылаясь на то что не хотят брать ответственность.

Залужьева Е.П.

Уважаемая Залужьева Е.П.!

Для решения Вашего вопроса и организации приема необходимых специалистов просьба обратиться к заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» Панкратовой Тамаре Викторовне (телефон 35-17-01).

29 августа 2014 г.

Здравствуйте! Мой ребёнок посещает детскую поликлинику №1 что на К.Маркса,42. 26 августа ходили на очередную прививку(делают во вторник и четверг) к педиатру по записи. Пришла ровно к назначенному времени, к 9.40. Приём шел с задержкой, т.к. врач ведет 2 участка. Зашли ещё те, кто на 9.00. Я стала узнавать, за кем мне держаться в очереди. И тут выяснилось, что большинство без записи и идут через одного человека. В результате я с грудным ребенком просидела более 40 минут!!! Сделала прививку даже позже тех, кто был без записи. Для чего тогда существует запись, если мы по столько времени мучаем в очередях себя и наших детей? Причем без записи народа было втрое больше, чем по записи! Мы, те кто по записи, начали возмущаться по поводу сложившейся ситуации. В итоге получилась ругань с теми, кто без записи. Я обратилась с жалобой к заведующей, а она сослалась на постановление департамента здравоохранения о том, что врач обязана принимать через одного с записью и без. Считаю сложившееся положение ненормальным, надо его исправлять: либо принимать строго по записи (номер которой не проблема получить через сайт, по телефону регистратуры или придя лично в поликлинику), либо отменить запись и пустить все идут в порядке живой очереди.

Марина

Уважаемая Марина!

Запись на плановый прием к врачам-специалистам организована в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области».

В электронную регистратуру выкладывается часть талонов, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, с соблюдением времени записи через электронную регистратуру.

Обычно время записи и время приема врачом совпадают. В день Вашего обращения в поликлинику, врач вела прием двух участков, в связи с отпуском периодом, поэтому время приема сдвинулось.

Администрация учреждения приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

29 августа 2014 г.

Почему в Омутнинске не делают нейросонографию детям до года бесплатно?

Николайченко Наталья Васильевна

Уважаемая Наталья Васильевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», в настоящее время нейросонографию детям проводит врач Акишин А.Г. в поликлинике учреждения. По медицинским показаниям по направлению лечащего врача исследование проводится бесплатно.

Для получения более подробной информации Вы можете обратиться к врачу-педиатру участковому либо к и.о. заведующей детской городской поликлиникой Катаевой Наталье Ивановне (тел. 2-04-60).

28 августа 2014 г.

До каких пор не прекратится хождение больных по мукам????? 19 августа 2014 года я обратилась в регистратуру, чтобы попасть на прием для выписки бесплатных таблеток по региональной льготе, мне сказали, что ближайшая запись на прием к терапевту в пятницу, дождавшись пятницы в указанное время, я пришла на прием, терапевт мне выписал таблетки, но бесплатный рецепт в 108 кабинете я выписать не смогла, так как не работал интернет, 25 августа в 7 часов 30 минут я пришла к 108 кабинету, где уже сидела изрядная очередь, на дверях кабинета написано, что он начинает работать с 8 часов утра, в 8 часов 10 минут вышла медсестра и спросила, все за рецептами, очередь ответила, что все, она сказала ждите и ушла обратно в кабинет, очереди порядка 20 человек пришлось выждать до 9 часов утра, чтобы у первого человека забрали документы на выписку рецептов, это что за неуважение к больным, некоторые пожилые бабушки вынуждены были уйти, так как не могли больше сидеть и ждать, в итоге рецепты я получила только в 10 часов 30 минут. Я работающий человек, у меня нет возможности по нескольку раз ходить в больницу за одним рецептом и сидеть по три часа в очереди по милости медиков. И еще чтобы расписываться больным на согласии на обработку персональных данных медсестра выносит пациентам бланк в коридор, приходится расписываться кто как может: кто на рукаве, кто на стене, почему нельзя пригласить пациента в кабинет????? Тогда хотя бы стол в коридоре поставили для этих целей!!!! Речь в обращении идет об Омутнинской ЦРБ.

Наталья Ивановна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Мякишев Сергей Николаевич.

ответ полностью

28 августа 2014 г.

ДОБРЫЙ ДЕНЬ! СКАЖИТЕ ИМЕЕТ ЛИ ПРАВО РУКОВОДИТЕЛЬ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ШТРАФОВАТЬ МАТЕРИАЛЬНО?
МЕДРАБОТНИК

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области», оплата труда медицинских работников учреждений здравоохранения состоит из оклада, выплат стимулирующего и компенсационного характера.

В соответствии с коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами медицинской организации одним из условий для осуществления выплат стимулирующего характера может являться выполнение критерии эффективности, оценивающих качество и объемы оказанных медицинских услуг населению.

В случае невыполнения критерии эффективности, выплаты стимулирующего характера работникам медицинской организации могут быть уменьшены либо не выплачиваться.

27 августа 2014 г.

Здравствуйте! Ребенок получил травму, которая была зафиксирована участковым детским хирургом в амбулаторной карте, назначено лечение, велось наблюдение. После 14 дней лечения я попросила у хирурга выписку для оформления страховой выплаты. Хирург в выдаче выписки отказал, пояснив, что поликлиника никаких выписок не дает. В страховой компании требуют выписку, и были удивлены, что нам отказали. Поясните пожалуйста правомерность действий хирурга.

Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

В соответствии со ст. 22 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к заведующему поликлиникой.

27 августа 2014 г.

Доброго дня! В ответе за 21.08.2014 отмечено повышение должностных окладов медицинских работников области в 2013 году на 25%.
Хочется узнать, с какого месяца было повышение и каким приказом департамента здравоохранения это было оформлено?

Владимир Семенович

Уважаемый Владимир Семенович!

В соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 10.12.2012 № 185/737 «О мерах по выполнению Закона Кировской области от 05.12.2012 № 226-30 «Об областном бюджете на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов», распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 должностные оклады медицинских работников областных государственных учреждений здравоохранения, источником финансового обеспечения которых в соответствии с действующим законодательством является фонд обязательного медицинского страхования, проиндексированы на 25% с 01.02.2013. Должностные оклады медицинских работников областных государственных учреждений здравоохранения, источником финансового обеспечения которых в соответствии с действующим законодательством

отвечает областной бюджет, проиндексированы на 25% с 01.10.2013.

27 августа 2014 г.

Здравствуйте. Прочитала вопрос о повышении заработной платы медицинским работникам. Сообщается в ответе, что в 2014 году повышения окладов медицинским работникам не планируется. Но!!!! По центральному телевидению господином Д. А. Медведевым было озвучено такое решение, что региональным бюджетникам выделилась определенная сумма денежных средств на повышение окладов. Кому верить?

Елена

Уважаемая Елена!

Средства из федерального бюджета в региональные бюджеты поступают в виде дотаций на поддержку мер по обеспечению сбалансированности бюджетов Российской Федерации. Распределение между субъектами утверждается распоряжениями Правительства Российской Федерации. Распределение средств, поступающих в регион, не входит в компетенцию департамента здравоохранения Кировской области.

Рост заработной платы осуществляется в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с которым в сфере здравоохранения предусмотрено повышение к 2018 году средней заработной платы врачей и работников медицинских организаций, имеющих высшее медицинское (фармацевтическое) или иное высшее образование, предоставляющих медицинские услуги (обеспечивающих предоставление медицинских услуг) - до 200 процентов от средней заработной платы в соответствующем регионе; повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников медицинских организаций, среднего медицинского (фармацевтического) персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг), младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) - до 100 процентов от средней заработной платы в соответствующем регионе.

26 августа 2014 г.

Здравствуйте!

19 августа необходимо было обратиться к детскому хирургу на повторный прием. В этот день не было приема ни одного детскому хирурга ни в одной поликлинике и диагностическом центре. В регистратурах предлагали только обратиться в платные клиники. Кто следит за расписанием работы детских специалистов? Мало того, что один педиатр принимает по 3-4 участка, так еще и специалистов нет.

Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

К сожалению, в настоящее время, действительно, имеется кадровая проблема с врачами детскими хирургами. В КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» и детских поликлиниках, которые входят в состав Центра, работают три врача-хирурга:

- в поликлиническом отделении Центра – врач в настоящее время в очередном отпуске,
- в детской поликлинике №4 – врач работает на 0,5 ставки (личное желание), приемы в понедельник, четверг, пятницу,
- в детской поликлинике №3 – врач работает: вторник и четверг – проведение профилактических осмотров с выходом в детские дошкольные учреждения (Приказ Минздрава РФ №1346н), понедельник, среда, пятница – прием в поликлинике.

Неотложкая помощь оказывается без записи. На повторный прием запись проводится через Электронную регистратуру врачом-хирургом или самостоятельно пациентом.

С 1 сентября выходит из отпуска врач поликлинического отделения Центра и ситуация улучшится. Администрация Центра всегда готова пойти на встречу пациентам и при обращении к одной из заведующих поликлиник по медицинским показаниям консультация необходимого специалиста будет организована на базе другой поликлиники.

Направление в частные медицинские центры недопустимо.

26 августа 2014 г.

Добрый вечер.

Мне необходимо восстановить сертификат о профилактических прививках (он утерян).

1. Бланк сертификата купила в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области».
2. Есть медицинская карта ребёнка (школьника), в которой есть все записи о прививках с рождения.
3. Обращалась в поликлинику по месту жительства, но там мне отказали.

Где я могу восстановить сертификат?

Заранее благодарю.

Светлана

Уважаемая Светлана!

Восстановить сертификат о профилактических прививках могут в детской поликлинике по месту медицинского обслуживания. Из Вашего обращения не ясно, кто именно отказал Вам в восстановлении сертификата. Рекомендуем Вам обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

26 августа 2014 г.

Добрый день! Я хочу узнать время (часы и минуты) своего рождения. Куда можно обратиться? Спасибо!

Пыхтеева Валентина Ивановна

Уважаемая Валентина Ивановна!

История родов хранится в учреждении родовспоможения 25 лет. Если Ваш возраст не более 25 лет, Вы можете обратиться с заявлением о выписке из истории родов в родильный дом (отделение).

26 августа 2014 г.

Что за новшество в Омутнинской ЦРБ? На прием к терапевту можно попасть а том случае, если в электронной записи к врачу есть свободное время, а если свободного времени нет и оно только через неделю куда обращаться в данном случае????

Петров А. Ю.

Уважаемый Петров А.Ю.!

Для планового посещения участкового врача организована запись через Электронную регистратуру. При возникновении острого состояния в поликлинике КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» открыт кабинет неотложной помощи. Прием ведет фельдшер. При наличии медицинских показаний пациенту в кратчайшие сроки будет организована консультация врача-терапевта или «узкого» специалиста. Уточнить информацию о работе кабинета Вы можете в регистратуре поликлиники.

26 августа 2014 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, у моего родственника выявлены антитела к вирусу гепатита С. Являясь медработником, я понимаю, что ему необходимо теперь определить РНК вируса(количественно, а хотелось бы и качественно), генотип вируса, состояние печени(помимо биохимии и узи). Как я понимаю, наша районная поликлиника данными возможностями не обладает. Хотелось бы узнать, имеет ли мой родственник право пройти какую-то часть обследований бесплатно в условиях областной инфекционной больницы или СПИД-центра? Понимаем, что бесплатных программ по лечению нет, рассматриваем возможность платного лечения, но, учитывая невероятную дороговизну препаратов, хотелось бы хотя бы небольшого помощи со стороны государства... Заранее спасибо за ответ.

Марина

Уважаемая Марина!

Если у Вашего родственника впервые выявили гепатит С, то он должен обратиться в поликлинику по месту жительства к врачу-инфекционисту или участковому терапевту для проведения дообследования и постановки на диспансерный учет. При наличии показаний к противовирусной терапии врач-инфекционист заполнит направление и подготовит пакет документов для включения в областной регистр и на очередь для получения бесплатных препаратов для противовирусной терапии.

В Кировской области в течение уже нескольких лет действует программа «Вирусные гепатиты», в рамках которой за счет средств областного бюджета осуществляется лечение пациентов с хроническим гепатитом С.

Ваше обращение может обратиться в консультативно-диагностический центр КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» г. Киров ул. Ленина 207 тел. 35-68-

Ваш родственник может обратиться в консультативно-диагностический центр КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» (г.Киров, ул.Ленина, 207, тел. 55-88-82) на прием к врачам-инфекционистам для дополнительной консультации в будние дни (кроме пятницы) с 12-00 до 14-00. С собой необходимо иметь полис, паспорт, направление. Если ему требуется гепатопротекторная терапия (при значительном повышении трансаминаз назначаются курсы препаратов, оказывающих защитное действие на печеночные клетки), то он может получить ее в стационаре по месту жительства, где эти препараты ему также назначат бесплатно.

26 августа 2014 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, а кто имеет право посещать санаторный МДОУ №153, у меня муж переболел туберкулезом и был в контакте с ребенком 1,5 года, старший сын переболел и нас не взяли, ребенку 1,5 года?
мама ребенка

Уважаемая посетительница сайта!

МКДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №153 «Ягодка» г.Кирова – учреждение, подведомственное управлению образования г.Кирова. В нем получают оздоровление дети, состоящие на учете в КОГБУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер», по заключению врача-фтизиатра детского отделения диспансера. С информацией о данном детском саду Вы можете ознакомиться на его сайте <http://mkdou153.my1.ru/>

25 августа 2014 г.

Добрый день. В ЗАТО Первомайский сложилась критическая ситуация - педиатр в отпуске. За две недели до 1 сентября необходим его осмотр, а также справки в детский сад. Мы отправились в Юрьянскую ЦРБ. После трехчасовой очереди в приеме нам было отказано, потому что мы "из городка". Если я правильно понимаю, специалисты не имели право отказать в приеме при наличии медицинского полиса, который у нас имеется. Тот факт, что мы "из городка" не является основанием для отказа? Просьба прокомментировать данный факт обращения.

Житель ЗАТО Первомайский.

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время в КОГБУЗ «Городская больница ЗАТО Первомайский» (далее – ЗАТО) сложилась непростая кадровая ситуация, единственный врач-педиатр ушла в отпуск по семейным обстоятельствам, планирует приступить к работе не раньше октября. Администрацией ЗАТО предпринимаются большие усилия для решения данного вопроса, в том числе и привлечением к работе временно других специалистов.

Один из двух врачей-педиатров КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница» также находится в очередном отпуске, оставшийся педиатр работает с большой нагрузкой и прием детей с территории ЗАТО осуществляется только по экстренным и неотложным показаниям. Для оформления справки в детский сад, а также для организации профилактического осмотра Вы можете обратиться к и.о. главного врача ЗАТО Комаровских Ольге Витальевне (телефон 2-41-03).

Решение кадрового вопроса находится на контроле в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области и администрации ЗАТО.

25 августа 2014 г.

Почему в поликлинике №1 больницы №9 г. Кирова выписывают рецепты по федеральной льготе только на те лекарства, которые имеются в наличии в аптечном пункте этой аптеки, при том, что требуемое лекарство есть в других аптеках?

Наговицын Юрий Александрович

Уважаемый Юрий Александрович!

Для удобства пациентов льготными лекарственными препаратами (ЛП) они обеспечиваются в близлежащей аптеке. В случае отсутствия в аптеке ЛП льготный рецепт ставится на учет для отсроченного обслуживания. При поступлении ЛП аптека извещает пациента о возможности его получения. Информация от аптек о рецептах, находящихся на отсроченном обслуживании, ежедневно поступает на аптечный склад. Для оперативности обеспечения пациентов склад проводит перераспределение препаратов между аптеками. При желании пациент может получить лекарство по отсроченному рецепту непосредственно в той аптеке, где оно имеется, не ожидая доставки в свою аптеку. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84).

22 августа 2014 г.

Здравствуйте! Я проживаю в Севастополе. Сейчас у нас сложный переходный период. У меня вопрос такого плана: Какими нормативными документами надо руководствоваться при планирование бюджета на 2015г? Какой нормативный документ надо использовать при расчете кочевого фонда в стационаре? Заранее большое спасибо.

Кутняк И.Л.

Уважаемый (-ая) Кутняк И.Л.!

На 2014 год основными документами, регламентирующими оказание бесплатной медицинской помощи на территории Российской Федерации являются: Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №932 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»; Письмо Министра здравоохранения Российской Федерации от 8 ноября 2013 г. №11-9/10/2-8309 «О формировании и экономическом обосновании территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов».

В настоящее время Министерством здравоохранения РФ разработан законопроект программы государственных гарантий на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов. С текстом проекта можно ознакомиться на Едином портале для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их общественного обсуждения <http://regulation.gov.ru/project/17348.html>.

22 августа 2014 г.

Добрый день, подскажите на сколько максимально дней мне может быть выдан больничный лист лечащим врачом без рассмотрения его комиссии? (14 или 15 дней)

Ксения

Уважаемая Ксения!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 29.06.2011 года №624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», при сроке временной нетрудоспособности, превышающем 15 календарных дней, решение вопроса дальнейшего лечения и выдачи листка нетрудоспособности осуществляется врачебной комиссией.

22 августа 2014 г.

**Не открывается электронная регистратура поликлиники 9 на Дерендяева 97
галина**

Уважаемая Галина!

Электронная регистратура поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» работает в обычном режиме. Просьба повторить свою попытку.

21 августа 2014 г.

здравствуйте. скажите пожалуйста, какова заработная плата фельдшера кабинета неотложной медицинской помощи при поликлинике?
медраб

Уважаемый посетитель сайта!

Оплата труда работников учреждения, включая выплаты стимулирующего и компенсационного характера, устанавливается трудовым договором.

Общий перечень выплат компенсационного и стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления в каждой медицинской организации устанавливаются коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами медицинской организации.

В соответствии со ст. 68 Трудового Кодекса РФ при приеме на работу (до подписания трудового договора) работодатель обязан ознакомить работника под роспись с правилами внутреннего трудового распорядка, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника, коллективным договором.

21 августа 2014 г.

Здравствуйте! Я бы хотела узнать условия реализации программы "Земский доктор" в Кировской области, какие условия, и что нужно сделать для участия в этой программе.

Самоделкина А.М.

Уважаемая Самоделкина А.М.!

Меры социальной поддержки предоставляются врачам в возрасте до 35 лет, прибывшим в 2013 - 2014 годах после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок или переехавшим на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок из другого населенного пункта.

В ближайшее время на сайте департамента здравоохранения будет размещена актуальная информация о свободных вакансиях врачей в сельской местности.

21 августа 2014 г.

здравствуйте.хочу участвовать в программе"земский доктор".мне 30 лет, работаю участковым терапевтом, стаж работы пять лет.в мае 2014 года получила сертификат по специальности терапия.могу ли я участвовать в программе и как это сделать?

маркова екатерина александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

Меры социальной поддержки предоставляются врачам в возрасте до 35 лет, прибывшим в 2013 - 2014 годах после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок или переехавшим на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок из другого населенного пункта.

В ближайшее время на сайте департамента здравоохранения будет размещена актуальная информация о свободных вакансиях врачей в сельской местности.

21 августа 2014 г.

Здравствуйте.Может ли врач-терапевт в п.Опарино Кировской области претендовать на миллион по программе"Земский доктор"?

Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в 2013-2014 годах осуществляются единовременные компенсационные выплаты медицинским работникам в возрасте до 35 лет, прибывшим в 2013-2014 годах после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок или переехавшим на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок из другого населенного пункта и заключившим с уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации договор, в размере одного миллиона рублей на одного указанного медицинского работника. птг Опарино не является сельским населенным пунктом. Вместе с тем, в Опаринском районе имеются две свободные вакансии врачей общей практики в амбулаториях п.Маромица и п.Заря. При трудоустройстве в данные структурные подразделения КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница» возможно получение единовременной денежной выплаты в размере 1 млн. рублей.

21 августа 2014 г.

Добрый день! Поясните пожалуйста, почему в Кировском врачебно - физкультурном диспансере все услуги стали платными? Где можно наблюдать подростка - спортсмена бесплатно?

Галина

Уважаемая Галина!

В настоящее время динамическое наблюдение, обследование и лечение спортсменов на бесплатной основе организовано в отделении спортивной медицины КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (здание поликлиники №6, ул.Красноармейская, 30б). Заведующая отделением – Кузнецова Лиана Георгиевна (телефон 37-00-17), телефон регистратуры 73-26-51.

21 августа 2014 г.

Когда ждать повышения окладов медицинским работникам?

Коротких Наталья Васильевна

Уважаемая Наталья Васильевна!

В 2013 году медицинским работникам областных государственных учреждений здравоохранения увеличены должностные оклады на 25%. В 2014 году повышение окладов медицинским работникам не планируется.

Между тем мероприятия по дальнейшему совершенствованию государственной социальной политики, в том числе полный перечень категорий работников в сфере здравоохранения, образования, культуры и социального обслуживания, которым предусмотрено увеличение уровня оплаты труда к 2018 году, утверждены Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

ответ полностью

20 августа 2014 г.

Здравствуйте. Обратились в поликлинику по месту жительства (поликлиника №2 горбольницы №8 по адресу г.Киров, ул Производственная 6) по поводу оформления инвалидности после инсульта (человек парализован и прийти на приём не может.) В связи с отсутствием специалистов, нам предложили вызывать кардиолога и хирурга из других учреждений самостоятельно. Почему мы должны оплачивать услуги, которые должны предоставляться бесплатно? (полис ОМС имеется)

Делинская Надежда Петровна

Уважаемая Надежда Петровна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведено служебное расследование. Было выяснено, что для освидетельствования в учреждении МСЭ пациентке необходима консультация на дому врача-хирурга, консультация врача-кардиолога не требуется. По медицинским показаниям осмотр врача-хирурга должен быть организован на дому, направление в частные медицинские центры недопустимо. Заведующей поликлиникой №2 объявлен выговор, администрация КОГБУЗ «ККБ №8» приносит Вам извинения. В настоящее время пациентке организован осмотр необходимого «узкого» специалиста на дому. Данный случай будет разобран на ближайшей врачебно-сестринской конференции.

20 августа 2014 г.

Добрый день! Сегодня столкнулась с неадекватным психиатром, который злоупотреблял своим положением рабочим. Подскажите пожалуйста куда можно обратиться с моей претензией к этому врачу?

Быданова Ольга Александровна

Уважаемая Ольга Александровна!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением (департамент здравоохранения Кировской области).

20 августа 2014 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, как мне узнать свою стоматологическую поликлинику по месту прописки?

Андрей

Уважаемый Андрей!
При наличии паспорта и полиса ОМС Вы можете обратиться в любую стоматологическую поликлинику, работающую в системе ОМС. Если Вы укажете дополнительно свой адрес проживания (улица, дом), то сообщим Вам адрес близлежащей стоматологической поликлиники.

20 августа 2014 г.

Сегодня в 17 часов пришла на прием во взрослую поликлинику Слободского. Была встречена санитаркой, которая мыла коридор. Была в грубой форме отругана, т.к. хожу по чистому полу. На вопрос до скольки работает поликлиника, получила ответ до 20-00. Я ведь пришла в рабочее время на прием, а не после закрытия прогуляться. Следующей после меня женщины было отказано во входе, пока она не оденет свои бахилы, она шла на прием к терапевту. Вопрос в следующем: когда в Слободском здравоохранении наведут порядок? Ведь если попадешь на прием, это еще не значит, что получишь соответствующую помощь, а не испорченное настроение.

Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» пациент, в том числе амбулаторно-поликлинического учреждения, обеспечивается бахилами при проведении лечебно-диагностических манипуляций (в процедурном, хирургическом кабинетах и др.). На приеме у участкового врача бахилы не требуются.

Работа взрослой поликлиники КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак. А.Н.Бакулева» осуществляется с 07-00 час до 20-00 час. Уборка коридоров поликлиники проводится 2 раза в день, а при необходимости (загрязненности коридоров) 3-4 раза. С сотрудниками поликлиники учреждения проведена беседа о соблюдении норм этики и деонтологии.

19 августа 2014 г.

Сыну 3 месяца, гемоглобин 105, педиатр отказалась поставить на молочную кухню мотивировав тем, что нужно сдать повторный анализ в 4 месяца, бесплатного лекарства для повышения гемоглобина не предложила. Правомерны ли ее действия? И каким НПА регламентируется постановка на молочную кухню и получение бесплатных лекарств до 3х лет?

Шипелова Т.Б.

Уважаемая Шипелова Т.Б.!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 №227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе железодефицитную анемию.

В соответствии с рекомендациями Минздрава России, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии, диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Кроме того, при постановке диагноза анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз) и биохимического анализа крови (общая железосвязывающая способность, сывороточное железо). Врач-педиатр участковый является лечащим врачом, он наблюдает Вашего ребенка, знает результаты его анализов в динамике.

ответ полностью

18 августа 2014 г.

Здравствуйте, мой ребенок относится к поликлинике на К-Маркса 42. Были в отпуске, в садик нужна справка, о том что ребенок здоров. Наш участковый врач в понедельник ведет вечерний прием. В регистратуре мне ответили что такую справку может дать только участковый врач. Почему дежурный или любой другой врач не может осмотреть ребенка и дать такую справку?

Шабалина Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

В соответствии с п.15 ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения возложены на лечащего врача. Врач-педиатр участковый владеет информацией о пациентах со своего участка, об эпидокружении, контактах с инфекционными больными и т.д. В функциональные обязанности дежурного врача входит оказание пациентам медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям.

18 августа 2014 г.

Добрый день! Недавно с сыном повторно проходили лечение в детской областной больнице. Огромная благодарность всему персоналу этого лечебного учреждения. Здесь действительно работают настоящие профессионалы, люди, которые болеют душой за своё дело. Наша ситуация требовала срочного обследования на МРТ-аппарате (для уточнения диагноза обследование требовалось произвести как можно быстрее, но в связи с риском осложнений пришлось отложить данное исследование на неделю: ребёнок был в тяжёлом состоянии, транспортировки не желательны). К сожалению, в детской областной больнице аппарат МРТ отсутствует, но ведь наш случай далеко не единственный. В учреждение подобного уровня часто попадают так называемые "тяжёлые" дети, постановка диагноза у которых порой напрямую зависит от исследований такого рода. Вопрос: возможно ли приобретение аппарата МРТ для детской областной больницы?

Анастасия Сергеевна

Уважаемая Анастасия Сергеевна!

Учреждения здравоохранения Кировской области оснащаются современным оборудованием, в том числе компьютерными и магнитно-резонансными томографами. В ближайшие месяцы новый магнитно-резонансный томограф будет установлен в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», которая находится напротив КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Возможностями нового оборудования смогут пользоваться не только пациенты КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница №3», но и при необходимости пациенты КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». На сегодняшний день также имеются МРТ в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», а также компьютерные томографы в ряде учреждений, в том числе в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» (находится напротив КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница»), КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». На договорной основе по направлению врача обследование на данном оборудовании имеют возможность проходить пациенты любого учреждения здравоохранения бесплатно.

18 августа 2014 г.

Здравствуйте. мы родители месячного ребенка, СНИЛС не получен(выдадут только к 3 месяцам), почему мы должны записываться только при обращении в регистратуру, а при записи сделали это поле обязательным для заполнения?

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

В настоящее время при записи на прием к врачу через Электронную регистратуру СНИЛС не требуется. СНИЛС для ребенка обязателен в случае реализации права на льготное лекарственное обеспечение.

18 августа 2014 г.

Здравствуйте, скажите, положена ли фельдшеру, желающему работать в сельской местности, какая-либо денежная выплата, как других областях по программе "Земский фельдшер" (н-р, в Волгоградской области фельдшерам до 35 лет выплачивают 500,000 тыс руб)?

Казакова Валентина Михайловна

В настоящее время в Правительстве Кировской области рассматривается вопрос о реализации со следующего года программы «Вятский медик», по которой единовременную денежную выплату смогут получать не только врачи, но и фельдшеры, и акушеры в возрасте до 35 лет.

18 августа 2014 г.

Добрый день! Где взрослый человек может сделать прививку от кори? В прививочном кабинете своей поликлиники? И что для этого нужно - направление от терапевта? Моя поликлиника-номер 1, Грибоедова 45. Спасибо!

Даровских Анна Александровна

Уважаемая Анна Александровна!

В соответствии с Национальным календарем профилактических прививок вакцинация против кори проводится лицам в возрасте до 35 лет, не болевшим или не имеющим сведений о профилактической прививке. Вакцинация проводится в поликлинике по месту жительства по направлению врача-терапевта участкового.

15 августа 2014 г.

Почему в К-Чепецкой поликлинике ЦРБ не работает электронная запись к хирургу. Можно упростить выдачу бесплатных рецептов а то приходится пройти 4 кабинета а если здоровье не позволяет и очередь не каждый выдержит

Дресвянников Юрий Васильевич

Уважаемый Юрий Васильевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», временно врач-хирург поликлиники принимал пациентов в порядке общей очереди, в связи с отпуском второго хирурга. В настоящее время запись к врачу-хирургу организована через Электронную регистратуру, имеются свободные места для записи. Порядок назначения лекарственных препаратов и выписывания рецептов регламентирован и закреплен в соответствующих нормативно-правовых актах, которыми руководствуются в учреждениях здравоохранения.

15 августа 2014 г.

Здравствуйте. У моей матери проблемы с коленными суставами (артроз?). Попасть на прием к хирургу в клинике по месту жительства сложно (очередь). Просоветите хорошего хирурга, осуществляющего прием в частной клинике. Спасибо!

Остап Александрович

Уважаемый Остап Александрович!

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в учреждении здравоохранения по месту медицинского обслуживания.

Если у Вашей мамы возникли сложности при получении медицинской помощи, она может обратиться к администрации учреждения для организации приема бесплатно.

15 августа 2014 г.

Добрый день! Долгое время не могла записать ребенка на прием к врачу-ортодонту на консультацию, в порядке очереди не принимают, в регистратуре детской стоматологической поликлиники не записывают, обосновывая это тем, что запись только по средством электронной регистратуры и своими силами через сайт. В результате, через 2 месяца удалось записать ребенка на 29 августа в 11.00. Запись была утверждена, талон распечатан и радости не было предела, так как очень хотелось попасть на консультацию перед началом учебного года. Однако, спустя пару дней мне перезвонили из регистратуры и сказали, что не могут нас принять, причину не объяснили, но предложили записать ребенка на 1 или 3 сентября в первую половину дня. Мои доводы о том, что у ребенка начнутся занятия и мы не сможем прийти на прием в первой половине дня, ответили, что это мои проблемы, а работники стоматологии не обязаны под меня подстраиваться. Ответьте, пожалуйста, на каком основании мне отказали в приеме по утвержденной записи и не смогли перенести запись на удобное для меня и ребенка время???

Перевалова Ольга Алексеевна

Уважаемая Ольга Алексеевна!

В настоящее время в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» по Вашему обращению проводится служебное расследование, с результатами которого Вы будете ознакомлены представителем администрации учреждения.

14 августа 2014 г.

Здравствуйте. Прохожу лечение в Кировском перинатальном центре в отделении ВРТ. Получится ли пройти ЭКО в 2014 году?

Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

Комиссия по направлению пациенток по медицинским показаниям на процедуру ЭКО работает раз в две недели. При положительном заключении комиссии КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» документы направляются в департамент здравоохранения Кировской области, где пациентка вносится в лист ожидания.

14 августа 2014 г.

Здравствуйте, мы из г.Кирова!!!Моей сестре вот уже месяц не могут поставить диагноз!!!Боюсь, если мы еще дольше будем тянуть время, то ее может не стать.Ей 17 лет! Поступила в больницу с выс температурой.Ничего не ест.Из легких выкачали 1,2 л жидкости.Врачи сперва думали, что туберкулез, но проведя анализы, его не обнаружили.Скажите куда еще можно обратиться????

Екатерина Андреевна

Уважаемая Екатерина Андреевна!

Информация о состоянии здоровья данной пациентки и дальнейшей тактике ее лечения доведены до сведения родителей.

14 августа 2014 г.

Здравствуйте еще раз. В том то и дело, что лечащий врач назначил МРТ. Но, с его слов, бесплатной услуги нет. Знаю что поликлиники заключают договора с другими мед. учреждениями на оказание услуг. Мне интересно МРТ входит в перечень обязательных мед. услуг? Или каждая поликлиника действует на свое усмотрение?

Устюгова Надежда Александровна

Уважаемая Надежда Александровна!

Если у Вас есть показания для проведения МРТ, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно. Рекомендуем Вам обратиться к администрации поликлиники с направлением от лечащего врача.

14 августа 2014 г.

с какой конкретно целью должна санитарки поликлиник реорганизована в уборщики помещений?чтоб платить еще меньше оклад вместо 5-7тыс стало 3500 чистыми.кто у вас будет работать?В чем выше такое повышение окладов.

УБОРЩИК ИЗ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Зонова Татьяна Евгеньевна.

ответ полностью

13 августа 2014 г.

где найти врача-невролога-рефлексотерапевта Кононова Николая АЛЕКСЕЕВИЧА? НАПРАВИЛИ К НЕМУ, А НАЙТИ НЕМОГУ
лобастова ирина анатольевна

Уважаемая Ирина Анатольевна!

В учреждениях здравоохранения, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, данный врач не работает.

13 августа 2014 г.

Здравствуйте. Мне нужно сделать МРТ. Платно сделать нет возможности. Есть ли возможность сделать МРТ в г. Кирове бесплатно?
Устюгова Надежда Александровна

Уважаемая Надежда Александровна!

Показания для проведения МРТ определяются лечащим врачом. Для решения Вашего вопроса и организации необходимого по медицинским показаниям обследования Вы можете обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания или администрации поликлиники.

13 августа 2014 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать к какой женской консультации относится дом по ул. Героя Костина д. 4?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Адрес: ул. Героя Костина, д. 4, территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Некрасова, 6а, врач Рогозина В.М., телефон регистратуры 54-11-94).

13 августа 2014 г.

Скажите, пожалуйста, нужно ли при увольнении по собственному желанию возвращать деньги работодателю, потраченные на обучение по первичной специализации?

Иванова Ирина Юрьевна

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Возмещение затрат, связанных с обучением работника, производится в соответствии со ст. 249 Трудового кодекса Российской Федерации. В случае увольнения без уважительных причин до истечения срока, обусловленного трудовым договором или соглашением об обучении за счет средств работодателя, работник обязан возместить затраты, понесенные работодателем на его обучение, исчисленные пропорционально фактически не отработанному после окончания обучения времени, если иное не предусмотрено трудовым договором или соглашением об обучении.

Обязанность работника по возмещению работодателю затрат на обучение возникает в случае неисполнения работником условия соглашения об обучении об обязательной отработке после обучения определенного срока и увольнения без уважительных причин.

12 августа 2014 г.

Здравствуйте! Я гражданин Украины, получила диплом в 1984 г. в УССР. Необходимо ли проходить процедуру и получать свидетельство об установления эквивалентности диплома?

Головешкина Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.02.1995 №119 утверждено Положение о порядке допуска к медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах. Пунктом 4 Постановления установлено, что указанное Положение не распространяется на лица, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в бывшем СССР.

Диплом получен Вами в СССР в 1984 году.

Таким образом, проходить процедуру признания документов об уровне образования (эквивалентности) нет необходимости.

12 августа 2014 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, работает ли лифт в детской областной поликлинике на Менделеева 16. Ребенок-колясочник сможет подняться на 3 этаж?

Пушкина Алина Сергеевна

Уважаемая Алина Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», лифт в детской областной поликлинике работает. На дверях лифта имеется информация с контактным телефоном старшей медицинской сестры для организации подъема на верхние этажи. В настоящее время решается вопрос о привлечении к работе лифтера на постоянной основе.

11 августа 2014 г.

Скажите пожалуйста, почему нет возможности второй день записаться на прием к врачу Г. Вятские Поляны. Спасибо.
Савичева

Уважаемая гражданка Савичева!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», в минувшие выходные при записи к специалистам данного учреждения здравоохранения через Электронную регистратуру были проблемы технического характера, которые в настоящее время устранены, электронная регистратура КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» работает в обычном режиме.

11 августа 2014 г.

Здравствуйте!!! Столкнулась с такой ситуацией, мне нужно пройти отоларинголога, но в Городской больнице №2 Нововятского района врач в отпуске до первого сентября, ждать когда выйдет специалист я не могу!!! Почему администрация не договаривается с какой-то другой поликлиникой или другим специалистом, хотя бы на несколько часов в день!!! Почему теперь я должна проходить специалиста платно?

Татьяна Михайлова

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ответ полностью

8 августа 2014 г.

Здравствуйте. Надо ли детской команде по игровым видам спорта, входящей в областную ДЮСШ, оплачивать дежурство бригады скорой медпомощи на время проведения матча? (по регламенту проведения чемпионата РФ принимающая сторона обязана обеспечить дежурство бригады скорой медпомощи на время проведения домашних матчей)

Или финансирование данной услуги будет идти из областного бюджета?

Кириллова Р.П.

Уважаемый Кириллов В.П.!

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, утвержденной Постановлением Правительства Кировской области от 24.12.2013 г. № 241/910 (далее – Территориальная программа), утверждены виды и формы бесплатной медицинской помощи.

ответ полностью

8 августа 2014 г.

Благодарность сотрудникам эндокринологического отделения Кировской клинической больницы №7.

Искренне благодарны всему сплоченному коллективу эндокринологического отделения Кировской клинической больницы №7 за профессионализм, мастерство, талант, доброту, теплоту, уют и заботу о нас. Спасибо лечащему врачу Чухланцевой Веронике Владимировне за лечение и надежду, которую вселяет в нас.

Спасибо медицинским сестрам Глотовой Зинаиде Николаевне, Мамаевой Анне Максимовне, Киселевой Юлии Сергеевне, Шкаредной Марине Владимировне, Морозовой Наталье Евгеньевне за их умелые руки и улыбку, которую они дарят нам каждый день.

Спасибо лаборантам за четкую, быструю работу, санитарочкам, помогающим нам в лечении добрым словом!

Хочется отдельно поблагодарить главного врача Соболева Александра Анатольевича, который много сделал и делает для развития эндокринологии, вкладывая свои знания, душу в свое любимое дело!

Мы приходим сюда лечиться как к себе домой.

А это дорогое стоит!

Всех благ вам и здоровья!

С уважением, Яковлева Л.В., Головкина Г.А., Двоеглазова Ю.А., Бессолицына Л.Г., Подлевских Л.А.

07.08.2014

Уважаемые посетительницы сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

7 августа 2014 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, есть ли в Вашем медицинском центре лечение пиявками (гирудотерапия)?

Сырчина Нина Альбертовна

Уважаемая Нина Альбертовна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Среди подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области учреждений гирудотерапию практикуют в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Куменский район, пгт Нижнеивкино).

7 августа 2014 г.

Родственник хочет лечится от алкоголизма в стационаре. Как это сделать без проволочек и бюрократизма. Какие документы нужны? Живет в Кирове.

Уважаемый посетитель сайта!

Для госпитализации в наркологический стационар Вашему родственнику необходимо обратиться за направлением в поликлинику КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер». При себе необходимо иметь паспорт, талон флюорографии за последние 6 месяцев. Адрес поликлиники: г. Киров, Студенческий проспект, 7, часы работы с пн.-пт. с 8.00 до 19.00, сб. – с 8.00 до 14.00.

При желании получения стационарного лечения на анонимной основе необходимо обратиться в 4 наркологическое отделение, находящееся по адресу: г. Киров, ул. Советская, 41, документы при этом не требуются. Прием на анонимное стационарное лечение проводится круглосуточно.

7 августа 2014 г.

Хочу выразить огромную благодарность старшей медсестре педиатрического отделения Слободской ЦРБ Исуповой Татьяне Геннадьевне за внимательное и чуткое отношение, за доброту и понимание, за сопреживание и профессионализм. Здоровья Вам, успехов, карьерного и профессионального роста, благодарных пациентов. Большое Вам спасибо, за то что Вы есть и помогаете людям.

Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Слободскую центральную районную больницу им.ак.А.Н.Бакулева.

5 августа 2014 г.

Благодарность сотрудникам неврологического отделения Кирово-Чепецкой центральной районной больницы

Мы хотим поблагодарить заведующую отделения Солодянкину Надежду Александровну и все дружное неврологическое отделение за чуткое и внимательное отношение к больным!

Попал в отделение, после травмы головного мозга в детстве. Очень болела и кружилась и шумела голова. Добрые руки медсестер и врачей помогли мне!

Какие там врачи у Надежды Александровны, замечательные и доброжелательные -Ислентева Ирина Андреевна и Буркова Надежда Анатольевна!

Именно благодаря слаженной работе медицинского персонала неврологического отделения во главе с заведующей отделения, я снова на работе и радуюсь жизни!

Спасибо вам, дорогие наши врачи, медсестры и санитарочки, что вы возвращаете здоровье пациентам!

С уважением, пациент палаты номер 1, Мильков А.В. и родные

Мильков А.В.

Уважаемый Мильков А.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кирово-Чепецкую центральную районную больницу.

4 августа 2014 г.

после дтп в августе 2013 г при первом посещении терапевта в начале сентября дали направление на анализ крови-сахар 8.72.так я еще сдавала анализ на сахар 5 раз и только в ноябре 27 меня поставили на учет-САХАРНЫЙ ДИАБЕТ 2 типа.мне 64 года.до дтп у меня не было этого диагноза я постоянно посещала центр здоровья-где сахар после проверки был 5.2-5.4.в день дтп сахар 5.2.как можно доказать- сахарный диабет-это последствие дтп.

ольга ивановна

Уважаемая Ольга Ивановна!

Сахарный диабет 2 типа является многофакторным заболеванием.

Заболевание может развиваться постепенно в течение нескольких лет, без явно выраженных симптомов. Часто заболевание выявляется случайно при прохождении медицинских

Заболевание может развиваться постепенно, в течение нескольких лет, без ярко выраженных симптомов. Чаще заболевание выявляется случайно, при проведении медицинских осмотров, определении уровня сахара в крови.

Провоцирующих развитие сахарного диабета факторов достаточно много.

Факторы, способствующие возникновению сахарного диабета, называются факторами риска:

- Возраст более 45 лет (с возрастом риск увеличивается).
- Избыточная масса тела и ожирение
- Семейный анамнез (наличие родственников с подобным заболеванием).
- Малоподвижный образ жизни.
- Начальные нарушения углеводного обмена (нарушение толерантности к глюкозе, повышение уровня гликемии натощак).
- Гестационный сахарный диабет и рождение крупного плода в анамнезе.
- Повышенный уровень артериального давления.
- Наличие сердечно-сосудистых заболеваний.
- Синдром поликистозных яичников.
- Курение.

Оценить основные факторы, способствовавшие развитию сахарного диабета 2 типа в конкретном случае, сможет врач-эндокринолог.

1 августа 2014 г.

Здравствуйте! Как часто должны планово посещать педиатра и осматриваться дети до года? Почему в Лянгасово это делается от случая к случаю (то наш врач в отпуске, то врач с соседнего участка в итоге у них нет времени на здоровых детей, на вопрос мам нужно ли приходить один ответ - "нет". Интересно так получается они находят время спросить у нас родовые сертификаты, а отработать по этому сертификату у них времени нет!!!

Кочурова О.А.

Уважаемая Кочурова О.А.!

В соответствии с Приказом Минздрава России №1346н от 21.12.2012 г., профилактические осмотры здоровых детей первого года жизни в мкр. Лянгасово проводятся ежемесячно.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», небольшие отклонения от установленного порядка возникли вследствие перегрузок участковой службы в отпускной период.

С участковыми педиатрами проведена соответствующая работа по недопустимости отказов в приемах здоровым детям первого года жизни в декретированные сроки.

Администрация учреждения приглашает Вас с ребенком на прием в часы приема здоровых детей и приносит извинения за доставленные неудобства. При возникновении любых вопросов, недоразумений и для их скорейшего разрешения рекомендуем незамедлительно обращаться к руководству поликлиники.

31 июля 2014 г.

Здравствуйте, наблюдаюсь в женской консультации Нолинской ЦРБ. Второе плановое УЗИ направили проходить в Киров платно, сейчас нужно проходить третью и опять та же история, специалист УЗИ в Нолинской ЦРБ в отпуске, а бесплатно в перинатальном центре говорят что мест нет. Если по родовому сертификату лечебному учреждению оплачивают услуги по проведению УЗИ диагностики, а на самом деле они не были оказаны и я делаю за свой счет, где я могу получить затраченные денежные средства?

Гребенкина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

УЗИ беременным женщинам по медицинским показаниям, по направлению лечащего врача акушера-гинеколога проводится бесплатно в женской консультации по месту наблюдения пациентки.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области № 193 от 1 апреля 2011 года, все беременные, состоящие на учете в районных и городских больницах, проходят УЗИ-скрининг 2 триместра беременности в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Проводится он на сроке гестации 18-21 неделя бесплатно для пациентки.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Нолинская ЦРБ», проблем при проведении УЗИ беременным женщинам и при направлении пациенток в КОГБУЗ «КОКПЦ» по медицинским показаниям нет.

По информации, представленной КОГБУЗ «Нолинская ЦРБ», Вы обратились на прием к врачу акушеру-гинекологу 23 июля, Вам было предложено сделать УЗИ по возвращению из отпуска врача ультразвуковой диагностики после 28 июля. УЗИ проведено Вам 30 июля.

31 июля 2014 г.

Скажите пожалуйста, был ли закуплен препарат Омник для обеспечения льготных рецептов в аптеку г. Котельнич на вторую половину 2014 года?

Андреева Светлана Александровна

Уважаемая Светлана Александровна!

Лекарственный препарат Тамсулозин закуплен департаментом здравоохранения Кировской области на второе полугодие 2014 года. Он поступил в область и выдается пациентам по рецептам врача при наличии медицинских показаний.

31 июля 2014 г.

Когда будет проходить чистка роддомов в Кирове? Ни где такой информации почему то не опубликованно.

Малыгина Лариса Владимировна

Уважаемая Лариса Владимировна!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области утвержден график закрытия родильных домов и отделений областного центра на плановую дезинфекцию в 2014 году.

Кировский родильный дом №1 - с 20 июля до 10 августа;

Родильное отделение Северной городской клинической больницы - с 11 до 25 августа;

Родильное отделение Кировской городской больницы №2 - с 20 октября до 3 ноября.

В этом году Кировский областной клинический перинатальный центр полностью не будет закрываться на плановую дезинфекцию. Она будет проводиться по отделениям согласно графику, утвержденному в центре.

Закрытие родильных отделений на плановую дезинфекцию не повлияет на доступность и качество медицинской помощи для рожениц. Во время закрытия каждого из отделений остальные будут готовы к увеличенному потоку пациенток. В этих отделениях будут развернуты дополнительные койки и задействован дополнительный персонал.

30 июля 2014 г.

Добрый день! Начала искать по прописке к какой больнице относимся , хотела посмотреть расписание врачей - проживаем г. Киров сл. Кокуй Нововятский район, ул. Полярная, но столкнулась с тем что в справочниках сайта такой населенный пункт отсутствует, по логике мы прикреплены к Нововятску, но нет не вижу ни своей улицы и даже населенного пункта, почему на сайте не отслеживается и не добавляется , то что появляется вновь. Просьба обновлять почаще адреса и проверять новые населенные пункты. Спасибо.

Попова Ольга Михайловна

Уважаемая Ольга Михайловна!

Действительно, сл. Кокуй Нововятского района г. Кирова территориально относится к КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» (ул. Советская, 89): взрослое население – участок №6, детское население – участок №4.

Администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» указано усилить контроль за размещением информации о территории обслуживания учреждения в Электронной регистратуре.

30 июля 2014 г.

Женская консультация из Никитова не выдает никаких витаминов бесплатно беременным

женская консультация на Некрасова не выдает никаких витаминов бесплатно беременным.

УЗИ заставили делать платно.

Вопрос?

Почему так? или у разных ЖК разные законы действуют? 1,5 года назад наблюдалась на Кольцова витаминами завалили, все было бесплатно, а на Некрасова почему все платно?

Юферева

Уважаемая гражданка Юферева!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Как сообщили в администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», на следующей неделе запланировано очередное поступление лекарственных препаратов по программе «Родовый сертификат», которые будут выдаваться беременным женщинам по медицинским показаниям. До конца беременности Вы получите необходимые лекарственные препараты.

30 июля 2014 г.

здравствуйте!!! пишет вам житель пгт ПЕСКОВКА .ОМУТНИНСКОГО Р-НА.ВОТ ПРИШЁЛ СЕГОДНЯ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ в гор.ПЕСКОВСКУ ПОЛИКЛИНИКУ,А она незахотела мне ответить на мой вопрос.у меня мол много работы и она занята,что она работает одна. ВРАЧ ТЕРАПЕВТ НАЗЫВАЕТСЯ

СМЕХОВ ВАЛЕРИЙ НИКОЛАЕВИЧ

Уважаемый Валерий Николаевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», при Вашем обращении врач общей практики отказалась отвечать на поставленный вопрос, поскольку он не касался вопросов оказания медицинской помощи. Во время приема амбулаторных пациентов врач предоставляет информацию по вопросам, касающимся здоровья, лечения и профилактики.

Для получения медицинской помощи рекомендуем Вам обращаться в поликлинику на прием к врачу общей практики в порядке очередности.

По вопросам получения медицинской помощи в поликлинике Песковской городской больницы можно обращаться по телефону регистратуры (3-67-21), зав. поликлиникой (3-67-02), в экстренных случаях – в отделение скорой медицинской помощи (03, 103).

30 июля 2014 г.

здравствуйте. Вопрос по работам(услугам) аллергология-иммунология. Посмотрели стандарты оснащения кабинета аллерголога, пунктов много. У нас нет процедурного кабинета, аллергodiагностикой не занимаемся, аллерголог ведет только консультативный прием взрослого населения.Что из оснащения должно быть в кабинете у врача?Спасибо за ответ.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с п.п. «а» п. 5 Положения о лицензировании медицинской деятельности, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляющей медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» субпунктение Порядков оказания медицинской помощи является лицензионным требованием, выполнение которого обязательно при осуществлении медицинской деятельности.

Стандарт оснащения кабинета врача аллерголога-иммунолога утвержден приложением № 3 к приказу Минздрава России от 07.11.2012 № 606н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «аллергология и иммунология». Пункты 8 и 10 стандарта оснащения сформулированы: «по требованию». Порядок оказания медицинской помощи населению по профилю «аллергология и иммунология» не предусматривает разделения оснащении кабинета врача аллерголога-иммунолога при консультативном приеме и проведении диагностических тестов.

Таким образом, за исключением пунктов 8 и 10 стандарта оснащения, остальное оснащение кабинета врача аллерголога-иммунолога должно быть обеспечено в объеме, не меньше установленного стандартом оснащения.

30 июля 2014 г.

здравствуйте! Моему сыну 13 лет. С рождения находится на учете у дерматолога по поводу вульгарного ихтиоза. В Нововятской поликлинике № 2 сейчас нет детского дерматолога. Мы были на приеме у взрослого дерматолога, но он не в курсе, каким образом можно встать на очередь на санаторное лечение. Куда можно обратиться? Спасибо за ответ!

Ирина Евгеньевна

Уважаемая Ирина Евгеньевна!

По информации, представленной администрацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», штатным расписанием детской поликлиники предусмотрена 1,0 ставка врача-дерматолога. В настоящее время врач находится в отпуске по уходу за ребенком. Помощь детям при заболеваниях кожи оказывается в поликлинике №1 врачом-дерматологом. Согласно объяснительной врача, на прием к взрослому специалисту с таким вопросом никто не обращался.

Вопрос о наличии показаний к санаторно-курортному лечению может решить врач-педиатр участковый. В случае медицинских показаний и отсутствии противопоказаний врач разъяснит Вам порядок очередности предоставления санаторно-курортного лечения, а так же все условия его предоставления.

В дальнейшем за всеми разъяснениями по возникающим вопросам Вы можете обращаться к своему лечащему врачу или администрации детской поликлиники (телефон 31-20-75).

30 июля 2014 г.

Добрый день! Опять же стандартный вопрос-жалоба по талонам. Моему ребенку три с половиной месяца, наблюдаемся в нововятской детской поликлинике. В три месяца должен был быть пройден осмотр у невролога, невролог был с начала месяца в отпуске две недели, сейчас талонов нет, в электронной регистратуре запись закрыта. Как сказали в регистратуре, должны выдавать талоны по пятницам..стоит куча ругающихся с регистратурой и друг с другом родителей, талонов нет. По вторникам медсестре на участке дают три талона, которые, конечно же, расходятся, не доходя до ее рук. Анализы у ребенка сданы, нас ждет-потерял педиатр со словами "почему не приходите-анализы сданы-надо прививку делать-проходите перед нами невролога обязательно". Вопрос: почему я и вообще в принципе все родители должны драться за талоны на услуги, которые должны предоставляться ребенку до года бесплатно и в полном объеме без лишних разговоров? Учитывая то, что ребенок без отклонений, как же тогда добиваются лечения родители с проблемными детьми? Предложите альтернативу, пусть на время авралов талонов вообще не будет, с живой очередью плохо, но детей осматривается больше. Узнала недавно, что детям до года вообще положен курс бесплатного массажа и смеси. Кто их ест, если родителям про них даже не говорят? Заранее спасибо за ответ!

Крашакова Ксения Юрьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ответ полностью

30 июля 2014 г.

Добрый день! Могу ли я вызвать на дом узкого специалиста-хирурга из поликлиники по месту жительства? Нам в Северной поликлинике отказали. Пожилая женщина, инвалид второй группы лежит с переломом. Не ходит. Для консультации хотели вызвать хирурга на дом. Сказали- только через терапевта, терапевт на вызов не пришла и сказала, что хирург тоже не пойдет. Предложила прийти родственникам к хирургу или вызывать скорую помощь. Правомочны ли ее действия?

Иванова Елена Борисовна -дочь

Уважаемая Елена Борисовна!

При наличии медицинских показаний пациенту может быть организована консультация «узкого» специалиста на дому. Как сообщили в администрации поликлиники КОГБУЗ

При наличии медицинских показаний пациенту может быть организована консультация «узкого» специалиста по дому. Как сообщили в администрации поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», проблем при организации консультации обычно не возникает, хирург выходит на дом по заявке врача-терапевта участкового на основании осмотра. Для проведения проверки по Вашему обращению и организации консультации необходимого специалиста на дому Вы можете обратиться к заведующему поликлиникой КОГБУЗ «СГКБ» Бакулину Павлу Сергеевичу (телефон 23-71-00).

30 июля 2014 г.

Добрый день! Не могу записаться к неврологу в поликлинику 1 на Дерендейева 97. Пишет ошибку "Плататный номерок не оплачен" Это что? Галина

Уважаемая Галина!

Информация о возникшей проблеме доведена до сведения специалистов, ответственных за работу программы «Электронная регистратура» для проведения проверки и оперативного принятия мер.

29 июля 2014 г.

Добрый день, можно ли уточнить, со скольки должна работать регистратура в женской консультации по адресу: ул. Щорса , 52.

Пример: запись на прием к любому специалисту-гинекологу начинается с 8:00, окно регистратуры в 07:57 закрыто, при этом стоит очередь из пяти человек, у которых запись на прием с 8:00 , а регистратор в безобразной форме отвечает, что регистратура начинает работать с 8:00, и все вопросы к заведующей,при этом продолжая жаловаться, что пациенты - женщины очень не благодарно относятся к работникам данного учреждения.Где логика? Очень стало обидно за нашу бесплатную медицину, и это при том что за каждого принятого пациента каждое мед.учреждение получает дотации, а каждая женщина после 40 лет попадает в зону риска. Спасибо.

Никулина Яна Равильевна

Уважаемая Яна Равильевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведена служебная проверка. Регистратору объявлено замечание за нарушение этики и деонтологии в общении с пациентом, за июль 2014 года сотрудник будет лишен части стимулирующих выплат.

В настоящее время ввиду кадрового дефицита регистратура работает с 8.00 при условии, что накануне регистратор находит амбулаторные карты, записанных на следующий день пациенток. С 1 августа регистратура начнет работать в обычном режиме с 7.30.

Администрация КОГБУЗ «ККБ №7» приносит Вам извинения за поведение своего сотрудника и в подобных ситуациях просит обращаться непосредственно к заведующей женской консультацией Ординой Наталье Владимировне (телефон 56-49-33).

29 июля 2014 г.

Добрый день. Моя тетя проживает на переулке Дерендейева. По состоянию здоровья ей часто приходится вызывать скорую помощь, но зачастую врачи ей говорят, что ничего серьезного у нее нет и с такими проблемами лучше обращаться в поликлинику. Уточню, у нее часто повышается давление и болит спина. В поликлинику в ее возрасте не находишься, да и в очередях сидеть сложно. От своих знакомых, которые проживают в районе ОЦМ, слышала, что в их поликлинике появилась неотложка и они сейчас могут обращаться туда, что бы не вызывать скорую и неходить самим в поликлинику. Подскажите, когда появится неотложка в поликлинике, которая обслуживает мою тетю? И есть ли еще такие службы, кроме района ОЦМ?

Пескевича Наталья

Уважаемая Наталья!

Кабинеты неотложной помощи создаются на базе поликлиник на основании Приказа Минздрава России и распоряжения департамента здравоохранения Кировской области. Они занимаются оказанием неотложной помощи населению, проживающему на прикрепленной территории. Медицинские сотрудники кабинетов обслуживают вызовы на дому не более, чем в течение 2 часов после поступления вызова, и принимают пациентов непосредственно в кабинете поликлиники.

Переулок Дерендейева территориально относится к поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» (ул.К.Маркса, 47). Создание кабинета неотложной помощи на базе данной поликлиники планируется осенью 2014 года.

Рекомендуем Вашей тете регулярно наблюдать у лечащего врача-терапевта участкового в поликлинике по месту медицинского обслуживания. При адекватной гипотензивной терапии давление пациента находится в пределах нормальных величин и нет необходимости обращаться на скорую помощь.

29 июля 2014 г.

здравствуйте! можно ли записаться на приём к гинекологу моей дочери (19 лет)в роддом №2 просто провериться?

Марина Эдуардовна

Уважаемая Марина Эдуардовна!

Первичная медицинская помощь оказывается по участковому принципу. Рекомендуем Вашей дочери обратиться на прием к врачу акушеру-гинекологу женской консультации по месту медицинского обслуживания.

Вероятнее всего, в своем обращении Вы имеете в виду КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» (бывший родильный дом №2). Поясняем Вам, что данное учреждение здравоохранения является специализированным учреждением областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №5 31 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

29 июля 2014 г.

При записи ребенка на прием в стоматологическую поликлинику на Октябрьском проспекте 56 при регистрации появляется запись "Ошибка, платный номерок не оплачен", при личном обращении предлагают приезжать на запись к 6-00 утра, но это сделать физически не возможно, так как автобусы еще не ходят. Как быть?

Колчин Владимир Александрович

Уважаемый Владимир Александрович!

Информация о возникшей проблеме доведена до сведения специалистов, ответственных за работу программы «Электронная регистратура» для проведения проверки и оперативного принятия мер.

Записаться на прием к специалисту детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» также можно при личном обращении в регистратуру ежедневно в будние дни с 18.00 до 20.00 или в утренние часы с 7.00 (когда открывается поликлиника). При возникновении неотложного состояния (острой зубной боли) помощь оказывается без предварительной записи дежурным врачом.

29 июля 2014 г.

здравствуйте!Сегодня в Омутнинской ЦРБ пытаясь попасть на прием к стоматологу. В 4 часа утра заняла очередь! Была уже пятой! Но талончиков на лечение дали всего один, четыре на удаление и два к детскому стоматологу!!!И это на всю очередь!!! Вообщем,полечить зуб мне не удалось! Людское возмущение в очереди не передать словами!!! Запись по интернету сейчас отсутствует. Когда же наконец наведут порядок со стоматологическим обслуживанием в городе Омутнинске?

Уткина Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», ситуация с уменьшением количества талонов на лечение сложилась в связи с предоставлением очередных отпусков врачам-стоматологам. Кроме того, 24 июля, в день Вашего обращения в поликлинику, утром один из врачей-стоматологов по объективным причинам не приступил к работе, поэтому талоны на прием к личному врачу не были выложены в регистратуру.

приходите приступить к работе, поэтому талон на прием к данному врачу не будет выложен в регистратуру.
24 июля врачами стоматологической поликлиники обслужено 47 пациентов (из них 24 – стоматологом-хирургом и 23 – стоматологами-терапевтами).
Ситуация с количеством талонов к стоматологу взята на особый контроль администрации учреждения.
Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ», Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

28 июля 2014 г.

Добрый день! Не могу записать ребенка к неврологу в поликлинику детскую на Дзержинского 18. Пишет ошибку "Плататный номерок не оплачен"(формулировка именно такая). Что это означает и как сделать запись.

Загребина Ольга

Уважаемая Ольга!

Электронная регистратура детской поликлиники №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» работает в обычном режиме. При разговоре с Вами удалось выяснить, что у Вас самостоятельно получилось записаться на прием к необходимому специалисту.

28 июля 2014 г.

здравствуйте.скажите, почему нет симбикорта взрослому и серетида ребенку по региональной льготе?когда появится в Немской аптеке?

Трухина Лилия Николаевна

Уважаемая Лилия Николаевна!

Для обеспечения пациентов бесплатными лекарственными препаратами во втором полугодии 2014 года департамент провел закупку препаратов способом открытых аукционов в электронной форме.

Лекарственные препараты Салметерол + Флутиказон (Серетид) и Будесонид + Формотерол (Симбикорт Турбухалер) в дозировке 160+4,5 уже поступили на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад».

По вопросу доставки лекарственных препаратов в Вашу аптеку Вы можете обратиться по телефону Горячей линии КОГУП «Аптечный склад» (8332) 40-40-21.

28 июля 2014 г.

Зздравствуйте! Скажите, положена ли группа инвалидности неоперированному ребенку с плахицефалией?

Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

25 июля 2014 г.

здравствуйте!Скажите пожалуйста должны ли давать детское питание малоимущим семьям при том что один из родителей инвалид 2группы.спасибо!

Плюснина Виктория Владимировна

Уважаемая Виктория Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, ражит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту медицинского обслуживания или администрации поликлиники.

Обеспечение продуктами питания по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

25 июля 2014 г.

Добрый день! Как пройти медицинский осмотр ребенку при поступлении в детский сад, если детские специалисты в отпуске, а во взрослой поликлинике не принимают?

Жигалова Мария Леонидовна

Уважаемая Мария Леонидовна!

Для организации необходимого медицинского осмотра рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту медицинского обслуживания ребенка.

24 июля 2014 г.

Добрый день.Хочу получить лицензию на работы и услуги:кардиология.Посмотрела стандарты оснащения кабинета кардиолога.Последние два пункта:экспресс-анализатор портативный для МНО и экспресс-анализатор для кардиомаркеров.Действительно нужно их приобретать организации или достаточно договора на лабораторную диагностику с лабораторным центром?И почему в списке стандарта оснащения кардиологического кабинета нет ЭКГ-аппарата?Именно это оборудование чрезвычайно необходимо врачу-кардиологу?А тропониновые тесты делают и бригады СМП.Спасибо за ответ.

Татьяна Петровна, врач-кардиолог.

Отвечает начальник отдела по лицензированию департамента здравоохранения Кировской области Калиниченко Наталья Александровна.

ответ полностью

24 июля 2014 г.

здравствуйте.хотелось бы узнать есть ли в Кирове семейные роды,чтобы отец присутствовал на родах?и платные ли они?

мергасова анжела александровна

Уважаемая Анжела Александровна!

В соответствии со ст.51 Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», отцу ребенка или иному члену семьи предоставляется право при наличии согласия женщины с учетом состояния ее здоровья присутствовать при рождении ребенка, за исключением случаев оперативного родоразрешения, при наличии в учреждении родовспоможения соответствующих условий (индивидуальных родовых залов) и отсутствии у отца или иного члена семьи инфекционных заболеваний. Реализация такого права осуществляется без взимания платы с отца ребенка или иного члена семьи. В г.Кирове семейные роды практикуют в КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» (ул.Свободы, 59). Уточнить информацию Вы можете по телефону 64-46-28.

24 июля 2014 г.

Скажите пожалуйста, положено ли детское питание ребенку 3 месяца на смешанном вскармливании. Если гемоглобин 106, еще сдавали кровь из вены на ОЖСС 40-ниже нормы и сывороточное железо в норме? При анемии положено ведь молочная кухня...

Жуковец Валентина

Уважаемая Валентина!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе и железодефицитную анемию.

В соответствии с рекомендациями Минздрава России, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии, диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Кроме того, при постановке диагноза анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз) и биохимического анализа крови (сывороточное железо, общая железосвязывающая способность).

За разъяснениями по Вашему вопросу рекомендуем обратиться к заведующей детской консультацией по месту медицинского обслуживания.

24 июля 2014 г.

К какой женской консультации относятся проживающие по ул.Чапаева, д.7. Можно ли встать на учет при отсутствии регистрации в г.Кирове?

Спасибо за ответ.

Елена

Уважаемая Елена!

Территориально адрес: ул.Чапаева, 7, относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Некрасова, 6а, врач Соболева С.Б., телефон регистратуры 54-24-49).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации.

23 июля 2014 г.

здравствуйте.скажите, пожалуйста, почему нет симбиорта по федеральной льготе?когда появится в белохолуницкой црб? посетитель

Уважаемый посетитель сайта!

Для обеспечения пациентов бесплатными лекарственными препаратами во втором полугодии 2014 года департамент провел закупку препаратов способом открытия аукционов в электронной форме.

Аукцион на поставку лекарственного препарата Будесонид + Формотерол (Симбиорт Турбухалер) состоялся, 18.07.2014 заключен Государственный контракт. По условиям контракта поставщик обязан поставить препарат на уполномоченную фармацевтическую организацию в течение 15 календарных дней с момента его подписания.

За дополнительной информацией о поступлении препарата Вы можете обратиться по телефону Горячей линии КОГУП «Аптечный склад» (8332) 40-40-21.

23 июля 2014 г.

здравствуйте,живу в д.Бабичи, упала со 2-го этажа, с лестницы,могу ли я обратиться в шиховскую поликлинику, очень сильно болит позвоночник

Соловьева Алла Анатольевна

Уважаемая Алла Анатольевна!

Безусловно, Вы можете обратиться в Шиховскую амбулаторию КОГБУЗ "Слободская центральная районная больница им.ак. А.Н.Бакулева" (с.Шихово, ул.Центральная, д.13, телефон 3-72-46), прием ведет врач общей практики Лопатина Светлана Васильевна.

22 июля 2014 г.

В микрорайоне Чистые пруды г.Кирова по соседству расположены поликлиники (здравпункты) для детей и для взрослых.Если у взрослых принимают анализы,в т.ч забор крови непосредственно в поликлинике,то с детьми нужно ехать на Красноармейскую,43 в ДДЦ.Анализы грудные дети сдают с 3-х месячного возраста.Анализы принимаются с 8-00 до 9-30 час.- "час пик" на транспорте,причём на маршрутах из микрорайона только небольшие автобусы ПАЗ,битком набитые пассажирами,куда естественно невозможно втиснуться с коляской.В автобусах бывают и духота и сквозняки.Выбраться с ребёнком на коляске из микрорайона невозможно-нет пешеходного тротуара на улицах Бородулина и Деповской,связывающих микрорайон с городом,на обеих улицах с утра интенсивное движение и пробки.В микрорайоне проживают более 10 тыс.человек,в основном молодые семьи с детьми,очень много грудных детей.Почему в детской поликлинике(здравпункте)нельзя организовать приём анализов и забор крови как в поликлинике(здравпункте) для взрослых,находящейся рядом???

Наталья Ивановна

Уважаемая Наталья Ивановна!

Поясняем Вам, что здравпункт, расположенный по адресу: г.Киров, ул. Мостовицкая, 6/3, (структурное подразделение КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр»), в настоящее время не располагает площадками достаточными для организации сбора анализов мочи и кала. Также в КОГБУЗ «КДГКЛДЦ» существует сложная кадровая ситуация, вследствие которой невозможно организовать забор крови у детей по данному адресу.

В настоящее время департаментом здравоохранения Кировской области совместно с администрацией КОГБУЗ «КДГКЛДЦ» рассматриваются варианты увеличения площади здравпункта.

22 июля 2014 г.

здравствуйте, почему нет лекарств по региональной льготе для ребенка, а именно,Серетид (по бронхиальной астме).Живем в районе.

Елена

Уважаемая Елена!

Государственный контракт на поставку лекарственного препарата «Серетид» (МНН – Салметерол + Флутиказон) по региональной льготе заключен 15.07.2014. Поставка препарата на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад» ожидается в срок, не превышающий 15 календарных дней с момента заключения контракта.

22 июля 2014 г.

здравствуйте!Могу ли я обратиться в Кирово-Чепецкую стоматологическую поликлинику с полисом (там есть моя карта), если прописка будет кировская, а жить останусь в Чепецке?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

При наличии полиса ОМС Вы можете обратиться в любую стоматологическую поликлинику г.Кирова и области, помочь будет оказана в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области.

22 июля 2014 г.

Проходили с грудным ребенком очередной мед.осмотр,записались за 2недели на 8.00к поляковой е.с.Пришли в поликлинику(чистые пруды), а нам м/с говорит,что произошла ошибка,врач продлила отпуск,поэтому придется подождать до 9.00.на мою просьбу,чтобы нас приняла

сыворотка,которая в это время прием уменьшила.мне сказали что врачи отказываются принимать не со своего участка.В итоге пришлось бежать

сыголтина, который в это время прием уже вели, мне сказали, что врач отказывается принимать не со своего участка. В итоге пришлось больше часа прождать 9ч орущим на руках ребенком! Бессовестные! неужели, нельзя было обзвонить всех, кто записался и предупредить... Да и потранаж послеродовый был не лучше врач явилась через неделю после нашей выписки, пока не поругались с ними по телефону! Сейчас ищем ребенку хорошего платного педиатра

елена

Уважаемая Елена!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведено служебное расследование, выяснено следующее: у врача-педиатра участкового Поляковой Е.С. приемы по четвергам начинаются с 09.00, в Электронной регистратуре запись на 17.07.2014 выложена с 09.00. Таким образом, возможность записи к данному врачу на 08.00 отсутствовала.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию и возраст ребенка и не оставили контактных данных, чтобы с Вами можно было связаться для уточнения информации.

Рекомендуем Вам для разъяснения по всем вопросам и проведения проверки обратиться с медицинской документацией ребенка в детскую поликлинику №3 (ул.Пролетарская, 21) к заведующей поликлиникой Мокрушиной Татьяне Александровне (телефон 67-33-29) или в Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр (ул. Красноармейская, 43) к заместителю главного врача по поликлинической работе Дудыревой Эльвире Витальевне (телефон 37-61-65).

22 июля 2014 г.

Хочу выразить благодарность и признательность сотрудникам ГБ №7: участковому терапевту Холодовой А.В., участковой медсестре Ворошиловой Г.М., фельдшеру доврачебного кабинета Баршиновой Т.В. Спасибо за милосердие, доброту, внимательность,- чтобы эти качества не иссякали никогда. Знала этих сотрудников и раньше, а в этом году обратилась к ним для прохождения диспансеризации. Прошу отметить их поощрением.

Мальцева Тамара Николаевна

Уважаемая Тамара Николаевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

21 июля 2014 г.

где и как я могу получить медицинскую справку на водительское удостоверение кат.В

Глазырин Роман

Уважаемый Роман!

Оформление медицинской справки для водительского удостоверения не входит в перечень услуг, предоставляемых в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области.

За оформлением медицинской справки Вы можете обратиться в любую медицинскую организацию, имеющую лицензию на медицинскую деятельность с указанием в ней работ (услуг) по «медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством».

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с частью 7 статьи 23 Федерального закона «О безопасности дорожного движения» в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 437-ФЗ, с 31.03.2014 года обследование врачом-психиатром, врачом психиатром-наркологом осуществляется в специализированных медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения по месту жительства либо месту пребывания водителя транспортного средства (кандидата в водители транспортного средства).

Для удобства получения данной справки в «одном окне» на базе КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (поликлиника №3, ул.М.Гвардии, 98) с 8.00 до 13.00 по субботам появилась возможность осмотра всех необходимых специалистов по одному адресу, включая врача-психиатра, врача психиатра-нарколога из специализированных учреждений.

21 июля 2014 г.

Добрый день! Коротко о наболевшем.... Уже не первый раз сталкиваемся с тем, что заведующая ЖК №8 на ул.Кольцова , г.Кирова, проводит оперативки с работниками по четвергам с 13-00 и до бесконечности! Возмущению нет предела! В расписании четко указано, что врач принимает с 14-00, а по факту прием начинается только в 14-30. Неужели трудно переписать режим работы? Из-за этого приходиться в очереди высиживать более 30мин. В очереди сидят беременные женщины и те, кто только что после родов. Зачем определяют время 10-15мин. ожидания? Зачем тогда опрос проводят, о том сколько времени занимает ожидание в очереди? Почему другие организации и лечебные учреждения соблюдают время Регламента, а тут нет? Просим принять меры к разрешению данной ситуации в ЖК №8 на ул.Кольцова , г.Кирова или внести изменения в расписание врачей. Заранее спасибо.

Дарья Александровна

Уважаемая Дарья Александровна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», действительно, еженедельные оперативные совещания в женской консультации №1 проводились по четвергам с 13.00 до 15.00. Запись на прием к врачам акушерам-гинекологам на этот период времени не выкладывалась.

Заведующей женской консультацией №1 ККБ №8 указано на сокращение времени проведения оперативных совещаний с 13.00 до 13.40 (не более 40 минут). На это время запись на прием к врачам акушерам-гинекологам выкладываться не будет.

21 июля 2014 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста, как и где я могу получить лицензию на проведение медицинского массажа на дому? Имею незаконченное среднее медицинское образование(медсестра), сертификат специалиста по специальности "медицинский массаж", но в настояще время диплома не имею, так как повышаю квалификацию до старшей/главной медсестры. Прошу помочь мне, очень буду признательна! Маргарита

Маргарита Анатольевна

Уважаемая Маргарита Анатольевна!

В соответствии с пунктом 46 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») подлежит лицензированию.

ответ полностью

21 июля 2014 г.

Хочу показать отца неврологу после перенесённого инсульта, а ещё лучше положить на долечивание в стационар. Он из района, без направления. где можно это сделать?

елена

Уважаемая Елена!

Прежде всего, пациенту необходимо обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний будет организована консультация врача-невролога КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

21 июля 2014 г.

Подскажите, пожалуйста, существуют ли бесплатные курсы для беременных или школы для будущих матерей при женских консультациях и роддомах города Кирова?

Наталья

Уважаемая Наталья!

При женских консультациях г.Кирова организованы лекции для будущих мам о здоровье женщины во время беременности, о грудном вскармливании и по другим вопросам, на бесплатной основе. За более подробной информацией Вы можете обратиться в регистратуру женской консультации по месту наблюдения.

21 июля 2014 г.

Добрый день!По месту прописки я относилась к Больнице №8 на ул.Циолковского. Сейчас живу на ул.Мира и по месту проживания отношусь к Больнице №6 на пл.Лепсе. Могу ли я закрепиться и оставаться у прежнего врача, а не переходить к новому? Мой прежний терапевт не против закрепить меня у себя, но прежний гинеколог против,т.к у нее и так много пациентов. Может ли гинеколог мне отказать?

Орлова Светлана Викторовна

Уважаемая Светлана Викторовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательное. Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

18 июля 2014 г.

Добрый день!скажите,пожалуйста, сколько стоит у вас лазерная коррекция зрения?спасибо!

Лидия Александровна

Уважаемая Лидия Александровна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Уточнить информацию о лазерной коррекции зрения Вы можете на сайте КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» <http://www.glaclinic.ru/>

18 июля 2014 г.

здравствуйте!помогите решить вопрос. не могу записаться к окулисту в дет.поликлинику на павла корчагина.по электронной записи вообще талонов нет, записывают 1 раз -по чт в 17.00,дозвониться невозможно. а ребенку-то и надо-то всего в садик врача пройти. очень многие не могут записаться,только дозвонимся- уже нет талонов. и так каждый четверг. значит,не хватает талонов?

Светлана

Уважаемая Светлана!

В детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» работает врач-офтальмолог внешний совместитель. Как сообщили в администрации детской поликлиники, обычно проблем при записи к врачу не возникало, временно запись затруднена из-за большого количества обращающихся для проведения предварительных медицинских осмотров детей перед поступлением в детское дошкольное учреждение. При возникновении сложностей при записи администрация детской поликлиники всегда старается помочь родителям. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой Тиминой Светлане Юрьевне (телефон 40-84-73).

18 июля 2014 г.

Почему при наличии электронной почты и возможности электронной записи на прием к врачу, такая возможность отключена в ЦРБ г. Зуевка?

Башорин Виктор Павлович

Уважаемый Виктор Павлович!

Электронная регистратура КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» работает в обычном режиме <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getlpu.xsp?city=%D0%97%D1%83%D0%B5%D0%B2%D0%BA%D0%%B0>. Просьба сообщить, когда именно, к какому специалисту у Вас возникли сложности при записи через Электронную регистратуру. К администрации КОГБУЗ «Зуевская ЦРБ» жалоб на работу Электронной регистратуры не поступало.

18 июля 2014 г.

Здравствуйте, подскажите к какой больнице, участку относится Ул. Коллективная (дурни)?

Кристина

Уважаемая Кристина!

Адрес проживания: ул.Коллективная (Дурни) территориально относится к поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Дерендейева, 97, врач Молостов В.В., телефон регистратуры 54-96-69).

17 июля 2014 г.

здравствуйте! Я живу в г.Орлове.У моей дочки (сейчас ей 7 мес.) пищевая аллергия с месячного возраста.Девочка находится полностью на искусственном вскармливании с рождения.У меня совсем нет грудного молока.При обращении с аллергической сыпью,врач прописала лечебную смесь Нутрилак пептиди сцт.Выдали 4 коробочки.Остальное предложено было докупать самим. А это еще 11 коробок.Смесь очень дорогостоящая,прим.900 рублей.К тому же у нас в городе ее не продают.Можно конечно заказывать через аптеку,но будет еще наценка к такт большой цене.

Этой смесью мы питались до полугода.Сейчас прописана смесь Нутрилак гипоаллергенный.Она тоже стоит не дешево,500 рублей.Ребенка я воспитываю одна.И весь наш доход-это детское пособие,которое все без исключения тратится на покупку смеси.Но и его конечно не хватает,чтобы обеспечить ребенка полностью смесью на месяц. Когда искала где бы подешевле купить эту смесь,выяснила,что в Кирове больным детям дают ее на молочных кухнях.В полном объеме,20 шт.на месяц.А не как у нас 4 шт.Да и то с января по апрель 2014 г. совсем смесь не давали.Отвечали,что не было поступления.

У меня вопрос: Это только Кировским детям положена лечебная смесь бесплатно?

Смирнова Наталья Валерьевна

Уважаемая Наталья Валерьевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение граждан продуктами питания осуществляется по рецептам врачей. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

ответ полностью

17 июля 2014 г.

здравствуйте!Проживаю в Первомайском р-не г Кирова и был на приеме у невролога в 6-й поликлинике После беседы она отправила меня в городской неврологический центр После беседы с врачом он меня попросил сделать МРТ головного мозга У меня есть полис но почему я должен сделать МРТ и ЭЭК за свой счет Правильно ли это?или кому я должен отратиться чтоб взять направление на бесплатный МРТ и ЭЭК делать

А Д М

Уважаемый посетитель сайта!

Для организации необходимых функционально-диагностических исследований за счет средств ОМС Вы можете обратиться на прием к врачу-неврологу поликлиники по месту медицинского обслуживания с рекомендациями врача-консультанта городского неврологического центра.

17 июля 2014 г.

Я,СМЫКОВА НИНА ГЕННАДЬЕВНА, ПОЛУЧИЛА БЕСЦЕННЫЙ ПОДАРОК СЕГОДНЯ В ВИДЕ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА ЗДОРОВЬЯ! СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ , ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЦЕНТРА, ОСОБЕННО РУКОВОДИТЕЛЮ ДМИТРИЮ СЕРГЕЕВИЧУ. СПАСИБО ЗА ПОДДЕРЖКУ,ПОНИМАНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ!ПРОЦВЕТАНИЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ВАШЕМУ ЦЕНТРУ И ЛИЧНО ВАМ!

СМЫКОВА НИНА ГЕННАДЬЕВНА

Уважаемая Нина Геннадьевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

17 июля 2014 г.

Сегодня, 15.07.2014 г., навещала больного, находящегося на лечении в стационаре травматологической больницы на Менделеева. Обстоятельства сложились так, что по уважительной причине была вынуждена выйти в бахилах на улицу. Когда зашла в помещение снова и хотела надеть чистые бахилы, работники учреждения, сидящие на входе в больницу, сказали не брать новые бахилы, т.к. они на мне уже есть. На мое замечание, что я в них была на улице, мне ответили "Ну и что". Я все же переодела чистые бахилы, сказав, что бахилы для чистоты, а не для красоты. На это вслед мне сказали "сделай для вас бесплатные бахилы, никакой благодарности!" В чем я не права? Хочу знать на будущее, чтобы не вводить в негодование работников здравоохранения.

Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», посещение пациентов стационара родственниками регламентируется правилами, утвержденными администрацией учреждения. В санитарном законодательстве не предусмотрена выдача бахил родственникам стационарного больного. Тем не менее, администрацией КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» для удобства посетителей организована выдача бахил. Просьба при возникновении необходимости выйти из здания снять бахилы и при возвращении снова их надеть.

16 июля 2014 г.

Здравствуйте! Киву в Кирове, но прописка в Омутнинском районе. Учусь на права категории В, проходила мед. комиссию в Кирове, а двух врачей (нарколога и психиатра) направили проходить по прописке. Есть ли в Омутнинске такие врачи и могут ли они поставить печати в самой мед. справке? Или только дают справки-направления в областную больницу в Кирове?

Юдинцева Юлия Николаевна

Уважаемая Юлия Николаевна!

В поликлинике КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» ведет прием врач психиатр-нарколог (г.Омутнинск, ул.Спортивная,1, каб. 109). При себе необходимо иметь паспорт, а для военнообязанных – военный билет. Информацию о режиме работы врача психиатра-нарколога можно получить по телефону регистратуры (83352) 2-29-34.

16 июля 2014 г.

А входит ли в обязанность фельдшера ФАП оказывать неотложную, экстренную помощь в его нерабочее время, например в ночное время? Можно ли вызвать фельдшера ФАП экстренно для оказания помощи ночью, или ей за это деньги не платят?

Спасибо за ответ.

Музыченко Ю. П.

Уважаемый (-ая) Музыченко Ю.П.!

В соответствии с Трудовым кодексом РФ каждый работник имеет права на отдых, включая ограничение рабочего времени, предоставление ежедневного отдыха, выходных и нерабочих праздничных дней. Время отдыха - время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей.

Для оказания медицинской помощи в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях функционирует скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь.

Также в соответствии с со ст. 350 Трудового кодекса РФ в целях реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в экстренной или неотложной форме медицинским работникам медицинских организаций может устанавливаться дежурство на дому. Дежурство на дому - пребывание медицинского работника медицинской организации дома в ожидании вызова на работу (для оказания медицинской помощи в экстренной или неотложной форме). Дежурство на дому может устанавливаться с согласия медицинского работника с дополнительной оплатой труда.

16 июля 2014 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста сколько часов в неделю должна отработать медсестра участковая на приеме, и сколько на дому?

Шайдуллина Гульнас Джаламовна

14 июля 2014 г.

Добрый день, у моей дочери (12 лет) подошвенные бородавки. Пытались лечить лазером - до лечения была одна бородавка, сейчас их около 10. И это уже не просто дискомфортно, а болезненно. Поясните пожалуйста возможно ли какое-то лечение за счет ФОМС? Что для этого нужно сделать (алгоритм действий по получению бесплатной медицинской помощи)?

Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Для определения дальнейшей тактики лечения рекомендуем обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу поликлиники по месту медицинского обслуживания.

14 июля 2014 г.

Скажите пожалуйста в программе "Земский доктор" могут принять участие медсестры? Или это только для врачей?

Попыanova Вероника Сергеевна

Уважаемая Вероника Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" в 2013-2014 годах осуществляются единовременные компенсационные выплаты медицинским работникам в возрасте до 35 лет, прибывшим в 2013-2014 годах после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок или переехавшим на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок из другого населенного пункта и заключившим с уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации договор, в размере одного миллиона рублей на одного указанного медицинского работника.

14 июля 2014 г.

Мне предстоит операция в противотуберкулезном диспансере. Скажите могу ли я сам выбрать себе оперирующего хирурга?

Иванов ИИ

Уважаемый посетитель сайта!

Все хирурги КОГБУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» – компетентные специалисты, имеющие необходимые сертификаты и опыт работы. Тем не менее, по желанию пациента выбор оперирующего врача возможен. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующему отделением или главному врачу учреждения.

11 июля 2014 г.

почему нет по бесплатным рецептам мирапекса для больных болезнью паркенсона

Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются департаментом здравоохранения два раза в год в размере полугодовой потребности с учетом заявок медицинских организаций, имеющихся остатках на КОГУП «Аптечный склад» и с учетом выделенного финансирования.

ответ полностью

11 июля 2014 г.

Пациенты из Опаринского района не могут попасть к офтальмологу ККОБ по электронной записи!!!

Как быть? В чем дело?

пациент

Уважаемый посетитель сайта!

КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет. В настоящее время запись через Электронную регистратуру в КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» восстановлена.

11 июля 2014 г.

Добрый день. подскажите пожалуйста, почему в женской консультации на Некрасова за всю беременность так ничего и не выдали из медикаментов.вроде как должны я слышала...

Фоминых Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Лекарственные препараты беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», 16 июля при плановом посещении врача акушера-гинеколога Вам будут выданы витамины. Остальные лекарственные препараты Вы получите до конца беременности.

11 июля 2014 г.

Существуют ли в настоящее время льготы на протезирование зубов для инвалидов по 2 группе. Знаю, что раньше можно было воспользоваться бесплатными услугами по протезированию для некоторых категорий граждан .

Лебедев Александр Станиславович

Уважаемый Александр Станиславович!

На территории Кировской области бесплатная медицинская помощь предоставляется гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области.

Терапевтическая стоматологическая медицинская помощь оказывается на территории Кировской области бесплатно.

Медицинские услуги по протезированию зубов не входят в перечень медицинских услуг, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджетных средств, то есть предоставляются гражданам на платной основе.

В соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» для льготных групп граждан натуральные льготы заменены на единую денежную выплату.

Иные меры социальной поддержки гражданам на протезированию зубов на территории Кировской области не предоставляются.

11 июля 2014 г.

Отсутствует в аптеках г. Кирова бесплатный препарат для больных астмой " Серетид". Когда поступит данный препарат в аптеки?

Глазница Н.В.

Уважаемый (-ая) Глазница Н.В.!

Лекарственный препарат «Серетид» (МНН – Салметерол + Флутиказон) для обеспечения граждан в рамках федеральной льготы пришел на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад» и уже распределяется по аптечным организациям в соответствии с их заявками.

По региональной льготе Государственный контракт на поставку препарата «Серетид» находится на стадии заключения, после чего в течение 15 календарных дней поставщик должен будет осуществить поставку препарата в область.

11 июля 2014 г.

Добрый день!Почему не дают бесплатные лекарства по региональной льготе? Их просто нет в перечне лекарств! В феврале дали симбикорд, В марте- серитид, и пару флексодида по очереди рецепта в компьютере. Обещали флексодид будет в июле, но сегодня ничего не дали, только федералам!

Ашихмина Ирина Борисовна

Уважаемая Ирина Борисовна!

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются департаментом здравоохранения два раза в год в размере полугодовой потребности с учетом заявок медицинских организаций, имеющихся остатках на КОГУП «Аптечный склад» и с учетом выделенного финансирования.

На первое полугодие 2014 года департамент здравоохранения Кировской области закупил лекарственные препараты в конце 2013 года, они полностью поступили в Кировскую область и выдаются пациентам по рецептам врачей.

В настоящий момент завершается процедура закупки лекарственных препаратов на второе полугодие 2014 года. По результатам проведенных аукционов между департаментом здравоохранения Кировской области и оптовыми поставщиками заключаются государственные контракты. Поставки препаратов в область уже начались. Если на момент обращения в аптечной организации отсутствует выписанный врачом лекарственный препарат, департамент здравоохранения Кировской области рекомендует вновь обратиться к врачу с целью замены на имеющиеся в наличии лекарственные препараты или оставить рецепт в аптеке на отсроченное обслуживание с указанием своих

Всю обратившись к брату, с целью записи на консультацию в поликлинические препараты или отдать рецепт в аптеке на отсрочку состоящие с указанием своих контактных данных. При поступлении в аптеку выписанного в рецепте препарата, специалисты аптечной организации незамедлительно Вас проинформируют.

11 июля 2014 г.

Здравствуйте. Моему ребенку 1 год. Болеем часто, орз уже месяц. Каждый поход в поликлинику обходится минимум в 500рублей. Знаю, что до 3х лет, дети обеспечиваются бесплатными лекарствами. У нас такой роскоши в поликлинике нет. Еще у нас пониженный гемоглобин, и на кухню тоже ничего не дают. Всем моим знакомым мамам и таблетки и каши и сок и пюре дают (с таким же гемоглобином и при простуде) А нам в 3 месяца назывин дали, на этом щедрость закончилась... Сегодня попросила бесплатно таблетки, врач сказал что в списке только сильные препараты (для сердечников и т.п), а для нас "простудных" ничего нет. Где найти этот список? И как выбрать то, что положено?

Косницкая Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

В соответствии с рекомендациями Минздрава России, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии, диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Кроме того, при постановке диагноза анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз) и биохимического анализа крови (сывороточное железо, общая железосвязывающая способность).

ответ полностью

11 июля 2014 г.

Здравствуйте, мы малообеспеченная семья с 2 детьми (11 лет и 10 мес.), хочу узнать какие льготы нам положены? и куда обращаться?

спасибо.

Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Обеспечение продуктами питания по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

Кроме того, дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

По вопросу предоставления других мер социальной поддержки рекомендуем Вам обратиться в департамент социального развития Кировской области, рубрика «Задать вопрос» <http://www.social.kirov.ru/internet-new/ask.php>

10 июля 2014 г.

Здравствуйте! Моему сыну 4 месяца врач аллерголог назначила на 6 месяцев безмолочную диету при диагнозе непереносимости белков коровьего молока. Можем ли мы получать детские смеси, каши и пюре на молочной кухне? С какого возраста (мес.) положено выписывать рецепты на смеси, кашу, фруктово-овощные и мясные пюре и в каком количестве выдаются? Может ли врач педиатр в рецепте на смесь указать именно, ту смесь, какую нам выписал аллерголог?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Обеспечение дополнительным питанием по медицинским показаниям назначается с учетом возрастных сроков введения прикорма и течения заболевания. При наличии аллергии к белку коровьего молока ребенку 4 месяцев, находящемуся на искусственном вскармливании, могут быть назначены смесь на основе глубокого или полного гидролизата белка, безмолочные каши. Если у ребенка выявлена лактазная недостаточность, то назначается безлактозная смесь. Дети, находящиеся на грудном вскармливании, обеспечению смесями не подлежат.

Детям, страдающим пищевой аллергией, введение прикормов рекомендуется в более поздние, чем у здоровых детей, сроки.

Врач выписывает в рецепте и выдает ребенку те смеси, которые закуплены для обеспечения детей в рамках реализации мер медико-социальной поддержки. У смесей с одинаковым составом и показаниями к применению могут быть разные торговые наименования в зависимости от производителя. Продукты закупаются централизованно, способом открытого электронного аукциона. Закупка одинаковых по составу смесей разных наименований не производится.

По всем вопросам рекомендуем обращаться в детскую поликлинику к врачу-педиатру участковому или администрации поликлиники.

10 июля 2014 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, справка 086ф платная? и могут ли взымать плату за лечение зубов(анестезия, пломбировочный материал) в государственных учреждениях?

Михалева Виктория Владимировна

Уважаемая Виктория Владимировна!

Сообщаем Вам, что предоставление справки ф.086/у осуществляется на безвозмездной основе в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Государственным медицинским учреждениям разрешено оказывать медицинские услуги на платной основе (ст.84 Федерального закона РФ №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан» и Постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»). Пациент должен быть проинформирован о возможностях получения данной услуги на бесплатной основе. При оказании платных медицинских услуг пациенту на руки выдается соответствующий договор и чек.

10 июля 2014 г.

Здравствуйте, меня зовут Евгений у меня Гепатит С. Я стою на очереди по нацпроекту. Можно узнать общую информацию по очереди и сроку.

Евгений Анатольевич

Уважаемый Евгений Анатольевич!

Уточнить данную информацию Вы можете у главного внештатного специалиста по инфекционным болезням департамента здравоохранения Кировской области Тихомоловой Елены Геннадьевны (телефон (8332) 35-68-15).

10 июля 2014 г.

Здравствуйте! В детской поликлинике городской больницы №8, ул.монтажников, 36, был испорчен мой больничный лист по вене врачей, мне предложили прийти за ним на следующий день. Но когда я пришла за больничным листом, он не был подписан и мне предложили еще раз прийти на следующий день. Листок нетрудоспособности выдается гражданину медицинской организацией по его желанию в день обращения либо в день закрытия листка нетрудоспособности.(Приказ МЗ РФ от 29.06.2011г. №624Н)

На каком основании я должна ходить по несколько раз в поликлинику за больничным листом, тратя свое рабочее время и деньги.

Чекунова Марина Геннадьевна

искусство гигиеническое

Уважаемая Марина Геннадьевна!

По Вашему обращению в поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведена проверка, в результате которой выяснилось, что оформленный Вами листок нетрудоспособности был испорчен оператором. Вследствие большой нагрузки на приеме участкового педиатра (ведется прием 2 участков).

Листок нетрудоспособности на ВК был представлен 25.06.2014.

С врачом проведена беседа о недопустимости подобных ситуаций.

Администрация КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» приносит Вам извинения за причиненные неудобства.

9 июля 2014 г.

Добрый день! Аллерголог на Красноармейской 43 назначил сделать мазок на эозофили из носа, но направление должен дать ЛОР по месту проживания (относимся на Пролетарскую 21). При обращении ЛОР сказала, что такие мазки в настоящее время не делают. Куда нам сейчас обращаться? (ребенку 3 года)

Княгина Ирина

Уважаемая Ирина!

В КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» существует порядок, по которому мазок из носа на эозинофили берется ЛОР – врачом детской поликлиники, и обследуется в лаборатории Детского диагностического центра.

Во время Вашего обращения к ЛОР - врачу детской поликлиники №3 обследование на эозинофили было временно прекращено. В настоящее время Вы с ребенком можете подойти к ЛОР-врачу для взятия мазков из носа на эозинофили в часы приема. Доставка биоматериала осуществляется сотрудниками Центра.

КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» приносит Вам извинения за причиненные неудобства.

9 июля 2014 г.

здравствуйте, хотела бы узнать можно ли в лаборатории г. Уржум сдать кровь на такие гормоны :T4 свободный, ТТГ, ЛГ, Пролактин, 17-ОН-прогестерон, тестостерон, ДГЭА-С. Заранее спасибо

Еноктаева Анна Станиславовна

Уважаемая Анна Станиславовна!

Из перечисленных Вами исследований в поликлинике КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница» проводят только ТТГ. К сожалению, из Вашего обращения не ясно, кто именно назначил Вам данные исследования. Для разъяснения и организации необходимых по медицинским показаниям исследований Вы можете обратиться к главному врачу учреждения Кощеевой Ирине Николаевне (телефон 2-18-23).

9 июля 2014 г.

Добрый день.

Я хочу встать на учет по беременности в женскую консультацию на Кольцова, 22, но по прописке я отношусь к женской консультации на Щорса, 52. Знаю, что есть закон, о праве женщины выбирать, где и у какого врача наблюдатьсь во время беременности (с согласия врача). Сегодня обратилась к одному из врачей на Кольцова, 22, с просьбой встать к ней на учет. На что мне отказали и отправили по месту прописки. Поясните, пожалуйста, ситуацию, я правда не имею право выбора или это в жк нарушают мои права.

Ложкина Анна Олеговна

Уважаемая Анна Олеговна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

9 июля 2014 г.

здравствуйте, у меня вопрос по поводу детской поликлиники города Вятские Поляны. Дело в том, что цивилизациядвигается вперед, а мы наоборот движемся. вместо того, чтобы запись ко всем врачам была доступна в электронной регистратуре, они вывешивают листок с записью в день приема, а к психиатру вообще не попасть. прием с 12, листок с записью вывешивают в 11:45. сегодня с утра пришла проверить, так там стоит девушка с картонкой и записывает людей с 5 утра! вышедший работник поликлиники из кабинета психиатра, пояснила, что это не тот список, на что девушка ответила, что возьмет у медсестры листок в 11:45 и впишет туда 50 человек из своего списка! и хирург принимает все время в порядке живой очереди. там люди по пол дня сидят и очередь огромная!

Белоузова Татьяна Дмитриевна

Уважаемая Татьяна Дмитриевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», врач-хирург детской поликлиники ведет прием в установленные часы. График приемов отражен на информационном стенде напротив регистратуры. Приемы ведутся ежедневно в течении 3-х часов, исключая нахождение врача в отпуске либо в периодах повышения квалификации. Задержки на прием возможны в связи с тем, что врач оперирует, либо ассистирует при проведении какого-либо срочного оперативного вмешательства, так как выполняет еще и функции врача-хирурга стационара. Также врач-хирург детской поликлиники осуществляет осмотры детского населения в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2012 года № 1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них». Отказов в оказании медицинской помощи врачом-хирургом нет. Прием ведется до последнего пациента.

ответ полностью

9 июля 2014 г.

Еще есть вопрос по бесплатному питанию в детской поликлинике города Вятские Поляны: вот врач мне выписывает рецепт, за список ингредиентов в этом списке я расписываюсь в карточке, а на деле я прихожу в аптеку, а там половины из списка не бывает, а рецепт они забирают и не вычеркивают в нем ничего. и проблема с приемом педиатров. Дело в том, что в дни здоровых детей вся запись забита, а они еще и через человека принимают: один по записи, один без. там огромная очередь к началу приема! к примеру могу привести, что запись была у меня на 10, а зашла я только в 11. а в дни больных часто запись только на половину заполнена.

Татьяна Дмитриевна

Уважаемая Татьяна Дмитриевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, ракит и др.

Как сообщили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», в настоящее время проблем с обеспечением пациентов по медицинским показаниям продуктами полноценного питания в учреждении нет. Если у Вас возникли вопросы или проблемы с получением питания Вы можете обратиться к заведующему детской поликлиникой Фокееву Александру Викторовичу (телефон 6-46-95) для оперативного принятия мер.

ответ полностью

9 июля 2014 г.

здравствуйте! У меня есть вопрос по нормативам времени при оказании медицинской помощи пациенту при вызова "Скорой

Здравствуйте! хочу задать вопрос по нормативам времени при оказании медицинской помощи пациенту при вызове "скорой помощи". Многих пациентов интересует эта проблема. Опишу на своем примере. Я нахожусь на 2 гр инв., перенесла ОНМК, частые тяжелые гипертонич кризы с резким подъемом АД до 200 и выше. При вызове "03" четко формулирую что со мной происходит. Далее начинается "заполнение анкеты" фио, адрес, какой этаж, есть ли домофон, сказать номер телефона с которого звоню, дату, месяц и год рождения, в каком мед учреждении наблюдаюсь, где работаю, какие препараты принимаю и какие уже приняты до вызова (самопомощь), затем могут еще переспросить некоторые вопросы повторно-и отвечают-ждите, бригады все заняты. Иногда приезжают-когда криз уже завершен благодаря моим усилиям. Первое что делают при приезде-опять заполняют какой то документ, там просят расписаться. После этого начинается оказание помощи. Вопрос-где же скорость оказания скорой помощи? Как пациент в таком состоянии должен по телефону отвечать на вопросы- половину которых можно сократить?(тем более дома он находится один и сам себе вызывает СП).

Ирина

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» Сунцов Михаил Юрьевич.

ответ полностью

9 июля 2014 г.

Добрый день! 29 июня записалась на прием к зубному врачу - Ляпустиной В.М. в ККБ №8 (номер записи АО 1800335) на 30 июня (10.30-11.00). Проверив статус записи, перед походом к врачу, неожиданно выяснила, что приема нет (доктор на острой боли), и вообще "Вы не могли записаться, записи не было на этот день..." Подобный инцидент, в данной поликлинике, не первый раз. Никаких сообщений об изменениях в приеме мною получено не было. До каких пор будет отвратительно работать не только электронная регистратура, но и обычная? Если внесли изменения в прием, будьте любезны, сообщить пациенту, или хотя бы извиниться за доставленные неудобства (контактные данные были все оставлены).

Скопина В.А.

Уважаемая Скопина В.А.!

По факту Вашего обращения в стоматологической поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая больница № 8» проведено служебное расследование. В календаре зубного врача Ляпустиной В.М. не создано расписание на 29 июня 2014 года, т.к. в этот день врач находилась в очередном отпуске.

30 июня 2014 года зубной врач Ляпустина В.М. осуществляла дежурный прием пациентов с острой болью без предварительной записи. Запись на дежурный прием в Электронную регистратуру не выкладывается. Заявки под номером АО 1800335 в базе стоматологической поликлиники нет. При выборке по Ф.И.О заявки от гражданки Скопиной В.А. за июнь 2014 года не поступало. В листе ожидания также нет заявок от Скопиной В.А.

Медицинские регистраторы стоматологической поликлиники четко следуют разработанному в поликлинике алгоритму обработки заявок на прием к врачам-специалистам. В случаях, если врач по каким-либо причинам не ведет прием (больничный лист, отгул и прочее) всегда информируют пациентов об отсутствии врача всеми доступными способами (телефонный звонок, сообщение по e-mail) и подбирают наиболее оптимальное время для пациента.

К сожалению, при обращении на сайт департамента здравоохранения Вы не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

9 июля 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, где можно узнать поставлен ли пациент в очередь на получение квоты для проведения операции по замене сустава, документы сданы.

Андрей Александрович

Уважаемый Андрей Александрович!

Уточнить информацию Вы можете в отделе по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-59-60 (Денис Александрович).

8 июля 2014 г.

Здравствуйте. Я проживаю в поселке Кобра, Нагорского района. У нас часто встречаются случаи укуса клещами. Я слышала, что при укусе, нужно клеща отправлять на анализ в г.Киров или Слободской. Не все имеют эту возможность. /отдалность большая, транспорт, деньги и т.п./ В городе проще сходить и сразу сдать. А как быть нам, кто живет далеко и не имеет возможности? Может быть проще будет сдавать клеща в местный ФАП, а они посыпать будут. Ведь многие люди при укусе не обращаются в лабораторию, и значит рискуют, а потом вдруг уже будет поздно.

Семиколенных Лариса Дмитриевна

Уважаемая Лариса Дмитриевна!

В соответствии с Санитарными правилами «СП 3.1.3.2352-08. Профилактика клещевого вирусного энцефалита», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 07.03.2008 N 19 (ред. от 20.12.2013) «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3.2352-08» основным средством специфической профилактики КВЭ служит вакцинация. Таким образом, необходимо сделать профилактические прививки от клещевого энцефалита.

При отсутствии прививок необходимо прибегать к средствам неспецифической профилактики: проведение расчистки и благоустройства территорий, акарицидных и дератизационных обработок лесопарковых зон, кладбищ, зон массового отдыха, колекционных садов, закрытых оздоровительных учреждений, индивидуальная защита людей от нападения клещей (специальная одежда, периодические само- и взаимосмотры, применение специальных противоклещевых средств для индивидуальной защиты-репеллентов и акарицидов).

В рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, утвержденной Постановлением Правительства Кировской области от 24.12.2013 N 241/910 исследование клеща на наличие вируса клещевого энцефалита и клещевого боррелиоза не проводится. Исследование осуществляется за счет личных средств граждан или по полису добровольного медицинского страхования.

На основании вышеизложенного доставка клещей в лаборатории города Кирова осуществляется самими гражданами.

7 июля 2014 г.

В г. Слободском невозможно записаться на прием к окулисту. Совсем. Единственный врач в отпуске. Что делать?

Второй вопрос - как и на каких условиях проводят операции по шунтированию желудка в областной эндокринологии в Коминтерне? Наумова Е.А.

Уважаемая Наумова Е.А.!

1. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева», с июня 2014 г. в связи с очередными отпусками специалистов, на приеме в поликлинике работал один врач-офтальмолог. Прием осуществлялся в понедельник, четверг с 8.00 до 15.00, вторник, среда, пятница с 9.00 до 16.00. С 01.07.2014 г. вышел из отпуска второй врач-офтальмолог, прием осуществляется ежедневно с 15.00 до 18.00. Таким образом, прием врача-офтальмолога в поликлинике осуществлялся постоянно. В настоящие времена ведут прием оба специалиста. Предварительная запись на прием организована через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру, непосредственно у врача-специалиста, который направляет на консультацию. Запись организована на 1 календарный месяц вперед.

2. Оперативные вмешательства в структурном подразделении Регионального эндокринологического центра (ул. Семашко, 2а, Коминтерн) не проводят. Рекомендуем Вам обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания за разъяснениями и организацией необходимого обследования или лечения.

7 июля 2014 г.

В г.слободском невозможно сдать обычный анализ крови. мне пришлось обойти все лаборатории. в итоге кровь у меня взяли, но при этом сказали, раз анализ нужен срочно, то понеси его сама в лабораторию. вопрос: когда же будет порядок в слободской ЦРБ?

ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА

Уважаемая Елена Александровна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева», взятие крови на общий анализ по назначению врачей проводится в процедурном кабинете поликлиники ежедневно, кроме выходных. Забор крови в плановом порядке осуществляется с 7.00 до 9.00, в экстренном порядке забор крови в поликлинике осуществляется с 7.00 до 17.00. Анализы в клиническую лабораторию должны ложиться сотрудниками больницы, а не пациентами. Сотрудникам поликлиники

Прием осуществляется с 8:00 до 17:00. Пожалуйста, уточните время приема в регистратуре. Доступен прием сотрудников в смену, если пациентами сотрудники не заняты. Указано на недопустимость подобных случаев. В настоящее время все необходимые анализы Вам выполнены. Администрация учреждения приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

4 июля 2014 г.

Здравствуйте! Скажите, я вот только что подала заявление на изменение полиса мед.страхования, в связи с изменой фамилии и скоро получать его уже, но через месяц, переезжаем жить с одного региона в другой, нужно ли его будет менять опять или регион не важен все-таки?

Маняхина Ирина Викторовна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

ответ полностью

3 июля 2014 г.

должны ли в больнице назначить прививку от столбняка при проколе ноги гвоздем

Чернышев Владимир Леонидович

Уважаемый Владимир Леонидович!

В соответствии с Приказом Минздрава РФ от 17.05.1999 N 174 «О мерах по дальнейшему совершенствованию профилактики столбняка», назначение препаратов для экстренной иммунопрофилактики столбняка (АС-анатоксин) проводится дифференцированно в зависимости от наличия документального подтверждения о проведении профилактической прививки или данных иммунологического контроля напряженности противостолбнячного иммунитета, а также с учетом характера травмы.

Введение препаратов не проводится:

- детям и подросткам, имеющим документальное подтверждение о проведении плановых профилактических прививок в соответствии с возрастом, независимо от срока прошедшего после очередной прививки;
- взрослым людям, имеющим документальное подтверждение о проведенном полном курсе иммунизации не более 5 лет назад;
- лицам, имеющим, по данным экстренного иммунологического контроля, титр столбнячного антитоксина в сыворотке крови выше 1:160 по данным РПГА, что соответствует титру выше 0,1 МЕ/мл по данным биологической реакции нейтрализации - РН (защитный титр).

2 июля 2014 г.

Скажите пожалуйста, где мне найти врача-иммунолога в г Кирове? И сколько стоит эндоскопия носа? С уважением,
Андрей Алексеевич

Уважаемый Андрей Алексеевич!

Врач аллерголог-иммунолог ведет консультативный прием пациентов из районов области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (ул. Воровского, 42), г. Кирова – поликлиника №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул. Московская, 6).

Врач аллерголог-иммунолог является узкопрофильным специалистом. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. В этом случае консультация «узкого» специалиста будет максимально эффективной.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу аллергологу-иммунологу осуществляется в том амбулаторно-поликлиническом учреждении, где наблюдается пациент, по направлению врача-терапевта участкового.

К сожалению, в своем обращении Вы не уточнили, что подразумеваете под «эндоскопией носа» – осмотр полости носа или эндоскопическую операцию, какую именно, кто назначил Вам данную процедуру (операцию).

Для организации консультации необходимого специалиста и определения дальнейшей тактики лечения рекомендуем Вам обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

2 июля 2014 г.

Прошу разъяснить предусмотрено ли нормативными документами в сфере здравоохранения оказание стоматологической помощи в выходной день (ВОСКРЕСЕНЬЕ) в случае острой зубной боли. В Котельниче это сделать невозможно (организовано дежурство врача в субботу с 8 до 12 и ВСЕ, а если боль тебя застала чуть позднее?!). Неужели на законодательном уровне закреплены "право и обязанность" граждан терпеть острую зубную боль в выходной день, ждать с этой болью нового рабочего дня, либо решать свои проблемы самостоятельно (искать частного стоматолога)?

Кошкарева Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

В КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» организовано дежурство врача-стоматолога в субботу с 8.00 до 12.00. В случае возникновения острой зубной боли после этого времени, в выходной или праздничный день, организовано дежурство врача-стоматолога на дому, составлен график. При обращении в выходной или праздничный день к фельдшеру скорой помощи, при необходимости будет организована консультация дежурного врача-стоматолога.

2 июля 2014 г.

Добрый день! Есть вопрос по поводу работы электронной регистратуры. Мы самостоятельно записались на прием к аллергологу в КОГБУЗ "Детский диагностический центр"

(с большим трудом) через терминал электронной регистратуры, которая расположена в поликлинике № 3 на 23 мая. Записались за месяц вперед. В день посещения нам пришло напоминание на эл. почту о том, что наше имя имеется запись к врачу. Проверили статус заявки рекомендованным способом <http://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/checkTicket.xsp?action=checkTicket&ticketNumber=A01680066> Было указано, что запись утверждена. Однако, когда мы подошли в лечебное учреждение нам сообщили, что врач заболела и прием отменен. На мой вопрос, почему нас не предупредили об этом, было сообщено, что мы не указали в заявке номер телефона. Действительно, номер телефона в заявке не был указан (это поле не обязательно для заполнения), но был указан адрес эл. почты, а номер телефона указан в медицинской карте, которая есть в КОГБУЗ "Детский диагностический центр". Почему нельзя организовать оповещение о болезни доктора или других форс-мажорных обстоятельствах отмены приема через ту же систему электронной регистратуры на электронную почту? В конце концов, почему не перенаправить людей, которые записались на прием (за месяц!), к другому специалисту, ведь их в лечебном заведении двое?

В итоге нам пришлось записываться к специалисту вновь (опять на месяц вперед). Услуга не оказана. Прошу ответить.

Семенова Анна Юрьевна

Уважаемая Анна Юрьевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», если в назначенный день прием лица невозможен (по причине внепланового отпуска, болезни врача или иному основанию, не зависящему от пациента), гражданин уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении в учреждение, на адрес электронной почты, с использованием звонка медицинского регистратора на номер телефона гражданина). Администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» указано на это.

Администрация учреждения приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

В следующий раз при записи в КОГБУЗ «КДГКЛДЦ» просим Вас указывать свой контактный телефон.

2 июля 2014 г.

Добрый день. На сайте <http://onko-kirov.ru/> опубликован необходимый перечень обследования пациентов с подозрением на злокачественное новообразование при направлении на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». В графе поиска (услуга) значится - VRN поиск, экспреторизованные квоты, РКТ поиск с контрастом

онкологический диспансер». В графике поиска (турникет) записаны – УЗИ почек, экскреторная урография, ГКТ почек с контрастом, рентгенологическое исследование ОГК.

С какой целью выполнять пациенту одновременно экскреторную урографию и РКТ с контрастом? С какой целью вообще выполнять в/в урографию в обязательном порядке? А проведение РКТ – разве не обязанность КОКОД?

Надежда Леонидовна

Уважаемая Надежда Леонидовна!

На сайте КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» опубликован рекомендуемый перечень обследования при патологии почек. Методика обследования выбирается врачом в зависимости от наличия оборудования в лечебном учреждении, при невозможности проведения РКТ выполняется экскреторная урография. При наличии томографа в ЛПУ (межрайонные онкологические центры), выполнение РКТ с контрастированием обязательно.

1 июля 2014 г.

К вопросу о педиатрической помощи. Почему подросткам отказывают в медицинской помощи в детской областной больнице? Конкретно - 15 лет, диагноз - варикоцеле слева. Оперироваться отправляют в урологические отделения больницы "Лепсе" или КОКБ. Что нам делать? родителям подростков, нуждающихся в плановой хирургической помощи

Уважаемые посетители сайта!

На основании распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 27.03.2012 № 346 «Об организации оказания медицинской помощи несовершеннолетним, достигшим 15-летнего возраста» (п. 10), «Стационарная помощь несовершеннолетним оказывается в стационарах учреждений здравоохранения общей лечебной сети по месту жительства и/или учёбы».

1 июля 2014 г.

В администрацию города Вятские Поляны неоднократно обращались жители города с вопросом, почему отсутствует обеспечение диабетиков необходимыми бесплатными лекарственными препаратами? В какие сроки планируется их поступление в аптеки?

Администрация города Вятские Поляны

Поясняем Вам, что лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются департаментом здравоохранения два раза в год в размере полугодовой потребности на основании заявок медицинских организаций, имеющихся остатках на КОГУП «Аптечный склад» и с учетом выделенного финансирования. В настоящий момент произведена закупка лекарственных препаратов на второе полугодие 2014 года, начались поставки препаратов в аптечные организации г. Кирова и Кировской области.

Если на момент обращения в аптечной организации отсутствует выписанный врачом лекарственный препарат, департамент здравоохранения Кировской области рекомендует пациенту вновь обратиться к врачу с целью замены на имеющиеся в наличии лекарственные препараты или оставить рецепт в аптеке на отсроченное обслуживание с указанием своих контактных данных. При поступлении в аптеку выписанного в рецепте препарата, специалисты аптечной организации незамедлительно проинформируют пациента.

1 июля 2014 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста являются ли препараты "Кудесан" и "Элькар" бесплатными, детям до трех лет и по рекомендации врачей?

Елена

Уважаемая Елена!

Дети до трех лет имеют право на обеспечение лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета на основании Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня препаратов, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430.

К сожалению, лекарственные препараты «Кудесан» и «Элькар» в вышеназванный перечень не включены.

1 июля 2014 г.

Здравствуйте. Положены ли стимулирующие выплаты фельдшерам СМП? посетитель

Уважаемый посетитель сайта!

К выплатам стимулирующего характера относятся выплаты, направленные на стимулирование работника к качественному результату труда, а также поощрение за выполненную работу.

ответ полностью

30 июня 2014 г.

Здравствуйте, хотела записаться на прием к врачу гинекологу в поликлинике на Кольцова 22. Врач, обслуживающий мой участок, в данный момент находится в отпуске до конца июня, я выбрали другого врача и ближайшее свободное время, которое мне удобно и отправила заявку по электронной регистратуре, ответ пришел с отказом в регистрации записи. По телефону мне объяснили, что я имею право записаться только к двум определенным врачам, которые замещают врача, находящегося в отпуске. Запись к данным врачам на ближайшее время - это конец июня. Мне это не подходит. Получается, что при наличии свободных мест в ближайшие дни у других врачей, я не могу получить медицинскую консультацию и возможно помочь до конца июня? Этим меня вынуждают обращаться в платные медицинские центры. Насколько правомерен мне отказ в записи к другому врачу? Сейчас все говорят о праве выбора врача.

Чуфарова Наталья Ивановна

Уважаемая Наталья Ивановна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», на период отпуска участковых врачей женской консультации №1 запись на плановый прием производится ко всем другим работающим врачам на свободные места. В базе данных, чьи заявки были отвергнуты по каким-либо причинам при записи через Электронную регистратуру, пациентки с фамилией Чуфарова за июня нет.

С Ваших слов, Вы хотели записаться на плановый прием, следовательно, экстренных показаний не имели. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 10 рабочих дней.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в данной женской консультации, Вы можете обратиться к заведующей Тарловской Людмиле Васильевне (телефон 52-54-85) для оперативного принятия мер.

30 июня 2014 г.

Здравствуйте. скажите пожалуйста, забор крови у годовалого ребенка осуществляют из вены (ОАК), вопрос почему? кто придумал такие правила?

Румак Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализы». Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТ Р 5 3079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны.

В современных условиях взятие венозной крови облегчается применением закрытых вакуумных систем. Под влиянием вакуума кровь из вены быстро поступает в пробирку, что упрощает процедуру взятия и сокращает время наложения жгута. При взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму.

30 июня 2014 г.

почему отсутствуют лекарства (фликсотид) для региональных льготников больных бронхиальной астмой в поликлинике №5(ул.Семашко г.Киров), в аптеке отсутствует и специалист по выписке льготных лекарств по телефону ничего не может сказать когда будет.

Соболев Владимир Дмитриевич

Уважаемый Владимир Дмитриевич!

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются департаментом здравоохранения два раза в год в размере полугодовой потребности на основании заявок медицинских организаций, имеющихся остатках на КОГУП «Аптечный склад» и с учетом выделенного финансирования.

ответ полностью

30 июня 2014 г.

я не наблюдаюсь в психиатрической больнице но была ее пациентом после родов могу ли я сдавать на право и водить автомобиль глав врачу

Уважаемая посетительница сайта!

Для решения вопроса о возможности управления транспортными средствами необходимо пройти очное освидетельствование у врача-психиатра диспансерного психиатрического отделения КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева» (ул.Преображенская, 82, телефон регистратуры 64-93-76) с дальнейшим принятием решения врачебной комиссией.

26 июня 2014 г.

С выдачей справки 086-У выпускникам полнейший бардак! Детская поликлиника отказывается заверять ей же сделанные справки по причине наступления пациентом совершеннолетия! Притом информации о том, что справку из детской нужно забрать до 18 лет, нигде нет!

Если прошел в детской всех врачей, но не заверил ее и не забрал, то они отсылают доделывать выданную ими справку во взрослуу, где

приходится все делать заного и платно!

Бизяев Н.

Уважаемый Бизяев Н.!

В соответствии с порядком оказания педиатрической помощи, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 16.04.2012 №366н, детская поликлиника осуществляет подготовку медицинской документации при передаче медицинского наблюдения за детьми в городскую (районную) поликлинику по достижении ими совершеннолетия. Кроме того, согласно утвержденному Приказом Минздрава РФ от 05.05.1999 №154 «Инструкции об организации амбулаторно-поликлинической помощи детям подросткового возраста» амбулаторно-поликлиническая помощь детям подросткового возраста осуществляется детскими поликлиниками (отделениями) по территориальному принципу в системе единого медицинского обслуживания детей от 0 до 17 лет включительно.

Учитывая, что Вашему ребенку исполнилось 18 лет, рекомендуем обратиться к заведующей терапевтическим отделением по месту прописки ребенка и оформить соответствующие документы. Заново и платно проходить специалистов не надо.

26 июня 2014 г.

Добрый день! У меня вопрос-делают ли в областной больнице операцию на перегородке носа (искривление перегородки носа с нарушением носового дыхания).

С уважением Любовь Хорошева

Хорошева Любовь Васильевна

Уважаемая Любовь Васильевна!

Данные операции проводят в ЛОР-отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» по направлению врача-оториноларинголога поликлиники КОГБУЗ «КОКБ». КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

26 июня 2014 г.

Здравствуйте, поясните пожалуйста: я собираю документы для участия в конкурсе на должность государственного гражданского служащего. В перечень документов входит справка формы №001-ГС/У, каких именно врачей я должен пройти, что бы мне выдали данную справку для участия в конкурсе? Р.С.ответьте пожалуйста по быстрей, очень надо

Игитов Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

В соответствии со ст. 18 Приказа Минздравсоцразвития РФ от 14.12.2009 N 984н при поступлении на гражданскую службу или муниципальную службу гражданин представляется в государственный орган (орган муниципального образования) Заключение, выданное медицинским учреждением, имеющим лицензию на осуществление медицинской деятельности, включая работы (услуги) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи по специальностям "психиатрия" и "психиатрия-наркология". После осмотров врачом-психиатром и врачом психиатром-наркологом гражданину выдается заключение. Таким образом, для получения заключения для поступления на гражданскую службу или муниципальную службу необходимо пройти осмотр у врача-психиатра и врача психиатра-нарколога.

25 июня 2014 г.

Как записаться к эндокринологу в детскую поликлинику на Волкова 5? Процесс мне рассказывать не надо, я его знаю, как РЕАЛЬНО записаться. Мой сын трижды пытался записаться в регистратуре поликлиники, в том числе и сегодня. Запись открывают один раз в недлю, в четверг с 15 часов, в 15-14 уже талонов не было. Электронная регистратура не работает.

Рассохина Светлана Ильинична

Уважаемая Светлана Ильинична!

Электронная регистратура работает в обычном режиме. Записаться на прием к врачу можно через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру. При невозможности записаться указанными выше способами работает сервис Электронной регистратуры «Лист ожидания».

По информации, представленной администрацией детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», Ваш сын записан на прием к врачу-эндокринологу на 27 июня (пятница) 9.20. С 30 июня врач-эндокринолог уходит в очередной отпуск. Прием детей будет осуществляться по записи эндокринологами КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

При возникновении сложности при получении медицинской помощи необходимо обращаться к заведующему поликлиникой для оперативного принятия мер (Терехин Анатолий Викторович, 62-22-51).

25 июня 2014 г.

Рабатала фельдшером на скорой помощи в г.Балахна Нижегородской обл.с 1985- 2007 г.Обслуживала жителей всего района(поселки и деревни)Будет ли мне начисляться льготный стаж при выходе на досрочную пенсию?

Любовь Николаевна

Уважаемая Любовь Николаевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. За разъяснениями конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться в Министерство здравоохранения Нижегородской области <http://government-nnov.ru/?id=1581>

25 июня 2014 г.

Здравствуйте. Моему ребенку поставили диагноз анемия и рахит (ребенку 1 год 9 месяцев)имеем ли мы право на получение бесплатного питания?

Банникова Екатерина Евгеньевна

Уважаемая Екатерина Евгеньевна!

В соответствии с статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836.

В перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания детям второго года жизни включены гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, галактоземия и целиакия.

Бесплатное обеспечение граждан продуктами питания осуществляется по рецептам врачей. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового или администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

24 июня 2014 г.

Добрый день! Сегодня 24.06.14. обратилась в регистратуру Перинатального Центра отделение ВРТ с просьбой записать на приём к гинекологу-репродуктологу, так как не знала, что запись только через электронную регистратуру (и объявлений об этом нигде нет). Девушка-администратор заявила мне, что запись в электронной регистратуре (там и только там), на просьбу записать меня (ведь у них есть все данные, а у меня с собой все документы) ответила отказом - уточняю - очереди не было. Почему такое отношение к людям? Не у всех есть интернет и компьютер.

Оксана Владимировна

Уважаемая Оксана Владимировна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы, в том числе, врача гинеколога-репродуктолога, осуществляется по направлению лечащего врача акушера-гинеколога женской консультации, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениям здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Таким образом, решение о направлении пациентки на консультативный прием в КОГБУЗ «КОКПЦ» принимает лечащий врач женской консультации, запись на прием производиться через Электронную регистратуру медицинской организации, выдавшей направление.

24 июня 2014 г.

здравствуйте. Меня направили от женской консультации(по беременности) к педиатру. Фактический адрес ул. К.Либкнхекта 161.Ближайшая детская поликлиника ваша №3. Скажите, пожалуйста мне нужно обращаться в вашу поликлинику на прием? или этот адрес закреплен к другой больнице? где и как можно узнать?

Момотова Маргарита Сергеевна

Уважаемая Маргарита Сергеевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Адрес проживания: ул.К.Либкнхекта, 161, территориально относится к поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Пролетарская, 21). Уточнить информацию о работе участкового педиатра Вы можете по телефонам регистратуры 67-01-61, 67-50-42.

24 июня 2014 г.

Добрый день, Я мать одиночка в малообеспеченной семье, хочу узнать положено ли моему сыну бесплатное детское питание и лекарство? У моего 4 месячного ребёнка гемоглобин 112, просила рецепт у педиатра на молочную кухню. Она ответила: нет, вам не положено.

Олеся Михайловна

Уважаемая Олеся Михайловна!

В соответствии с статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

ответ полностью

23 июня 2014 г.

Здравствуйте. В МСЧ-52 детская поликлиника у окулиста (детского)каб №42 прием только по записи. Даже если нет очереди и на данное время места записи свободные, детей отказываются принимать(даже маленьких).При том в очень грубой форме. Очень неудобно, ведь бывают срочные мед. осмотры(для сада или санатор.). Буквально время несколько дней чтобы пройти всю мед. комиссию и не потерять место в сад.Вопрос имеют ли право врачи отказывать маленьким пациентам в приеме без записи(и на каком основании), если на то время нет очереди или детей поставленных на запись. Если не имеют право то куда писать жалобу если мне отказали в осмотре моего ребенка.

Якимова Ольга Игоревна

Уважаемая Ольга Игоревна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время выделяется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» ФМБА – Федеральное учреждение здравоохранения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области.

Ваше обращение доведено до сведения руководства учреждения. Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения (главный врач МСЧ №52 – Розуван Александр Алексеевич (телефон 4-11-54)).

23 июня 2014 г.

Доброго дня!У меня тоже вопрос об оплате диспансеризации - в некоторых областях оплата 1 законченного случая врачу-терапевту составляет от 150 до 200 рублей (посмотрите врачебные сайты). Нельзя ли на уровне ДЗ установить одинаковую оплату законченного случая диспансеризации?

Владимир Семенович

Уважаемый Владимир Семенович!

В соответствии с Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области на 2014 год учет и оплата амбулаторно-поликлинической помощи. в том числе диспансеризация населения. производится по законченным случаям поликлинического обслуживания.

Тариф на оплату законченного случая лечения для всех учреждений здравоохранение единий. Однако стоимость диспансеризации в медицинских организациях может отличаться в зависимости от медико-экономических моделей проведения диспансеризации (различные объемы и виды диагностических исследований) либо наличия районного коэффициента.

23 июня 2014 г.

Искренне благодарю работников регистратуры кировской стоматологической поликлиники на к либкнехта за их терпение и доброту по отношению к нам, пожилым людям. Спасибо большое за ваш труд, здоровья и счастья вам.

Лелекова Г.В.

Уважаемая Лелекова Г.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую клиническую стоматологическую поликлинику.

20 июня 2014 г.

Можно ли уточнить, если медсестра делает уколы на дому ,я должен платить за шприцы или они бесплатные? И другая ситуация: если я пришёл по направлению участкового терапевта в процедурный делать уколы, надо ли платить за шприцы? Что говорит закон? Претензий нет ни к кому, просто хочется знать свои права!

Валерий Борисович

Уважаемый Валерий Борисович!

Оказание медицинской помощи на территории Кировской области, в том числе выполнение процедур на дому медицинской сестрой по назначению лечащего врача, осуществляется в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, утвержденной Постановлением Правительства Кировской области № 241/910 от 24 декабря 2013 г. Изделия медицинского назначения (шприцы) в данном случае предоставляются бесплатно.

20 июня 2014 г.

в какую поликлинику обратиться за консультацией ангиохирурга по требованию бюро МСЭ.

Юрий Михайлович

Уважаемый Юрий Михайлович!

Врач-ангиохирург ведет консультативный прием пациентов г.Кирова в поликлинике №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Московская, 6), пациентов из районов области в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (ул.Воровского, 42).

Предварительная запись на прием осуществляется по направлению лечащего врача через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться с рекомендациями МСЭ к лечащему врачу поликлиники по месту медицинского обслуживания.

20 июня 2014 г.

Моя благодарность всему коллективу пол-ки №6 гор. б-цы №8 по ул.Красноармейской № 30-6.

Благодарю за внимательное, доброе отношение и хорошее обследование.

Особенная благодарность терапевту Трефиловой Е.Ю., неврологу Нагаевой Е.В.и медрегистратору Елсуковой Л.А.Желаю им здоровья, благополучия и успехов во всем.

Дмитриенко Лидия Николаевна

Уважаемая Лидия Николаевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №8.

20 июня 2014 г.

Здравствуйте!Скажите пожалуйста где можно ознакомиться с последней версией Закона об охране здоровья граждан по Кировской области и скачать территориальную программу гос.гарантий. Спасибо.

Николай

Уважаемый Николай!

С данными документами Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов»:

<http://www.medkirov.ru/docs/id/3E5D80>

<http://www.medkirov.ru/docs/id/427661>

20 июня 2014 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста должны доплачивать за ведение оформление медицинских амбулаторных карт в программе КМИС врачам и медсестрам?

медработники

Уважаемые посетители сайта!

Средства стимулирующего норматива финансирования первичной медико-санитарной помощи направляются на оплату труда с начислениями (выплаты стимулирующего характера) медицинскому персоналу, участвующему в организации первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП), и оказывающему ПМСП в соответствии с Перечнем специалистов, установленным Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области, включая персонал лечебно-диагностических отделений, участвующих в оказании ПМСП (рентгенологическое, физиотерапевтическое отделения, отделение функциональной диагностики, кабинет УЗД, клинико-диагностическая лаборатория и др.), а также персоналу, ответственному за внедрение и ведение электронных амбулаторных карт.

20 июня 2014 г.

Здравствуйте, Полагаются, или нет выплаты по подушевому финансированию врачам терапевтам и медицинским сестрам дневных стационаров?

медицинские работники

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Зонова Татьяна Евгеньевна.

ответ полностью

20 июня 2014 г.

Здравствуйте! Когда в аптеке № 28 г.Вятские Поляны появиться циклоспорин для льготных категорий граждан?

Сапожникова Ольга

Уважаемая Ольга!

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются департаментом здравоохранения два раза в год в размере полугодовой потребности с учетом заявок медицинских организаций и имеющихся остатках на КОГУП «Аптечный склад». На первое полугодие 2014 года департамент здравоохранения Кировской области закупил лекарственные препараты в конце 2013 года, они полностью поступили в Кировскую область и выдаются пациентам по рецептам врачей.

В настоящий момент проводится закупка лекарственных препаратов на второе полугодие 2014 года. Аукцион на поставку препарата «Циклоспорин» по федеральной льготе состоялся 30.05.2014. По результатам проведенного аукциона определен поставщик. После заключения Государственного контракта начнутся поставки препарата на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад», далее в аптечные организации г. Кирова и Кировской области.

20 июня 2014 г.

Хочу выразить благодарность работникам стоматологии на производственной 10, а в частности хирургу Авдееву Дмитрию Степановичу за оказание помощи и работнику кабинета статистики Чувашовой Марине (отчество забыл спросить) за то, что помогла разрешить конфликтную ситуацию. Очень добрые люди. Таких бы побольше в медицину.
семья Садаковых

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в стоматологическую поликлинику Кировской клинической больницы №8.

20 июня 2014 г.

Скажите пожалуйста, на основании каких нормативно- правовых документов (МЗРФ, ДЗ и др.) выдаётся заключение «ВК» о предоставлении академического отпуска? Заранее спасибо.

Врач -терапевт

Уважаемый посетитель сайта!

Данное заключение выдается на основании приказа Министерства образования и науки РФ № 455 от 13.06.2013 «Об утверждении порядка и оснований предоставления академического отпуска обучающимся».

19 июня 2014 г.

скажите пожалуйста, почему появились перебои в обеспечении льготными препаратами федеральных льготников? в частности с заболеваниями сердечно-сосудистой системы и бронхиальной астмой. в мае не могли получить лекарство по выписанным рецептам и в июне эта же ситуация
ирина

Уважаемая Ирина!

Для проведения проверки по Вашему обращению недостаточно информации. Так, Вы не указали фамилию пациента, о каком учреждении здравоохранения и каких именно лекарственных препаратах идет речь.

Если на момент обращения в аптечной организации отсутствует выписанный врачом лекарственный препарат, департамент здравоохранения Кировской области рекомендует вновь обратиться к врачу с целью замены на имеющиеся в наличии лекарственные препараты или оставить рецепт в аптеке на отсроченное обслуживание с указанием своих контактных данных. При поступлении в аптеку выписанного в рецепте препарата, специалисты аптечной организации незамедлительно Вас проинформируют.

Для разъяснений конкретно по Вашему вопросу рекомендуем обратиться к специалистам отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области, (8332) 64-13-17, 64-22-55, 38-14-11.

19 июня 2014 г.

Здравствуйте. Я проживаю в г.Белая Холуница. Мой ребенок выпустился из садика. В садике у них была диспансеризация. На выпускном нам сказали что нам нужно сходить в больницу со 2 июня по 6 июня и пройти нервопатолога. Сказали что врач будет всю неделю принимать только детей. Нужно будет уточнить только время. Когда пришли в больницу то нам сказали что у них нету нервопатолога. Мы хотели сходить к главному врачу пожаловаться но он в отпуске. В нашей больнице практически нет специалистов. Трудно попасть на прием. Чтобы попасть на прием нужно записываться, а запись на месяц вперед все расписано.

Чернова Валентина Валерьевна

Уважаемая Валентина Валерьевна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница», на момент Вашего обращения в поликлинику врач-невролог находился на больничном листке. С 9 июня врач ведет прием в соответствии с расписанием. Организована предварительная запись на прием на 1 календарный месяц вперед. Записаться можно через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру. Также можно обратиться в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи и записи на прием к специалистам КОГБУЗ «Белохолуницкая ЦРБ», Вы можете обратиться к администрации учреждения (заведующей поликлиникой) для оперативного принятия мер.

19 июня 2014 г.

Здравствуйте. Я врач. Работаем по программе КМИС. Весь прием вносим в компьютер в программу КМИС. Должны ли мы с медсестрой получать за наш труд в этой программе какую то доплату?

Надежда

Уважаемая Надежда!

Средства стимулирующего норматива финансирования первичной медико-санитарной помощи направляются на оплату труда с начислениями (выплаты стимулирующего характера) медицинскому персоналу, участвующему в организации первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП), и оказывающему ПМСП в соответствии с Перечнем специалистов, установленным Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области, включая персонал лечебно-диагностических отделений, участвующих в оказании ПМСП (рентгенологическое, физиотерапевтическое отделения, отделение функциональной диагностики, кабинет УЗД, клинико-диагностическая лаборатория и др.), а также персоналу, ответственному за внедрение и ведение электронных амбулаторных карт.

19 июня 2014 г.

Добрый день, я мать ребенка-инвалида, получаю для него льготный препарат таクロимус. До сих пор выдавали в аптеке либо таクロсел, либо таクロлимус-тева. В июне впервые мне выдали препарат програф, до этого приходилось его приобретать за собственные средства.

Вопрос такой, это разовый случай или мы можем рассчитывать, что до конца года будем получать именно програф?

Ольга Петровна

Уважаемая Ольга Петровна!

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 года № 1155 «О закупках лекарственных препаратов, предназначенных для лечения больных злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей» закупку лекарственных препаратов для обеспечения вышеназванных категорий граждан осуществляет Министерство здравоохранения Российской Федерации на основании заявок, предоставленных субъектами Российской Федерации.

По результатам аукционов, проведенных в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44 – ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в 2013 – 2014 гг. Минздравом РФ заключены государственные контракты (ГК) на поставку лекарственных препаратов с МНН Таクロлимус для лечения пациентов, перенесших трансплантацию органов и (или) тканей:

1. ГК от 09.12.2013 – Програф, капсулы 0,5 мг № 50;
2. ГК от 09.12.2013 – Програф, капсулы 1 мг № 50;
3. ГК от 09.12.2013 – Таクロлимус-Тева, капсулы 1 мг № 50;
4. ГК от 12.05.2014 – Програф капсулы 1 мг № 50.

Кроме того, ожидается дополнительная поставка лекарственных препаратов по программе семь высокозатратных нозологий. К сожалению, департамент здравоохранения Кировской области не обладает информацией о том, какое торговое наименование препарата Таクロлимус поступит в область.

19 июня 2014 г.

Здравствуйте, ответьте пожалуйста, когда и где будут организованы ближайшие курсы ответственных за предрейсовый и послерейсовый медосмотр водителей?

Зверев Юрий Николаевич

Уважаемый Юрий Николаевич!

Курсы ответственных за проведение медицинских осмотров водителей проводятся в КОГАОУ ДПО «Кировский областной центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников здравоохранения» (г.Киров, ул.Блюхера, д.38). В настоящее время идет обучение группы с 16 июня, прием в нее завершен. Обучение следующей группы планируется с 15 сентября. Уточнить информацию Вы можете по телефону отдела комплектования и сертификации (8332) 35-60-53.

19 июня 2014 г.

Скажите пожалуйста, действует ли в настоящее время распоряжение ДЗ Кировской области № 760 от 06.10.2011 года или имеются более « свежие» распоряжения о внутреннем контроле качества в ЛПУ на территории Кировской области ?

Врач

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 6 октября 2011 г. №760 «О ВНУТРЕННЕМ КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ МЕДИЦИНСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ» (в ред. распоряжений департамента здравоохранения Кировской области от 17.05.2012 N 647, от 05.07.2012 N 906, от 07.02.2014 N 67-ЛО) действует.

С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Лицензирование»: [\(скачать\)](#)

19 июня 2014 г.

Добрый день. Интересует такой вопрос кому полагается премия первичной медико-санитарной помощи и как она должна выплачиваться (каждый месяц, в течение 3 месяцев или в течении полугода)?

Мусихина Анастасия Анатольевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Зонова Татьяна Евгеньевна.

ответ полностью

18 июня 2014 г.

Добрый день!Почему в Женской консультации Северной больницы не приняли пациента которая обратилась за помощью к врачу(прописана в Опарино,проживает в Кирове) с полисом нового образца?И куда в таком случае обращаться иногородним?Благодарю за ответ.

Бокова В.И.

Уважаемая Бокова В.И.!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

Как сообщили в администрации женской консультации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», отказов в оказании медицинской помощи в учреждении нет. В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Для проведения проверки по данному обращению необходимо знать фамилию пациентки, фамилию врача, дату обращения за медицинской помощью. Если у женщины возникли сложности при получении медицинской помощи в женской консультацией КОГБУЗ «СГКБ» она может обратиться к заведующей Шаренковой Татьяне Изосимовне (телефон 23-42-65) для оперативного принятия мер.

18 июня 2014 г.

в Кирово-Чепецке не выдают в аптеке бесплатные медикаменты для беременных, которые мне выписал врач.В аптеке толком ничего объяснить не могут спасибо.

Покребышева Ольга

Уважаемая Ольга!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33 % от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», в настоящее время проблем с обеспечением беременных женщин лекарственными препаратами нет.

За разъяснениями конкретно по Вашему вопросу рекомендуем Вам обратиться к заместителю главного врача КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая ЦРБ» Жуйковой Галине Аркадьевне (телефон 4-61-32).

18 июня 2014 г.

Ответьте пожалуйста когда поступит препарат - Мирапекс для льготных категорий граждан и как его приобретать если в льготной аптеке его нет а без него человек себя очень плохо чувствует.

Галина Леонидовна

Уважаемая Галина Леонидовна!

Граждане, страдающие болезнью Паркинсона, имеют право на бесплатное обеспечение лекарственными препаратами для лечения данного заболевания в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

ответ полностью

18 июня 2014 г.

здравствуйте.есть ли в белохолуницком црб невролог и как к нему записаться,что б получить направления на мрт.

светлана

Уважаемая Светлана!

Показания для проведения пациенту МРТ определяется лечащим врачом.

В штате КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» имеется врач-невролог. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру.

18 июня 2014 г.

В П.Опарино педиатр отказывает в стационарном лечении детям(из посёлков района),нуждающимся в лечении массажем и физиопроцедурами. Лечение назначают Кировские врачи.Почему наши дети должны оставаться без лечения,где нам тогда их лечить?У меня 3 детей,2 нуждаются в лечении. Педиатр предлагает ездить на лечение на автобусе,но автобус ходит в район 1-2 раза в неделю.Как нам быть?

Чапчина Ольга Олеговна

Уважаемая Ольга Олеговна!

Показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница», отказов в стационарном лечении при наличии медицинских показаний в учреждении не зарегистрировано.

В течение 2014 года Ваши дети трижды находились на стационарном лечении в детском отделении КОГБУЗ «Опаринская ЦРБ». В Вашем случае, зимой ребенок не был госпитализирован по причине проведения режимных мероприятий по гриппу и ОРВИ, показаний для госпитализации ребенка по неотложным показаниям не было.

В случае возникновения проблем с госпитализацией для их разрешения рекомендуем обращаться к администрации ЦРБ.

18 июня 2014 г.

Почему отсутствуют гармониальные ингаляторы (симбикорт 160)по региональной программе в аптеке ЦРБ г.Советска? помогите!

Козлова Татьяна Петровна

Уважаемая Татьяна Петровна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» граждане, страдающие бронхиальной астмой, имеют право на получение лекарственных препаратов для лечения данного заболевания бесплатно в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безалкогольных продуктов питания и белковых гидролизаторов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам».

ответ полностью

18 июня 2014 г.

Скажите, в какую женскую консультацию я могу обратиться, если проживаю по адресу Ленина 184?

Уважаемая посетительница сайта!

Адрес проживания: ул. Ленина, 184, территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Некрасова, 6а, врач Рогозина В.М., телефон регистратуры 54-11-94).

18 июня 2014 г.

здравствуйте! Врач-эндокринолог в городе Слободском при наличии у меня показаний к УЗИ щитовидной железы, предложил сделать его бесплатно, неужели человек не имеет права сделать это обследование бесплатно? Или такая огромная очередь, что даже не имеет смысла записываться в лист ожидания?

Людмила

Уважаемая Людмила!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А. Н. Бакулева», проблем при прохождении УЗИ щитовидной железы по медицинским показаниям в учреждении нет. Сроки ожидания планового обследования не превышают установленных Территориальной программой государственных гарантий (не более 10 рабочий дней).

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилии и не оставили контактной информации, по которой с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

Если у Вас возникли сложности при прохождении УЗИ щитовидной железы, Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница» Ситниковой Светлане Геннадьевне (телефон 9-46-69).

16 июня 2014 г.

Здравствуйте, ребенку назначено УЗИ брюшной полости. Звоним в поликлинику и нам говорят "Звоните позже. Оба врача в отпуске, УЗИ не делаем." Как нам сделать УЗИ? Почему оба врача в отпуске? Поликлиника №1

Баданина Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

На момент 26.05.2014 по 30.05.2014 года в детской поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» сложилась непростая кадровая ситуация с врачами ультразвуковой диагностики. При отсутствии одного врача, второму была предоставлена путёвка на тематическое усовершенствование в г. Москва, сроки которой не были известны при составлении графика отпусков. Регистратор должен был записать Вашего ребенка в лист ожидания. С регистраторами повторно проведена учеба. По всем вопросам записи на обследование можно обратиться к заведующей детской поликлиникой №1 Зоновой Жанне Евгеньевне, тел. 65-02-64. Приносим свои извинения за возникшие неудобства.

16 июня 2014 г.

В какое время можно посещать больных из хирургического отделения?

Искакова Анастасия Вячеславовна

Уважаемая Анастасия Вячеславовна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения. За разъяснениями по внутреннему распорядку конкретного лечебного учреждения Вы можете обратиться к его администрации.

16 июня 2014 г.

Если я студент и у меня нет прописки в Кирове, могу ли я обращаться в вашу поликлинику?

Северин С.С.

Уважаемый Северин С.С.!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации по месту фактического проживания.

16 июня 2014 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, есть ли в нашем городе 'молочная кухня'? Где и как можно получить питание для ребенка? Можно ли получить бесплатные препараты железа и соответствующее питание? Спасибо!

Катерина

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (далее – Закон), дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Дети до трех лет также имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии со статьей 9 Закона (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безалкогольных продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

Для решения вопроса о наличии у Вашего ребенка медицинских показаний для назначения продуктов полноценного питания, а также препаратов железа рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру участковому поликлиники по месту медицинского обслуживания или администрации поликлиники.

16 июня 2014 г.

Хотелось бы узнать результаты конкурса "милосердие в лицах"

Шишмакова Елена Вячеславовна

Уважаемая Елена Вячеславовна!

В номинации «Лучший фотообраз медицинского работника стационара» победителем стала заведующая терапевтическим отделением Кировской городской больницы №4 Виктория Комарова.

В номинации «Лучший фотообраз медицинского работника первичного звена» победу одержал стоматолог – ортопед, заведующий ортопедическим отделением Кирово-Чепецкой городской стоматологической поликлиники Иван Савельев.

В номинации «Лучший фотообраз медицинского работника родильного дома или отделения» победителем стала медицинская сестра отделения 2 этапа выхаживания новорожденных Кировского областного клинического перинатального центра Евгения Карсакова.

Члены конкурсной комиссии решили отметить и санитарку Яранской центральной районной больницы Тамару Чиркову, как единственную санитарочку, принявшую участие в конкурсе. Тамара Михайловна получила диплом и приз в специальной номинации «Заботливые руки».

16 июня 2014 г.

Подскажите, пожалуйста, в какую поликлинику обращаться, прописан Мира 31А

Бушков Игорь Юрьевич

Уважаемый Игорь Юрьевич!

Адрес: ул.Мира 31 а, территориально относится к поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47, участок №5, телефон регистратуры 38-01-29).

16 июня 2014 г.

Здравствуйте, хотелось бы узнать выделяют ли питание отстающим в вете деткам в Лузском районе? и в каком количестве?

Гаврилова Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе и гипотрофии.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у заместителя главного врача КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница», врача-педиатра Кравчук Людмилы Михайловны (телефон 5-22-73).

16 июня 2014 г.

Выражая огромную благодарность коллективу родильного отделения СГКБ 3 и поздравляю с Днем медицинского работника!!!! Очень отзывчивый коллектив, была оказана квалифицированная помощь, отличный подход и доброе отношение!!!! Спасибо !!!

Никитина А .Е.

Уважаемая Никитина А .Е.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

11 июня 2014 г.

Как попасть на прием к окулисту в Слободской больнице. В регистратуре говорят, что талоны до конца месяца выданы, больше записи нет. в электронной регистратуре запись не выложена ни к одному врачу. Если мы посетим платный кабинет, может ли страховая компания вернуть оплату посещения, т.к. другой возможности попасть на прием нет

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Электронная регистратура – не единственная возможность для предварительной записи на прием к врачу. Записаться также можно по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается без предварительной записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния.

Если у вас возникли сложности при попадании на прием к специалистам, рекомендуем Вам обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

Администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры.

Посещение «узкого» специалиста в платном медицинском центре по инициативе пациента не является основанием для возмещения услуги через страховую компанию.

Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно.

11 июня 2014 г.

Здравствуйте. Мне бы хотелось узнать на основании какого документа в нашей области дают группу по инвалидности? Просто в настоящее время дают группу людям, которые получили какие- либо увечья по пьянке, а людям, которые с детства больны неизлечимыми болезнями - группы не дают. По крайней мере - так делается в Афанасьевском районе.

Гордина

Уважаемая гражданка Гордина!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

11 июня 2014 г.

От всей души поздравляем весь дружный коллектив центра повышения квалификации медработников во главе с директором Шишкной Н.А. с днем медицинского работника. Желаем дальнейших творческих успехов, оптимизма, больше очаровательных улыбок! Спасибо вам всем за ваш кропотливый нелегкий труд, терпение, профессионализм, такт и благородство. ХРАНИ ВАС БОГ! Ваши благодарные слушатели. медсестры кировской области

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский областной центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников здравоохранения.

11 июня 2014 г.

Выражаю искреннюю благодарность Бахтину В.А., профессору КГМА, хирургу областной больницы за высочайший профессионализм: вовремя сделанная операция спала мне жизнь.... Так же большое спасибо всем сотрудникам его отделения.

Исупов Анатолий Анатольевич

Уважаемый Анатолий Анатольевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу.

11 июня 2014 г.

С большим чувством уважения хочу поздравить всех сотрудников д\п 2 ул.Некрасова 40- Днем медицинского работника!Спасибо за Ваш труд!!!

Поклон вам низкий за старанья,

Всем докторам – большой удачи!

И пусть всеобщее признанье

Само награду вам назначит!

благодарный пациент

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в детскую поликлинику №2 КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр".

11 июня 2014 г.

Слова благодарности хочу сказать сотрудникам Кировской инфекционной больницы, тем кто и в этот праздничный день будет находиться на работе.Доброго вам здоровья, мира и добра в семьях, счастья и благополучия!Особенно хочу поблагодарить за доброту и внимание

Бабинцеву Екатерину Григорьевну и Емшанову Екатерину, м\с детского отделения.Спасибо!!!

маленькие пациенты

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую инфекционную клиническую больницу.

10 июня 2014 г.

Поздравляем с Днем медицинского работника Врача- пульмонолога Михееву Любовь Леонидовну!!! спасибо Вам огромное,что Вы нас лечили,и очень успешно!!!Вы такая молоденькая,а уже такая опытная,умная и очень добрая!!! здоровья ,счастья и успехов Вам..

Курочкина Н.Н.

Уважаемая Курочкина Н.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

10 июня 2014 г.

От всей души поздравляем с Днем медицинского работника нашего самого дорогоего,любимого доктора,врача -нефролога Заболотских Ольгу Борисовну!!!Желаем этой замечательной,умной,добрейшей из всех на свете врачей и вообще людей...здоровья,счастья и успехов во всем!!!

Спасибо Вам,золотая наша,низкий поклон,за все,что вы для нас сделали...это очень,очень много!!!Вы переживаете за каждого своего

пациента,и практически проживаете с ним и нами- мамами,всю жизнь,Вы выкладываетесь до последнего..я Вами восхищаюсь..и благодарю

бога,что он послал нам ВАС!!!Мы Вас очень любим,и никогда не забудем,Вы огромная частица нашей души!!!

Курочкина Н.Н,

Уважаемая Курочкина Н.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

10 июня 2014 г.

Поздравляем с Днем медицинского работника врача гастроэнтеролога- Черняеву Марину Валерьевну!!! Спасибо огромное,за ваш профессионализм,доброту и чуткое отношение..мы очень вами довольны..лечимся у Вас с удовольствием...в ваш кабинет приятно зайти,его

ослепляет Ваша улыбка и блестящие знания!!! успехов ,здоровья Вам..

Курочкина Н.Н,

Уважаемая Курочкина Н.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

10 июня 2014 г.

Дорогих,милых и почти уже родных,за долгие годы пребывания нас в вашем отделении сестричек,санитарочек и буфетчиц,3го детского

отделения ДОКБ,от души поздравляем с праздничком!!! желаем Вам здоровья,терпения и уважения от пациентов... спасибо Вам за все.

Курочкина Н.Н.

Уважаемая Курочкина Н.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

9 июня 2014 г.

Добрый день! Скажите, почему в больнице для 16-летней девочки отказываются выдавать справку от педиатра на работу? Ее участковый врач в отпуске, другой врач не дает. Заведующая мотивирует это тем, что у них в больнице свои правила - они не обязаны их выдавать.

Юлдашева Марина Валерьевна

Уважаемая Марина Валерьевна!

Справку 086у подростку выдает только врач-педиатр участковый в детской поликлинике по месту наблюдения ребенка. В случае его отсутствия по каким-либо причинам (очередной отпуск, больничный лист и др.) данную справку выдает врач-педиатр участковый, к которому временно прикреплено население другого участка. Рекомендуем обратиться в регистратуру или к заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники с целью выяснения летнего режима работы врача-педиатра участкового.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, о каком именно учреждении здравоохранения идет речь.

9 июня 2014 г.

С Днём медицинского работника поздравляем врача-нефролога ДОКБ Заболотских Ольгу Борисовну!!!Хочется в праздничный день не только Вас поздравить,но и выразить благодарность за ВАШЕ ДОБРОЕ СЕРДЦЕ,ЗОЛОТЫЕ РУКИ,ВАШ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!Мы можем бесконечно Вас благодарить за всё,что сделали для нас.Вы лечите не только наших детей,но и помогаете советами нам-мамам.Немного всплакнув от счастья,что Вы есть у нас,мы Вас обнимаем и любим!!!ОЛЬГА БОРИСОВНА-ВЫ НАШ АНГЕЛ-ХРАНИТЕЛЬ!!!СПА-СИ-БО!!!!
Шиловские

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

9 июня 2014 г.

С Днём медицинского работника поздравляем врача-гастроэнтеролога ДОКБ Черняеву Марину Валерьевну!!!Добрейшей женщине,профессиональному врачу желаем успехов,оптимизма,здравья и очаровательную улыбку,не сходящую с её лица!!!Марина Валерьевна,СПАСИБО ВАМ за всё,что Вы сделали для моих детей,особенно для Кати!!!Я восхищаюсь Вашим опытом и навыками!!!
Шиловские

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

9 июня 2014 г.

Поздравляем с Днём медицинского работника всех медсестёр,санитарочек,буфетчиц,сестру-хозяйку,воспитателя З д.о.ДОКБ!!!
Милые,добрые,отзывчивые наши,желаем вам всем успехов и терпения в вашем нелёгком труде,здравья,счастья!!!
Шиловские

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

9 июня 2014 г.

Поздравляем коллектив медсестёр 1 х.о. ДОКБ с Днём медицинского работника!!!!Наши любимые и уважаемые медсестрички,желаем вам терпения в вашем нелёгком труде,здравья,оптимизма,улыбок на ваших лицах!!!
Шиловские

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

6 июня 2014 г.

Добрый день, меня укусило какое-то насекомое, есть подозрение на клеща. Хочу обратиться к инфекционисту за осмотром. Живу на Горького-3, куда мне можно обратиться?
Андрей Сергеевич

Уважаемый Андрей Сергеевич!

По месту фактического проживания Вы можете обратиться к врачу-терапевту участковому или врачу-инфекционисту в поликлинику №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.М.Гвардии, 98). Телефон регистратуры 54-53-35.

6 июня 2014 г.

Добрый день!

Скажите, пожалуйста, можно ли в Кирове сделать бесплатный укол иммуноглобулина при отрицательном резусе на 28 неделе беременности? Если можно, то где и что для этого нужно.
Спасибо за ответ!

Дрягина Татьяна Юрьевна

Уважаемая Татьяна Юрьевна!

Препарат иммуноглобулина человека антител RHO (D), использующийся для лечения и профилактики резус-сенсибилизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств. В г.Кирове приобрести препарат иммуноглобулина человека антител RHO (D) можно в аптечном пункте КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»: ул. Московская, 163 (1-ый этаж «старого» корпуса), телефон (8332) 555-207.

6 июня 2014 г.

Добрый день. Подскажите пожалуйста, правда ли, что поступая в родильное отделение Кировской больницы №2 в Нововятском роддоме нужно брать с собой перекись водорода, зеленку, свечи с глицерином и свою клизму??? Может еще какие-нибудь медикаменты нужно покупать заранее???

Коковихина Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Данная информация не соответствует действительности. Родильное отделение КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» в полной мере обеспечено необходимыми лекарственными препаратами и расходными материалами.

6 июня 2014 г.

Здравствуйте. В нашей поликлинике нет прививочной медсестры, по этой причине прививки малышам не ставят. Ребенку 8 месяцев, а мы сделали только один раз прививку АКДС, да и то в другом месте. Теперь подходит очередь следующей прививки и у старшего ребенка тоже, но здесь я ее сделать не могу по тем же причинам. Предлагают обращаться в платные учреждения. Но по сертификату государство оплачивает же медобслуживание ребенка. Почему я должна платить за то что положено гарантиями государства?

Фасахова Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Во всех детских поликлиниках работают прививочные кабинеты, укомплектованы ставки прививочных медицинских сестер.

Прививочный кабинет отсутствует во втором педиатрическом отделении поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Ленина, 150). Детям с территории обслуживания данного отделения плановая вакцинация проводится в детской поликлинике №3 Центра (ул. Пролетарская, 21).

Направление в частные медицинские центры недопустимо.

К сожалению, в своем обращении Вы не оставили контактной информации, по которой с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

6 июня 2014 г.

Здравствуйте! Почему при приеме на работу с врачами не заключают контракт на работу. Заключается простой трудовой договор. Имеет ли право руководитель мед. учреждения заключить контракт с нужным ему специалистом, в котором будут оговорены все денежные выплаты?

Михаил Юрьевич

Уважаемый Михаил Юрьевич!

В соответствии со ст. 56 Трудового кодекса РФ соглашением между работодателем и работником является трудовой договор.

Трудовым кодексом понятие «контракт» не предусмотрено.

Статьей 57 Трудового кодекса закреплены обязательные условия, которые должны содержаться в трудовом договоре, в том числе обязательным условием является условие оплаты труда (в том числе размер оклада (должностного оклада) работника, доплаты, надбавки и поощрительные выплаты).

5 июня 2014 г.

7.06.14 будет ли водительская комиссия?

Бажина Яна Дмитриевна

Уважаемая Яна Дмитриевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Конкретизируйте, пожалуйста, свой вопрос.

4 июня 2014 г.

ДОБРЫЙ ДЕНЬ! ВОПРОС ПО "СТИМУЛИРУЮЩИМ ВЫПЛАТАМ", А ТОЧНЕЕ НА ОСНОВАНИИ КАКИХ ЛОКАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ УСТАНОВЛЕН ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ КАКИМ ОБРАЗОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ИХ УДЕРЖАНИЕ ИЗ УКАЗАННОЙ СТАТЬИ ДОХОДОВ СОТРУДНИКОВ СМП? СУТЬ В ТОМ, ЧТО В КОГБУЗ "ОРЛОВСКОЙ ЦРБ" У ФЕЛЬДШЕРОВ СМП ЗА АПРЕЛЬ МЕСЯЦ 2014 ГОДА СНЯЛИ ЧАСТЬ ДАННЫХ ВЫПЛАТ, ОБЪЯСНИВ, ЧТО ЭТО ШТРАФ ЗА ОТСУТСТВИЕ СТРАХОВОГО МЕД.ПОЛИСА НА КАРТЕ ВЫЗОВА. КАК ЭТО ВООБЩЕ ПОНИМАТЬ - ВЕДЬ ЭТО В ПОЛИКЛИНИКЕ ВСЕ ПРОСТО-ПРИШЕЛ ПАЦИЕНТ НА ПРИЕМ И У НЕГО ВСЕ С СОБОЙ, А СМП ВЫЕЗЖАЕТ НА ЛЮБЫЕ ВЫЗОВА, ГДЕ ПОЛИСА В ПРИНЦИПЕ МОЖЕТ НЕ БЫТЬ-ИНОГОРОДНИЕ (ПРИЕХАЛИ В ГОСТИ), ЛЕЖИТ НА УЛИЦЕ, ПЛОХО В МАГАЗИНЕ, В ДТП, НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ, ДА В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ СУТОК И ГДЕ УГОДНО МОЖЕТ СТАТЬ ПЛОХО ЛЮБОМУ ЧЕЛОВЕКУ! В СВЯЗИ С ЭТИМ ОТВЕТЬТЕ ПОЖАЛУЙСТА КАК ПРОИСХОДИТ ОПЛАТА БЕСПОЛИСНЫХ КАРТ И ТАЛОНОВ АМБУЛАТОРНОГО ПРИЕМА? КАК ОПЛАЧИВАЕТ ФОМС КАРТЫ С ПОЛИСОМ? ВХОДИТ ЛИ В ОБЯЗАННОСТИ ФЕЛЬДШЕРА СМП ИСКАТЬ МЕД.ПОЛИС ПАЦИЕНТА НА ВЫЗОВЕ И ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ВЫЗОВА? МОЖЕМ ЛИ МЫ ОТКАЗАТЬ В ПРИЕМЕ ПАЦИЕНТА КАК АМБУЛАТОРНО(почти все идут без полиса), ТАК И В ВЫЗОВЕ ПРИ ОТСУТСТВИИ У НЕГО МЕД.ПОЛИСА? фельдшера осмп

Уважаемые посетители сайта!

Методические рекомендации по порядку и условиям осуществления стимулирующих выплат врачам, фельдшерам и медицинским сестрам медицинских организаций и подразделений скорой медицинской помощи за оказанную скорую медицинскую помощь вне медицинской организации утверждены распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 14.02.2014 № 87.

На основании данного распоряжения медицинские организации утверждают локальные правовые акты об оценке эффективности деятельности работников.

Депримирование работников скорой медицинской помощи за оказание медицинских услуг при отсутствии у пациента страхового медицинского полиса недопустимо. В адрес администрации КОГБУЗ «Орловская ЦРБ» дано соответствующее поручение об исключении из локальных правовых актов критерия эффективности, оценивающего наличие у пациента страхового медицинского полиса.

4 июня 2014 г.

Здравствуйте! Третий месяц не могу с ребёнком попасть на приём к отоларингологу!!! В поликлинике на Волкова, 5 (КОГБУЗ № 7) нет врача уже очень давно! Приходящий врач работает 2 часа в неделю! Талоны выдают ровно 5 минут! Дозвонилась в 8.07 и опять остались без талона! Почему в таком случае не направляют в другие поликлиники? Примите срочные меры!

Марина Викторовна

Уважаемая Марина Викторовна!

Действительно, в настоящее время в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» сложилась непростая кадровая ситуация с врачами-оториноларингологами. Один ЛОР-врач находится в отпуске по уходу за ребенком, второй – уволился. В настоящее время прием ведет врач-составитель 2 дня в неделю (понедельник и четверг), и 1 день врач ведет предварительные медицинские осмотры (вторник). Так же имеется договоренность с КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» о выделении дополнительных мест на прием к оториноларингологу.

Администрацией КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» принимаются меры по укомплектованию должности врача-оториноларинголога в детской поликлинике. Представителем администрации учреждения с Вами согласованы дата и время приема врачом.

4 июня 2014 г.

Здравствуйте! Проясните, пожалуйста, вопрос. Полагаются ли дополнительные выплаты участковым терапевтам за каждый законченный случай диспансеризации. Стимулируется ли 100% выполнение ежемесячного плана всеобщей диспансеризации. Врач Надежда Леонидовна

Уважаемая Надежда Леонидовна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 02.12.2013 № 1096 «Об утверждении критерии эффективности деятельности учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, их руководителей и работников» эффективность деятельности врача-терапевта участкового оценивается, в том числе на основании критерия «Выполнение плана диспансеризации определенных групп взрослого населения».

При выполнении всех критерии эффективности, установленных в медицинской организации, врачу-терапевту, занимающему одну штатную должность и обслуживающему территориальный участок с прикрепленной численностью взрослого населения (18 лет и старше) не менее 1700 человек или терапевтический участок, расположенный в сельской местности, - не менее 1300 человек взрослого населения, осуществляется ежемесячная стимулирующая выплата в размере 10 000 рублей.

4 июня 2014 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, могут ли врач-терапевт и медицинская сестра отделения медицинской профилактики получать премиальные выплаты по подушевому финансированию ПМСП?

сотрудники больницы

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области на 2014 год средства стимулирующего норматива финансирования ПМСП направляются на оплату труда с начислениями медицинскому персоналу, участвующему в организации первичной медико-

санитарной помощи, и оказывающему ПМСП в соответствии с Перечнем специалистов, установленным Тарифным соглашением, в том числе:

терапевт, в т.ч. врач общей врачебной практики, фельдшер, фельдшер фельдшерско-акушерского пункта;

педиатр;

акушер-гинеколог;

офтальмолог;

оториноларинголог;

невролог;
хирург, а также персонал лечебно-диагностических отделений, участвующих в оказании ПМСП (рентгенологическое, физиотерапевтическое отделения, отделение функциональной диагностики, кабинет УЗИ, клинико-диагностическая лаборатория и др.).
Таким образом, врач-терапевт и медицинская сестра отделения медицинской профилактики могут получать выплаты за счет средств стимулирующего норматива финансирования ПМСП, поступивших в медицинскую организацию.

4 июня 2014 г.

Здравствуйте! Мы получаем Депакин Хроносфера 100 мг по льготному рецепту, в поликлинике говорят, что заявка на нас передана, но в аптеке второй месяц с этим препаратом проблема, сейчас лекарства нет и не известно, когда предвидится. Хотелось бы узнать, когда будут поставки.

Карпенко Елена Геннадьевна

Уважаемая Елена Геннадьевна!

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются департаментом здравоохранения два раза в год в размере полугодовой потребности с учетом заявок медицинских организаций и имеющихся остатках на КОГУП «Аптечный склад». На первое полугодие 2014 года департамент здравоохранения Кировской области закупил лекарственные препараты в конце 2013 года, они полностью поступили в Кировскую область и выдаются пациентам по рецептам врачей.

ответ полностью

4 июня 2014 г.

Добрый день. Я из г.Яранска,инвалид по ХПН и гипертонии 3 группы,вот уже третий месяц т.г. не получаю жизненно необходимого лекарства.На мой вопрос объяснить причины отсутствия лекарства, дать компетентный ответ мне не могут. Почему я имея льготы должна покупать препараты за свой счет?

Надежда Анатольевна

Уважаемая Надежда Анатольевна!

Как инвалид III группы Вы являетесь получателем набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.09.2006 № 665 (федеральная льгота).

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются департаментом здравоохранения два раза в год в размере полугодовой потребности с учетом заявок медицинских организаций и имеющихся остатках на КОГУП «Аптечный склад». На первое полугодие 2014 года департамент здравоохранения Кировской области закупил лекарственные препараты в конце 2013 года, они полностью поступили в Кировскую область и выдаются пациентам по рецептам врачей.

Если на момент обращения в аптечной организации отсутствует выписанный врачом лекарственный препарат, департамент здравоохранения Кировской области рекомендует вновь обратиться к врачу с целью замены на имеющиеся в наличии лекарственные препараты или оставить рецепт в аптеке на отсроченное обслуживание с указанием своих контактных данных. При поступлении в аптеку выписанного в рецепте препарата, специалисты аптечной организации незамедлительно Вас проинформируют.

4 июня 2014 г.

Здравствуйте! Почему бесплатные лекарства онкобольной может выкупить только в аптечном киоске при Северной поликлинике?На каком основании ограничиваются права граждан таким образом? Мало того, что надо просидеть полдня в очереди чтобы выписать рецепт, так там нужных лекарств систематически не бывает.

Юхневич В.В.

Уважаемый (-ая) Юхневич В.В.!

К сожалению, по Вашему обращению невозможно определить, какие именно лекарственные препараты, предназначенные онкологическим больным, Вы не можете получить в пункте отпуска при КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница». Для уточнения информации и получения конкретного ответа рекомендуем Вам обратиться к специалистам отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области, (8332) 64-13-17, 64-22-55, 38-14-11.

4 июня 2014 г.

Добрый день, заболел ребенок 2 года. Поликлиника №1. Пришли на прием к дежурному врачу в 9,30 нам говорят все врачи на конференции, а дежурные врачи в отпуске... На мой вопрос ни одного врача что ли нет в поликлинике, отвечают все на конференции. Как так? В итоге проходили 1 час 30 минут чтобы нас осмотрел доктор. Это что такое творится???

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», по четвергам в детской поликлинике №1 проходят общие врачебно-сестринские конференции с 8.00 до 10.00. На это время свободные талоны для записи на плановый прием не выкладываются. При необходимости оказания неотложной медицинской помощи медсестры бокса или регистратор должны вызывать дежурного врача- педиатра.

С медицинской сестрой бокса проведена беседа о необходимости правильного и корректного информирования родителей.

Администрация КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

4 июня 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, когда будет установлен порядок и предоставлено должное отношение к маленьким пациентам в поликлинике на Монтажников 36? Невозможно привести ребенка, своего педиатра нет уже почти полгода, а те, к которым отправляет регистратура, мы просто не нужны, осматривают на автомате! Приходится вызывать частных платных врачей, несмотря на то, что у всех нас есть полисы БЕСПЛАТНОГО медицинского страхования...

Журавлева О. С.

Уважаемая Журавлева О.С.!

По факту Вашего обращения в детской поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведен внутренний контроль качества оказания медицинской помощи Вашей дочке. Было установлено, что при обращении в данную детскую поликлинику ребенок был осмотрен, поставлен диагноз, назначено лечение. Медицинская помощь была оказана в день обращения в полном объеме.

ответ полностью

4 июня 2014 г.

Добрый день. В КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" Детской поликлинике №4 при вызове врача на дом им не выписывается больничный лист, приходится в этот же день идти в поликлинику и оформлять его. Четких ссылок на нормативные документы, устанавливающий такой порядок выдачи больничных листов дано не было. Правомерны ли такие требования?

Верещак Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Выдана листок нетрудоспособности производится в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 29.06.2011г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности». В соответствии с п.6 данного Приказа, листок нетрудоспособности выдается гражданину медицинской организацией по его желанию в день обращения либо в день закрытия листка нетрудоспособности.

В детской поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» с целью автоматизации и централизации работы выписка листков нетрудоспособности осуществляется через компьютерную программу в кабинете детской поликлиники.

Таким образом, посещение детской поликлиники обязательно, но Вы могли получить больничный лист не в день вызова участкового педиатра на дом, а в день закрытия больничного листка при выписке ребенка.

С врачом-педиатром повторно проработан вышеуказанный Приказ, проведена разъяснительная беседа и указано на недопустимость подобных действий. Администрация КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» приносит Вам извинения за причиненные неудобства.

4 июня 2014 г.

Здравствуйте, должны ли назначать молочную кухню ребенку в возрасте 2,2 года с массой тела 10200?

Инькова Мария Валерьевна

Уважаемая Мария Валерьевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе гипотрофии (вес 10200 при возрасте 2 г. 2 мес.).

За разъяснениями рекомендуем обратиться к врачу-педиатру участковому или заведующей детской консультацией.

4 июня 2014 г.

здравствуйте.где можно сделать бесплатно мрт ребенку-инвалиду,проживаем белохолуницкий район.можем ли мы пройти всех врачей для пересвидетельства инвалидности в кирове.

светлана

Уважаемая Светлана!

Документы на медико-социальную экспертизу оформляются по месту постоянного наблюдения ребенка.

Показания для проведения МР-исследования определяются лечащим врачом. Если у ребенка есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающая Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить его туда бесплатно.

С целью оперативного решения вопроса рекомендуем обратиться к заведующей детской консультацией КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница».

3 июня 2014 г.

Здравствуйте! Меня интересует вот какой вопрос...Моему ребенку выдали путевку в садик. Ребенку сейчас 3 года и мы не ставили с самого рождения ему прививки (ни одной). Как мама этого ребенка я имею полное право отказаться от вакцинации по некоторым статьям ФЗ РФ. В детском саду заведующая нам сказала, что без сертификата прививок в садик ребенка не примут. Ходили к участковому педиатру, она нам толком ничего объяснить не может. Куда нам лучше обратиться по этому вопросу, ведь отказать они мне не имеют право???

Носкова Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

Понятие эпидемии согласно ст.1 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» определяется возможностью инфекционных заболеваний к быстрому распространению среди населения. К данным инфекционным заболеваниям относятся большинство инфекций, против которых применяются прививки, такие как дифтерия, корь, эпидемический паротит, краснуха, полиомиелит, коклюш.

Угроза эпидемии (неблагополучная эпидемиологическая ситуация) возникает при наличии не привитых в организованном коллективе, что требует проведения дополнительных санитарно-противоэпидемических мероприятий, относящихся к обязанностям юридического лица, где данный коллектив сформирован. Такие дополнительные мероприятия проводятся юридическими лицами за счет своих средств. Следовательно, детское учреждение в лице руководителя правомочно решать вопросы, связанные с обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия организованного коллектива.

Принятое Вами решение отказаться от прививок детям соответствует законодательству в отношении Ваших детей, однако ущемляет права других детей на здоровье и санитарно-эпидемиологическое благополучие в том коллективе, где окажутся Ваши не привитые дети, так как нахождение в коллективе восприимчивых к инфекции лиц создает угрозу возникновения и распространения инфекционных заболеваний. Решение о принятии в детский коллектив не привитых детей автоматически приводит к формированию санитарно-эпидемиологического неблагополучия в учреждении.

3 июня 2014 г.

Здравствуйте. В 2014 году предусмотрены ли выплаты подъемных средств врачам. Так ли это? Возможно ли рассчитывать на какую-нибудь материальную поддержку?

Смирнов Алексей

Уважаемый Алексей!

Вопрос предоставления мер социальной поддержки врачам в 2014 году будет рассмотрен в ходе исполнения бюджета Кировской области и изыскания дополнительных источников финансирования.

3 июня 2014 г.

Живу в Опаринском районе.Почему нашему району не дают сан.-кур. путевки по гастроэнтерологии? Будут или нет? Работаю в бюджетной сфере.

Волков

Уважаемый гражданин Волков!

Право на обеспечение при наличии медицинских показаний и отсутствии противопоказаний санаторно-курортным лечением имеют федеральные льготники в рамках реализации Федерального закона № 178-ФЗ от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи». Для этого надо у своего лечащего врача получить справку формы 070/у-04 для получения путевки. Путевки для получения санаторно-курортного лечения инвалидам выделяются через систему социального страхования в порядке очередности.

3 июня 2014 г.

Здравствуйте! Моя дочка заканчивает 9 класс и очень хочет поступить в "Кировский медицинский колледж", к большому сожелению я очень поздно узнала, что существуют целевые направления, буквально сегодня мне по телефону приемной сказали прием документов был до 1мая. Дочка в другое учебное заведение поступать не хочет, выбрала медицину. Скажите можно ли как то помочь?

Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

На все интересующие вопросы Вам ответил секретарь приемной комиссии КОГБОУ СПО «Кировский медицинский колледж» Варсегова Татьяна Владиславовна по оставленному номеру телефона.

3 июня 2014 г.

Добрый день! Меня волнует один вопрос: я встала на учет по беременности в женской консультации по улице Некрасова,6а, взяли у меня кровь /у меня первый триместр/, выписали всего один витамин Фолио, который не входит в перечень медикаментов при беременности /его покупала сама/, больше мне ничего не выписали, я попросила, на что мне ответили на ранних сроках мы не выписываем витамины, т.к. нет средств для этого, только на поздних.

Мартьянова Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей). Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе

«Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

3 июня 2014 г.

Здравствуйте! У нас вопрос: "Куда уходят выпускники мед.института?". В нашей детской поликлинике (КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" Детская поликлиника №4) 15 участков и только на 6 участках есть педиатр. Как быть? Один доктор ведет по 2 участка, а сейчас период отпусков - это же что получается, что у одного врача 4 участка? Как так? Мы очень обеспокоены данной ситуацией в нашем районе. Кто будет лечить наших детей? Очень Вас просим решить данный вопрос. Спасибо! Коллектив неравнодушных мам.

коллектив мам

Уважаемые посетительницы сайта!

В настоящее время в детской поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», действительно, сложилась непростая кадровая ситуация с врачами-педиатрами участковыми. Из 15 участков постоянные врачи имеются только на 7 участках: 4 врача находятся в декретном отпуске, остальные работают в усиленном режиме.

Также обслуживание трех педиатрических участков осуществляют заведующая детской поликлиникой и заведующие педиатрическими отделениями. Администрацией КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проводится большая работа по улучшению сложившейся ситуации. Заявки на вакансии поданы в Кировский центр занятости населения, Кировскую государственную медицинскую академию. Главный врач центра участвует во встречах с выпускниками. На данный момент заключены два договора с интернами на работу в детской поликлинике №4 КОГБУЗ «КДГКЛДЦ», молодые специалисты должны приступить к работе в сентябре 2014 года. Также заключены договора с выпускниками на прохождение интернатуры с дальнейшим трудоустройством в КОГБУЗ «КДГКЛДЦ». В сентябре текущего года должна выйти из декретного отпуска 1 врач-педиатр.

3 июня 2014 г.

Добрый день, прошу сообщить, в каких поликлиниках ведёт прием врач-аллерголог? по месту жительства отношусь к Северной больнице, там аллерголога нет.

Мокрецова Марина Викторовна

Уважаемая Марина Викторовна!

Врач-аллерголог является узкопрофильным специалистом. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. В этом случае консультация «узкого» специалиста будет максимально эффективной.

С соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу-аллергологу осуществляется в том амбулаторно-поликлиническом учреждении, где наблюдается пациент, по направлению врача-терапевта участкового.

Таким образом, для решения вопроса о наличии у Вас медицинских показаний и организации консультации врача-аллерголога рекомендуем Вам обратиться к своему врачу-терапевту участковому или заведующему поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Бакулину Павлу Сергеевичу (телефон 23-71-00). Врач-аллерголог ведет прием пациентов из г.Кирова в поликлинике №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Московская, 6).

3 июня 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, будут ли летом 2014 года закрываться на "чистку" роддома города Кирова и в какие сроки. Спасибо.

Анна Геннадьевна

Уважаемая Анна Геннадьевна!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области утвержден график закрытия родильных домов и отделений областного центра на плановую дезинфекцию. Кировский родильный дом №1 - с 20 июля до 10 августа;

Родильное отделение Северной городской клинической больницы - с 11 до 25 августа;

Родильное отделение Кировской городской больницы №2 - с 20 октября до 3 ноября.

В этом году Кировский областной клинический перинатальный центр полностью не будет закрываться на плановую дезинфекцию. Она будет проводиться по отделениям согласно графику, утвержденному в центре.

Закрытие родильных отделений на плановую дезинфекцию не повлияет на доступность и качество медицинской помощи для рожениц. Во время закрытия каждого из отделений остальные будут готовы к увеличенному потоку пациенток. В этих отделениях будут развернуты дополнительные койки и задействован дополнительный персонал.

3 июня 2014 г.

Здравствуйте, объясните пожалуйста почему свободные талоны на прием к гинекологу в поликлинике № 1 (Нововятск, ул.Советская, 89) не выкладываются в электронную регистратуру??? Два месяца пыталась записаться на прием к Ситниковой Е.Е. (КОГБУЗ "Кировская городская больница № 2" поликлиника № 1) запись в электронной регистратуре так и не появилась!При личном обращении в регистратуру сказали что запись ведется в журнале и следующая запись только на 30 июня 2014г., пришла ко врачу без записи, где, выслушав о себе много интересного в грубой форме, получила свободный талон на 09 июня 2014 года (за то время пока врач высказывалась она могла бы принять меня и еще бы время осталось)!ВОПРОС как так и для чего вообще тогда тогда ввели электронную регистратуру??? И почему информация о записи на прием нигде не афишируется???

Лаптева Елена Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ответ полностью

2 июня 2014 г.

Здравствуйте!При лицензировании своего медицинского учреждения столкнулись с таким вопросом:В стандартах оснащения терапевтического кабинета по приказу Минздрава РФ от 15.11.2012 г № 923н, в перечне оснащения(оборудования) значится:инструменты и оборудование для оказания экстренной помощи - 1 набор.Объясните пожалуйста, что входит в этот набор?Спасибо заранее. Надежда

Отвечает начальник отдела по лицензированию департамента здравоохранения Кировской области Калиниченко Наталья Александровна.

ответ полностью

2 июня 2014 г.

Добрый день Скажите пожалуйста, где можно в г. Кирове по полису ОМС сделать лапароскопическую операцию по подшиванию опустившейся почки- очень тяжелая симптоматика. Живу в г. Кирове в собственной квартире, прописана в районе Кировской области. Надежда Николаевна

Уважаемая Надежда Николаевна!

Операцию нефропексии (фиксация почки к соседним анатомическим образованиям) проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе». Показания для объема и вида оперативного вмешательства определяются лечащим врачом. За разъяснениями по Вашему вопросу рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

2 июня 2014 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, где те врачи которые давали клятву Гиппократа? 28 апреля пришла на прием к врачу терапевту. записи к

участковому не было и меня отправили без записи к другому врачу, у меня уже неделю очень высокое давление, лекарства без рецепта не дают. Медсестра в кабинете предупредила, что с другого участка не примут, но я все же выстояла очередь и просто попросила измерить мне давление и выписать лекарства, объяснив, что мне не нужен больничный, просто окажите мне помощь, но меня выставили за дверь. Зам. зав. отделением предложила сходить к главврачу, что бы та сама смерила мне давление или отвела меня за ручку к этому врачу. Как поступать в такой ситуации, где врачебная этика? Записаться на прием к врачу у нас невозможно. Мне ведь помощь была нужна на приеме, а не через месяц. Все это произошло в г.Вятские Поляны в городской поликлинике. Я пока не хочу называть имя врача, она вроде на хорошем счету, но если надо я назову. Просто хотелось бы узнать, можем ли мы придерживаясь указа Президента, выбирать себе лечащего врача? **Янникова Лариса Александровна**

Уважаемая Лариса Александровна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

ответ полностью

2 июня 2014 г.

Здравствуйте, я проживаю на данный момент в Республике Коми, закончила здесь автошколу. Для сдачи экзамена в ГИБДД сделала мед справку в Лузской ЦРБ, сейчас у меня просят подтверждение этой справки в Лузской ЦРБ и не принимают экзамен. Скажите, как получить у вас это подтверждение, что я действительно проходила в Лузской ЦРБ медосмотр и действительно получала эту справку, а не купила где-то? Юлия

Уважаемая Юлия!

Единый образец медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 28 сентября 2010 г. №831н. Выданные справки подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации выданных медицинских справок о допуске к управлению транспортными средствами, форма которого также утверждена настоящим Приказом. Медицинская справка о допуске к управлению транспортными средствами является защищенной полиграфической продукцией со степенью защиты уровня "В".

Форма, подтверждающая выдачу данной справки, не предусмотрена законодательством. Необходимо знать, какое именно подтверждение у Вас просят.

2 июня 2014 г.

здравствуйте. у меня такая ситуация. у мамы был рак груди, прошла операция. потом у нее перешли метастазы на кости позвоночника. на данный момент она инвалид первой группы и по дому передвигается только с костылем. живет в области. добраться до Кировской онкологической больницы очень проблематично. а лекарство ей надо выписывать каждые три месяца. можно ли получить какие-то документы, чтобы лекарство могли выписывать мне? просто когда приходила на прием сказали, что нужно именно ее присутствие. Вершинина Мария Дмитриевна

Уважаемая Мария Дмитриевна!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 29 декабря 2004 г. № 328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан», при обращении гражданина в соответствующее лечебно-профилактическое учреждение врач (фельдшер) по результатам осмотра выписывает рецепт по установленной форме на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов в соответствии с перечнем лекарственных препаратов.

В ряде случаев вопрос может быть решен индивидуально.

За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к главному внештатному онкологу департамента здравоохранения Кировской области Светлане Александровне Хлебникову (телефон 51-59-40) или врачу-химиотерапевту КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Копаневой Ольге Юрьевне (телефон 51-71-16).

2 июня 2014 г.

Добрый день. Прошу опубликовать кто в КОКОД оказывает стационарную и амбулаторную онкоурологическую помощь. Какой стаж у каждого специалиста, наличие действующих сертификатов по урологии и онкологии, ученые степени. Исчерпывающей информации по интересующему меня вопросу на сайте КОКОД и medkirov.ru нет.

Леонид Николаевич

Уважаемый Леонид Николаевич!

В КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» онкоурологическую помощь оказывают 2 специалиста:

Омаров Гасан Магомедович - заведующий урогинекологическим отделением, стаж работы 13 лет, имеет действующий сертификат по онкологии и действующий сертификат по хирургии.

Кисличко Сергей Анатольевич – врач-составитель, кандидат медицинских наук, ассистент кафедры онкологии КГМА, стаж работы 14 лет, имеет действующий сертификат по онкологии.

2 июня 2014 г.

моему ребенку 2 года у него воспаление в бронхах врач говорит что понадобится операция должен ли я буду платить или эта операция входит в страховой медицинский полис?

шмаков александр александрович

Уважаемый Александр Александрович!

При наличии медицинских показаний, по направлению лечащего врача оперативное лечение детей проводится бесплатно за счет средств ОМС. За разъяснениями по тактике ведения Вашего ребенка Вы можете повторно обратиться к лечащему врачу или руководителю медицинской организации.

2 июня 2014 г.

Здравствуйте, к какой поликлинике относится ул. Мира, 1?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Адрес проживания: ул.Мира, 1, территориально относится к поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47, участок №5, телефон регистратуры 38-01-29).

2 июня 2014 г.

Добрый день! Положено ли детское питание ребенку 2г.11 мес. при диагнозе атопический дерматит (заключение аллерголога в мае 2014), если до этого в течении года выдавали по этому диагнозу.

Княгина Ирина

Уважаемая Ирина!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

Для назначения полноценного питания детям третьего года жизни в данный Перечень входят: гипотрофия, железодефицитная анемия, галактоземия и целиакия.

2 июня 2014 г.

Здравствуйте. Пока у меня нет прописки в Кирове. На каких условиях я могу записаться на прием к определенному специалисту не в частную клинику? Платно это будет или нет?

Софья Сергеевна

Уважаемая Софья Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к руководителю медицинской организации по месту фактического проживания с соответствующим заявлением. После прикрепления к медицинской организации помощь Вам будет оказываться бесплатно по полису ОМС.

Обращаем Ваше внимание, что амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

30 мая 2014 г.

Добрый день!

И снова о наболевшем.

Если у нас и заботятся то только не о пациентах.

Скажите разве так можно.

Мне дали направление на ЭХО в кардиологическом диспансере.

Для того чтобы его сделать достаточно прийти и сделать его минут за 20.

Вместо этого я должен попасть на прием к своему участковому терапевту.

Это когда я к нему смогу попасть (возможно не один день), далее участковый терапевт даст направление к кардиологу (это все о поликлинике №1 на Циолковского 18). Тоже думаю одним днем не обойтись. И только тот даст направление на ЭХО. Смотрите сами 20 минут и примерно неделя.

Да еще сидение в очередях (действительно с больными людьми с разными болезнями).

Так почему не сдать сразу ЭХО, тем более что направление у меня есть, я должен сидеть в очередях, возможно получу еще какую-либо болезнь и т.д. Не проще ли прийти в регистратуру и имея направление встать в очередь (на ЭХО в данном случае) не обходя всех и вся???

Скорняков Владимир Владиславович

Уважаемый Владимир Владиславович!

Кардиологический диспансер КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

При наличии медицинских показаний по направлению врача-кардиолога КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» ЭХО проводят в поликлинике №1 (ул. Циолковского, 18). Если есть необходимость в консультации кардиолога специализированного учреждения здравоохранения, то выдается направление соответствующей формы. Если показания для проведения ЭХО устанавливают врач-кардиолог кардиологического диспансера КОГБУЗ «КОКБ», то обследование должно быть проведено на базе специализированного учреждения здравоохранения в первоочередном порядке или в соответствии с очередностью в зависимости от диагноза и медицинских показаний. Ответить более подробно без изучения Вашей медицинской документации не представляется возможным.

30 мая 2014 г.

В поликлинике №1 КОГБУЗ КГБ 9 г. Кирова ул. Дерендяева, 97 с сентября 2013 года нет врача терапевта на участке по ул. Комсомольской 13, в регистратуре направляют к любому терапевту в порядке очереди, но врачи на участке сначала принимают своих пациентов - выходит медсестра из кабинета и спрашивает кто с участка или по больничному - их принимают вперед, причем обслуживают не по 15 минут как положено, а по полчаса, а мы сидим 3-4 часа и не попадаем на прием. 25 апреля 2014 г. пытались попасть на прием к терапевту Криницыной 31 кабинет с 8 часов 20 минут до 11.45, все было также как описано выше, на вопрос врачу и медсестре примите ли вы меня сегодня последовал ответ "Сидите ждите, принимаем сначала СВОИХ" Почему нет врача на участке уже больше полгода? кто получает зарплату по данной ставке? если нет ставки врача на этот участок распределите его по другим врачам!!! Почему одни люди могут пользоваться медицинскими услугами без проблем, а мы должны мучаться, хотя ОМС для всех одинаково!

Жуйкова Людмила Васильевна

Уважаемая Людмила Васильевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в настоящее время на данном участке, действительно, нет постоянного врача-терапевта участкового. Прием пациентов осуществляется другими участковыми терапевтами.

Запись на прием врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

Деление пациентов на «своих» и «не своих» недопустимо. Все пациенты принимаются на равных условиях вне зависимости, на каком участке они обслуживаются. С врачом-терапевтом проведена беседа.

Администрация КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» указано усилить контроль за работой участковой службы.

Если у Вас возникают сложности при получении первичной медико-санитарной помощи в поликлинике №1 КОГБУЗ «КГБ №9», Вы можете обратиться к заведующей терапевтическим отделением Куттергиной Марине Валерьевне (21 каб).

29 мая 2014 г.

Добрый день! На протяжении нескольких месяцев не можем попасть на прием к офтальмологу детской поликлиники Слободской ЦРБ.

Ребенок состоит на диспансерном учете. Специалист ведет прием детей города и района только один раз в неделю (к примеру вторник, либо четверг с 9 до 14 часов, причем это день здорового ребенка и принимают только детей до года). Неоднократно обращались с данным вопросом в регистратуру детской поликлиники. Регистратор на прием к врачу отказывается записывать ребенка, отсылает к электронной регистратуре, талон к врачу не выдает. Каким образом мой ребенок может получить необходимую и своевременную медицинскую помощь?

Кашина Татьяна Сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

По информации, представленной администрацией КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А.Н. Бакулева», врач-офтальмолог детской поликлиники в понедельник, среду, пятницу участвует в проведении профилактического и диспансерного осмотров детей в соответствии с Приказом Минздрава России от 21.12.2012 №1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинского осмотра, в том числе, при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них». Выездная бригада врачей-специалистов, в том числе офтальмолог, согласно утвержденному графику, проводит осмотр детей в образовательных учреждениях.

ответ полностью

28 мая 2014 г.

Здравствуйте. Подскажите, положен ли в городе Кирове бесплатный массаж детям до года по родовому сертификату? Всем или только по показаниям и сколько раз? Мы относимся к поликлинике на Волкова, встали в очередь на массаж еще в 1 месяц. Невролог уже 2 раза направляла нас на бесплатный массаж. но там очередь. Какой смысл делать массаж малышу через год (когда нам будет почти полтора года).

если невролог направляет делать его сейчас?

Сергей

Уважаемый Сергей!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 ноября 2005 г. N 701 "О РОДОВОМ СЕРТИФИКАТЕ", а также приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 1 февраля 2011 г. N 73н "О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ УСЛУГ ПО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ОКАЗАННОЙ ЖЕНЩИНАМ В ПЕРИОД БЕРЕМЕННОСТИ, И МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ОКАЗАННОЙ ЖЕНЩИНАМ И НОВОРОЖДЕННЫМ В ПЕРИОД РОДОВ И В ПОСЛЕРОДОВОЙ ПЕРИОД, А ТАКЖЕ ДИСПАНСЕРНОМУ (ПРОФИЛАКТИЧЕСКОМУ) НАБЛЮДЕНИЮ РЕБЕНКА В ТЕЧЕНИЕ ПЕРВОГО ГОДА ЖИЗНИ" утвержден перечень специальностей по диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни: "педиатрия", "неврология", "детская хирургия", "стоматология детская", "травматология-ортопедия", "оториноларингология", "офтальмология", "лабораторная диагностика", "функциональная диагностика", "ультразвуковая диагностика". Проведение массажа не входит в указанную программу в части диспансерного наблюдения ребенка в течение первого года жизни.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 16 апреля 2012 г. N 366н "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОКАЗАНИЯ ПЕДИАТРИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ" в структуре детской поликлиники рекомендовано предусмотреть кабинет массажа, при этом показания для проведения массажа ребенку определяются лечащим врачом.

В условиях кадрового дефицита, а также в связи с высокой потребностью в массаже, для проведения процедуры сформирована очередьность.

Для проведения проверки по Вашему обращению необходимо знать фамилию ребенка. За разъяснениями по Вашему обращению Вы можете обратиться к заведующему детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Терехину Анатолию Викторовичу по контактному телефону: 62-22-51.

28 мая 2014 г.

Здравствуйте! С марта 2014 года нахожусь под наблюдением хирурга поликлиники по ул.Циолковского Горбольницы №8 с диагнозом Тромбоз глубоких вен нижних конечностей. Осмотрен сосудистым хирургом, рекомендовано пройти УЗИ вен нижних конечностей. Подскажите время ожидания талона на УЗИ(записался в регистратуре), у меня высокий риск ТЭЛА.

Олег Афанасьевич

Уважаемый Олег Афанасьевич!

Показания для назначения пациенту функционально-диагностических исследований определяются лечащим врачом. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 10 рабочих дней.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», на сегодняшний день Вы прошли необходимое функционально-диагностическое исследование по назначению сердечно-сосудистого хирурга.

28 мая 2014 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ. Меня врач терапевт поликлиники №4 направил в поликлинику №9 к отоларингологу, на консультационный осмотр во время беременности. В поликлиниках и больницах №9 в электронной регистратуре врачей отоларингологов нет. Где искать, куда записываться?

Ишунина Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в настоящее время в поликлинике №1 (ул. Дерендяева, 97, каб. №20) прием ведет врач-оториноларинголог совместитель из стационара, поэтому в настоящее время организовать запись к врачу через Электронную регистратуру не представляется возможным. Прием беременных проводится в будние дни с 12.00 до 13.00. Вы можете обратиться без предварительной записи. Обращаем Ваше внимание, что 30 мая данный врач не будет вести прием в поликлинике.

Администрацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса. Информация о вакантных должностях размещена, в том числе, на сайте департамента здравоохранения и городском Центре занятости.

Если у Вас возникнут сложности при получении медицинской помощи в поликлинике КОГБУЗ "КГБ №9" Вы можете обратиться к заведующей Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84).

27 мая 2014 г.

Здравствуйте. Я отношусь к поликлинике №6 ККБ №8 на Красноармейской 30б, в нашей поликлинике нет лор-врача и меня направили в поликлинику № 3 ККБ №8 на М. Гвардию 98. За неделю до приема я записалась по электронной регистратуре. Мой номер А01696334, запись была утверждена. Однако, когда я пришла к назначенному времени мне объявили что врач в отпуске (!)

Вопрос: Поясните, если доктор ушел в отпуск, почему запись была утверждена? И если допустить технический сбой программы, то почему не позвонили на мобильный телефон, который я оставила в момент записи.

Сафонова Лариса Александровна

Уважаемая Лариса Александровна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведено служебное расследование. Было установлено, что Вы самостоятельно записались на прием к врачу-оториноларингологу поликлиники №3 на 14.05.2014 за неделю до приема. 07.05.2014 запись была утверждена, как и положено, в течение часа после регистрации. Информация об отпуске поступила в регистратуру утром 08.05.2014 от самого врача. Пациенты, записанные в этот день, были извещены медицинским регистратором по телефону, указанному в электронной записи. По информации, представленной КОГБУЗ «ККБ №8», предупредить Вас об отмене приема не было возможности, так как в базе данных отсутствовал Ваш телефон.

С медицинскими регистраторами, старшей медицинской сестрой поликлиники №3 проведена беседа о работе Электронной регистратуры, своевременном внесении всех изменений в работе врачей. Старшей медицинской сестрой приказана передавать в регистратуру копии листов ознакомления сотрудников с приказом на предстоящий отпуск. Медицинским регистратором своевременно оповещать пациентов о любых изменениях в расписании врачей, при отсутствии записанных номеров телефонов доводить информацию до пациентов через участковую службу поликлиник. Заведующему поликлиникой №3 приказано взять под личный контроль работу Электронной регистратуры.

Администрация КОГБУЗ «ККБ №8» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

27 мая 2014 г.

Большое спасибо медсестре процедурного кабинета Корчмарюк Елене Александровне и участковому терапевту Бухаровой Елене Николаевне, которые работают в поликлинике №2 ГБ №7. Выражают огромную благодарность за добросовестный труд, высокие профессиональные качества, за чуткое отношение.

Пойлова Е.В.

Уважаемая Пойлова Е.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

27 мая 2014 г.

Здравствуйте. Я хотела бы узнать, что делать если в детской поликлинике утеряли результаты УЗИ и ЭКГ, а врачи говорят, что им некогда искать мои анализы. Очередь на сдачу повторных анализов нужно ждать минимум месяц, а у меня скоро поступление в ВУЗ.

Пегушина Надежда Александровна

Уважаемая Надежда Александровна!

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

26 мая 2014 г.

Добрый день, я проживаю по адресу г.Киров, ул.Мостовицкая, 4. А прописка у меня по месту службы моего мужа военнослужащего на ул.Луганская. Неужели я, имея полис, не могу встать на учет в женскую консультацию по месту проживания? Если я не ошибаюсь, я могу быть прописана в любом месте, а наблюдатьться по месту своего фактического жительства!

Инна Сергеевна

Уважаемая Инна Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

26 мая 2014 г.

поликлиника №1. ребенку уже 2 года, но только сейчас узнала про бесплатный массаж до года. Почему его нам не сделали (он вроде не по показаниям), а положен всем деткам. Даже на очередь нас не ставили! Получается этому хочу и дам, а этому не хочу и не дам. Так что ли? То есть тогда его не сделали , а сейчас уже поздно?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Медицинские показания для назначения ребенку массажа определяются лечащим врачом.

26 мая 2014 г.

Хотим сказать большое спасибо главному врачу 8-й больницы Черняеву Андрею Вениаминовичу. С тех пор, как он стал во главе нашего ЛПУ, наш труд стал оцениваться более адекватно: подросла зарплата, начали выплачивать премиальные. Но есть и вопрос: мы заполняем электронные амбулаторные карты в системе КМИС, работа это не такая простая, как кажется на первый взгляд, но до недавнего времени мы за нее получали небольшие денежные компенсации. А сейчас их отменили. Было бы здорово, если бы за введение карты оставили хотя бы рубль оплаты, пока КМИС не начнет достойно работать. С большим уважением, с надеждой на понимание врачи.

Терапевты

Уважаемые посетители сайта!

Внедрение современных информационных систем в здравоохранение – это одна из основных задач Программы модернизации здравоохранения Кировской области на 2011-2012 годы. Основное направление информатизации – это внедрение единых электронных карт здоровья.

Для реализации данного направления Программы модернизации здравоохранения в учреждениях, в том числе, КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» был определен порядок дополнительной оплаты труда специалистов, привлекаемых для создания базы данных пациентов на основе внедрения электронной амбулаторной карты и карты диспансерного учета в Комплексную медицинскую информационную систему (КМИС).

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», на сегодняшний день в учреждении уже создано более 149 тысяч амбулаторных карт в электронном виде – это 100% от количества человек, проживающих на территории и прикрепленных к КОГБУЗ «ККБ №8». База пациентов создана, и введение дополнительных электронных амбулаторных карт входит в должностные обязанности медицинских регистраторов.

Кроме того, в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» действует Положение об оплате труда специалистов, привлекаемых для создания электронных регистров хронических больных, согласно которому производится оплата за введенные карты диспансерного учета по утвержденной стоимости за количество диспансерных карт, независимо от фактически затраченного времени.

26 мая 2014 г.

здравствуйте.мы с мужем фельдшера СМП в одном из районных центров ,так сказать молодые кадры.имеем маленьких детей,но не имеем своего жилья.можем ли мы получить служебное жилье,и что для этого необходимо сделать?

посетитель

Уважаемый посетитель сайта!

Программа «Служебное жилье» по предоставлению специалистам бюджетной сферы служебного жилья с использованием механизма долгосрочной льготной аренды рассчитана на специалистов с высшим медицинским образованием. Вопрос предоставления служебного жилья также решается на уровне муниципалитетов. С данным вопросом Вы можете обратиться к руководству ЦРБ, в которой работаете.

26 мая 2014 г.

Добрый день!Согласно статье 70 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" врач имеет право отказаться от наблюдения за пациентом.Расскажите,пожалуйста,как правильно провести сию процедуру.Пациент хамит,необоснованно оскорбляет,угрожает,ведет себя просто неадекватно.Имею ли я право отказаться от наблюдения за пациентом в таком случае,если я единственный узкий специалист данного профиля в лечебном учреждении?Просто уже надоело это хамство по отношению к себе и вседозволенность пациента.Заранее Спасибо!

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии с частью 3 статьи 70 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) медицинской организации (подразделения медицинской организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечением, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности должностное лицо (руководитель) медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

В данной ситуации рекомендуем Вам обратиться к главному врачу медицинской организации. Однако, в случае, если иного медицинского работника данной специальности в медицинской организации не имеется, отказ от медицинского наблюдения за пациентом не возможен.

22 мая 2014 г.

здравствуйте.В детской поликлинике попросила педиатра выписать бесплатно для 6-месячного ребенка аквадетрим.Она ответила,что данный препарат бесплатно выписывают детям с признаками рахита,что у нас все в порядке и мы принимаем его с целью профилактики,постому приобретаем его за свой счет.Верно ли это или она меня обманула?В инете читала,что аквадетрим входит в список бесплатных лекарств детям до 3-х лет.

Лаптева Елена Олеговна

Уважаемая Елена Олеговна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами. Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входит в данный Перечень. ПРИ НАЛИЧИИ ПРИЗНАКОВ РАХИТА и постановке соответствующего ДИАГНОЗА ребенку может быть выписан данный лекарственный препарат бесплатно.

21 мая 2014 г.

Работает ли вообще электронная регистратура в перинатальном центре, конкретно в консультативно-диагностическом отделении? Нет талончиков ни к одному специалисту на месяц вперед! Как попасть на прием?

Сергей

Уважаемый Сергей!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №5 31 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет. В консультативно-диагностическом отделении КОГБУЗ «КОКПЦ», осуществляется первый прием беременных высокой группы перинатального риска по направлению врачей женских консультаций города Кирова и Кировской области.

На время ремонта поликлиники старого корпуса специалисты ведут прием в новом девятиэтажном корпусе. Вход со стороны улицы Менделеева. На цокольном этаже расположена раздевалка. Прием врачей-специалистов на 1, 2 и 3 этажах. Запись по телефону 555-215. Информация об этом имеется на сайте Электронной регистратуры.

21 мая 2014 г.

записаться на прием

гражданской дом 30

Уважаемый посетитель сайта!

Адрес проживания ул.Гражданская, д.30, территориально относится к поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (мкр.Лянгасово). Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру

<https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=40E5DF30DAB9919944257B750023254F>

Выбирать для записи нужно ячейку зеленого цвета «Свободно». После этого необходимо ввести данные о себе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер полиса, телефон и адрес электронной почты для обратной связи.

В соответствии с п.4 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи, и в отсутствии отказа в приеме накануне приема к врачу (уточнить у регистратора по телефону).

Напоминаем, что приходить на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

Для справок: телефон регистратуры: 60-52-38.

21 мая 2014 г.

добрый день! Подскажите пожалуйста как попасть к врачу эндокринологу, терапевту, дерматологу и другим врачам специалистам города Слободского Электронная регистратура когда бы не зашел постоянно все занято, либо она не работает невозможна никуда попасть. За талонами к специалистам по телефонам регистратуры дозвониться невозможно, как лечиться непонятно.

Кирпиченкова Светлана Павловна

Уважаемая Светлана Павловна!
В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам организована на 1 календарный месяц вперед. Записаться можно через Электронную регистратуру, при личном обращении в регистратуру и по телефону регистратуры. Электронная регистратура в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница» работает в обычном режиме, в настоящее время к указанным Вами специалистам имеются свободные места для записи.

Предварительная запись на прием к врачу существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

21 мая 2014 г.

Сейчас попыталась записаться на прием к окулисту с помощью системы электронная регистратура. Свободных номерков нет, но мне необходима срочная консультация. Не получилось даже в лист ожидания. И на две недели все занято. Как быть?

Наумова Елена Андреевна

Уважаемая Елена Андреевна!

Предварительная запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

Также обращаем Ваше внимание, что записаться на прием к врачу можно не только через Электронную регистратуру, а также при личном обращении в регистратуру и по телефону регистратуры.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

20 мая 2014 г.

Добрый день. Моя дочь 4 года болеет Сахарным диабетом 1 тип, в каких случаях могут снять инвалидность??

Крошко Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Вопросы установления и снятия инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

19 мая 2014 г.

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, куда из детской поликлиники переходят амбулаторные карты после 18 лет? Можно ли их забрать?

Анна

Уважаемая Анна!

Для решения вопроса необходимо обратиться в детскую поликлинику, написать соответствующее заявление у главной медсестры и забрать амбулаторную карту ребенка на руки. В дальнейшем, при необходимости, передать ее во взрослую поликлинику по месту медицинского обслуживания.

16 мая 2014 г.

Добрый день. Скажите, когда появится вакцина для проведения реакции Манту, относимся к поликлинике по улице Ленина 150. При звонках в регистратуру (67-01-61) отвечают, что не владеют данной информацией, а постановка этой реакции нужна при оформлении ребёнка в детский сад.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Со вчерашнего дня медицинские организации Кировской области получают туберкулин для проведения туберкулиодиагностики детям с уполномоченной фармацевтической организацией КОГУП «Аптечный склад».

16 мая 2014 г.

Здравствуйте! Мой ребенок болеет бронхиальной астмой и ему выписали Фликсотид по региональной льготе. Рецепт выписан, а лекарства в аптеке нет(прошел уже месяц). В какие сроки аптека должна выдать выписанное лекарство?

Юлия

Уважаемая Юлия!

Закупка лекарственных препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан и граждан, страдающих определенными заболеваниями, осуществляется дважды в год на основании заявок медицинских организаций. На первое полугодие 2014 года департамент здравоохранения Кировской области закупил лекарственные препараты в конце 2013 года, они полностью поступили в Кировскую область и выдаются пациентам. В настоящее время лекарственный препарат «Фликсотид», действительно, отсутствует по региональной льготе. Рекомендуем Вам вновь обратиться на прием с целью замены на имеющийся в наличии лекарственный препарат аналогичного действия.

16 мая 2014 г.

Добрый день. У ребенка бронхиальная астма. Необходим постоянно фликсотид и сальбутамол. Его почти всегда выдавали по льготным рецептам (бывало что препарата нет, но максимум через месяц он поступает в аптеку). На данный момент лекарства покупаем сами уже 3 месяца. Поликлиника даже не выписывает рецепт, говорят нет лекарств и не известно когда они поступят. Так ли это?

Солодкая Марина Алексеевна

Уважаемая Марина Алексеевна!

Закупка лекарственных препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан и граждан, страдающих определенными заболеваниями, осуществляется дважды в год на основании заявок медицинских организаций. На первое полугодие 2014 года департамент здравоохранения Кировской области закупил лекарственные препараты в конце 2013 года, они полностью поступили в Кировскую область и выдаются пациентам.

Если на момент обращения в аптечной организации отсутствует выписанный врачом лекарственный препарат, рекомендуем Вам вновь обратиться на прием с целью замены на имеющиеся в наличии лекарственные препараты аналогичного действия.

15 мая 2014 г.

Добрый день! Мы относимся к детской поликлинике на Дзержинского,18. Ребенку 1г 2м, до сих пор не можем сделать манту, отправляют делать в Северную, там она есть-платная! То же касается витамина Д, во всех поликлиниках города его дают бесплатно, в нашей никогда его нет!

Сергеева Олеся Сергеевна

Уважаемая Олеся Сергеевна !

С сегодняшнего дня медицинские организации Кировской области получают туберкулин для проведения туберкулиодиагностики детям с уполномоченной фармацевтической организацией КОГУП «Аптечный склад». Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», информация о направлении пациентов на туберкулиодиагностику в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» на платной основе не подтверждилась.

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами. Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входит в данный Перечень. При наличии признаков рахита и постановке соответствующего диагноза ребенку может быть выписан данный лекарственный препарат бесплатно.

Разъяснения по Вашим вопросам Вам даны представителем администрации детской поликлиники №5 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

15 мая 2014 г.

День добрый! Вопрос по удалению клещей.

В распоряжении Департамента здравоохранения Кировской области от 23 апреля 2014 года №287 "О мероприятиях по предупреждению клещевых инфекций среди населения в 2014 году" главным врачам ряда больниц, в том числе КОГБУЗ КГБ№9, необходимо организовать удаление клещей всем обратившимся в приемный покой стационаров в вечернее и ночное время суток, выходные и праздничные дни. Вечером 13 мая позвонив по телефону приемного покоя КГБ№9 узнала, что удалением клещей там не занимаются. 14 мая повторно позвонила в приемное отделение заведующему, получила тот же ответ.

Скажите пожалуйста, куда, кроме травм.больницы, в которой и без удаления клещей полно пациентов, можно обратиться за услугой по удалению клеша взрослому и ребенку в вечернее и ночное время.

Живем в Кирове.

Спасибо.

Инга Редвана

Уважаемая Инга!

В рабочие дни удаление присасывшихся клещей проводится в поликлиниках по месту жительства как взрослым, так и детям. В вечернее, ночное время и праздничные дни удаление клеша проводится в медицинских организациях в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.04.2014 № 287 «О мероприятиях по предупреждению клещевых инфекций среди населения Кировской области в 2014 году».

Администрацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» проведена беседа с сотрудниками приемного покоя о недопустимости отказа в медицинской помощи при обращении пациентов по поводу удаления клеша. Администрация учреждения приносит Вам свои извинения.

15 мая 2014 г.

Здравствуйте! Сегодня гуляла с ребенком в районе садика, на моих глазах ребенок упал с горки и орал дико, воспитатель к нему даже не собиралась подходить, я ей кричала за забором чтоб она подошла. Ребенок не мог самостоятельно встать, я ее просила вызвать скорую на что она не отреагировала и стала ему сама вправлять ногу. Я позвонила в скорую 03 и сообщила о данной ситуации на что диспетчер сказала что это не мои проблемы, я попросила узнать ее имя и фамилию но получила отказ. Куда я могу пожаловаться на диспетчера?

Заварина Мария Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношикун Сергей Юрьевич.

ответ полностью

15 мая 2014 г.

добрый день.вчера моему ребенку (8 месяцев) поставили 3 прививки за один раз!одну вакцину влили в рот,вторую в ножку ввели внутримышечно.вечером поговорив со знакомой узнала,что в нашей Зуевской ЦРБ часто ставят 2 вакцины в одном шприце!вечером ребенок не мог полноценно двигать ножкой,тактильные ощущения с местом вакцинации тоже приносили боль ребенку,температура 37,4.разве можно так ставить прививки?

Колпакова Евгения Николаевна

Уважаемая Евгения Николаевна!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 № 51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» допускается введение вакцин, применяемых в рамках национального календаря профилактических прививок, в один день разными шприцами в разные участки тела. По данным врача-педиатра КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница», Вы дали информированное согласие на проведение профилактических прививок Вашему ребенку. Вы получили 3-ю вакцинацию против полиомиелита живой полиомиелитной вакциной и комбинированную прививку против коклюша, дифтерии, столбняка и гепатита В вакциной Бубо-Кок.

Указанные реакции на прививку у Вашего ребенка полностью укладываются в побочные действия, зарегистрированные в инструкции к препарату. Они являются естественной реакцией организма на прививку.

15 мая 2014 г.

**Здравствуйте! Когда поступит в лечебные учреждения вакцина АДС-М? Подходят сроки вакцинации, а вакцины нет!!!
КОГБУЗ «Даровская ЦРБ»**

Уважаемые посетители сайта!

Анатоксин АДС-м имеется во всех медицинских организациях области. Медицинские организации получают его в соответствии с требованием на иммунобиологические препараты. КОГБУЗ «Даровская центральная районная больница» последний раз получала АДС-м 20.03.2014. Следующее поступление АДС-м ожидается в КОГБУЗ «Даровская ЦРБ» на следующей неделе в срок с 19.05. по 23.05.2014.

15 мая 2014 г.

Здравствуйте скажите пожалуйста, мне назначили лапароскопию диагностику эндометриоза, сказали лучше делать в Перинатальном центре, скажите пожалуйста это платно? и если при диагностике обнаружат эндометриоз то его сразу же удалят?

Юлия Олеговна

Уважаемая Юлия Олеговна!

При наличии медицинских показаний, направления от врача-акушера-гинеколога и полиса ОМС данное оперативное вмешательство проводится бесплатно.

15 мая 2014 г.

Здравствуйте! У меня есть временная прописка в г.Кирове, в вашей больнице услуги будут бесплатные?

Яговкина Кристина

Уважаемая Кристина!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» полисы обязательного медицинского страхования (далее – полис) являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса Вы можете получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования.

Для медицинского обслуживания Вам необходимо обратиться в территориальную поликлинику по месту фактического пребывания (проживания) с заявлением на имя главного врача о прикреплении.

14 мая 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, у меня есть полис, живу в Кирове, но прописка в Кирово-Чепецке. В какую поликлинику я могу обратиться за бесплатной помощью? Если есть полис, то в любую?

Краева Мария Борисовна

Уважаемая Мария Борисовна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

ответ полностью

14 мая 2014 г.

Добрый день! Относимся к поликлинике № 6, Красноармейская 30б. Хирург дал направление на консультацию к колопроктологу, но запись по электронной регистратуре наша поликлиника не производит. Говорят нужно идти куда-нибудь к платному врачу. Что посоветуете?

Нина

Уважаемая Нина!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам г.Кирова и Кировской области с колопроктологическими заболеваниями в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47).

Запись на приём к врачу в плановых случаях осуществляется через Электронную регистратуру лечебно-профилактического учреждения, в котором пациенту выдано направление.

При направлении к врачу-колопроктологу пациент должен иметь при себе направление от врача-хирурга поликлиники по месту медицинского обслуживания с результатами проведенного врачом-хирургом пальцевого исследования прямой кишки и ректороманоскопии.

Пациенты с острыми клиническими ситуациями (выраженный болевой синдром, кровотечение и др.) консультируются врачом-колопроктологом поликлиники без предварительной записи, вне очереди.

Как сообщили в администрации поликлиники №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в регистратуре поликлиники записывают на прием к данному специалисту, проблем при этом обычно не возникает. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к старшему медицинскому регистратору поликлиники Любови Анатольевне Елсуковой.

Администрацией поликлиники с медицинскими регистраторами проведена внеочередная беседа о необходимости правильного информирования пациентов.

14 мая 2014 г.

Добрый день! Дочка в 6 месяцев весит 6300, последняя прибавка была 150 гр, до этого 350 гр. за месяц. Так же низкий гемоглобин, последний показатель 112. Педиатр отказывает в выписке бесплатного питания, говорит, что отставание в весе незначительное. Что делать и прав ли врач?

Лежнина МарияАлександровна

Уважаемая Мария Александровна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, ракит и др.

В соответствии с рекомендациями Минздрава России, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии (национальный проект «Здоровье», 2007 год), диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Так же при постановке диагноза учитываются и другие параметры общего и биохимического анализа крови.

Врач-педиатр участковый является лечащим врачом, он наблюдает за состоянием здоровья Вашего ребенка в динамике.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

14 мая 2014 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста какие стимулирующие выплаты должны получать узкие специалисты врачи с медсестрами (хирург, эндокринолог, инфекционист)?

Александра

Уважаемая Александра!

К выплатам стимулирующего характера относятся выплаты, направленные на стимулирование работника к качественному результату труда, а также поощрение за выполненную работу.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области» работникам медицинских организаций могут устанавливаться следующие выплаты стимулирующего характера:

- выплаты за интенсивность и высокие результаты работы;
- выплаты за качество выполняемых работ;
- выплаты за стаж непрерывной работы;
- выплаты за наличие квалификационной категории (классности);
- выплаты за наличие ученой степени и почетного звания;
- выплаты за работу в учреждениях (структурных подразделениях), расположенных в сельских населенных пунктах;
- персональный повышающий коэффициент к окладу;
- повышающий коэффициент к окладу по учреждению;
- повышающий коэффициент к окладу по занимаемой должности;
- премиальные выплаты.

Выплаты стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления в каждой медицинской организации устанавливаются коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами учреждения.

13 мая 2014 г.

добрый день! помочь детям при укусе клеща оказывается платно или бесплатно? если бесплатно, то какие мероприятия входят? если есть какие-либо документы, дайте ссылку на них.

беляева А.Н.

Уважаемая Беляева А.Н.!

Все учреждения здравоохранения, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области, оказывают бесплатную медицинскую помощь детям в возрасте до 14 лет, которая включает удаление клеща, получение противоклещевого иммуноглобулина, последующее наблюдение по месту жительства у педиатра в течение 21 дня. Это регламентировано ежегодным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области. В 2014 году распоряжение от 23.04.2014 № 287 «О мероприятиях по предупреждению клещевых инфекций среди населения Кировской области в 2014 году». Исследование клеща проводится за счет средств родителей.

13 мая 2014 г.

Здравствуйте! Я кормящая мама, сыну 5 месяцев. Могу ли я бесплатно получать детское питание ребенку и себе, как кормящая мама? Если да, то почему врач отказывается мне выдавать?

Бузмакова Наталья Валерьевна

Уважаемая Наталья Валерьевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», женщины, состоящие на учете в медицинских учреждениях в связи с беременностью, кормящие грудным молоком матери и дети с рождения до исполнения трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка, беременную или кормящую женщину по месту жительства или месту пребывания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836. В перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания кормящим матерям входят железодефицитная анемия при возрасте ребенка до 6 месяцев, гипогалактия при возрасте ребенка до 6 месяцев.

Перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания детям первого года жизни гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия, лактазная недостаточность.

12 мая 2014 г.

Доброго времени суток! Скажите, пожалуйста, где можно пройти врача-психиатра, ребенку назначено в 1 год. В детской поликлинике на Некрасова, 40, в регистратуре отвечают, что врач на медосмотре и не известно, когда будет прием. Заранее спасибо за ответ.

Манылова О.М.

Уважаемая Манылова О.М.!

Врач-психиатр принимает пациентов с территории КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» в филиале поликлиники №2 Центра по адресу: ул.Некрасова, 14. Предварительная запись на прием производится по направлению лечащих врачей по телефону 63-00-09.

Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны заведующей детской поликлиникой №2 Центра по оставленному номеру телефона.

Медицинским регистраторам поликлиники №2 Центра указано на необходимость правильного информирования пациентов.

12 мая 2014 г.

Здравствуйте, полторы недели назад мы прокололи уши сыну на день рождения (7 лет). Скажите пожалуйста, нормально ли это, что сейчас мочки ушей у сына очень чешутся, он постоянно крутит и чешет серёжки у себя в ушах. Я протираю ему уши спиртовым раствором, но очень щиплет, может надо чемнибудь смастить отверстия в ушах? Можно ли уже вставить золотые серьги? У сына сейчас вставлены серьги, те, чем прокалывали.

Нонна

Уважаемая Нонна!

Специалисты рекомендуют вставлять золотые сережки спустя месяц после прокола мочек ушей.

За консультацией Вы с ребёнком можете обратиться к специалистам косметологического отделения КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (Октябрьский проспект, 82а) или в косметологическую клинику, где делали прокол мочек шей.

12 мая 2014 г.

В городе Котельнич детская поликлиника занимает очень маленькое помещение. Детишек много, коридоры узкие. Нельзя ли увеличить площадь за счет находящейся рядом стоматологии.

Сапожникова Татьяна Геннадьевна

Уважаемая Татьяна Геннадьевна!

В настоящее время руководством КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» рассматривается вопрос о возможности перепланировки 1-го этажа трехэтажного здания педиатрического стационара под амбулаторный прием. В течение лета 2014 года будет проведено обследование объекта. Далее будет решаться вопрос о подготовке проектно-сметной документации.

12 мая 2014 г.

На территории П. Уни известны лечебные грязи. Существует ли в настоящее время грязелечебница или кабинеты с грязевыми процедурами в уч здравоохранения Кир области. Если -да. То, где, по какому адресу, можно получить помощь в лечении костных заболеваний?

Коряковцева Галина Аркадьевна

Уважаемая Галина Аркадьевна!

Лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата, в том числе, с использованием лечебных грязей, проводят в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительная лечебница» (Кировская область, Куменский район, пгт. Нижнеивкино). Направление пациентов на лечение осуществляют врачебные комиссии больниц г.Кирова и центральных районных больниц. Для решения вопроса о наличии у Вас медицинский показаний и отсутствия противопоказаний к данному виду лечения Вы можете обратиться к своему лечащему врачу.

12 мая 2014 г.

Здравствуйте. Записалась на прием ко врачу через электронную регистратуру месяц назад, время и номер записи забыла. как его теперь можно узнать?

Елена

Уважаемая Елена!

Для уточнения времени приема и статуса записи Вы можете обратиться к медицинскому регистратору поликлиники с указанием своей фамилии, а также к какому врачу записывались, на какую дату.

12 мая 2014 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста график работы кабинета УЗИ

Дарья

Уважаемая Дарья!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. За разъяснениями по Вашему вопросу рекомендуем обратиться в регистратуру поликлиники по месту медицинского обслуживания.

12 мая 2014 г.

Здравствуйте. У меня вопрос, ребёнку 2 месяца, страшнейший диатез, врачи в районе лечение не предлагают и направление к аллергологу в областную детскую не дают, говорят ищите платно, а у нас нет денег на платные услуги. Подскажите, как можно получить бесплатную помощь в областной больнице, или как добиться направление на прием и обследования ребёнка. В Уржуме врачей по нашему заболеванию нет. Спасибо.

Крюковских Татьяна Викторовна

Уважаемая Татьяна Викторовна!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница», проблем при направлении пациентов в КОГБУЗ «КОДКБ» при наличии медицинских показаний нет. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться районному педиатру Жигаловой Анастасии Геннадьевне (телефон 2-16-59).

12 мая 2014 г.

Сыпал, что закрывают Кикнурскую больницу. Это действительно так? А куда нам - жителям района, он не маленький?

Ожегов Андрей

Уважаемый Андрей!

Данная информация не соответствует действительности.

8 мая 2014 г.

Здравствуйте! Моему ребенку назначили УЗИ сердца. Мы по прописке относимся к поликлинике на ул. Р. Люксембург. Когда обратились в регистратуру данного учреждения насчет записи, то нам сказали, что все уже занято и неизвестно когда будут места и будут ли вообще. Хотелось бы, чтобы руководство отрегулировало данный вопрос в самое ближайшее время.

Мякишева Виктория

Уважаемая Виктория!

Для решения Вашего вопроса необходимо уточнить, в каком ЛПУ ребенок получает медицинскую помощь на постоянной основе, где он наблюдается (независимо от прописки), поскольку в основе оказания амбулаторно-поликлинической помощи лежит территориальный (участковый) принцип.

Как сообщили в администрации поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», запись на плановое УЗ-исследование по направлению лечащих врачей осуществляется при личном обращении в регистратуру (ул.Р.Люксембург) и по телефону регистратуры 64-48-47.

В настоящее время в поликлинике имеются определенные кадровые трудности, 1 ставка врача ультразвуковой диагностики вакантна. Администрацией поликлиники предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса.

Если Ваш ребенок наблюдается в детской поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» рекомендуем для решения Вашего вопроса обращаться непосредственно к заведующей Зоновой Жанне Евгеньевне (телефон 65-02-64).

8 мая 2014 г.

Здравствуйте.Прошу разобраться со следующей ситуацией.У моего ребенка проблемы с почками,мы лечимся.Нужно пройти после лечения контрольное УЗИ.Позвонила в Детскую поликлинику на Р.Люксембург 35 узнать о записи на УЗИ.В регистратуре ответили: "Звоните 30 мая,запись с 7-30 утра".Звоню 30 мая с 7-30 утра,телефон занят до 8-35 час,я звонила все это время,не отрываясь.Дозвонилась в 8-35,мне ответили,что на май все записано,звоните в конце месяца.Как записаться,если они не отвечают,иди в поликлинику с ребенком далеко,тем более стоять с ним в очереди ждать записи.Малышу 5 месяцев.А если у нас что-то серьезное,мы не пролечились?Ходить на УЗИ в платные центры мне не позволяет финансовая возможность,я не работаю,нахожусь в декретном отпуске.

Наумова Любовь Юрьевна

Уважаемая Любовь Юрьевна!

Как сообщили в администрации поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», запись на плановое УЗ-исследование по направлению лечащих врачей осуществляется при личном обращении в регистратуру (ул.Р.Люксембург) и по телефону регистратуры 64-48-47.

В настоящее время в поликлинике имеются определенные кадровые трудности, 1 ставка врача ультразвуковой диагностики вакантна. Администрацией поликлиники предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса.

Заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «КДГКЛДЦ» с Вами согласованы дата и время проведения обследования.

Администрации поликлиники указано усилить контроль за записью на плановое УЗ-исследование.

В дальнейшем при возникновении сложностей при получении медицинской помощи в данной детской поликлинике рекомендуем Вам обращаться к заведующей Зоновой Жанне Евгеньевне (телефон 65-02-64) для оперативного принятия мер.

8 мая 2014 г.

Очередная проблема с записью ребенка к специалистам. В 3 месяца нам нужно было посетить окулиста (планово). Мы записались на 11 апреля, ребенку на тот момент было 4 месяца. Врач заболела, запись отменили, предложили записаться потом. В течение месяца мы пытались записаться, но нам отвечали, что записи нет. Сегодня нас записали на 19 июня! Ребенку на тот момент будет 6 с половиной месяцев. С результатами осмотра окулиста нам нужно идти к неврологу, надо было идти еще в 4-4,5 месяца. В итоге, мы уже 3 с половиной месяца ждем приема окулиста, и из-за этого не можем пойти к неврологу. Если пойдем 19 июня, то попадем к неврологу уже почти в 7 месяцев. А консультация невролога нам необходима перед плановой вакцинацией АКДС. Идти на прививку без консультации больше не хотим. Если врача не было, то можно же было нашу запись перенести на максимально близкий срок? А не записывать нас еще раз.

Иванов Дмитрий Анатольевич

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

Как сообщили в администрации поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», врач-офтальмолог учреждения ведет прием как по предварительной записи, так и в порядке общей очереди. Отказов в оказании медицинской помощи нет.

Необходимые плановые обследования и прием «узкими» специалистами детям до года в декретированные сроки должны быть организованы через участковую службу.

Администрации поликлиники указано усилить контроль за записью на прием к «узким» специалистам.

Заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «КДГКЛДЦ» с Вами согласованы дата и время посещения врача.

В дальнейшем при возникновении сложностей при получении медицинской помощи в данной детской поликлинике рекомендуем Вам обращаться к заведующей Зоновой Жанне Евгеньевне (телефон 65-02-64) для оперативного принятия мер.

8 мая 2014 г.

Здравствуйте! Когда уже прояснится ситуация с выдачей детского питания по рецептам. Начиная с марта месяца не можем получить его в полном объеме! То одного нет, то другого. Все время переносят на следующий месяц и почти ничего не дают. А сегодня сказали на пункте выдачи, что возможно старые рецепты вообще будут недействительны! Очень ждем разъяснений по ситуации.

Шерстнева Елена Юрьевна

Уважаемая Елена Юрьевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, о каком именно учреждении здравоохранения идет речь, и фамилию, имя ребенка. Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

8 мая 2014 г.

Здравствуйте, поясните, почему моему ребенку в возрасте 3 месяцев отказали в прохождении планового УЗИ в поликлинике на ул. Монтажников, 32, отклонив запись в электронной регистратуре. Созывалась с врачом УЗД и регистратурой, пояснили, что мы проживаем не на их участке.Через интернет запись в этой поликлинике есть свободное время. У нас есть полис, да, у нас 24 участок, но в поликлинику на ул.Некрасова 14 не могу записаться через интернет, так как все время нет мест, и через педиатра не могу, так как в связи с большим количеством детей на участке не всем хватает талончиков. Почему при наличии родового сертификата и полиса мне отказывают в предоставлении плановых медицинских услуг.

Просвирна Надежда Иосифовна

Уважаемая Надежда Иосифовна!

И детская поликлиника №2 (ул.Некрасова, 40, филиал на ул.Некрасова, 14), и детская поликлиника №4 (ул.Монтажников, 32) являются структурными подразделениями КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Если у Вас возникли сложности при записи на плановое УЗ-исследование в своей детской поликлинике, при наличии свободных мест Вы можете записаться в другое структурное подразделение детского центра. В данном случае отказ в записи в детскую поликлинику №4 КОГБУЗ «КДГКЛДЦ» является необоснованным. Представителем администрации КОГБУЗ «КДГКЛДЦ» с сотрудниками детской поликлиники №4 проведена разъяснительная работа. На сегодняшний день Ваш ребенок прошел все необходимые функционально-диагностические обследования.

6 мая 2014 г.

Добрый день,мы живем на ул Сурикова, жене поставили диагноз острая форма гайморита,Участковый врач сказал что нужно ехать к ЛОРу на дерендяева ,97,но на поликлинику дают всего два талончика в день на прием,и их нет.Так просто не принимают. У жены температура,воспалены пазухи у нас ребенок на грудном вскармливании (нет еще и 6 мес) самолечением заниматься неохота ,да и опасно.Подскажите как нам быть,как попасть на прием?впереди майские праздники?больницы не работают.

Станислав Викторович

Уважаемый Станислав Викторович!

В настоящее время в КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» имеется кадровая проблема: в поликлинике №2 ставка ЛОР-врача вакантна. Администрацией учреждения проводится большая работа по решению кадрового вопроса. Информация о вакантной должности размещена, в том числе, на сайте департамента здравоохранения.

При наличии медицинских показаний пациенты по направлению врача-терапевта участкового консультируются ЛОР-врачами стационара или поликлиники №1 КОГБУЗ «КГБ №9». При возникновении острого состояния пациенты получают медицинскую помощь в день обращения.

По информации администрации учреждения, Вашей жене организована консультация ЛОР-врача стационара 29.04.2014, назначено лечение.

В дальнейшем при возникновении спорных вопросов Вы можете обращаться к заведующей поликлиникой №2 КОГБУЗ «КГБ №9» Журавлевой Марине Витальевне для оперативного принятия мер.

5 мая 2014 г.

**Когда будут опубликованы сведения о доходах главных врачей кировских ЛПУ за 2013 год во исполнение ФЗ
Доктор Шишкин**

Уважаемый посетитель сайта!

Руководитель учреждения должен был представить сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей до 30.04.2014.

В настоящее время информация обобщается и в течение двух недель будет размещена на нашем сайте в разделе «Учреждения здравоохранения».

5 мая 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, где в Кирове можно сдать экспресс-анализ крови на RW (платно) и какова стоимость данного анализа? Результат нужен срочно, т.к. с 5 по 8 мая буду оформлять санаторно-курортную карту. Заранее спасибо.

Александр Валерьевич

Уважаемый Александр Валерьевич!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться в поликлинику по месту медицинского обслуживания. Анализ несложный, выполняется в течение одного дня.

5 мая 2014 г.

Добрый день! Я проходила платно медицинский осмотр в поликлинике по месту жительства для образовательного учреждения, могут ли его провести еще и диспансеризацией без моего согласия?

Жукова Е.В.

Уважаемая Жукова Е.В.!

Обследование для допуска к работе в образовательном учреждении выявляет противопоказания к работе в образовательных учреждениях. Цель обследований и осмотров специалистов в рамках диспансеризации – выявление хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения РФ. Ряд исследований и осмотров специалистов, входящих в объем диспансеризации не входят в медицинский осмотр для допуска к работе в образовательном учреждении (анкетирование, кал на скрытую кровь и др.). Поэтому диспансеризация и осмотр для получения допуска к работе не являются взаимозаменяемыми. Кроме того, диспансеризация проводится один раз в три года и в определенном возрасте - в 21 год, в 24, в 27 и т.д. Годом прохождения диспансеризации считается год, в котором Вам исполняется указанный возраст.

5 мая 2014 г.

Добрый день! Перестали уже три месяца бесплатно выдавать ингаляторы СОРЕТИД 25/250 или ТЕВАКОМБ 25/250 для инвалида 3 группы по астме в поликлинике № 5 (ул.Московская,дом 6). Почему? Когда планируется возобновить выдачу?

Алексеева Марина Михайловна

Уважаемая Марина Михайловна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», перебои в лекарственном обеспечении льготной категории граждан в учреждении нет. Всем пациентам, нуждающимся в применении ингаляторов по медицинским показаниям, их выписывают бесплатно после осмотра лечащего врача.

Пациентка Алексеева Марина Михайловна в поликлинике №5 КОГБУЗ «ККБ №8» не наблюдается, в базе федеральных и региональных льготников не состоит.

5 мая 2014 г.

Моему ребенку назначено УЗИ сердца, которое бесплатно можно сделать только в детском городском диагностическом центре (назначение сделала врач этого Центра Кожина А.Ю.), но там нас не принимают, так как мы относимся к Нововятской поликлинике. В нашей поликлинике такую диагностику не делают и мы будем вынуждены обратиться в платную клинику. Почему жители Нововятского района должны платить за то, что другие жители Кирова получают бесплатно, ведь мы живем в одном городе и этот диагностический центр общегородской?

Овсянникова Елена Вячеславовна

Уважаемая Елена Вячеславовна!

Согласно «Рекомендаций по направлению в ДДЦ», разработанных специалистами указанного Центра и направленных в ЛПУ г.Кирова, инструментальные исследования детям, получающим первичную медико-санитарную помощь в других ЛПУ г.Кирова, проводятся по договорам, заключенным с КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», или в ПЛАНОВОМ ПОРЯДКЕ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ОТ СПЕЦИАЛИСТОВ ДДЦ. Администрации Центра указано на соблюдение данного порядка. Представителем администрации Центра с Вами согласована дата и время обследования ребенка.

30 апреля 2014 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, когда закрывают на дезинфекцию нововятский роддом? На сайте информация отсутствует.

Уольцев Мария Валерьевна

Уважаемая Мария Валерьевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области, родильное отделение КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» будет закрыто на плановую дезинфекцию с 20 октября до 3 ноября.

Информация об этом была размещена на нашем сайте в новостном блоке <http://www.medkirov.ru/news/docid/AB585B>

30 апреля 2014 г.

Скажите есть ли в этом году лечение гепатита с по бесплатной программе?

мария

Уважаемая Мария!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться к консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г.Киров, ул.Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

29 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, как нам быть в затруднительной ситуации? Наш участковый педиатр (ул Некрасова, 40) человек резковатый, приходит в дом на прием к малышам, не моет руки. Первый раз пришла к новорожденному два года назад, вся недовольная, не представилась, не поздоровалась. Два года мы ходили к ней на прием, сталкиваясь с недовольством. В июле мне снова рожать и я знаю, что снова часто видеть этого человека - я не выдержу. Пришла к заведующей поликлиниками, не жалуясь на педиатра, просто попросила поменять нам участкового. На что нам ответили, что поменять врача можно только по обоюдному согласию, но никто нас не возьмет, так как на всех участках перегрузка. Скажите, мы имеем права добиться смены участкового врача?

Ветлужских Мария Константиновна

Уважаемая Мария Константиновна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», граждане вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

ответ полностью

29 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Обращаются родители маленьких детей, проживающие в микрорайоне Солнечный берег. Вопрос касается получения бесплатных медикаментов для детей до 3 лет. В случае, если лечение назначил врач узкой специализации (Красноармейская, 43), для получения лекарств необходимо сначала попасть на прием к педиатру (Ленина, 150), затем прийти за выпиской рецепта в поликлинику (Пролетарская, 21), затем рецепт подписать снова у педиатра (Ленина, 150), и только потом топать в аптеку. Поймите, у большинства из нас нет автотранспорта, есть еще другие дети в семье, которых не с кем оставить на время этих походов, педиатр работает по графику 3 часа в день, и в кабинет огромные очереди, все эти учреждения находятся довольно далеко от нашего места жительства. Очень просим рассмотреть возможность упрощения указанной процедуры для того, чтобы она была просто-напросто доступной для нас Родители

Уважаемые родители!

Сообщаем Вам, что в течение двух ближайших месяцев планируется открытие кабинета по выписке лекарственных препаратов по адресу: г.Киров, Ленина, 150. Данный вопрос находится на контроле у администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

29 апреля 2014 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста а что детское питание в Кильмезском районе в этом году отменили. Уже апрель месяц - питания нет. Когда будут уже наконец-то выписывать.

Родители

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кильмезская центральная районная больница», в настоящее время проблем в обеспечении детей по медицинским показаниям продуктами полноценного питания не существует. Вы можете обратиться к своему врачу-педиатру участковому.

29 апреля 2014 г.

здравствуйте задает вопрос житель вятско-полянского района. невозможно записаться в Кировскую областную больницу (на прием к артмологу), каждый день хожу в поликлинику регистратор отвечает что запись не выкладывают и это не первый раз.
антышев александр николаевич

Уважаемый Александр Николаевич!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ответ полностью

29 апреля 2014 г.

Почему недостоверная информация на сайте электронная регистратура, при записи на прием в ЦПС перинатального центра указано, что врач принимает в старом здании на 2 этаже, приходишь на прием, а оказывается, что прием осуществляется в новом здании перинатального центра, ведь обновление информации на сайте должно осуществляться в течение часа? Почему людей вводят в заблуждение и потери времени на поиск где сидит доктор?

Ирина Андреевна

Уважаемая Ирина Андреевна!

Сообщаем Вам, что недостоверная информация о расположении Центра планирования семьи и репродукции КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», размещенная на сайте Электронной регистратуры и на официальном сайте Перинатального центра, исправлена. Спасибо Вам за сообщение. Администрация учреждения приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

29 апреля 2014 г.

здравствуйте. Моя дочь наблюдается по беременности в перинатальном центре. Врач не выписывает соки, молочные смеси для беременных, витамины, говорит, что у них не дают. Спрашивали в начале и в конце месяца. Хотелось бы узнать, так ли это, хотя в "простой" женской консультации все выше перечисленное выдают.

Игумнова Алевтина Дмитриевна

Уважаемая Алевтина Дмитриевна!

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», беременным выдают лекарственные препараты на основании Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее – ЖНВЛП). Поливитаминные препараты не входят в данный Перечень.

Кроме того, в соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», женщины, состоящие на учете в медицинских учреждениях в связи с беременностью, ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания (белковыми смесями и соками).

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственного учреждения здравоохранения, где наблюдается беременная женщина. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

Всю интересующую информацию Ваша дочь может уточнить у своего врача-акушера-гинеколога.

29 апреля 2014 г.

здравствуйте. Невозможно попасть на прием к врачу педиатру в детскую поликлинику в Новоятске (уч. 1 Усатинова Т.С.). Нам нужно было выписаться. Врач попросил записаться через электронную регистратуру, но там на неделю вперед уже нет записи. Пытались попасть на прием без записи в пятницу, как нас просили, (не попали, т.к. куча людей сидели все без записи). 15не считая тех, кто по записи), в понедельник попытались снова попасть (не попали), досидели до конца приема, осталось 6 пациентов, врач отказалась принимать. Теперь, если записаться, то еще неделю со здоровыми детьми сидеть дома? Вы извините, возможно, наболело!!! Но, если врач не справляется с потоками пациентов, неужели нельзя открыть дополнительный участок и количество пациентов на одного врача станет более менее приемлемо.

Анатолий

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ответ полностью

29 апреля 2014 г.

здравствуйте, стою на учете по беременности в Нолинской ЦРБ, на сроке в 20 недель мне сказали пройти Узи, на вопрос где, ответили, что в Перинатальном центре города Кирова, я спросила про направление, ответили что ни чего не надо, приходите туда с личной картой и дали телефон. Позвонив в регистратуру я узнала что бесплатно только по направлениям. То есть врач-гинеколог меня не предупредил, что это платно и во вторых не обосновал, почему я должна проходить УЗИ обследование платно, хотя по родовому сертификату, мне обязаны сделать его бесплатно.

Наталья

Уважаемая Наталья!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области № 193 от 1 апреля 2011 года, все беременные, состоящие на учете в районных и городских больницах, проходят УЗИ-скрининг 2 триместра беременности в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Проводится он на сроке гестации 18-21 неделя бесплатно для пациентки.

Разработан специальный порядок: предварительную запись на исследование проводится медицинским работником по телефону или через Электронную регистратуру не позднее, чем за 2-3 недели до даты проведения исследования. Пациентке на руки должны выдать направление, заверенное лечащим врачом и заместителем главного врача учреждения здравоохранения, и диспансерную книжку с результатами проведенных обследований (УЗИ-исследование, проведенное в первом триместре, результаты биохимического скрининга).

Администрация КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» указано на соблюдение данного распоряжения.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к районному акушеру-гинекологу Огородниковой Анастасии Сергеевне.

29 апреля 2014 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста, нужно ли сдавать какие-либо дополнительные анализы для определение анемии, кроме крови из пальца, чтобы получить бесплатное питание? Ребенку 9 месяцев, гемоглобин 108 (анализ кровь из пальца). В поликлинике сообщили, что необходимо сдать еще и кровь из вены для подтверждения железодефицитной анемии (Дзержинского, 60/1).

Калинушкина Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, ракит и др.

В соответствии с рекомендациями Минздрава России, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии (2007 год), диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л.

Кроме того, при постановке диагноза железодефицитной анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз) и биохимического анализа крови (общая железосвязывающая способность, ферритин, трансферрин, сывороточное железо). Для определения этих параметров кровь сдают из вены.

29 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Мой дочери 9 мес гемоглобин 104 это является основанием для направления на молочную кухню но нам питание не выписывают. Сывороточное железо 14,7 правомерно ли это?

Суксина Екатерина Андреевна

Уважаемая Екатерина Андреевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведения коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

В соответствии с рекомендациями Минздрава России, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии (национальный проект «Здоровье», 2007 год), диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Кроме того, при постановке диагноза железодефицитной анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз) и биохимического анализа крови (общая железосвязывающая способность, ферритин и другие).

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у своего врача-педиатра участкового поликлиники по месту медицинского обслуживания или администрации поликлиники.

29 апреля 2014 г.

Для чего существует эл. регистратура, если все время приема врача занято и постаринке талоны выдают в регистратуре в 7.30 притом на то время которое в эл. регистратуре занято. Это касается кож.вен. диспансера.

Кошелева Лия Васильевна

Уважаемая Лия Васильевна!

Электронная регистратура поликлиники КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» работает в обычном режиме. В настоящее время имеются свободные места для записи. В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», в Электронную регистратуру выложено не менее 50% времени приема врача. Электронная регистратура – не единственная возможность для записи на прием. Для тех, кто не имеет возможности записаться через Интернет, в поликлинике существует талонная система. При возникновении острого состояния помощь может быть оказана без предварительной записи непосредственно при обращении в поликлинику диспансера.

29 апреля 2014 г.

Здравствуйте! в какие дни и часы Глава департамента ведёт приём граждан по личным вопросам и как записаться?

Акимова Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Прием граждан главой департамента здравоохранения Е.Д.Утемовой проводится второй и четвертый четверг месяца с 17.00 (запись по телефону 64-56-54). Информация об этом имеется на нашем сайте в разделе «О департаменте» <http://www.medkirov.ru/site/contacts>.

25 апреля 2014 г.

Добрый день. Вопрос следующий: какая норма количества и качества (время, отведенное на прием пациента) у врача детского хирурга поликлиники в месяц на ставку? Выплаты СТИМУЛИРУЮЩЕГО характера для перерабатывающих в разы врачей вообще существуют?

Надеюсь получить ответ в полном объеме.

Врач детский хирург

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения РФ от 08.11.2013 № 11-9/10/2-8309 «О формировании и экономическом обосновании территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов» норматив объема медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях, на одного жителя в год складывается из суммы утвержденных территориальной программой государственных гарантий норматива посещений с профилактической и иными целями, норматива посещений в неотложной форме и произведения утвержденного территориальной программой государственных гарантий норматива обращений в связи с заболеваниями на кратность посещений по поводу одного заболевания.

ответ полностью

25 апреля 2014 г.

Здравствуйте.

Врач педиатр отправил на УЗИ ребенка в 1 месяц, но через неделю нам 2, а записаться на УЗИ в поликлинике на ул Пролетарской д21 невозможно! Постоянно говорят, что врач на больничном. Куда обратиться для прохождения УЗИ?

Уранцева Юлия Олеговна

Уважаемая Юлия Олеговна!

Приказом главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» запись на обследование детей первого года жизни организована через участковую службу. Талон на необходимые обследования с указанием конкретной даты и времени выдаются участковой медсестрой.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заместителю главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Холстининой Людмиле Юрьевне по телефону 67-63-78.

25 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста где можно пройти бесплатно УЗИ коленного сустава? Наблюдаемся в детской поликлинике на Некрасова 40. Ребенку 2 года 8 месяцев.Хирург направил на рентген и УЗИ. УЗИ коленного сустава на Некрасова 14 и Красноармейской 43 не делают. Направление дали только на рентген, УЗИ сказали проходить платно.

Пуртова Екатерина Викторовна

Уважаемая Екатерина Викторовна!

УЗИ коленного сустава проводят в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Красноармейская, 43). Представителем администрации учреждения с Вами согласованы дата и время проведения обследования.

25 апреля 2014 г.

Почему в женской консультации №2 ГБ №8 на Дзержинского, 64 требуют копию медицинского полиса и паспорта с пропиской, если я отношусь к ним по месту регистрации и жительства, обращаюсь к ним не в первый раз, имею там медкарту. Мне объяснили это требованиями ФОМСа и страховых компаний. Так ли это на самом деле?

Светлана

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Черняев Андрей Вениаминович.

ответ полностью

25 апреля 2014 г.

По законодательству детям до 14 лет лечение от укуса клеща проводится бесплатно. Можете ли указать норму закона?

Виктория

Уважаемая Виктория!

Все учреждения здравоохранения, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области, оказывают бесплатную медицинскую помощь детям в возрасте до 14 лет, которая включает удаление клеща, получение противоклещевого энцефалита, последующее наблюдение по месту жительства у педиатра в течение 21 дня. Это регламентировано ежегодным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области. В 2014 году распоряжение от 23.04.2014 № 287 «О мероприятиях по предупреждению клещевых инфекций среди населения Кировской области в 2014 году». Исследование клеща проводится за счет средств родителей.

25 апреля 2014 г.

Добрый день! Почему в Детском диагностическом центре на Красноармейской 43 специалисты не ведут прием в порядке общей очереди? Моему ребенку (4 мес) участковый педиатр выдал направление к гастроэнтерологу в Диагностический центр. При обращении в регистратуру ближайшая запись к специалисту оказалась только через месяц, в приеме в порядке общей очереди мне было отказано, сотрудники регистратуры порекомендовали мне записываться заранее, но ведь никто не может прогнозировать болезнь своего ребенка заранее... За назначением лечения я была вынуждена обратиться в платный медицинский центр. Как я и мой ребенок может получить БЕСПЛАТНУЮ, квалифицированную медицинскую помощь СВОЕВРЕМЕННО????

Морилова Людмила Алексеевна

Уважаемая Людмила Алексеевна!

Поясняем Вам, что запись к врачу-гастроэнтерологу КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» осуществляется регистраторами поликлиники, врач которой направил ребенка на консультативный прием. Запись на прием организована на 1 календарный месяц вперед.

Врач-гастроэнтеролог оказывает специализированную медико-санитарную помощь в плановом порядке. Первичную помощь, до консультации гастроэнтеролога, пациент должен получить у врача-педиатра участкового. При показаниях для оказания экстренной медицинской помощи врач-гастроэнтеролог КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» принимает детей без записи.

25 апреля 2014 г.

Здравствуйте! У меня скромный вопросик КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЁМ К ДЕТСКОМУ АЛЛЕРГОЛОГУ??? Относимся к детской поликлинике на монтажников 36 где аллерголога нет, отправили на красноармейскую 43. Электронная регистратура не работает, по телефону дозванивался дня 2 примерно, дозвонился сказали приезжать в поликлинику ещё через 4 дня на запись, взял отгул на работе приехал. Очередь в 40 минут у регистратуры, запись на месяц вперед всё записано. А там майские праздники после которых они не знают график работы врача. Посоветовали попробовать приехать записаться ещё недельки через полторы. Как объясняли записывают на 1 мес и 1 нед. не более того чтобы не было очереди. Они меня понимают но помочь не могут.

Горев Данил Александрович

Уважаемый Данил Александрович!

Поясняем Вам, что запись к врачу-аллергологу КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» осуществляется регистраторами поликлиники, врач которой направил ребенка на консультативный прием. Запись на прием организована на 1 календарный месяц вперед.

Администрация Центра приносит Вам свои извинения за причиненные неудобства. С работниками поликлиник повторно проведен инструктаж по порядку записи к специалистам КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». С Вами согласованы дата и время посещения врача.

25 апреля 2014 г.

14 апреля мы с ребенком на приеме в ДГП№1. Дело было уже к концу приема(время было примерно 18:40),когда подошли еще родители с ребенком,у них не оказалось карточки в кабинете,они обратились в регистратуру,на что очень грубо и громко регистратор начала возмущаться,что ее рабочий день закончился и вообще,доктор запретила выдавать им карточку,на все просьбы бедных родителей,регистратор им откровенно хамила,если бы не мед.сестра карточку бы свою они не получили. И это уже не первый случай,когда эта дама бальзаковского возраста хамит пациентам! У нее невозможно записаться на прием,т.к постоянно "сломан компьютер",невозможно получить ответ, где и когда можно пройти какого специалиста,т.к все должны говорить врачи! Нет желания работать с людьми, пусть идет менеджером по уборке территории!

Елена

Уважаемая Елена!

По Вашему обращению администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведено служебное расследование. Со всех заинтересованных лиц (в т.ч. свидетелей) взяты объяснительные. Со всеми регистраторами проведена внеочередная беседа о недопустимости некорректного поведения и высказываний в присутствии пациентов. В настоящее время Электронная регистратура работает в штатном режиме, сбоев в работе не происходит. Администрация учреждения приносит Вам свои извинения.

25 апреля 2014 г.

здравствуйте,подскажите пожалуйста ребенок в 11 месяцев весит 7100 и 69 см, полагается ли нам молочная кухня?

гуреева наталья сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства (прикрепления).

В перечень медицинских показаний для назначения продуктов полноценного питания, утвержденный распоряжением департамента здравоохранения Кировской области, входит заболевание «Гипотрофия».

Для оценки физического развития ребенка рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру участковому.

25 апреля 2014 г.

здравствуйте меня зовут Мария. Моему ребенку 5 мес и мы на искусственном вскармливании ,муж не работает,полагается ли нам молочная кухня?

Мария Вячеславовна

Уважаемая Мария Вячеславовна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства (прикрепления).

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, ражит и др.

В обращении Вы указали, что ребенок находится на искусственном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний по состоянию здоровья.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

25 апреля 2014 г.

Добрый день. У моего сына диагноз бронхиальная астма, сыну 9 лет. Какое бесплатное санаторно-курортное лечение предоставляется детям-асматикам?

Наталья Вениаминовна

Уважаемая Наталья Вениаминовна!

Путевки в санатории, находящиеся в ведении департамента здравоохранения Кировской области, предоставляют в детских поликлиниках по месту жительства. Для постановки на очередь рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру участковому.

По вопросу о порядке оформления документов для направления заявки на лечение в санатории Минздрава России Вы также можете обратиться в детскую поликлинику или в отдел по развитию медицинской помощи детям службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по тел. (8332) 64-68-77.

24 апреля 2014 г.

Знакомы ли в детской областной поликлинике с термином "планирование деятельности"? Похоже, что нет. Записывал в регистратуре ребенка 6 мес. на прием к урологу в начале апреля 2014 г. на 21.04.2014 на 13:35 по направлению хирурга из поликлиники по месту жительства, то есть практически за месяц записался, т.к. уролог был в отпуске и выходил на работу с 21.04.2014. Сдали анализы, приехал с ребенком к назначеннной дате и времени и был приятно удивлен в регистратуре, что уролог в командировке. Браво. Зачем тогда эта запись?

Илья Александрович

Уважаемый Илья Александрович!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам консультативной поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» организована на 4 недели вперед. Если в назначенный день прием невозможен по причине, независящей от пациента (внеплановый отпуск, болезнь, командировка и т.д.) пациент уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (на адрес электронной почты, по телефону и т.д.) Также обращаем Ваше внимание, что накануне приема необходимо уточнять информацию о времени приема.

Администрация КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

Руководству учреждения указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры.

24 апреля 2014 г.

Добрый день! Моему сыну 3 месяца, мы прописаны в г. Кирове, ул. Энгельса, фактически проживаем в д. Луза Слободского р-на. При обращении к педиатру Детской Поликлиники №1, куда относится данный адрес, нам было отказано в регулярном обслуживании на основании того, что мы не проживаем по месту прописки. Законны ли действия педиатра?

Зонина Евгения Валентиновна

Уважаемая Евгения Валентиновна!

Первичную медико-санитарную помощь пациент получает в медицинской организации по месту жительства (прикрепления).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

ответ полностью

24 апреля 2014 г.

Подскажите, куда обратиться по поводу того ,что есть подозрения в том,что в одном из мед центров клинические анализы не проводятся,а штампуются (без исследований)

Локтионов М.В.

Уважаемый Локтионов М.В.!

В соответствии с п. 27 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

- Исполнитель (медицинская организация) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

ответ полностью

23 апреля 2014 г.

Добрый день!

Интересует ситуация с электронной записью к врачу. В поликлинике на Дзержинского 32 на прием к терапевту попадают преимущественно те, кто по записи. Те кто болеют или с больничными листами сидят в очереди по 3 часа и ждут пока примут тех кто по записи. Почему не принимают хотя бы через одного (т.е. 1 по записи - 1 больной) ? В последний раз врач-терапевт принимал с 13-00, я пришла по больничному в 12 и была третьей в живой очереди, но реально врач меня принял в 15-30 (т.к. принимали тех кто по записи), а за мной еще сидело 15 человек кто с больничными или температурой. Моя мама обслуживается в Кирово-Чепецке, там преимущества отдается тем, кто болен. Зачем вообще эта электронная запись - в коридорах из-за нее только одни скандалы. Или как вариант выделить для тех кто по записи отдельные часы, а для больных отдельные, а то не знаешь во сколько прийти чтобы нормально попасть к врачу.

Шевченко Л.В.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Черняев Андрей Вениаминович.

ответ полностью

23 апреля 2014 г.

Добрый день, прошу ответить когда в Шабалинском районе будет работать флюорография? рентгеновский аппарат ломается очень часто.

Гунбин Виталий Семенович

Уважаемый Виталий Семенович!

Департаментом здравоохранения Кировской области предусмотрено приобретение нового рентгеновского флюорографического аппарата для КОГБУЗ «Шабалинская центральная районная больница» в 2014 году. После проведения торгов и заключения контракта аппарат поступит в ЦРБ в начале II полугодия 2014 года.

23 апреля 2014 г.

Хочу выразить благодарность врачу ревматологу КОГБУЗ ККБ 8 поликлиники 5 Шишкиной Ирине Александровне. За чуткое внимание к больным своим, врач от бога, очень доброжелательная, чуткая, добросовесная.

шишкина галина алексеевна

Уважаемая Галина Алексеевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №8.

22 апреля 2014 г.

Добрый день! Выделялись ли в этом году деньги на бесплатные витамины для беременных? 7 апреля моя врач сказала что ни в одной ЖК города еще не выдавали рецепты т.к. нет финансирования- так ли это? Когда планируется?

Вера Алексеевна

Уважаемая Вера Алексеевна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат».

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать, о какой именно женской консультации идет речь.

22 апреля 2014 г.

Добрый день! живем в Кирове. необходима операция по устраниению грыжи брюшной стенки. куда нужно для этого обратиться

Стогова Елена

Уважаемая Елена!

Прежде всего, пациенту необходимо обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

22 апреля 2014 г.

Здравствуйте. Я с женой живу в Лузском районе в своем доме. У нас вдоль огорода тянется высоковольтная линия и с весны до осени мы копаемся под ней на грядках. Я на группе жена на пенсии плохо себя чувствуем. Влияет ли это на здоровье и что можно сделать? Дом находится в 10 метрах. В этом доме живем 10 лет. Заранее спасибо!

Ибрагимов Александр Мирзаевич

Уважаемый Александр Мирзаевич!

Данный вопрос не находится в компетенции департамента здравоохранения Кировской области.

За разъяснениями Вы можете обратиться в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кировской области в Юрьянском районе (телефоны (83366) 2-02-13, 2-13-96).

22 апреля 2014 г.

Добрый день. Записывался на прием через электронную регистратуру в поликлинику №2 ККБ №7 (номер записи АО1657660) во вторник, в среду пришло подтверждение, однако прием не состоялся по причине болезни врача с понедельника. Почему приходит подтверждение записи если врач на больничном?

Перетягин Вадим Васильевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

ответ полностью

22 апреля 2014 г.

Добрый день.

Моя дочь заболела сахарным диабетом в возрасте 1,5 года в августе 2013г.

Ранее мне дали ответ, что: дети с 1 типом сахарного диабета в Кировской области в полном объеме обеспечиваются необходимыми препаратами инсулина (аналогами), средствами введения инсулина(шприц-ручками, иглами) и средствами самоконтроля (глюкометрами, тест-полосками).

Меня интересует вопрос: какой все таки полный объем выдачи средств самоконтроля для детей до 3 лет(если можно со ссылкой на нормативный документ).

За время болезни нам были выданы: 2 упаковки тест полосок в 2013г, 2 упаковки в 2104г, хотя 1-2 упаковки у нас уходит в неделю.
Москалев Д.М.

Уважаемый Москалев Д.М.!

В стандарте оказания медицинской помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом (с СД 1 типа), утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 11 сентября 2007г. №582, даны рекомендации по обеспечению больных тест-полосками к глюкометру в количестве – 730 шт. (14 упаковок) в год.

По информации главного внештатного детского эндокринолога департамента здравоохранения Кировской области Светланы Алексеевны Зориной, в настоящее время тест-полосками Ваша дочь обеспечена. Все разъяснения Вам даны специалистом при личной встрече.

22 апреля 2014 г.

Здравствуйте!

Подскажите пожалуйста, могу ли я поставить бесплатно временную световую пломбу по полису ОМС?

Имею ли я, как мать одиночка, право на какие-либо льготы при лечении?

Дарья Владимировна

Уважаемая Дарья Владимировна!

Оказание медицинской стоматологической помощи пациентам по полису ОМС осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ на территории Кировской области и финансируется в рамках Тарифного соглашения, заключаемого на основании этой программы. Исходя из объема финансирования, учреждение определяет состав материалов, применяемых для лечения зубов, основываясь на требованиях утвержденных законодательством РФ протоколов и стандартов оказания стоматологической помощи пациентам. За выбор материалов, применяемых при лечении, в том числе для временного закрытия полости зуба, отвечает и несет ответственность лечащий врач пациента. Действующим законодательством РФ, в том числе законодательством Кировской области, льгот на лечение зубов для "матерей-одиночек" не предусмотрено.

22 апреля 2014 г.

В поликлинике верхнекамской ЦРБ пациентов не обеспечивают бахилами при посещении режимных кабинетов. Прошу принять меры.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

Администрация медицинского учреждения должна организовать бесплатное обеспечение населения бахилами.

ответ полностью

21 апреля 2014 г.

могно ли попасть на прием к врачу в поликлинику по месту работы

Шишлияников Владимир

Уважаемый Владимир!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», организация оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам в целях приближения к их месту жительства, месту работы или обучения осуществляется по территориально-участковому принципу, предусматривающему формирование групп обслуживания населения по месту жительства, месту работы или учебы в определенных организациях. Также в соответствии с данным законом, граждане вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации.

21 апреля 2014 г.

добрый день! подскажите пожалуйста слышала что каждый человек раз в год может бесплатно пройти компьютерную диагностику всего организма, куда можно обратится и где её проводят?

стрелкова марина анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду бесплатное комплексное обследование в Центре здоровья, которое раз в год имеет право пройти гражданин Российской Федерации при наличии паспорта и полиса ОМС. В нашем регионе работают 7 Центров здоровья: 5 взрослых и 2 для детей. В обследование входит экспресс-диагностика сахара и холестерина крови, диагностика работы сердца, легких, психологический тест и другое. Эти простые диагностические процедуры позволяют выявить риск развития неинфекционных заболеваний и в дальнейшем не допустить их развитие.

С адресами и телефонами Центров здоровья нашего региона Вы можете ознакомиться на сайте департамента здравоохранения Кировской области в разделе «Здоровый образ жизни» <http://www.medkirov.ru/site/health-center>.

Кроме того, если у Вас имеются жалобы на состояние здоровья, Вы можете обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний Вам будут организованы функционально-диагностические обследования и консультации «узких» специалистов.

21 апреля 2014 г.

Зарегистрировано в Министерстве России 23 января 2013 г. N 26692

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 15 ноября 2012 г. N 926н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА

ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ

ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ

Является ли данный порядок обязательным к применению на территории Кировской области. Министр здравоохранения Скворцова на встрече с главами департаментов утверждает, что порядок утвержден Министром России и обязателен для любой больницы на территории России.

Шатунов Владимир Леонидович

Уважаемый Владимир Леонидович!

Приказ Минздрава России от 15 ноября 2012 г. N 926н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях нервной системе» подписан Министром здравоохранения РФ В.И.Скворцовой, зарегистрирован в Министерстве России 23 января 2013 г. N 26692, и действует на всей территории Российской Федерации, в том числе в Кировской области.

21 апреля 2014 г.

здравствуйте, можно ли сделать анализы на аллергены в областной больнице ребенку 1,6 года??? Из поликлиники по месту жительства отправляют в частные центры, аллерголога нет

шубникова а.в.

Уважаемая Шубникова А.В.!

Врач-аллерголог является узкопрофильным специалистом, осуществляет консультативные специализированные приемы по направлению участкового врача-педиатра поликлиники по месту медицинского обслуживания. Детское население города Кирова может получить консультацию врача-аллерголога в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Красноармейская, 43), детское население, проживающее не территории области, а также в г.Кирове – в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». По медицинским показаниям в данных учреждениях здравоохранения можно пройти аллергопробы. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

21 апреля 2014 г.

здравствуйте.Вопрос отделу лицензирования.При открытии частного кабинета гинеколога приобретается аппаратура,в том числе и аппарат УЗИ.Кроме сертификата гинеколога надо ли будет предоставлять сертификат врача УЗД?Врач будет работать в единственном числе.Обязательно ли наличие категории по гинекологии при получении лицензии?Большое спасибо за ответ.

Рылов Сергей

Уважаемый Сергей!

В соответствии с пунктом 46 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляющей медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») подлежит лицензированию.

ответ полностью

21 апреля 2014 г.

здравствуйте.Я работаю врачом-эндокринологом.План по приему больных я выполняю.Почему мне не платятся стимулирующие выплаты? никаких критерииов на врача -эндокринолога в нашей больнице не составляют,чтобы выплачивать стимулирующие выплаты.Объясните пожалуйста какие дополнительные выплаты я должна получать,и на каких врачей должны быть критерии. Знаю ,что в некоторых районах врачи -эндокринологи ,работающие на ставку получают 20000-30000 рублей

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области» выплаты стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления устанавливаются коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами медицинской организации. Таким образом, учреждение самостоятельно определяет перечень выплат стимулирующего характера и критерии эффективности для определения размера выплат, в том числе исходя из фонда оплаты труда учреждения. Для предоставления более подробного ответа необходима дополнительная информация с наименованием медицинской организации, в которой Вы работаете и Ф.И.О.

21 апреля 2014 г.

Спасибо за ответ. Вы сказали, что все выплаты, в том числе стимулирующего характера, устанавливаются пропорционально отработанному времени. Но говорят, что прибавка 5000 (субвенция - в договоре она указана как надбавка стимулирующего характера к заработной плате)

участковым медсестрам не будет выплачиваться, если работают не на полную ставку. Это правильно?

Маргарита

Уважаемая Маргарита!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 14.02.2014 № 87 утверждены, в том числе Методические рекомендации по порядку и условиям осуществления стимулирующих выплат врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым, врачам общей практики (семейным врачам), медицинским сестрам участковым врачам-терапевтам участковых, врачам-педиатрам участковых и медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей) за оказанную медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

ответ полностью

21 апреля 2014 г.

Добрый день, я обучаюсь в ординатуре по специальности неврология (2й год), и внезапно под конец обучения у меня возникло желание поехать на практику в район, пока есть время до экзамена. Это возможно? Спасибо.

Татьяна

17 апреля 2014 г.

Здравствуйте! 11 апреля мой сын проходил ВВК для поступления в военный ВУЗ. Поставили диагноз: аллергический ринит и искривление носовой перегородки и вынесли вердикт: не годен к военной службе. Но мы много раз проверялись у врачей-ЛОР, причём у разных, никакого искривления не было обнаружено. Сегодня ещё раз сходили на приём к ЛОРу. Но так же искривление не подтвердилось. В военкомате нам порекомендовали пройти независимую экспертизу. Где можно это сделать? Какой документ даст экспертизу? и как действовать дальше? Людмила. Спасибо.

Людмила Вячеславовна

Уважаемая Людмила Вячеславовна!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2008 № 574 «Об УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О НЕЗАВИСИМОЙ ВОЕННО-ВРАЧЕБНОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ», независимая экспертиза производится в медицинских организациях, имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности, при этом гражданам при производстве независимой экспертизы имеет право выбора экспертного учреждения и экспертов. Экспертиза признается независимой, если производящие ее эксперты не находятся в служебной или иной зависимости от учреждения или военно-врачебной комиссии, производивших медицинскую экспертизу, а также от органов, организаций, должностных лиц и граждан, заинтересованных в результатах независимой экспертизы.

ответ полностью

17 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Работаю участковым терапевтом. Нахожусь длительное время на больничном листе. Вследствие этого не могу выполнить критерии оценки эффективности деятельности врача-терапевта участкового в полном объеме (в частности выполнение объема посещений). По дополнительному соглашению к трудовому договору о выплатах стимулирующего характера стимулирующие выплаты осуществляются за ФАКТИЧЕСКИ отработанное время. Руководство поликлиники проинформировало нас, что объем посещений может быть снижен только на период учебы или отпуска. Правы ли они?

Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области» выплаты стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления устанавливаются коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами учреждений здравоохранения.

Премиальные выплаты (за месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год) устанавливаются работникам с учетом критерии эффективности их деятельности, разработанных учреждением и позволяющих оценить результативность и качество работы. Премии начисляются пропорционально отработанному времени работником. Выплаты премии осуществляются после проведения комиссией оценки критерии для каждого работника. Осуществление премиальных выплат работникам без оценки эффективности их деятельности не допускается.

ответ полностью

17 апреля 2014 г.

Здравствуйте. Такая ситуация. Почему невозможно записаться по эл.регистратуре к некоторым врачам в поликлинике по адресу: г. Киров, Карла Маркса 47 ??? В частности, к неврологу или к офтальмологу? Работают ДВА (!!!) невролога в этой поликлинике и запись у них якобы вся расписана на месяц вперед! Т.е., даже в самой поликлинике не запишешься к ним, не говоря уже из дома! И в регистратуре никакой вежливости тоже в связи с этим! Когда всё наладится? Ответьте, пожалуйста!

Иван

Уважаемый Иван!

Сообщаем Вам, Электронная регистратура КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» работает. Запись на прием к врачам организована на 1 календарный месяц вперед. Записаться можно как через Электронную регистратуру, так по телефону регистратуры и при личном обращении в регистратуру.

Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Без предварительной записи на прием и без очереди осуществляется осмотр беременных женщин, неотложных больных и др.

ответ полностью

17 апреля 2014 г.

как узнать работу кабинета узи на карла маркса 47? в регистратуре говорят идти в 9 кабинет, а в 9 в регистратуре! а меня срочно направили, хожу неделю с ребёнком маленьким, там всё закрыто!!!!

Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», запись на плановое ультразвуковое исследование в поликлинике КГКБ №1 проводится в кабинете №9 (кабинет доврачебного приема отделения профилактики). Запись проводится по направлению лечащего врача ежедневно в будние дни с 8.00 до 18.00. Информация об этом размещена на информационном стенде. При наличии экстренных показаний необходимое обследование организуется в кратчайшие сроки лечащим врачом.

Все разъяснения по Вашему обращению Вам даны заместителем главного врача КГКБ №1 Войтко Софьей Николаевной. С медицинскими работниками проведена беседа о необходимости правильного информирования пациентов.

16 апреля 2014 г.

добрый день! при постановке на учёт по беременности, было назначено обследование. Все обследование были бесплатно, за исключением УЗИ, что бы пройти бесплатно у них заняты все места, остались только платные. Законно ли это?

Третьякова Екатерина Анатольевна

Уважаемая Екатерина Анатольевна!

По направлению лечащего врача УЗИ беременным в женской консультации по месту наблюдения пациентки проводится бесплатно. Рекомендуем для решения Вашего вопроса обратиться к заведующей женской консультацией или повторно на сайт с уточнением, о какой именно женской консультации идет речь.

16 апреля 2014 г.

В конце концов, можно как нибудь, силами департамента здравоохранения навести порядок в поликлинике №4. Пришла сдать 15.04 кровь. В 7.30 заняла очередь. Около 10 часов медсестра прекратила принимать, хотя людей было еще много.

Наталья Павловна

Уважаемая Наталья Павловна!

Из Вашего обращения не ясно, о какой именно поликлинике идет речь: поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Дзержинского, 38) или поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» (ул.Верхосунская, 19). Рекомендуем Вам обратиться к администрации учреждения или повторно на сайт с уточненной информацией.

16 апреля 2014 г.

Почему в поликлинике онкодиспансера нет постоянного уролога-онколога. Проблема-попасть на прием, выписать препарат, получить обследование.

Леонид Николаевич

Уважаемый Леонид Николаевич!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «КОКОД», в поликлинике диспансера приемы ведут по «системе очередности» врачи-онкологи стационара. В настоящее время существует возможность записи к врачу-онкологу через Электронную регистратуру поликлиники, выдавшей направление.

16 апреля 2014 г.

Здравствуйте. Я нахожусь в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-х летнего возраста. При попадании в садик раньше 3х лет, мне надо сразу выходить на работу?? Или я могу быть в отпуске до истечения срока? Работаю в больнице. Заранее спасибо.

Гунбина Виктория Александровна

Уважаемая Виктория Александровна!

В соответствии со ст. 256 Трудового кодекса РФ по заявлению женщины ей предоставляется отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет. За работника, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, сохраняется место работы (ч. 4 ст. 256 Трудового кодекса РФ). Поэтому отпуск можно прервать в любой момент и приступить к работе. Решение о прерывании отпуска по уходу за ребенком принимает работодатель.

Предоставление места в дошкольном учреждении ребенку не является основанием для досрочного прерывания отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

Приступить к работе должны на следующий день после достижения ребенком возраста трех лет.

16 апреля 2014 г.

Здравствуйте. Поясните пожалуйста . Что значит выплаты за работу в учреждениях (структурных подразделениях), расположенных в сельских населенных пунктах, и каких размеров могут они быть(от и до), и от кого это зависит, согласно распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области»?

мед.работник

Уважаемый посетитель сайта!

Заработная плата работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области состоит из оклада, а также выплат компенсационного и стимулирующего характера, которые формируются с учетом условий труда работников.

Выплата за работу в учреждениях (структурных подразделениях), расположенных в сельских населенных пунктах, является выплатой стимулирующего характера.

ответ полностью

16 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Диагноз по МКБ №97.8 (бесплодие неуточненное) на протяжении 3-х лет. Была лапароскопия в 2012г., диагноз подтвержден. Делали ИИСМ безрезультатно. Планируем ЭКО. Но, дело в том, что прописка у меня кировская, а постоянно я проживаю в Московской области. На ЭКО по полису ОМС или по квоте я могу рассчитывать? И куда мне необходимо обратиться первоначально, чтобы получить направление на ЭКО? Территориально для меня удобнее, чтобы ЭКО было проведено в Москве. Заранее благодарю за ответ.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

При проживании в Москве и прописке в Кирове, женщина имеет право получить полис в городе Москве по месту фактического проживания и получать все медицинские услуги по полису в Москве.

16 апреля 2014 г.

Добрый вечер! объясните на каком основании убрали субвенцию 6000рублей помощнику врача общей практики с февраля 2014 года. Спасибо.

Попова Алла Сергеевна

Уважаемая Алла Сергеевна!

Выплаты стимулирующего характера помощникам врачей общей практики в размере 6 000 рублей в 2013 году осуществлялись за счет средств Фонда обязательного медицинского страхования, предусмотренных учреждениям здравоохранения области, исходя из численности прикрепленного застрахованного по обязательному медицинскому страхованию населения.

В текущем году, в соответствии с Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области, денежные средства учреждениям здравоохранения на прикрепленное население также предусмотрены.

Департаментом здравоохранения Кировской области в адрес областных государственных учреждений здравоохранения направлено письмо с рекомендациями в 2014 году осуществлять ежемесячные стимулирующие выплаты помощникам врачей общей практики в размере 6 000 рублей.

16 апреля 2014 г.

Добрый день! Муж федеральный льготник (участник боевых действий), рекомендовано лечение препаратом БАРАКЛЮД. Входит ли данный препарат в список ЖВЛС и распространяется ли на него льгота (бесплатно или 50%) на какой период?

Екатерина Михайловна

Уважаемая Екатерина Михайловна!

Лекарственный препарат «Бараклюд» (МНН – Энтекавир) включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 07.12.2011 года № 2199-р.

В перечень лекарственных препаратов по федеральной льготе препарат «Бараклюд» не входит.

Для решения вопроса о целесообразности назначения данного препарата и обеспечения им рекомендуем Вашему мужу обратиться в консультационно-диагностический центр

15 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, каким образом проводится у нас в Кирове процедура ЭКО (с трубным фактором) по полису ОМС или по квотам?

Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Прежде всего, Вам необходимо пройти обследование в женской консультации по месту жительства, где будут выявлены показания и противопоказания к ЭКО. При наличии показаний и прописки в Кировской области ЭКО проводится бесплатно. Оформляется выписка врачом гинекологом по месту жительства и направляются документы на комиссию в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». При положительном заключении документы поступают в департамент здравоохранения Кировской области, и пациентка вносится в лист ожидания.

15 апреля 2014 г.

Здравствуйте мне 44 года я бы хотела сделать Эко, а возможно ли это у вас делать? И скажите еще сколько это стоит? И на сколько это попыток рассчитано?

Наргиз

Уважаемая Наргиз!

Прежде всего, Вам необходимо пройти обследование в женской консультации по месту жительства, где будут выявлены показания и противопоказания к ЭКО. При наличии показаний и прописки в Кировской области ЭКО проводится бесплатно. Оформляется выписка врачом гинекологом по месту жительства и направляются документы на комиссию в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». При положительном заключении документы поступают в департамент здравоохранения Кировской области, и пациентка вносится в лист ожидания. В случае неэффективности процедуры ЭКО, вновь готовятся документы для следующей комиссии лечащим врачом по месту жительства.

15 апреля 2014 г.

В Оричевской ЦРБ один коммутатор обслуживает все кабинеты. Коммутатор постоянно занят, дозвониться шансов нет. Как записываться на прием людям, которые живут не в райцентре? На сайте ЦРБ информация о врачах отсутствует.

Елена

Уважаемая Елена!

Записаться на прием к врачам КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница» можно через Электронную регистратуру, при личном обращении в регистратуру и по телефонам регистратуры. С конца прошлого года администрацией учреждения введен 3-й телефонный номер в регистратуру. В настоящее время дозвониться можно по одному из трех телефонов: 2-33-99, 2-17-99, 35-1-35.

На сайте Оричевской центральной районной больницы <http://orichicrb.ru/> имеется доступная информация, в том числе, и о врачах ведущих прием в учреждении.

15 апреля 2014 г.

Добрый день.

Скажите, пожалуйста, где в Кирове можно получить сертификат на право проведения предрейсовых осмотров? (есть мед.образование)

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Пройти обучение и получить удостоверение по проведению предрейсовых медицинских осмотров водителей автотранспортных средств Вы можете в КОГАОУ ДПО «Кировский областной центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников здравоохранения» (г.Киров, ул.Блюхера, д.38). Уточнить информацию можно в отделе комплектования Центра по телефону (8332) 35-60-53.

15 апреля 2014 г.

Добрый день!

Мой внук прикреплен к детской поликлинике №4 по адресу г. Киров, ул. Монтажников 36.

Вот уже почти год как закрепленные за 14 участком дети не могут получить квалифицированную медицинскую помощь в связи с тем, что за участком все это время не закреплен участковый врач педиатр. Прием ведут участковые педиатры других участков, и мы вынуждены выстаивать многочасовые очереди чтобы попасть на прием. Врачи в первую очередь принимают детей своих участков, принимая их в первую очередь.

Прошу разобраться в причинах такого отношения к детям и обеспечить медицинскую помощь нашим детям в соответствие с требованиями законодательства!

Лопаткина Алевтина Николаевна

Уважаемая Алевтина Николаевна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в детской поликлинике №4, действительно, в настоящее время на участке №14 нет постоянного участкового педиатра, прием детей данного участка по расписанию и адресам проводят врачи-педиатры 13 и 4 участков. Также обслуживание трех педиатрических участков осуществляют заведующая детской поликлиникой и заведующие педиатрическими отделениями.

Прием детей проводится как по записи через Электронную регистратуру, так и в порядке общей очереди без учета принадлежности к участку. Все дети осматриваются в день обращения.

Администрацией учреждения проводится большая работа по решению кадрового вопроса, информация о вакантных должностях имеется, в том числе, на сайте департамента здравоохранения и в Центре занятости.

Администрация КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» приносит Вам извинения за доставленные неудобства и напоминает, что законными представителями ребенка являются его родители.

15 апреля 2014 г.

здравструйте, обязательно ли обращаться вначале к участковому терапевту, или можно сразу идти на прием к специалисту. и правомочен ли отказ в осмотре узкого специалиста без осмотра участкового врача.

Ирина Игоревна

Уважаемая Ирина Игоревна!

В соответствии с статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста либо в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию. Получение специализированной медицинской помощи в плановой форме осуществляется по направлению лечащего врача. Получение медицинской помощи в экстренной и неотложной форме возможно при самостоятельном обращении за медицинской помощью с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания.

14 апреля 2014 г.

Добрый день. Состою на учете по беременности в Вятскополянской больнице. Уже месяц не могу попасть на прием к терапевту Климовой. Дело в том, что врач принимает в удобное для нее время, на стенде в женской консультации нет расписания ее приема, в регистратуре расписания приема тоже нет. Сегодня в приеме мне было отказано, причина отказа -прием ведется по записи. К кому обращаться чтобы это безобразии прекратилось?

Иванова Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» проведено внутреннее расследование. Установлен факт несвоевременного информирования беременных при изменении графика работы врача-терапевта в связи с учебой (проведена работа по устранению данных недостатков в работе консультации) и нетактичного отказа в приеме без записи (медсестре сделано замечание).

Администрация КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

14 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Каким образом можно попасть на приём к алергологу поликлиники -8 Московская-6. Свободных мест нет до конца месяца, а с 5 мая доктор в отпуске, КАК БЫТЬ?

Чайковский Виктор Анатольевич

Уважаемый Виктор Анатольевич!

Врач-аллерголог является узкопрофильным специалистом, ведет прием по направлению врача-терапевта участкового поликлиники по месту медицинского обслуживания.

Предварительная запись осуществляется через Электронную регистратуру поликлиники, выдавшей направление. Если у Вас возникли сложности при получении консультативной помощи врача-аллерголога, Вы можете обратиться к администрации поликлиники, выдавшей направление, или к заведующему поликлиникой №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Осокину Игорю Олеговичу (телефон 35-78-50).

14 апреля 2014 г.

Добрый день! Где можно сделать узи щитовидной железы и сколько это будет стоить и как записаться?

Мусихина Светлана Алексеевна

Уважаемая Светлана Алексеевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний Вам будут организованы необходимые функционально-диагностические обследования бесплатно.

14 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Я проживаю в Афанасьевском районе. Решил сделать прививку от клещевого энцефалита, а мне сказали, чтобы я вначале приобрел ее за свой счет. Правомерно ли это? спасибо.

Сюзев Алексей Михайлович

Уважаемый Алексей Михайлович!

Вакцинация против клещевого энцефалита не входит в Национальный календарь профилактических прививок, но вакцина ежегодно закупается Правительством Кировской области для иммунизации детского населения. В этом году департаментом здравоохранения Кировской области закуплено 35 тыс. доз. Взрослое население прививается за счет собственных средств.

14 апреля 2014 г.

Здравствуйте! В детском саду № 3 пгт Вахруши нет медсестры. Куда нам необходимо обратиться с этой проблемой? Переживаем за детей!

Дёмина Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Средний медицинский работник детского дошкольного учреждения (далее - ДДУ) прикреплен непосредственно к штату ДДУ и является подведомственным учреждением департамента образования Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться к заведующей ДДУ с целью разъяснения интересующих вопросов.

14 апреля 2014 г.

Здравствуйте. Есть ли Общественный совет при Слободской ЦРБ, его состав. Информации на сайте больницы нет.

Колосов Иван

Уважаемый Иван!

Общественный совет создан при КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева». Туда входят представители общественных организаций, администрации города, администрации района, профсоюзной организации и другие. Данная информация в обязательном порядке будет размещена на сайте больницы. В настоящее время сайт дорабатывается.

14 апреля 2014 г.

Почему нет возможности через электронную регистратуру записаться к неврологу во взрослую поликлинику слободского.

кропачев иван

Уважаемый Иван!

Электронная регистратура КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» работает в обычном режиме. Запись на прием к специалистам, в том числе, к неврологу, организована на 1 календарный месяц вперед. Записаться на прием к врачу можно через Электронную регистратуру, при личном обращении в регистратуру, по телефону регистратуры. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева», Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

14 апреля 2014 г.

здравствуйте.невролог назначил моему ребенку рэг и ээг.можно ли сделать их в вашей больнице? сколько стоят услуги? ребенку 3г 11мес матюхина оксана владимировна

Уважаемая Оксана Владимировна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области, плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления) бесплатно. Показания для назначения пациенту дополнительных функциональных методов исследования определяются лечащим врачом.

Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно.

Обращаем Ваше внимание, что Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области.

14 апреля 2014 г.

Я хочу записаться к врачу лору как это можно сделать по электронной почте уч. №22 пос. Садаковский шишкова галина алексеевна

Уважаемая Галина Алексеевна!

В п. Садаковский принимает врач общей практики Корчемкина Елена Аркадьевна. Прежде всего, рекомендуем Вам обратиться на прием к ней. Врачи общей практики оказывают прикрепленному населению расширенную квалифицированную терапевтическую помощь и первичную помощь по неврологии, офтальмологии, отоларингологии и другим специальностям. При наличии медицинских показаний врачи общей практики запишут Вас на консультацию к «кузкому» специалисту.

Сайт Электронной регистратуры: <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>

Алгоритм записи на прием к специалисту через Электронную регистратуру. Прежде всего, необходимо выбрать учреждение здравоохранения, к которому Вы территориально относитесь, выбрать необходимую специальность, врача и удобный для Вас день посещения и время. Выбирать для записи нужно ячейку зеленого цвета («Свободно»). После

этого необходимо ввести данные о себе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер полиса, телефон и адрес электронной почты для обратной связи. В соответствии с п.4 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи, и в отсутствии отказа в приеме накануне приема к врачу.

Напоминаем, что приходить на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

11 апреля 2014 г.

Обращаюсь повторно: наш медицинский работник детского сада ежедневно не обходит группы, а если и обходит, то делает это на столько посредственно, что не замечает откровенно больных детей.

Куда жаловаться на такого работника? Обязан ли медработник больного ребенка изолировать от остальной группы, "высадить" его из детского садика до полного выздоровления? Насморк и кашель являются поводом для изоляции такого ребенка?

Иванов И.И.

Уважаемый посетитель сайта!

Повторно сообщаем Вам, что медицинский работник детского дошкольного учреждения должен регулярно проводить осмотр детей. При выявлении признаков острого респираторного или другого заболевания он должен направить ребенка в детскую поликлинику по месту медицинского обслуживания для решения вопроса о дальнейшей тактике ведения и лечения ребенка.

Рекомендуем Вам обратиться к заведующей дошкольно-школьного отделения детской поликлиники, на территории которой располагается детский сад (если речь в Вашем обращении идет о враче) или к заведующей детским садом (если речь в Вашем обращении идет о среднем медицинском работнике).

10 апреля 2014 г.

каковы нормы питания и кем утверждены для больных туберкулём в тубстационарах.

vasiliy petrovich

Уважаемый Василий Петрович!

Нормы питания для больных туберкулезом утверждены приказом Минздрава России от 05 августа 2003 г. №330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях РФ» и приказом Минздрава России от 26.04.2006 г. №316 «О внесении изменений в приказ МЗ РФ от 5 августа 2003 г. №330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях РФ». В данных приказах определен среднесуточный набор продуктов на одного больного в противотуберкулезных лечебно-профилактических учреждениях, а также утвержден вариант диеты с повышенным содержанием белка ВБД (г).

10 апреля 2014 г.

Добрый день! Обязан ли врач в детском саду ежедневно обходить группы для выявления больных детей? Обязан ли врач "высаживать" детей с насморком и кашлем на больничный? Куда жаловаться, если в нашем детском саду врач закрывает глаза на больных детей, которых родители приводят в сад (им оставить дома ребенка не с кем) и как следствие эти дети постоянно заражают остальных.

Иванов И.И.

Уважаемый посетитель сайта!

Медицинский работник детского дошкольного учреждении регулярно проводит осмотр детей. При выявлении признаков острого респираторного или другого заболевания он направляет ребенка в детскую поликлинику по месту медицинского обслуживания для решения вопроса о дальнейшей тактике ведения и лечения ребенка.

10 апреля 2014 г.

Подскажите, где можно сделать бесплатную прививку от укуса клеща, инвалиду 2 группы

Зорин А.Г.

Уважаемый Зорин А.Г.!

Вакцина против клещевого энцефалита не входит в Национальный календарь профилактических прививок и не поступает в субъекты за счет средств федерального бюджета. Ежегодно вакцина против клещевого энцефалита для иммунизации детского населения приобретается за счет средств областного бюджета. В этом году департаментом здравоохранения Кировской области закуплено 35 тыс. доз. Вакцинация детей проводится в образовательных учреждениях и в детских поликлиниках по месту жительства при согласии родителей.

Для иммунизации взрослого населения (за счет личных средств граждан) вакцина против клещевого энцефалита имеется в аптеках города Кирова: №1 (ул. Ленина, 15), №40 (ул. Комсомольская, 37), №107 (пр-т Строителей, 26), №211 (ул. Производственная, 15), в аптеке на ул. Сурикова, 27 и в КОГУП «Аптечный склад» (ул. Березниковская, 24).

Приобрести вакцину отечественного или зарубежного производства, сделать прививку также можно в Кировском областном СПИД-центре (ул. Маклина, 3).

Для проведения вакцинации также можно обратиться в поликлинику по месту жительства. Противопоказаний к прививкам немногих: возраст старше 70 лет, сахарный диабет, осложнения после инсульта, острое заболевание на момент прививки или обострение хронического заболевания.

10 апреля 2014 г.

хочу поблагодарить врачей центра восстановительного лечения и реабилитации детей КОГБУЗ КДГКЛДЦ Забабурину С Б Салангину О М Галкину О Е за уважения и внимания к пациентам

олюшина о и

Уважаемая Олюшина О.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр.

10 апреля 2014 г.

Как сейчас можно записаться через электронную регистратуру? ссылка с сайта департамента здравоохранения не работает

Князева Элеонора Сергеевна

Уважаемая Элеонора Сергеевна!

Электронная регистратура работает в обычном режиме: <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>

9 апреля 2014 г.

Здравствуйте! я студент КГМА, в 2018 году я заканчиваю академию, смогу ли я сразу после окончания вуза поступить в ординатуру или мне придется работать несколько лет? (очень много слухов ходит, по поводу послевузовского образования по новому стандарту обучения)

игорь

Уважаемый Игорь!

В настоящее время нормативно-правовая база по подготовке специалистов программам высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры не разработана. Министерством здравоохранения Российской Федерации планируется закончить подготовку правовой базы к 2016 году.

8 апреля 2014 г.

По каким нормативными документами определяется потребность в стационарных койках по профилям в зависимости от количества прикрепленного населения? Если возможно, дайте ссылки на приказы.

Александр

Расчет коечного фонда медицинских организаций осуществляется на основании Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области, рекомендуемых объемов медицинской помощи в стационарных условиях и паллиативной медицинской помощи по профилям медицинской помощи в соответствии с письмом Минздрава России «О формировании и экономическом обосновании территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 года» от 08.11.2013.

Кроме того, учитывается уровень медицинской организации (в Кировской области сформирована трехуровневая система организации медицинской помощи), применяются поправочные коэффициенты с учетом заболеваемости населения, демографических особенностей, уровня развития транспортных путей постоянного действия.

8 апреля 2014 г.

Что за странная практика в отделении абдоминальной хирургии - оперировать плановых больных не на следующий день после поступления, как это принято во всех больницах, а через 3-4, а то и 7 дней? При этом сказать, что проводится какая-то подготовка перед операцией, весьма сложно... Пациенты, предварительно выждав очередь приезжают в назначенный день и вынуждены еще ждать в отделении, когда им сделают наконец-то операцию! Разве это не противоречит п. 3.3 СанПин 2.1.3.2630-10 "Санитарно - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" - "следует максимально сокращать сроки пребывания пациента в стационаре в период предоперационной подготовки". В то же время, после операции пациентов выписывают на третий день - мол, швы снимите по месту жительства! Не лучше ли пациента подольше подержать в послеоперационный период, чем "томить" в ожидании операции несколько дней?

Окулова

Уважаемая гражданка Окулова!

В КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» в течение года выполняются свыше 13 тысяч оперативных вмешательств различной степени сложности, как правило, плановых. В отделении 1 хирургии за рабочую неделю выполняется от 25 до 50 операций. Это пациенты со всей области и г.Кирова. В основном, это тяжелые и диагностически сложные больные. Как правило, ожидают очереди на операцию пациенты, которым необходимо какое-либо дообследование, консультация смежного специалиста и т.д. Это никем образом не противоречит п.3.3 СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». Швы, накладываемые в отделении 1 хирургии, в 70% снимаются у хирурга по месту жительства на амбулаторном приеме. Это общероссийская и общеевропейская практика.

8 апреля 2014 г.

Здравствуйте! У меня такой вопрос к Вам. Почему детские педиатры не назначают БЕСПЛАТНЫЕ лекарства детям из многодетных семей, до 6 лет? Ссылаясь на список этих лекарств, которого никто не видел, а педиатры не показывают этот список. Что в него входит? Моему ребёнку три года уже исполнилось, он эту зиму часто болел. Все документы я предъявила педиатру из №1 участка Детской консультации, г.Омутнинска. Но выписывать лекарства она на отрез отказалась, даже те же капли для носа. Где можно посмотреть этот список?

Поветкина Оксана Владимировна

Уважаемая Оксана Владимировна!

В соответствии со ст.9 Закона Кировской области от 05.12.2012г. №227-ЗО «Об охране здоровья граждан Кировской области», дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета.

ответ полностью

8 апреля 2014 г.

Здравствуйте!

Хотелось бы через ваш сайт поблагодарить коллектив детской стоматологической поликлиники за оперативность и квалифицированную помощь, и попросить Вас передать нашу огромную благодарность и признательность заведующей Громовой Светлане Николаевне за доброжелательность и професионализм.

Лукина Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую стоматологическую поликлинику.

8 апреля 2014 г.

Здравствуйте! По какой причине отсутствует врач-лор в этой организации - "Кировская клиническая больница № 8" Поликлиника №5"? Моя карточка в этой поликлинике, я обслуживаюсь там по месту жительства. В регистратуре мне объяснили, что лора - нет и надо обращаться к участковому терапевту. Вы знаете, какие там очереди? Одни пенсионеры. Я - работаю, чтобы пенсионеры получали сейчас свою пенсию! Зачем тратить целый день на то, чтобы попасть к терапевту (а можно и не дождаться), если мне нужен лор? И куда терапевт меня потом пошлет? Почему в других поликлиниках, где лор есть, мне объясняют, что я "не их"? Разве не ваша задача решить проблему с комплектованием поликлиник специалистами?

Плюснин И.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Черняев Андрей Вениаминович.

ответ полностью

8 апреля 2014 г.

Скажите, где сейчас нужно проходить обследование врачом-психиатром и врачом психиатром-наркологом для получения справки в ГИБДД? Нужны адреса мед.учреждений и телефоны регистратур.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

В соответствии с частью 7 статьи 23 Федерального закона «О безопасности дорожного движения» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 437-ФЗ, вступившего в силу с 31.03.2014), было установлено, что обследование врачом-психиатром, врачом психиатром-наркологом при медицинском освидетельствовании на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством осуществляется в специализированных медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения по месту жительства либо месту пребывания водителя транспортного средства (кандидата в водители транспортного средства).

ответ полностью

8 апреля 2014 г.

Где в Кирове можно пройти мамологическое обследование и сделать УЗИ? Какие документы нужны с собой (если я с района) и нужно ли направление или результаты анализов?

Оксана

Уважаемая Оксана!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний врач даст направление на дополнительные функциональные и диагностические методы исследования.

Предварительная запись пациентов на консультативные приемы в специализированные учреждения здравоохранения г.Кирова осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

8 апреля 2014 г.

добрый день.я прописана в районе,но живу в кирове.могу ли с ребенком лечь на дневной стационар на менделеева 16 светлана

Уважаемая Светлана!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу по профилю заболевания в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» с направлением от врача-педиатра участкового детской поликлиники по месту медицинского обслуживания и первичной медицинской документацией.

Предварительная запись на прием осуществляется через Электронную регистратуру детской поликлиники, выдавшей направление.

8 апреля 2014 г.

Здравствуйте!Узнал что проходит всеобщая диспансеризация. Обратился в Поликлинику № 1 (ул. Дереняева, 97) Кировской городской больницы № 9 по месту своей регистрации. Мне отказали, сославшись на то, что я должен был её проходить в 2013году согласно году своего рождения. Как я должен был об этом знать??? Каким образом мне пройти диспансеризацию в 2014году???

Сергей Геннадьевич

Уважаемый Сергей Геннадьевич!

Всеобщая диспансеризация – это бесплатное обследование, которое по приказу Минздрава проводится по всей России с 2013 года. Ее цель – это раннее выявление неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития. Диспансеризацию могут пройти все взрослые граждане (старше 18 лет), которые работают, не работают или учатся на очной форме обучения. Диспансеризацию человек может проходить раз в 3 года.

В 2014 году могут пройти диспансеризацию люди, рожденные в следующих годах: 1915, 1918, 1921, 1924, 1927, 1930, 1933, 1936, 1939, 1942, 1945, 1948, 1951, 1954, 1957, 1960, 1963, 1966, 1969, 1972, 1975, 1978, 1981, 1984, 1987, 1990, 1993.

Если в этом году по возрасту Вы не подпадаете под диспансеризацию, то можете бесплатно пройти профилактический медицинский осмотр в своей поликлинике по месту медицинского обслуживания.

Администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» указано усилить контроль за информированием населения по диспансеризации.

4 апреля 2014 г.

При прохождении осмотра для справки в ГИБДД ,неприятно был удивлен обязанностью проходить осмотр наркологом и психиатром в нарко-и психдиспансере. Организации ссылаются на закон о безопасности дорожного движения.внимательно прочитал данный закон и его поправки: считаю ошибочным утверждение отпрохождении осмотра только в нарко и психдиспансере.в законе речь идет об обследовании,а не об освидетельствовании.при подозрении на противопоказаниях ,нужно обследовать в диспансерах.

Смирнов

Уважаемый гражданин Смирнов!

Выдаивать гражданам медицинскую справку о допуске к управлению транспортными средствами при проведении медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством правомочны медицинские организации любых форм собственности, имеющие лицензию на вид работ (услуг): «медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством».

ответ полностью

4 апреля 2014 г.

Добрый день.Хочу поблагодарить Вас за эффективную помощь.Не раз обращалась на сайт по самым разным причинам,и всегда получала компетентный и четкий ответ и поддержку.

На этот раз дело касается моей мамы,конечно,в карточке-возрастной "букет" заболеваний,и все же хочется не влажить мучительное существование,а полноценно жить.Но не получается-создается впечатление,что существует некая круговая оборона в получении высокотехнологичной мед.диагностики людьми пенсионного возраста.

Мама по месту жительства относится к поликлинике №2 КОГБУЗ №7 (ул.Солнечная).Наблюдается в течение многих лет у невропатолога.Согласно записям в карточке,более 10 лет жалуется на шум,звон в ушах,в последнее время перешедший в непрекращающийся ни днем ни ночью свист.В неоднократных просьбах назначить МРТ головы врач отказывает,утверждая,что это лишнее.Между тем,мама прошла осмотры лора,допплерографию,(там все в относительном порядке)и как раз очевидно,что причина ее недуга,скорее всего,могла быть выяснена на МРТ головы.Этот шум сводит ее с ума,мучит постоянно,а врач выписывает антидепрессанты.Может быть,все же начать с поиска причины,а не бороться со следствием?

Заведующий терапевтическим отделением,к которому я обращалась,был очень внимателен,но к сожалению,не смог помочь.

Очень надеемся на Вашу помощь в назначении моей маме жизненно необходимой ей МРТ головы.

Огородова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Показания для назначения пациенту дополнительных функционально-диагностических обследований, в том числе МРТ, определяются лечащим врачом. По информации, представленной администрацией КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», Ваша мама состоит на диспансерном учете у участкового терапевта и невролога. Диагнозы установлены клинически, подтверждены лабораторными и инструментальными методами обследования и, по мнению лечащих врачей (терапевта, невролога), не вызывают сомнений. Назначено лечение.

В случае, если пациент не согласен с проводимым лечением и методами обследования, он имеет право обратиться на врачебную комиссию медицинского учреждения (в Вашем случае, КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7»).

4 апреля 2014 г.

Добрый день! ОЧЕНЬ хотелось бы сделать прививку против ветряной оспы в Кирове!!! Но к сожалению нигде её сделать не могут! Помогите мне решить данную проблему. Спасибо!

Ситникова Вера

Уважаемая Вера!

Вакцина против ветряной оспы не входит в Национальный календарь профилактических прививок. Обе вакцины, используемые для вакцинации против ветряной оспы - импортные. В настоящее время они отсутствуют на всей территории Российской Федерации, и их не будет в течение 2014 года.

4 апреля 2014 г.

Добрый день!

Супруга (мать 2их детей) ухаживает дома за грудным ребёнком. (5 месяцев)

Заболел второй ребёнок, высадили из садика, на больничном.

Положен ли мне (отцу) больничный по уходу за ребёнком?

Спасибо за Ваш ответ!

Халявин Андрей Леонидович

Уважаемый Андрей Леонидович!

Листок нетрудоспособности по уходу за больным ребенком отцу в данном случае не предусмотрен, поскольку имеется неработающий член семьи (мать), которая может фактически осуществлять уход за ребенком.

4 апреля 2014 г.

Здравствуйте, подскажите как можно попасть к хирургу-стоматологу в областную больницу. В районной больнице не могут оказать помощь, т.к. у меня реакция на обезболивающие средства. Необходим опытный анестезиолог, после любой анестезии оказываюсь в реанимации. Мне 50 лет.

Галина Евгеньевна

Уважаемая Галина Евгеньевна!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей хирургическим отделением КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Гончаровой Евгении Николаевне по телефону (8332) 64-99-08.

Часы работы:

- понедельник, вторник, пятница - с 8.00 до 17.00;
- среда, четверг - с 11.00 до 20.00.

3 апреля 2014 г.

Здравствуйте. у моего ребенка гемоглобин 112. Положено ли бесплатное детское питание?

Екатерина Леонидовна

Уважаемая Екатерина Леонидовна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

В соответствии с рекомендациями Минздрава России, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии (национальный проект «Здоровье», 2007 год), диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Кроме того, при постановке диагноза анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз), а также общая железосвязывающая способность.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у своего врача-педиатра участкового поликлиники по месту медицинского обслуживания.

3 апреля 2014 г.

Ребенку 2,5 месяца, мама ребенка соответственно находится в отпуске по уходу за ребенком до достижения им 3-х летнего возраста, в настоящее время мать заболела, высокая температура, вирусная инфекция, был вызван врач на дом, ребенок тоже заболел, с высокой температурой доставлен скорой помощью в детское отделение, мать осуществлять уход за больным ребенком по состоянию здоровья не может, отцу ребенка больничный не дают, говорят не положено. Как быть в такой ситуации?

Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии с п.34 Приказа Минздрава России от 29.06.2011 №624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», листок нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи выдается одному из членов семьи, фактически осуществляющему уход. Если уход фактически осуществляется отец (мать не может осуществлять уход по причине болезни) и он застрахован, тогда он имеет право на получение листка нетрудоспособности.

3 апреля 2014 г.

Скажите, когда уже электронная регистратура будет работать в нормальном доступном для работающих людей режиме. Невозможно записаться на прием ко врачу во взрослую поликлинику на Семашко, 2. Открываешь отделение, а так указано, время приема врача с 9.00 до 9.30 или с 17.00 до 17.15 (стоматолог), но аналогичная ситуация с офтальмологом, гинекологом и пр.

Екатерина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

ответ полностью

3 апреля 2014 г.

Добрый день. Думаю выйти на работу на неполную ставку из отпуска по уходу за ребенком. Будет ли мне выплачиваться надбавка стимулирующего характера к заработной плате?

Маргарита

Уважаемая Маргарита!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области» к выплатам стимулирующего характера относятся выплаты, направленные на стимулирование работника к качественному результату труда, а также поощрение за выполненную работу.

ответ полностью

3 апреля 2014 г.

Добрый день! Есть ли квоты на лечение онкозаболеваний? Куда можно обратиться по данному вопросу? Спасибо.

Светлана

Уважаемая Светлана!

Решение о направлении пациента в Федеральные учреждения здравоохранения по профилю «Онкология» принимается врачебной комиссией КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». Для решения вопроса об оказании пациенту высокотехнологичной медицинской помощи он может обратиться к своему лечащему врачу-онкологу в КОГБУЗ «КОКОД».

1 апреля 2014 г.

Добрый день! Сегодня на приеме у педиатра в детской поликлинике на ул. Карла Маркса 42 попросила аквадетрим бесплатно (ребенку 4,5 месяца). Сказали его нет в списке бесплатных лекарств. Первый раз когда его выписывали тоже покупали сами, не был сделан страховой пенсионное. Так все-таки аквадетрим входит в перечень бесплатных лекарств, выдаваемых детям до 3 лет? Если да, то как мне его получить? к кому обращаться, если педиатр не дает.

Шапова

Уважаемая гражданка Шапова!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и граждан, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входит в данный Перечень. И при постановке соответствующего диагноза («Рахит») пациент обеспечивается им бесплатно.

Для более подробных разъяснений по Вашему вопросу Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники.

1 апреля 2014 г.

Добрый день!

Скажите пожалуйста кто придумал что на прием к специалисту в Кировский областной кардиологический центр необходимо записываться в регистратуре собственной поликлиники. Если человек работает, а заявки выкладываются за неделю до приема специалиста то ты рискуешь не попасть в удобное для тебя время. Было бы гораздо удобнее если бы прием заявок выполнял сам кардиологический диспансер(на улице Энгельса) Мне нужно попасть к специалисту 10-15 апреля и я должен прийти в свою поликлинику 1 апреля(получиться это только после 18-00) и неизвестно будут талоны или нет. Один раз уже пытался записаться по телефону(к эндокринологу) в поликлинике № 8 на Циоловского 18 к которой я прикреплен. Сказали записали, дали время, прихожу на прием а мне говорят такой записи на вас нет. Уверен, что не один я такой.

Подскажите что в данном случае делать?

С уважением Владимир

Владимир Владиславович

Уважаемый Владимир Владиславович!

Кардиологический диспансер КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет. Таким образом, запись к специалистам Кардиологического диспансера осуществляется при обращении пациента в регистратуру поликлиники по месту жительства. Время и наличие свободных талонов на прием предоставляет Кардиологический диспансер. Также существует Лист ожидания на консультацию к специалистам. Пациент будет записан медицинским регистратором на прием на удобное для пациента время. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

1 апреля 2014 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, что входит в рацион питания мамы и ребенка до 3 лет, находящихся на лечении в стационаре и во всех ли поликлиниках области одинаковое питание? Если отличается, то почему?

Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

Из Вашего обращения не ясно, какое питание Вы имеете в виду – в условиях круглосуточного стационара или дополнительное питание при получении амбулаторно-поликлинической помощи в рамках региональной льготы.

Рацион питания в условиях круглосуточного стационара составляется в соответствии с возрастными потребностями ребенка и сбалансирован по энергетической ценности, белкам, жирам и углеводам. Вопрос питания находится на контроле администрации учреждения и регулярно анализируется диет-врачом.

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению участковых врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

Для разъяснения более подробной информации рекомендуем обратиться к администрации лечебного учреждения.

1 апреля 2014 г.

Здравствуйте! скажите пожалуйста вот по ФЗ о многодетных семьях мы имеем право на внеочередное обслуживание в поликлиниках по удостоверению. А как у нас в Кировской области с этим? потому что об этом страшно подумать что пройти без очереди- раздерут. конечно с одним ребенком не полезешь. хотя двое и остаются дома одни. но как быть когда идешь с тремя на прием. это очень сложно в нынешних условиях очередей в поликлиниках. если многодетные семьи имеют такое право то хотелось бы повесить объявления в поликлиниках.

Спасибо.

гонцова Анастасия Валериевна

Уважаемая Анастасия Валериевна!

В настоящее время данное право законодательством не предусмотрено.

1 апреля 2014 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста планируется ли продление программы "Земский доктор" на 2015 год?

Алексей

Уважаемый Алексей!

Данный вопрос будет рассмотрен по результатам 2014 года на федеральном уровне.

31 марта 2014 г.

Добрый день. В 3 года моей дочери поставили диагноз бронхиальная астма, для того, чтобы диагноз был точным сказали сделать после 5 лет ФВД (функцию внешнего дыхания). Мы живем в Лянгасово и наша поликлиника относится к 7 гор больнице. Я знаю, что такую процедуру можно сделать на Красноармейской 43, но нас туда не берут объясняя тем, что нет договора! Куда мне идти с дочкой??? Спасибо, что не остались равнодушными к моей проблеме.

Оксана Владимировна

Уважаемая Оксана Владимировна!

Обследование функции внешнего дыхания Вашей дочери можно провести в детской поликлинике по месту медицинского обслуживания (КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7»). Представителем администрации детской поликлиники с Вами согласовано время проведения обследования.

31 марта 2014 г.

Добрый день!

Подскажите, какое количество федеральных квот на ЭКО выделено на 2014 год?

В 2013 году мне уже выделяли квоту, но тогда забеременеть не получилось, подскажите, есть ли шансы на получение квоты в этом году?

Медицинские показания к ЭКО есть, все документы и анализы готовы. От чего зависит кому дают, а кому не дают квоты, при условии медицинских показаний к ЭКО?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Выделено 400 квот по системе ОМС в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Со всеми документами пациентка обращается в женскую консультацию по месту жительства к лечащему врачу акушеру-гинекологу, составляется выписка, подписывается комиссий, затем документы передаются на профильную подкомиссию врачебной комиссии в КОГБУЗ «КОКПЦ», выносится решение на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в КОГБУЗ «КОКПЦ» или федеральном учреждении. Затем документы передаются на комиссии в департамент здравоохранения Кировской области и оформляется протокол в то учреждение, где пациентке будет оказана высокотехнологичная медицинская помощь. Информация вносится в Лист ожидания, далее с пациенткой будет согласована дата лечения.

31 марта 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, могу ли я по беременности наблюдаться в женской консультации бесплатно не по месту прописки?

Если да, то что для этого нужно сделать?

Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

31 марта 2014 г.

Здравствуйте, как заставить педиатра давать бесплатные лекарства ребенку? Он все время показывает список лекарств, но почему то выписывает другие или говорит что нет в наличии! Даже элементарного витамина Д, который прописывают чуть ли не всем детям! всегда нет!

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входят в данный Перечень. И при постановке соответствующего диагноза пациент обеспечивается им бесплатно. С полным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

31 марта 2014 г.

Просьба пояснить какие медуслуги платные в женских консультациях. Женская консультация на ул. Некрасова, 6. Невестке на первом приеме назначены платные анализы и УЗИ. Это правомерно?

Емельянова Галина Юрьевна

Уважаемая Галина Юрьевна!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача акушера-гинеколога обследование пациентки, наблюдающейся в государственной женской консультации, в рамках Территориальной программы государственных гарантий, проводится бесплатно. За конкретными разъяснениями по данному вопросу Ваша родственница может обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

31 марта 2014 г.

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, я переехал из района области в г. Киров прописан по ул. Горького д. 25 в какое лечебное учреждение мне нужно обращаться за медицинской помощью, и нужно ли мне менять медицинский полис, он у меня старого образца, и выдан в районе/возраст не пенсионный /. Нуждаюсь в консультации невропатолога и нейрохирурга .

Михаил

Уважаемый Михаил!

Адрес проживания: г. Киров, ул. Горького, 25, территориально относится к поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул. М.Гвардии, 98, участок №3, врач Баникова, Н.В., телефон регистратуры 54-53-35). В настоящее время необходимости в замене полиса ОМС нет, так как срок действия полисов ОМС старого образца действующим законодательством не ограничен.

По вопросу консультации «кузкими» специалистами. Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому. При наличии медицинских показаний Вас направят на дополнительные функционально-диагностические обследования и организуют консультации необходимых специалистов.

31 марта 2014 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать, каких специалистов нужно пройти перед поступлением в детский сад, мальчику 3 года и сколько действительны результаты осмотров и анализы?

Ирина К

Уважаемая Ирина!

Порядок проведения предварительных осмотров при поступлении в детское дошкольное учреждение утвержден приказом Минздрава России от 21.12.2012 № 1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них». С целью разъяснения соответствующего перечня специалистов, рекомендуем обратиться к врачу-педиатру участковому по месту наблюдения ребенка.

31 марта 2014 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста могу ли я сделать узи без направления врача-гинеколога?

Лебедева Юлия

Уважаемая Юлия!

Показания для проведения пациенту ультразвукового исследования определяются лечащим врачом. При наличии медицинских показаний по направлению врача акушера-гинеколога данное обследование проводится бесплатно. Без направления лечащего врача, по желанию пациента, УЗИ проводится за счет собственных средств пациента.

31 марта 2014 г.

**Благодарность заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Кировской городской больницы №4» Кошеваровой Ольге Сергеевне
Выражаю огромную благодарность заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Кировской городской больницы №4» Кошеваровой Ольге Сергеевне
за добное сердце, чуткое и внимательное отношение к пациентам, за ее отзывчивость, внимание, человеческое неравнодушие, професионализм. Спасибо Вам! Здоровья, благополучия и всех земных благ!!!!**

С уважением, Светлана Сергеевна.

Виноградова

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №4.

28 марта 2014 г.

Здравствуйте. В Слободской стоматологической поликлинике запись на прием только по пятницам и то на середину апреля. Я записался по

электронной регистратуре. Позвонил в поликлинику моя запись свободна. Мой статус заявки утвержден будет через два дня, а если придет записаться в поликлинику то дают талон со статусом подтвержден. Получается кто придет позже меня сегодня в поликлинику их могут записать на это время и их будут лечить, а мне ждать следующей пятницы, чтобы записаться на прием снова.

Когда в электронной регистратуре будет будет приходить статус заявки на утверждение мгновенно или нам опять стоять в поликлинике в очередях за талоном?

Измельцев Сергей Александрович

Уважаемый Сергей Александрович!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», регистратор должен реализовать контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа в рабочее время регистратуры с последующим подтверждением или отказом.

Администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница» указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры.

28 марта 2014 г.

Здравствуйте. У меня отрицательная группа крови и я на 35 неделе беременности. Подскажите пожалуйста если мой ребенок родится с положительным резусом крови- положен ли мне укол антирезусного иммуноглобулина БЕСПЛАТНО? Зависит ли это от адреса прописки, если рожать не по месту жительства? Могут ли мне выдать препарат сейчас, чтобы сделали укол в роддоме после родов и что для этого нужно?

Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

Препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D), использующийся для лечения и профилактики резус-сенсибилизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств. В г.Кирове приобрести препарат иммуноглобулина человека антирезус можно в аптечном пункте КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»: г. Киров, ул. Московская, 163 (1-ый этаж «старого» корпуса), телефон (8332) 555-207. Часы работы аптечного пункта: пн-сб – с 08.00 до 19.00, перерыв на обед с 13.30 до 14.00, вс – с 08.00 до 16.00 без перерыва на обед.

28 марта 2014 г.

Почему в детской больнице к Боковой все нет записей???

Каин Виталий олегович

Уважаемый Виталий Олегович!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, о каком именно учреждении здравоохранения идет речь. За разъяснениями по данному вопросу рекомендуем Вам обратиться к администрации медицинского учреждения.

28 марта 2014 г.

Скажите пожалуйста в женских консультациях делают УЗИ только беременным? А остальные значит должны платно делать УЗИ?

иванова

Уважаемая гражданка Иванова!

По медицинским показаниям по направлению лечащего врача ультразвуковое исследование проводится БЕСПЛАТНО для пациента.

28 марта 2014 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ МЕНЯ ВОЛНУЕТ ВОПРОС О ЗАПИСИ НА ПРИЁМ К ДЕТСКОМУ ПСИХИАТРУ ОБЛАСТНОЙ БОЛЬНИЦЫ ПО АДРЕСУ МЕНДЕЛЕЕВА 16 . ЗАПИСЬ ВЕДЕТСЯ ПО ТЕЛЕФОНУ ОДИН ДЕНЬ В НЕДЕЛЮ С 8 ДО 9 УТРА ДОЗВОНИТСЯ ПРАКТИЧЕСКИ НЕВОЗМОЖНО , А ЕСЛИ ДОЗВОНИЛСЯ ТАЛОНОВ УЖЕ НЕТ. НАБЛЮДАЕМСЯ УЖЕ НЕ ПЕРВЫЙ ГОД ПРИХОДИТСЯ ЕЗДИТЬ РАЗ В ТРИ ЧЕТЫРЕ МЕСЯЦА . ПРОЖИВАЕМ В ПОДСИНОВСКОМ Р-ОНЕ .

ВИТАЛИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Уважаемый Виталий Александрович!

С 1 апреля запись к детскому психиатру для пациентов, проживающих в области, осуществляется по вторникам с 9.00 до 12.00 по телефону 44-35-66.

Все разъяснения конкретно по Вашей ситуации Вам даны главным внештатным детским психиатром департамента здравоохранения Кировской области по оставленному номеру телефона.

28 марта 2014 г.

Здравствуйте! У меня дочь родила второго ребенка, в месяц ему надо пройти узи, но нам скоро два, а записаться не можем, т.к. записываются только по четвергам. Пробовали записать по телефону, но регистратор отвечает, запись закончилась,/это в 8-20/, и бросает трубку. Заведующая обещала разобраться, но ничего не изменилось. В поликлинику идти в 7 утра с двумя детьми, за четыре квартала, и стоять там очередь, на холоде, не очень правильно. Как нам быть?

Ольга Васильевна

Уважаемая Ольга Васильевна!

В настоящее время приказом главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» запись на обследование детей первого года жизни организована через участковую службу. Талон на необходимые обследования с указанием конкретной даты и времени выдаются участковой медсестрой.

28 марта 2014 г.

Добрый день!!! Моему старшему сыну 6 лет, 24 апреля в садике будет комиссия ПМПК, к которой необходимо пройти психиатра. На протяжении месяца я не могу записаться в Областную детскую поликлинику, так как на неделю дается всего 25 талонов, как мне сказали на областных и городских пациентов. Каким образом нам пройти во время врача, комиссию из-за нас перенесут....? Я очень надеюсь, что этот вопрос не оставят без внимания...

Глушкова Надежда Александровна

Уважаемая Надежда Александровна!

С 1 апреля запись к детскому психиатру для пациентов, проживающих в области, осуществляется по вторникам с 9.00 до 12.00 по телефону 44-35-66. Пациенты, проживающие в г.Кирове, могут узнать, где принимает их участковый детский психиатр по телефону 64-93-76.

Все разъяснения конкретно по Вашей ситуации Вам даны главным внештатным детским психиатром департамента здравоохранения Кировской области по оставленному номеру телефона.

28 марта 2014 г.

Здравствуйте! Я инвалид 3 группы. Поставлена в очередь на операцию тазобедренного сустава в Чебоксарах. Можно узнать про квоту на операцию.

Ирина Павловна.

Уважаемая Ирина Павловна!

За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете позвонить в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-59-60 (Денис Александрович).

28 марта 2014 г.

18 марта я обращалась к вам по поводу деятельности одной из аптек в кировском гастрономе. Вы мне ответили 20 марта, что лицензия должна предоставляться покупателю по его просьбе. Дело в том, что я провизор на пенсии и знаю все правила деятельности аптеки. Мой вопрос - по поводу нарушений в деятельности аптечных сетей, которые меняют свои вывески накануне проверок.

Романова Мария Николаевна

Уважаемая Мария Николаевна!

В соответствии с частью четвертой Гражданского кодекса РФ юридические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность (в том числе некоммерческие организации, которым право на осуществление такой деятельности предоставлено в соответствии с законом их учредительными документами), а также индивидуальные предприниматели могут использовать для индивидуализации принадлежащих им торговых, промышленных и других предприятий коммерческие обозначения, не являющиеся фирменными наименованиями и не подлежащие обязательному включению в учредительные документы и единый государственный реестр юридических лиц.

Также обращаем Ваше внимание, что Приказом Минздрава России от 09.01.2014 № 1н «О признании утратившими силу некоторых приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации» отменен приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 марта 2003 г. № 80 «Об утверждении Отраслевого стандарта «Правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях. Основные положения», в котором содержались требования к вывеске аптечных организаций и требования к информации, которая должна быть размещена в аптечном учреждении.

Повторно сообщаем Вам, что в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» аптечная организация обязана предоставить информацию о номере и сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем, довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации, иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию.

28 марта 2014 г.

Подскажите, как попасть на прием к хирургу "Кировской клинической больницы № 8" Поликлиника №1". В эл регистратуре нет свободного времени, запись будет выложена в начале апреля, как быть человеку, если он нуждается в приеме этого специалиста? В регистратуре сказали, что врач приходящий. Принимает доктор в живую очередь? не получится ли так, что придется отпроситься с работы, просидеть в очереди, а врач откажет в приеме.

Светлана

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Черняев Андрей Вениаминович.

ответ полностью

28 марта 2014 г.

Здравствуйте, я проживаю в п. Каринторф. Я безработный. Для лечения имеющегося у меня заболевания мне необходимо попасть на прием в областную больницу. Но врачи Кирово-Чепецкой ЦРБ не дают направление, предлагают сначала пройти диспансеризацию.

Андрей

Уважаемый Андрей!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

Показания для направления пациентов на консультативный прием в специализированное учреждение здравоохранения г.Кирова определяется лечащим врачом поликлиники по месту медицинского обслуживания.

Диспансеризация определенных групп взрослого населения направлена на выявление и предупреждение прогрессирования таких заболеваний, как сердечно-сосудистые, онкологические, сахарный диабет, заболевания бронхо-легочной системы, а также факторов риска развития данных заболеваний. Раннее выявление способствует наилучшему эффекту в лечении. В рамках диспансеризации проводится большой спектр исследований. Рекомендуем Вам позаботиться о своем здоровье и воспользоваться возможностью пройти бесплатную диспансеризацию.

28 марта 2014 г.

Здравствуйте! Скажите как рассчитывается нагрузка врача терапевта участкового за месяц если он находится 2 последние недели месяца на больничном листе? Мне надо было каким то непостижимым образом предугадать временную нетрудоспособность и принять в 2 раза больше больных, чтобы выполнить план и получить стимулирующие выплаты? В договоре прописано что выплаты начисляются за ФАКТИЧЕСКИ отработанное время. Прошу не игнорировать мой вопрос!

Татьяна Александровна

27 марта 2014 г.

Здравствуйте. Я проживаю в Мурыгино, но наблюдаюсь у эндокринолога в Северной городской клинической больнице (там выделено несколько приемов в неделю для жителей районов). Но сдать анализы на гормоны в Северной больнице я не могу, врач говорит, что наша районная больница не заключила какой-то договор. В итоге мне дают направление на исследования в коммерческий медицинский центр, естественно платно. Почему я не могу сдавать анализы бесплатно в Северной больнице, если уж наблюдаюсь там?

Новоселова Анна Васильевна

Уважаемая Анна Васильевна!

КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» является межрайонным центром, в котором, в том числе, получают консультативную помощь пациенты с территории обслуживания КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница».

В случае, если определенные виды лабораторного обследования не выполняются в поликлинике по месту медицинского обслуживания (КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница»), они должны быть выполнены в межрайонном центре (КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница») БЕСПЛАТНО для пациента.

27 марта 2014 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, как можно записаться на прием к педиатру в Малмыжском районе при отсутствии интернета, если в регистратуре поликлиники (22603) запись не ведут, т.к. это взрослая поликлиника?

Елена

Уважаемая Елена!

Если у Вас отсутствует возможность записи на плановый прием к врачу-педиатру через Интернет, то Вы можете записаться по телефону детской консультации КОГБУЗ «Малмыжская центральная районная больница» 2-29-03.

27 марта 2014 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, врачем поликлиники пгт. Свеча выписано направление на курс уколов. Планируется поездка в г.Киров на 2 дня, можно ли в Кирове по данному направлению сделать укол, чтобы не пропускать начатый курс , и если да, то где и какие документы для этого нужны?

Родыгина Людмила Петровна

Уважаемая Людмила Петровна!

Показания для назначения пациенту терапии, в том числе в виде инъекций, определяются лечащим врачом. Вам назначил лечение врач КОГБУЗ «Свеченская центральная районная больница», поэтому инъекции должны быть выполнены в условиях КОГБУЗ «Свеченская ЦРБ». Рекомендуем Вам закончить курс лечения, назначенный лечащим врачом, а затем отправляться в плановую поездку в г.Киров.

27 марта 2014 г.

Мною в 2013 отправлены документы в департамент здравоохранения для получения квоты на ВТМП (эндопротезирование коленного сустава), можно ли узнать, выделена ли квота и какая моя очередь в Листе ожидания.

Маргарита Леонидовна

Уважаемая Маргарита Леонидовна!

В настоящее время Вы находитесь в Листе ожидания для получения высокотехнологичной медицинской помощи. Все разъяснения по Вашему вопросу Вы можете получить завтра (28 марта) в течение рабочего дня по телефону (8332) 64-59-60 (Денис Александрович).

27 марта 2014 г.

Здравствуйте! В поликлинике Северной больницы, при посещении процедурного кабинета, не выдают бахилы, приходится покупать в аптеке, а выдавать их должны бесплатно – само медицинское учреждение. Эти нормы приписывает постановление главного государственного санитарного врача России от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». Согласно пункту 13.6 СанПиНа, «при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-поликлинического приема пациент обеспечивается индивидуальным комплектом белья (простыни, подкладные пеленки, салфетки, бахилы), в том числе разовым»? Женский туалет на 1 этаже находится в ужасном санитарном состоянии, сливной бачок не работает, примите меры!

Кочкина Наталья Алексеевна

Уважаемая Наталья Алексеевна!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

Администрация медицинского учреждения должна организовать бесплатное обеспечение населения бахилами.

В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» пациент, в том числе амбулаторно-поликлинического учреждения, обеспечивается бахилами при проведении лечебно-диагностических манипуляций.

В режимных кабинетах медицинского учреждения (стоматологический, хирургический, лаборатория, процедурный), бахилы должны выдаваться в обязательном порядке.

На приём у участкового врача, других врачей-специалистов, не осуществляющих лечебно-диагностических манипуляций, бахилы не требуются.

Администрации учреждения указано усилить контроль за обеспечением пациентов бахилами в режимных кабинетах и за состоянием санитарной комнаты в поликлинике.

27 марта 2014 г.

Что творится в поликлинике № 6, что на Красноармейской улице? Месяц нет записи к неврологу; сегодня, т.е. 18 марта с.г. удалось записаться к терапевту Масленниковой только на 24 марта. До этого срока можно несколько раз умереть. Попасть к неврологу и терапевту - проблема. На электронные обращения в пол.№ 6 ответа нет. Нужно навести порядок.

Р.С. Не нужен ответ на три страницы и составленный общими фразами ничего не говорящими. Если будет ответ - то, пожалуйста, коротко и конкретно.

Кошкарев Владимир Владимирович

Уважаемый Владимир Владимирович!

Предварительная запись на прием к специалистам КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» организована в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области». Талоны в Электронную регистратуру выкладываются на 1 календарный месяц вперед.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 10 рабочих дней. При наличии острого состояния медицинская помощь оказывается в день обращения без предварительной записи.

Доступность записи к врачам-терапевтам участковым контролируется администрацией поликлиники №6 КОГБУЗ «ККБ №8», к каждому врачу имеется возможность записи через Электронную регистратуру и попасть на прием в течение 3-5 дней.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», врач-невролог поликлиники №6 до 23.03.14г находилась на листке нетрудоспособности, с 24.03.14г. по графику, утвержденному приказом главного врача, находится в очередном отпуске.

Все пациенты, нуждающиеся в консультации врача-невролога, будут направлены в одно из структурных подразделений КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8».

27 марта 2014 г.

**еду к гастроэнтерологу и лор на субботу.работает ли в субботу узи в КОКБ?.. спасибо за ответ,но он не полный:по направлению от врача бесплатно В ЭТОТ ЖЕ ДЕНЬ возможно пройти?а платно сколько стоит?
житель района**

Уважаемый посетитель сайта!

При наличии медицинских показаний бесплатно В ЭТОТ ЖЕ ДЕНЬ.

27 марта 2014 г.

Хочу поздравить врача поликлиники на Карла Маркса Александра Юрьевича Безгодова с днем рождения!

Желаем, Вам, Великий доктор

живь до 80-ти лет

Пусть ярко всем Вам светит солнце

И ярко словно лампы свет.

Большое спасибо всем руководителям, в том числе главному врачу поликлиники Соловьеву О.В., благодаря которым воспитываются такие доктора..

Захваткин С.И.

Уважаемый Захваткин С.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваше поздравление направлено в Кировскую городскую клиническую больницу №1.

27 марта 2014 г.

Здравствуйте у меня да и не только у меня вопрос такой в Северной городской больнице отсутствует врач Отоларинголог,приходится идти на приём к терапевту что бы получить направление к отоларингологу в другую больницу.А чтобы взять талон к врачу надо вставать в 6:00 утра и бежать в регистратуру,чтоб получить талон. Но тут та и проблема талонов всего 4 шт приходишь а их уже и нету говорят. Почему свой врач в поликлинике не работает

Васин Дмитрий владимирович

26 марта 2014 г.

еду к гастроэнтерологу и лор на субботу.работает ли в субботу узи в КОКБ?по направлению от врача бесплатно в этот же день возможно пройти?а платно сколько стоит?спасибо житель района

Уважаемый посетитель сайта!

ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ и направления от врача все необходимые обследования будут проведены Вам бесплатно на базе поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Диагностические службы (УЗИ, лаборатория, рентген) работают по субботам.

26 марта 2014 г.

Будьте добры, ответьте, пожалуйста, должен ли приехать участковый врач для осмотра лежачего больного не по адресу его прописки? Поясню - моя мама прописана на ул.Р.Ердякова, 22, ее участок прикреплен к поликлинике №2 на ул.Производственной, 6. А в данный момент мне пришлось перевезти ее к себе в пер.Березниковский, 56 (мы относимся к Северной больнице), так как она нуждается в постоянном уходе. Сейчас нам нужно назначение лечения по диагнозу СКВ. То есть нам еще нужен осмотр ревматолога. А так же ей нужно определять группу инвалидности. Каким образом нам все это нужно делать? Буду надеяться на ответ Спасибо!

26 марта 2014 г.

Хочу выразить благодарность департаменту здравоохранения Кировской области за скорое решение вопроса.

Иванов Дмитрий Анатольевич

25 марта 2014 г.

Добрый день.Нуждаюсь по показаниям невропатолога в ЛФК(межпозвонковые грыжи поясничного и шейного отделов).Занятия требуют большой осторожности и знаний,понятно,что я не могу их проводить самостоятельно,есть большая вероятность еще больше ухудшить ситуацию.Где я могу посещать группы ЛФК в Ленинском районе?По месту жительства прикреплена к п-ке з-да "Маяк". Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Из Вашего обращения следует, что по месту жительства Вы наблюдаетесь в поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8».

Занятия по лечебной физкультуре проводятся в отделении восстановительного лечения КОГБУЗ «ККБ №8» (ул. Производственная, д. 6). Все пациенты, имеющие направление от лечащего врача любого структурного подразделения КОГБУЗ «ККБ №8» могут обратиться по указанному адресу. После предварительной консультации врача ЛФК для каждого пациента определяется необходимый комплекс восстановительных упражнений и согласовывается удобное время групповых занятий. В случае возникновения дополнительных вопросов по работе кабинета ЛФК можно обратиться по телефону: 69-24-72.

25 марта 2014 г.

Добрый вечер! Возможно ли ещё приобрести целевое направление в Кировскую ГМА?

Анна

Уважаемая Анна!

Контингент поступающих на целевую контрактную подготовку формируется на добровольной основе из числа лиц, имеющих регистрацию по месту жительства в городе Кирове и Кировской области, с высокой мотивацией на профессиональную медицинскую деятельность, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора.

Порядок и условия выдачи направлений для обучения на условиях целевой контрактной подготовки определен положением о целевой контрактной подготовке специалистов по программам высшего профессионального образования в государственных образовательных учреждениях высшего профессионального образования для организаций здравоохранения Кировской области, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 11.05.2012 №611 «О целевой контрактной подготовке специалистов по программам высшего профессионального образования в государственных образовательных учреждениях высшего профессионального образования для организаций здравоохранения Кировской области» (далее – Положение).

Ознакомиться с Положением Вы можете на сайте департамента здравоохранения Кировской области в рубрике «Библиотека документов»

<http://www.medkirov.ru/docs/id/3FBAE0>

25 марта 2014 г.

Здравствуйте. Очень пользуется популярностью передвижной флюорографический кабинет на пл.Конева. В какие выходные планируете опять устроить подобную акцию?

Ирина

Уважаемая Ирина!

Пройти флюорографическое обследование Вы можете в поликлинике по месту медицинского обслуживания по направлению врача-терапевта участкового.

Трехдневная акция на площади Конева проходила в рамках Всемирного дня борьбы с туберкулезом (24 марта), она стала традиционной в рамках этой даты. Кроме того, профилактические акции проходят в рамках медицинской выставки и других памятных дат. Анонсы этих акций заранее размещаются на нашем сайте в разделе «Новости» и в средствах массовой информации.

25 марта 2014 г.

Здравствуйте!Действуют ли в 2014 году выплаты для врачей, переезжающих в сельскую местность?

Мальцев Максим Юрьевич

Уважаемый Максим Юрьевич!

Вопрос предоставления мер социальной поддержки врачам в 2014 году будет рассмотрен в ходе исполнения бюджета Кировской области и изыскания дополнительных источников финансирования.

25 марта 2014 г.

Ребенку 3 месяца и 3 недели. Уже больше месяца мы не можем записаться на узи в нашей поликлинике (ул. Розы Люксембург, 35). Сначала до 20 марта было все записано, так как это был месяц медосмотров (ученики школ и проч.), после 20 числа нам сказали звонить в понедельник (24 марта) и по телефону записываться. Весь день мы не можем дозвониться, звонили раз 100, телефон занят.

Иванов Дмитрий Анатольевич

25 марта 2014 г.

Хочу выразить огромную благодарность ВРАЧАМ Слободской больницы, они качественно и со всей душой принимают пациентов. Зиборова Н.А.

Уважаемая Зиборова Н.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в

Слободскую центральную районную больницу.

24 марта 2014 г.

Добрый день! Готов ли уже график закрытия роддомов Кирова на чистку? Интересует 1й роддом. Ни где нет информации.
Анфилатова Вера Алексеевна

Уважаемая Вера Алексеевна!

График проведения дезинфекции в учреждениях (отделениях) службы родовспоможения на 2014 год утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области. В ближайшие дни он будет опубликован на нашем сайте в разделе "Новости".

24 марта 2014 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста. Существует ли в нашем регионе какая-нибудь программа, для бюджетников, для льготного (без очереди или со сниженной стоимостью) удаления "шишек" на стопах ног. За ранее спасибо
Анастасия Александровна

Уважаемая Анастасия Александровна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду вальгусную деформацию пальца ноги. Данные операции относятся к специализированной медицинской помощи. Их успешно проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольница) бесплатно для пациента. Там для этого имеется все необходимое: квалифицированные кадры и специализированное медицинское оборудование. В неделю проводят 4-5 таких операций.

Для записи на операцию необходимо подойти на консультативный прием к специалистам 3 отделения травмбольницы (в будние дни и в субботу). С графиком работы специалистов на 2014 год можно ознакомиться на сайте учреждения http://travma.kirovcity.ru/?page_id=1240

24 марта 2014 г.

Здравствуйте.

В какую поликлинику обратиться на приём к Нефрологу?

Желательно поближе к площади Лепсе.

Прописка Кировская, по месту жительства Нефролога нет.

Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к своему лечащему врачу терапевту-участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний Вам будет организован прием необходимого специалиста.

24 марта 2014 г.

Здравствуйте! Хочу выразить искренние слова благодарности зубному врачу дежурного кабинета областной стоматологической поликлиники Шкляеву Вячеславу Сергеевичу. По случаю острой зубной боли, переходящей уже в невыносимую, мне пришлось обратиться в эту ближайшую от работы поликлинику. Со страхом заходила в 28 кабинет и была принята врачом Шкляевым В.С. который доброжелательно и понимающе выслушал меня, квалифицированно оказал мне необходимую медицинскую помощь и боли как не бывало. Спасибо Вам, добрый доктор Вячеслав Сергеевич, за чуткое и умелое квалифицированное лечение и здоровья Вам, удачи, любви. Прошу занести мою благодарность врачу Шкляеву В.С. в книгу благодарностей департамента здравоохранения.

Есипова Любовь Павловна

Уважаемая Любовь Павловна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника».

24 марта 2014 г.

добрый день!МОЕМУ РЕБЕНКУ 9 МЕСЯЦЕВ,У НЕЕ НЕДОВЕС.НАМ ПОЛОЖЕНО ДЕТСКИЙ ПРИКОРМ,НО НАМ ЕЩЕ НЕ РАЗУ НЕ ДАВАЛИ,ГОВОРЯТ ЧТО НЕТ НЕ ПРИВОЗЯТ.КАК ЧАСТО ГОСУДАРСТВО ВЫДЕЛЯЕТ ФИНАНСЫ НА БЕСПЛАТНОЕ ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ?И КУДА НАМ ЛУЧШЕ ОБРАТИТЬСЯ?СПАСИБО ЗАРАНЕЕ

ХИСАМЕЕВА СВЕТЛНАН МИХАЙЛОВНА

Уважаемая Светлана Михайловна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у представителя администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

24 марта 2014 г.

здравствуйте, я живу на Щорса, 25А, но прописана в Верхнекамском районе. Мне нужно сходить у гинекологу. Как мне узнать, к какой женской консультации относится данный дом и к какому конкретно врачу я могу обратиться за консультацией и лечением?

Яна Николаевна

Уважаемая Яна Николаевна!

Адрес проживания ул.Щорса, 25а, территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Некрасова, 6а, участок №59, врач Зараменских О.Д., телефон регистратуры 54-11-94).

24 марта 2014 г.

Благодарность врачу - кардиологу Кировской больницы 1 Наталье Юрьевне Соловьевой.

От всей души желаю счастья!

Примите наши поздравления в прекрасный мартовский день

Пусть будет ваше настроение всегда цветущим, как сирень.

Пусть будет жизнь прекрасна Ваша, родные счастливы всегда,

Пусть дом Ваш будет полной чашей. Удачи, счастья и добра!

Пусть всегда Вас окружает атмосфера добра, искренности, взаимопонимания, и здоровые люди, которых Вы вылечили.

С уважением, Адзипова П.И. и Дялбина Х.И.

Адзипова П.И. и Дялбина Х.И.

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №1.

24 марта 2014 г.

здравствуйте.у меня ребенок-инвалид,почему у нас в районе халатно относятся к таким детям,не могу услышать правду о диагнозе,почему нас не лечат,всем помогают,как можно лично к вам записаться что б вы нам помогли,ребенку скоро два и он не ходит,что дальше будет...
светлана

Уважаемая Светлана!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию, имя, возраст ребенка и свою фамилию, район проживания, поэтому провести проверку по Вашему обращению не представляется возможным.

21 марта 2014 г.

Правомерно ли требование переаттестации рабочего места врача в связи с внедрением КМИС?

Владимир Семенович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ответ полностью

21 марта 2014 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, как получить родовой сертификат, если планирую вставать на учет по беременности в платном медицинском центре? каких льгот я в таком случае лишаюсь и что мне полагается по закону, если встану на учет в своей женской консультации? заранее спасибо. Анна

Анна

Уважаемая Анна!

При наблюдении по беременности в государственной женской консультации каждая беременная женщина получает лекарственные препараты по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей). Порядок выдачи пациенткам лекарственных препаратов определяется самостоятельно каждой женской консультацией.

При наблюдении по беременности в частном медицинском центре Талон №3 Родового сертификата Вам будет выдан в родильном доме (отделении).

21 марта 2014 г.

Добрый день!

Стою на учете по беременности в Кирово-Чепецкой ЦРБ. По показаниям гематолога выписан фраксипарин 0,6. Входит ли данный препарат в перечень бесплатно предоставляемых для беременных по показаниям врача гематолога?

Екатерина Васильевна

Уважаемая Екатерина Васильевна!

Лекарственные препараты беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей). Данный лекарственный препарат не входит в Перечень медикаментов, закупаемых по Родовому сертификату.

21 марта 2014 г.

Скажите пожалуйста, существует ли какое то распоряжение ДЗ Кировской области, что эндокринолог включён в список специалистов для обязательного осмотра всех беременных?

Врач -эндокринолог

Уважаемый посетитель сайта!

Врач-эндокринолог не включен в обязательный перечень специалистов, консультацию которых должна получить беременная женщина, но ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ женщина в обязательном порядке должна быть направлена на консультацию к врачу-эндокринологу.

21 марта 2014 г.

Здравствуйте.У нас кировская прописка, но временно живем в поселке Мирном Оричевского района. Ребенку исполнилось 3 года. До 1,5 лет наблюдались в Кирове. У ребенка была дисплазия тазобедренных суставов, стояли на учете у ортопеда. В 1 год нас сняли с учета. Через год нас попросили показаться. Хотим сейчас показаться ортопеду, но наш Мирнинский врач не дает направления, а без направления здесь в травматологии не принимают. Как нам быть? В 2 года просили у нашего врача семейной практики Снежаны Владимировны направления ко всем специалистам, она нам так же не дала. Сказала, что к садику будете всех проходить. К садику когда собирали документы, также просила направления, она не дала. Сейчас говорит что в садике будете проходить всех специалистов, но ортопеда там не будет. И получается что маленького ребенка уже два года не смотрели специалисты. А я не могу добиться направлений к ним. Как нам быть в таком случае? В Кирове по месту прописки нам тоже не дают направления, говорят вы здесь сейчас не наблюдаетесь.

Свечникова Светлана Юрьевна

Уважаемая Светлана Юрьевна!

Первичную медико-санитарную помощь пациент получает в поликлинике по месту жительства (прикрепления). При наличии медицинских показаний пациент из района области может быть направлен на консультативный прием в специализированное учреждение здравоохранения г.Кирова.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница», диагноз Дисплазия тазобедренных суставов Вашему ребенку был снят в год врачом-травматологом ортопедом КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», в дальнейшем наблюдении ортопедом не нуждается.

При Вашем обращении к врачу общей практики КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» ребенок был осмотрен, проведена рентгенография тазобедренных суставов (без патологии), проконсультирован хирургом Мирнинской амбулатории, патологии нет, в консультации ортопеда не нуждается.

В течение 2013 года по направлению врача общей практики Ваш ребенок был неоднократно консультирован «узкими» специалистами.

21 марта 2014 г.

Должны ли давать больничный работающему больному, проходящему лечение на дневном стационаре при поликлинике. Если должны - то когда он выдается: в день поступления на дневной стационар или в день выписки?

Смирнов Сергей Иванович

Уважаемый Сергей Иванович!

В соответствии с приказом МЗ РФ от 29.06.2011 №624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности» при амбулаторном лечении заболеваний, связанных с временной потерей трудоспособности, лечащий врач единолично выдает гражданам листки нетрудоспособности сроком до 15 календарных дней включительно, свыше 15 дней – по разрешению врачебной комиссии.

При заболеваниях, когда лечение осуществляется в амбулаторно-поликлинических условиях, листок нетрудоспособности выдается в день установления временной нетрудоспособности на весь период временной нетрудоспособности, включая нерабочие праздничные и выходные дни.

Оформление листка нетрудоспособности при лечении в условиях дневного стационара осуществляется по правилам, установленным для оформления листков нетрудоспособности при амбулаторно-поликлиническом лечении.

Листок нетрудоспособности не выдается гражданам, с хроническими заболеваниями вне обострения, проходящим обследование, принимающим различные процедуры и манипуляции в амбулаторно-поликлинических условиях.

21 марта 2014 г.

Здравствуйте. Скажите, по каким заболеваниям дают группу инвалидности. У меня знакомая, ей 44 года, она уже 2 года всё по больницам.

Лежала в Кирове, Яранске, Советске, Туже, у нее куча болезней. Она ходить не может, не то что работать. А у нее 2 детей несовершеннолетних.

Людмила

Уважаемая Людмила!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. В случае, если организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, отказывает гражданину в направлении на медико-социальную экспертизу, ему выдается справка об отказе в выдаче направления, на основании которой гражданин имеет право обратиться в бюро МСЭ самостоятельно, имея при себе медицинские документы, подтверждающие заболевание.

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

21 марта 2014 г.

Скажите пожалуйста, отменены ли отчеты для ДЗ Кировской области о кодеинсодержащих ЛС(ежемесячный) и доставке ЛС на дом для маломобильных групп населения(ежеквартальный)? (собирала Сырцева Н.С.)

Отвечающий за отчеты по ЛПУ

Уважаемый посетитель сайта!

Данные отчеты НЕ ОТМЕНЕНЫ. Уточнить информацию Вы можете у Натальи Сергеевны по тел. (8332) 38-14-11.

Если какие-либо отчеты будут отменены, в ЛПУ будет направлено письмо об их отмене.

21 марта 2014 г.

добрый день! я имею дочь, 6 месяцев. за последний месяц мы набрали в весе всего 300 грамм. участковый педиатр промолчала, на счет выдачи бесплатного питания детям! подскажите, пожалуйста, сколько положено коробочек детской молочной смеси, коробочек каши, баночек фруктового пюре, коробочек сока детям, которые плохо набирают вес?

Колпакова Евгения Николаевна

Уважаемая Евгения Николаевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у представителя администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

20 марта 2014 г.

Добрый день.

Подскажите проводите ли вы проверку качества оказанных медицинских услуг в частных стоматологических клиниках.

Жулин Андрей Михайлович

Уважаемый Андрей Михайлович!

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации №323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе контроль за стандартами оказания медицинской помощи, оказанной в частных организациях, осуществляется Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения.

20 марта 2014 г.

Добрый день!

Обращаемся от всех беременных поликлиники №5 на Семашко в Коминтерне. В частности столкнулась вот с какой ситуацией. Я беременная - на 9м месяце, старшему ребенку 2 года. Беременные моего срока сдают анализ мочи 1 раз в неделю-10 дней. В нашей поликлинике лаборатория принимает анализы с 7.45 до 9.00. Поскольку мужья обычно работают с 8+, то, чтобы сдать анализ, нужно со старшим ребенком ехать в поликлинику и сдавать его в определенные часы, притом практически каждый раз нарываешься на грубость (когда звонишь в звонок у окошечка приема анализов - то это слишком громко или слишком часто и "таких как вы у нас миллион, подождите"). Поликлиника находится в достаточном отдалении от остановки, да и ехать приходится кому из Дымково, кому откуда. Эта ситуация вполне бы разрешилась тем, что анализ мочи можно было бы оставлять на столике у окошечка, а не вручать лично и тп. По-моему, это делается во всех больницах, мужья просто заранее заезжают и успевают вовремя на работу. Обращаемся от всех беременных - как ни смешно, но это самое неудобное - сдать в этой поликлинике анализ мочи! Просим пойти нам на встречу!

Светлана

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

ответ полностью

20 марта 2014 г.

Кто сумеет навести порядок в Аптеке города Котельнича при обслуживании льготным лекарством? Очередь на 2-3 часа не гарантирующая получение лекарства. Чаще звучит приходите после понедельника. Отсутствуют информация о тех кто обслуживает, телефоны. А вызов руководства всегда отказывается отговоркой нет на месте. Жаль что в России добрые дела для народа всегда огораживаются барьером с низу. Ануфриев Михаил Алексеевич

Уважаемый Михаил Алексеевич!

В связи с Вашим обращением руководству КОГУП «Межрайонная аптека № 21» были даны рекомендации о проведении внутренней проверки работы пункта отпуска льготных лекарственных препаратов.

По результатам проверки были получены разъяснения руководителя КОГУП «Межрайонная аптека № 21».

Работа пункта отпуска лекарственных препаратов организована в соответствии с действующим законодательством. Режим работы пункта льготного отпуска в КОГУП «Межрайонная аптека № 21» с 8-00 до 18-00. Обеденный перерыв с 11-30 до 12-00.

На видном месте присутствует информация:

- о режиме работы пункта отпуска;
- о порядке внеочередного обслуживания граждан;
- о перечнях лекарственных препаратов, подлежащих отпуску бесплатно и со скидкой;
- ФИО и контактные телефоны заведующей отделом льготного отпуска и руководителя предприятия.

Директор аптеки взяла под усиленный контроль работу пункта отпуска и провела беседу с фармацевтом, осуществляющим отпуск льготных лекарственных препаратов гражданам, о недопустимости неуважительного общения с посетителями аптеки.

Более подробный ответ отправлен Вам по электронной почте.

20 марта 2014 г.

какие лекарственные препараты мне должны выдавать по 2й группе инвалидности с диагнозом одностольная трансвензостома. Диабет 2го типа. По федеральной льготе.

дмитрий владимирович

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» инвалиды II группы являются получателями набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача (в случае если гражданин сохранил за собой данное право), в рамках перечня, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, в том числе перечня лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг» (федеральная льгота).

В соответствии с действующим законодательством назначение лекарственных препаратов и выписывание рецептов на них осуществляется лечащим врачом, непосредственно осуществляющим наблюдение пациента. Таким образом, департамент здравоохранения Кировской области рекомендует Вам первоначально обратиться на прием к участковому терапевту со всеми имеющимися выписками областных и (или) федеральных специалистов.

20 марта 2014 г.

При посещении аптеки в одном из гастрономов г.Кирова пытается посмотреть лицензию на аптеку. Не удалось, продавец не знает, что это и сказала что "завтра директор придет и сможет показать". Ответьте пожалуйста - так и должно быть?

Романова Мария Николаевна

Уважаемая Мария Николаевна!

В соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» в аптечном учреждении в удобном для ознакомления месте и в доступной для сведения всех заинтересованных лиц форме должна быть размещена информация о зарегистрированной предельной отпускной цене на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, об установленных в субъекте Российской Федерации размере предельной оптовой надбавки и (или) размере предельной розничной надбавки к установленным производителями лекарственных препаратов фактическим отпускным ценам на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и обновляться по мере ее опубликования. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" аптечная организация обязана предоставить информацию о номере и сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем, довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации, иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию.

20 марта 2014 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста могут ли частично(в %) лишать медсестер ВОП и врачей ВОП доплаты за не выполнение ежемесячного плана диспансеризации?

а.п

Уважаемый посетитель сайта!

Стимулирующие выплаты врачам общей практики (семейным врачам) и медицинским сестрам врачей общей практики осуществляются по итогам оценки эффективности деятельности в соответствии с критериями эффективности деятельности, утвержденными распоряжениями департамента здравоохранения Кировской области от 02.12.2013 № 1096 «Об утверждении критерии эффективности деятельности учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, их руководителей и работников» и от 14.02.2014 № 87 «О методических рекомендациях по порядку и условиям осуществления стимулирующих выплат».

Выполнение плана диспансеризации определенных групп взрослого населения входит в перечень критерии оценки эффективности врачей общей практики (семейных врачей) и медицинских сестер врачей общей практики.

Размер, порядок и условия осуществления стимулирующих выплат утверждается локальным нормативным актом медицинской организации. Для ознакомления с условиями осуществления выплат предлагаем обратиться к администрации медицинской организации, в которой Вы работаете.

19 марта 2014 г.

Добрый день!

Скажите пожалуйста кто придумал что на прием к специалисту в Кировский областной кардиологический центр необходимо записываться в регистратуре собственной поликлиники. Если человек работает, а заявки выкладываются за неделю до приема специалиста то ты рискуешь не попасть в удобное для тебя время. Было бы гораздо удобнее если бы прием заявок выполнял сам кардиологический диспансер(на улице Энгельса) Мне нужно попасть к специалисту 10-15 апреля и я должен прийти в свою поликлинику 1 апреля(получиться это только после 18-00) и неизвестно будут талоны или нет. Один раз уже пытался записаться по телефону в поликлинике № 8 на Циолковского 18 к которой я приврелен. Сказали записали, дали время, прихожу на прием а мне говорят такой записи на вас нет. Уверен, что не один я такой.

С уважением Владимир

Владимир Владиславович

19 марта 2014 г.

Добрый день,

В электр. регистратуре г.Киров так и не смогла найти Стоматологическую.полик. на ул. Производственной 10. В поликлинике на ул. Карла Либкнехта 90 запись ко всем специалистам заполнена более чем на месяц вперед.

Прошу наладить систему работы сайта и проверить почему не все лечебные учреждения видны в поисковике по городу Киров.

Опарина Анна Александровна

Уважаемая Анна Александровна!

Стоматологическая поликлиника на ул.Производственной, 10, является структурным подразделением КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Соответственно, в Электронной регистратуре она также находится в структуре данного учреждения здравоохранения:

<https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=C8031D5D289CE62A44257B8200342F39>.

В настоящее время имеются свободные места для записи.

19 марта 2014 г.

Здравствуйте! Я работаю участковым педиатром. Как я могу получить сертификат детского психиатра? Каковы сроки обучения?

участковый педиатр

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2009 № 210н «О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации» специальность «Психиатрия» является основной специальностью. Для получения сертификата по данной специальности необходимо получить образование по программам высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры (интернатуры). Срок обучения в интернатуре 1 год, в ординатуре 2 года. Необходимо отметить, что прием в образовательные и научные организации на обучение по программам послевузовского медицинского и фармацевтического образования в интернатуре прекращается 1 сентября 2016 года.

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 07.07.2009 № 415н «Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения» при наличии сертификата по специальности «Психиатрия» специалист может занимать должности врача-психиатра; врача-психиатра участковый; врач-психиатр детский; врач-психиатр детский участковый; врач-психиатр подростковый; врач-психиатр подростковый участковый; руководитель структурного подразделения - врач-психиатр; врач приемного отделения (в специализированной медицинской организации или при наличии в медицинской организации соответствующего специализированного структурного подразделения).

19 марта 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, в каких мед. учреждениях Кирова и области имеется прибор "Биологически обратная связь" (БОС)?

Заранее благодарна.
Бойцова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Сообщаем Вам, что в государственных учреждениях здравоохранения применяются методы диагностики и лечения доказательной медицины. Таким образом, прибор «Биологическая обратная связь» в государственных учреждениях здравоохранения отсутствует.

19 марта 2014 г.

Здравствуйте! У меня вот такая проблема- в 2009 году была операция на правый глаз, попал маленький железный осколок. Теперь у меня стоит искусственный хрусталик. Решил пойти в армию по контракту осенью в 2013 году, но когда уже был на взв в областном военкомате мне окулист поставил категорию **В-ограниченно годен**. У меня такой вопрос, есть ли какие шансы, что меня могут все таки взять в армию? После операции прошло почти 5 лет, жалоб нет на глаз.

Павел Владимирович

Уважаемый Павел Владимирович!

Определение категории годности к военной службе не входит в компетенцию департамента здравоохранения Кировской области. С данным вопросом рекомендуем Вам обратиться в военный комиссариат Кировской области.

19 марта 2014 г.

Добрый день! Мои родители страдают ГБ, наблюдаются в поликлинике при Слободской ЦРБ. Скажите, пожалуйста, как можно получить скидку на лекарственные препараты согласно программе «Лекарственное страхование» или как попасть в эту программу? Скидка распространяется только на определенные торговые названия, указанные в рецепте, или на дженерики тоже? В какой аптеке можно получить лекарственные препараты?

Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

При наличии заболевания артериальная гипертония или ишемическая болезнь сердца пациент, наблюдающийся в Слободской ЦРБ, имеет право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами за 10% их стоимости. Пациенту необходимо прийти на прием к участковому терапевту, при наличии соответствующего диагноза его возьмут на диспансерный учет и будут выписывать рецепты на лекарственные препараты, которые включены в стандарт лечения данного заболевания. Стандарт лечения утвержден Приказом Минздрава России, лекарственные препараты закупаются департаментом здравоохранения централизованно. По рецепту препараты можно получить в аптеке №4 г. Слободского.

18 марта 2014 г.

Добрый день! В перинатальном центре г. Кирова мне выделили квоту на ЭКО на 2014 год. На сегодняшний день говорят, что пока квоты еще не выделили. Скажите пожалуйста, когда начнут выделяться квоты? На улице уже месяц март заканчивается, боюсь, что таким темпом мои анализы устареют.

Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

В настоящее время квоты на ЭКО выделены. Об очередности в Листе ожидания Вы можете узнать в департаменте здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 38-16-79 (Захарова Наталья Николаевна).

18 марта 2014 г.

День добрый, планирую зачатие и рождение ребенка, вопрос, есть ли в Кирове роддома, которые практикуют вертикальные роды?
Спасибо.

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Вертикальные роды не входят ни в один Протокол ведения родов, утвержденный Минздравом России. Вертикальные роды не практикуются в учреждениях родовспоможения г. Кирова и области.

17 марта 2014 г.

Где можно сделать прививку от клещевого энцефалита и получить соответствующую консультацию
Паладич О.А.

Уважаемый Паладич О.А.!

Вакцинация против клещевого энцефалита не входит в Национальный календарь профилактических прививок, но вакцина ежегодно закупается Правительством Кировской области для иммунизации детского населения. В этом году в начале апреля поступит 35 тысяч доз вакцины против клещевого энцефалита на сумму 7 млн. 180 тыс. рублей. Привиться можно в детских поликлиниках по месту жительства. Детей прививают, начиная с трехлетнего возраста.

Все разъяснения по Вашему вопросу даны Вам специалистом департамента здравоохранения по оставленному номеру телефона.

14 марта 2014 г.

добрый день!! хочу дочь 6 лет записать на прием к аллергологу в детскую областную больницу. но ни как не могу дозвониться до регистратуры!!! хотелось бы узнать есть ли свободные места для записи к этому специалисту на период с 17 марта 2014 года и дальнейший календарный период. мы сами живем в области и нам в нашей поликлинике сказали самим искать возможность для того что бы записаться на прием!! с уважением!!!

Рублева Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения вопроса о наличии у Вашей дочери медицинских показаний для консультации врачом специализированного учреждения здравоохранения, Вы можете обратиться к лечащему врачу педиатру в детскую поликлинику по месту медицинского обслуживания.

Также просьба указать, о каком именно учреждении здравоохранения идет речь в Вашем обращении.

14 марта 2014 г.

Добрый день!

12.03.14 у моего мужа поднялась температура 39 градусов и он вызвал врача на дом. На момент осмотра полис обязательного мед. страхования у мужа находился в машине. Врач сказала, что полис можно принести на повторный прием 14.03.14 и врач выпишет

больничный лист. В итоге сегодня никто никакой больничный не дал. Соответственно возникает вопрос что теперь делать?

Власова Наталья

Уважаемая Наталья!

В соответствии с п.4 Приказа МЗ РФ от 29.06.2014 №624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности» выдача листков нетрудоспособности осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта). Наличие страхового полиса для выдачи листка нетрудоспособности не требуется. Если имеется запись врача в медицинской карте от 12.03.2014 о состоянии здоровья, наличии признаков временной нетрудоспособности, необходимости освобождения от работы, тогда листок нетрудоспособности может быть выдан задним числом по разрешению председателя врачебной комиссии медицинской организации, где лечится пациент.

14 марта 2014 г.

Офтальмолог ККОБ порекомендовал мне получить консультацию ревматолога, мне была выдана на руки выписка из медицинской карты с направлением на консультацию, в поликлинике по месту жительства (район ОЦМ) записать на прием к ревматологу отказали, в связи с тем, что необходимо еще получить направление от терапевта. В поликлинике не хватает терапевтов, была там в январе 2014 года - прием вели два доктора, попасть на прием очень сложно. Неужели нельзя упростить запись к специалистам? Я не могу позволить себе постоянно получать медицинские услуги платно, тем более у меня есть полис, постоянное место работы и мой работодатель регулярно делает отчисления в фонд соц.страх.

Ильина Ирина Валерьевна

Уважаемая Ирина Валерьевна!

Врач-офтальмолог КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» является врачом-консультантом. В соответствии с п. 15 ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения возложены на лечащего врача (врача-терапевта участкового поликлиники по месту медицинского обслуживания). При наличии медицинских показаний, учитывая назначение врача-консультанта, он даст направление на дополнительные функциональные и лабораторные методы исследования и организует консультацию врача-ревматолога. В этом случае консультация будет максимально эффективной. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, сроки окончания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 10 рабочих дней. Если у Вас возникли сложности при попадании на прием к участковому терапевту, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

13 марта 2014 г.

Добрый день. Мне после прохождения коронарографии в отделении кардиохирургии областной больницы предложили операцию шунтирования в Москве. 25 февраля написал заявление, и мои документы увезли в Департамент здравоохранения. К кому можно обратиться о решении по моему заявлению.

Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

Ваши документы находятся на рассмотрении в ФГБУ «Лечебно-реабилитационный центр» (г.Москва). При получении ответа из Федерального учреждения здравоохранения Вы будете проинформированы специалистами отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области.

13 марта 2014 г.

как получить квоту на операцию по замене роговицы? лечился с июня 2013 г. в обл. бол- не помогло, позднее оперировали в офтальм. больн. пр. октябр.10- заменили хрусталик - не помогло. Вывели на группу с первого приема. 5 марта 2014г. ездил в Чебоксары (гос. им.Федорова).

Нужна операция по замене роговицы

Валентина Михайловна

Уважаемая Валентина Михайловна!

Операции по замене роговицы относятся к высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). Операции проводят бесплатно по федеральным квотам. Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – офтальмологу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – офтальмолога). Для этого необходимо обратиться на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (запись производится через Электронную регистратуру поликлиники по месту жительства). Врач определит наличие показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69), предварительно позвонив по телефону (8332) 64-14-48. При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов. Специалисты департамента здравоохранения направят документацию в Федеральное государственное учреждение здравоохранения.

13 марта 2014 г.

Здравствуйте! Скажите будет ли повышение заработной платы медработникам в 2014 году и на сколько? Сколько средняя зарплата медсестер ВОП в районах области?

МАКС

Уважаемый посетитель сайта!

Увеличение окладов медицинских работников областных государственных учреждений здравоохранения в 2014 году не планируется. В то же время, в каждой индивидуальной медицинской организации возможно увеличение выплат стимулирующего и компенсационного характера, в том числе за счет увеличения объемов и качества оказываемых медицинских услуг.

Мониторинг заработной платы, в том числе среднего медицинского персонала учреждений области, осуществляется Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (Кировстат). В соответствии с ежеквартальным мониторингом оплаты труда по итогам 2013 года заработная плата среднего медицинского персонала в целом по Кировской области, в том числе медсестер ВОП, составила 17 994 рублей.

13 марта 2014 г.

Хотела бы узнать, дают ли подъемные молодому специалисту (зубному врачу) при устройстве на работу в районную поликлинику Зашихина О.Б.

Уважаемая Зашихина О.Б.!

Вопрос предоставления мер социальной поддержки врачам в 2014 году будет рассмотрен в ходе исполнения бюджета Кировской области и изыскания дополнительных источников финансирования. Также обращаем внимание, что данные меры социальной поддержки предоставляются медицинским работникам, имеющим высшее медицинское образование.

12 марта 2014 г.

Добрый вечер. Скажите пожалуйста когда будет закуплен мирапекс, для федеральных льготников?

Альбина Сергеевна

Уважаемая Альбина Сергеевна!

Препарат «Мирапекс» (МНН – Примипексол) не входит в перечень лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам врача бесплатно за счет средств федерального бюджета, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, в том числе перечня лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которых осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг».

Вышеназванный препарат закупается за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (региональная льгота). В размере полугодовой потребности препарат был

закуплен в декабре 2013 года. На сегодняшний день он имеется в наличии на уполномоченной фармацевтической организации КОИ УИ «Аптечный склад». Для его получения рекомендуем Вам обратиться за выпиской рецепта на прием к участковому терапевту в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку.

12 марта 2014 г.

Добрый день! У ребенка обнаружили болезнь Крона и нам необходимы лекарства и специальные смеси для питания. Кому мне обратиться что бы их нам выдавали бесплатно или нам они не должны предоставляться? Состоим на инвалидности по другому заболеванию.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» дети – инвалиды являются получателями набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача (в случае если гражданин сохранил за собой данное право) в рамках перечня, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, в том числе перечня лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг».

ответ полностью

12 марта 2014 г.

Добрый день! Почему в кировских детских поликлиниках не стало платных детских специалистов? Мы живем в д.Шихово Слободского района, у нас ребенку 1,5 месяца, надо проходить специалистов, но направление в Киров врач не дает, хотя нам в Киров приехать ближе и быстрее чем в Слободской.

Ксения Васильевна

Уважаемая Ксения Васильевна!

Первичная медико-санитарная помощь населению оказывается по участковому принципу. Детское население д.Шихово Слободского района получают медицинскую помощь в детской поликлинике КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница».

Показания для направления пациентов на консультативный прием в специализированные учреждения здравоохранения г.Кирова определяются лечащим врачом.

Платные медицинские услуги могут быть предоставлены в учреждении здравоохранения по желанию пациента в соответствии с установленным законодательством.

12 марта 2014 г.

Здравствуйте! Действует ли в Кировской области Закон по бесплатному протезированию зубов неработающим пенсионерам по старости, есть звание «Ветеран труда Кировской области»? Если да, то куда можно обратиться жителю Нолинского района для получения данной услуги?

Лаврентьева Валентина Николаевна

Уважаемая Валентина Николаевна!

На территории Кировской области бесплатная медицинская помощь предоставляется гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области.

Терапевтическая стоматологическая медицинская помощь оказывается на территории Кировской области бесплатно.

Медицинские услуги по протезированию зубов не входят в перечень медицинских услуг, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджетных средств.

В соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» для льготных групп граждан натуральные льготы заменены на единую денежную выплату.

12 марта 2014 г.

вот уже месяц не могу записаться на прием к кардио -хирургу в областную поликлинику то сайт у них не открывается то записи нет как быть звонить куда

Чашников АА

Уважаемый Чашников А.А.!

Сообщаем Вам, что КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации поликлиники по месту медицинского обслуживания.

12 марта 2014 г.

не хотят сделать донорскую книжку, 47 раз сдавшего

Ильмира Хасимянова

Уважаемая Ильмира Хасимянова!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 31 марта 2005 года №246 «Об утверждении форм представления гражданина Российской Федерации к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» и перечня документов, подтверждающих сдачу крови или плазмы крови», выдача донорских книжек не предусмотрена. По просьбе гражданина ему может быть предоставлена справка утвержденной формы о количестве крово(-плазмо)дач.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, в каком именно учреждении сдавали кровь.

Получить разъяснения по Вашему вопросу Вы можете в донорском отделе Кировского центра крови по телефону (8332) 57-91-46

12 марта 2014 г.

Здравствуйте! Я бабушка, работаю (мне 43 года) должна лечь с внуком в стационар, ему 6 лет, на операцию, оплатят мне больничный лист или нет. Дело в том, что мама(моя дочь) находится в декрете, со вторым ребенком-девочке 7 месяцев. спасибо, в стационар ложиться 19 марта, если можно ответьте, пожалуйста.

Лидия Викторовна

Уважаемая Лидия Викторовна!

В соответствии с п.34 Приказа Минздрава России от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности», листок нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи выдается одному из членов семьи, фактически осуществляющему уход. Таким образом, если в стационаре с ребенком будет находиться Вы (бабушка), то листок нетрудоспособности будет выдан Вам.

12 марта 2014 г.

ИСКРЕННЕ БЛАГОДАРНЫ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ ДЕТСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЫ ИМ БЕХТЕРЕВА, В ЧАСТНОСТИ СОТРУДНИКАМ 1ГО ЭТАЖА ЛОГОПЕДИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ПАТОЛОГИИ РЕЧИ, А ИМЕННО ЛОГОПЕДУ ГРУППЫ МОЕГО СЫНА МИШИ П-КОСТИНОЙ НАТАЛЬЕ ВАЛЕНТИНОВНЕ, И ЗАВЕДУЮЩЕЙ ОТДЕЛЕНИЕМ БАРАМЗИНОЙ

ЕКАТЕРИНЕ ВЛАДИСЛАВОВНЕ-ЭТО СПЕЦИАЛИСТЫ ОТ БОГА. ТОЛЬКО БЛАГОДАРЯ ВАШЕМУ ЧУТКОМУ РУКОВОДСТВУ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ МОЙ СЫН С БОЛЬШИМ ЖЕЛАНИЕМ И ИНТЕРЕСОМ ЗАНИМАЛСЯ В ГРУППЕ(ЯНВ-ФЕВР-МАРТ 2014Г). ВСЕГО НАИЛУЧШЕГО, УСПЕХОВ В ВАШЕЙ НЕЛЕГКОЙ РАБОТЕ И СПАСИБО ЗА ПОНИМАНИЕ ПРОБЛЕМ НАШИХ ДЕТЕЙ.

ПРОСТО РОДИТЕЛИ

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в Кировскую областную клиническую психиатрическую больницу им.Бехтерева.

11 марта 2014 г.

Подскажите, пожалуйста, какие лекарства положено ребенку до 1 года при рахите?? и должны ли давать какое-то питание на молочной кухне????

Захарова Е.В.

Уважаемая Захарова Е.В.!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входит в данный Перечень (с ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>). При наличии признаков рахита и постановке соответствующего диагноза ребенку может быть выписан данный лекарственный препарат бесплатно.

Кроме того, в соответствии со ст.10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия и др. С ним Вы также можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/334DF2>.

За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

11 марта 2014 г.

прошу передать большое спасибо всем сотрудникам стоматологической поликлиники на к. либкнехта 92 начиная с регистратуры до главного врача. все очень внимательные и доброжелательные, благодарим вас за вашу нелегкую работу и будьте все здоровы и счастливы. храни вас Бог!

лялина тамара егоровна

Уважаемая Тамара Егоровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в Кировскую клиническую стоматологическую поликлинику.

11 марта 2014 г.

Хотим сказать слова искренней благодарности сотрудникам хирургического отделения КОГБУЗ №6(Лепсе)за лечение нашей бабушки-мамы. Ваш профессионализм, чуткость, неравнодушное отношение к больным и атмосфера в отделении способствуют скорейшему выздоровлению! Неисчерпаемая энергии, здоровья, благополучия и успехов в жизни и профессиональной деятельности!

Прекрасных женщин отделения поздравляем с Международным женским днем!

Семья Терехиных.

Семья Терехиных

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №6 "Лепсе".

7 марта 2014 г.

Благодарю коллектив 1 ГБ - Надежду Викторовну Соловьеву, Наталью Юрьевну Дранову, и главное доктора реанимации Дмитрия Евгеньевича Назарова. Наша мама лежала вначале на первом этаже где ей всю ночь спасали жизнь, а для продления перевели на 3 этаж. Теперь она себя самообслуживает и передаёт большой привет медикам и врачам 1 ГБ.

Тесть С.И.Кощеев.

С.И.Кощеев

Уважаемый С.И.Кощеев!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №1.

7 марта 2014 г.

На первом этапе диспансеризации обнаружено заболевание позвоночника. Можно ли на втором этапе в рамках диспансеризации пройти бесплатно дополнительное обследование, т.е. мрт позвоночника? И где это обследование можно пройти?

Нина Николаевна

Уважаемая Нина Николаевна!

Цель обследований и осмотров специалистов в рамках диспансеризации – выявление хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения РФ.

МРТ не входит в объем исследований 2 этапа диспансеризации. Но, если в процессе диспансеризации выявлены показания к проведению исследований, не входящих в объем диспансеризации (в Вашем случае если выявлены показания к проведению МРТ), данные исследования назначаются и выполняются граждану в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи бесплатно.

6 марта 2014 г.

Искренне благодарю всех сотрудников областного гериатрического центра за профессионализм, чуткость и внимательность к пожилым людям, иногда потерявшим всякую надежду на облегчение своей жизни и веру, что могут помочь. Именно после прохождения лечебного курса у замечательного доктора Антоновой Елены Николаевны моя пожилая мама может спокойно спать и улыбаться. В данном центре дарят не только физическое , но и психическое здоровье, а это многое стоит. Низкий поклон сотрудникам и теплые пожелания всех БЛАГ!

Маруся Наталья Леонидовна

Уважаемая Наталья Леонидовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Областной гериатрический центр.

5 марта 2014 г.

**здравствуйте. скажите, пожалуйста, когда будет известна информация о графике чисток роддомов г. кирова в 2014 году. спасибо
Ворожцова Златослава Сергеевна**

Уважаемая Златослава Сергеевна!

В настоящее время график закрытия родильных домов на плановую чистку и дезинфекцию утверждается. После он в обязательном порядке будет размещен на сайте департамента здравоохранения.

5 марта 2014 г.

Я прохожу диспансеризацию в Вятско-Полянском Центре Здоровья.На первом этапе обследования у меня обнаружили подозрение на шейный и грудной остеохондроз и сам я пожаловался на боли в пояснице и правой ноге.Врач Центра Здоровья выписала направление к неврологу.Ближайшая запись к неврологу в Вятско-Полянской поликлинике была только на 11 марта.Мне посоветовали обратиться к врачу в порядке живой очереди.26 февраля я пришел на прием к неврологу,объяснил медсестре что я по направлению Центра Здоровья.Через несколько часов меня пригласили на прием,но врач услышав о том что я 1969 г рождения бросила направление мое и в резкой форме попросила покинуть кабинет.Я попытался объяснить на каких основаниях мне было выдано направление к неврологу но меня не стали слушать.Я считаю ,что врач не имеет права так обращаться с пациентом,даже если он сделал что то не так.Прошу сообщить какие меры принятые к данному врачу.

Чернышев Владимир Леонидович

Уважаемый Владимир Леонидович!

Поясняем Вам, что профилактический осмотр врача-невролога не входит в перечень специалистов, которых необходимо пройти для Вашего возраста в рамках диспансеризации (Приказ Минздрава России от 03.12.2012 г. №1006н «Об утверждении инструкции проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения»), поэтому Вы были направлены на прием к врачу-неврологу не в рамках диспансеризации. Плановая консультативная помощь врачами-специалистами оказывается по предварительной записи, что и было Вам разъяснено врачом-неврологом.

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» были приняты следующие меры:

1. Сотрудникам Центра здоровья (кабинета медицинской профилактики) указано усилить разъяснительную работу с пациентами о целях диспансеризации, объемах 1-ого и 2-ого этапа диспансеризации.
2. С врачами-неврологами проведена беседа о недопустимости общения с пациентами в грубой форме, вне зависимости от загруженности на приеме.

Администрация учреждения приносит Вам извинения за доставленные неудобства. Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны заместителем главного врача при личной встрече. 28.02.2014 года Вы осмотрены врачом-специалистом, назначено лечение и обследование.

5 марта 2014 г.

здравствуйте.У меня держится температура уже третий месяц 37 или 37.3 потеря веса. Обследовалась полностью и узи и томограф. Обращалась ко всем врачам и все разводят руками.Просила у терапевта направление в Киров на полное обследование, а она меня направляет в Казань а живу я в Вятских Полянах. Что мне делать?

Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

По информации представлена администрацией КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», Вам были организованы консультации необходимых специалистов и функционально-диагностические обследования в базе ЦРБ. На сегодняшний день Вы проходите обследование у врачей онколога, уролога, терапевта. Участковым терапевтом на приеме Вам было предложено направление в областной центр для уточнения диагноза. В дальнейшем при наличии медицинских показаний Вы будете направлены в специализированное учреждение здравоохранения г.Кирова, о поездке в г.Казань речи не было.

5 марта 2014 г.

Возможно ли организовать поездку на отдых в санаторий Анапы группы детей по бесплатным(или частично платным)путёвкам?Если возможно,что для этого нужно?

Огородникова Надежда Анатольевна

Уважаемая Надежда Анатольевна!

Департамент здравоохранения Кировской области не направляет группы детей на отдых в санаторий Анапы.

5 марта 2014 г.

В преддверье первого весеннего праздника от всей души поздравляем коллектив Детской поликлиники №1 (К. Маркса,42). Персонал поликлиники - феи в белых халатах, каждая толика их внимания делает самое горькое лекарство сладче меда! Такая слаженная работа, такой великолепный микроклимат несомненная заслуга зав. детской поликлиникой Зоновой Жанны Евгеньевны. Желаем всему коллективу под ее чутким руководством неиссякаемого запаса душевных сил и побольше счастливых здоровых детей вокруг в награду за ваш труд, удовлетворения от собственной работы, благодарных пациентов, тепла и понимания в кругу семьи и, конечно же, крепкого здоровья! Благодарные родители маленьких пациентов детской поликлиники №1

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в поликлинику №1 Кировского детского городского клинического лечебно-диагностического центра.

5 марта 2014 г.

здравствуйте!!! мы живем в с.Макарье.Котельничского р-она.дочери 6 лет-нам надо ее показать врачу аллергологу в г.КИРОВ,КАК НАМ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЁМ к нему в областную детскую больницу и каких врачей или какие анализы нам нужно у себя сделать перед тем как попасть на прием к аллергологу!!! большое спасибо с уважением Елена Рублёва

Рублёва Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для организации Вашему ребенку консультации врача специализированного учреждения здравоохранения рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру участковому или администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

4 марта 2014 г.

Хотим выразить благодарность и поздравить с наступающим 8 марта руководство и врачей детской поликлиники № 5 КДГКЛДЦ.

Отдельные слова благодарности хотим выразить Высотиной Анне Владимировне за чуткое и доброе отношение, понимание, готовность всегда помочь в трудной ситуации. Крепкого Вам здоровья, благополучия, понимающих пациентов, правильных диагнозов, удачи в Вашем нелегком деле.

С уважением, родители Ваших маленьких пациентов

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр.

4 марта 2014 г.

Здравствуйте! подскажите пожалуйста какие документы нужно отправить в электронном виде кроме выписки из истории развития

программе "лотус"департамент здравоохранения для получения ВМП?

Почашева Галина Сергеевна

Уважаемая Галина Сергеевна!

Для разъяснения данного вопроса рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

4 марта 2014 г.

Когда заработает компьютерный томограф в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница»?

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», в настоящее время компьютерный томограф в учреждении работает. Компьютерная томография Вам проведена.

4 марта 2014 г.

Здравствуйте!

Мы прикреплены к детской больнице №3 (Пролетарская 21), участковый врач находится по адресу: Ленина 150, чтобы выписать рецепт на положенные лекарства нам приходится пол-дня оформлять бумаги. А приходя в аптеку, нас записывают в очередь на получение Аквадетрима (витамин Д) и бесплатно предупреждают, что если в случае истечения 30 дней не поступит данное лекарство, нам придется повторить процедуру получения рецепта (повторно!).

Вопрос 1: На сколько это правомерно? Почему за деньги можно приобрести лекарство, а реализовать право на получение положенного бесплатно в очередь???

Вопрос 2: Поясните, пожалуйста, процесс получения бесплатных лекарств для детей до 3 лет в нашей области

Вопрос 3: Чья вина в организации очередей на лекарства таких, как Витамин Д?

Ашуева Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входят в данный Перечень. При наличии признаков рахита и постановке соответствующего диагноза ребенку может быть выписан данный лекарственный препарат бесплатно. Вы можете получить данный лекарственный препарат в порядке перераспределения из одной аптечной организации в другую. Для этого Вам необходимо обратить в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-22-55 (Галина Александровна).

4 марта 2014 г.

Я был записан на прием к хирургу каб. 29 поликлиники №5 больницы №8 на 9-20 на 29.01.14г. приняли только в 9-40. так же рекомендовано лекарство (запись в карточке есть), а врач не чего не сказал, что выписал.

На 31.01.14г. я был записан к кардиологу каб.4. КОГБУЗ Кировская областная больница кардиологический диспансер на 14-20. приняли только в 14-40. так же не разяснили какие таблетки выписаны и как их принимать.

Почему не выдерживаются времена приема, для чего тогда запись?

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Обычно время записи на прием и время приема врачом совпадают, но бывают случаи, когда время приема сдвигается, например, при оказании медицинской помощи пациентам без предварительной записи, по экстренным показаниям.

Врачам указанных Вами учреждений здравоохранения указано усилить работу по разъяснению пациентам о назначаемых лекарствах.

4 марта 2014 г.

Добрый день! В Опаринской ЦРБ проходили медосмотр с ребенком 6 лет. Нас направили в психотерапевту (психологу, наркологу) в одном лице. Врач с ребенком не разговаривал, даже не посмотрела в ее сторону, спросив меня о том, выговаривает ли ребенок звуки, поставила диагноз (притом про диагноз она мне ничего не сказала), узнала я только когда привели ребенка в сад и медсестра спросила почему у ребенка такой диагноз? На вопрос психотерапевта о наличии дефектов речи я ответила что мы занимаемся с логопедом и нам остался поставить звук "Р". Меня интересует что это за диагноз такой (в больнице консультаций не дают)? чем это чревато? И самое главное имел ли право врач поставить такой диагноз, основываясь только на моих словах (ведь я могла сказать обратное)?

Елена

Уважаемая Елена!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница», Вы с ребенком были на приеме у врача-психиатра. При разговоре с ребенком врач обнаружила, что произношение некоторых звуков у ребенка нарушено. Выставлен диагноз «дислалия», что вполне обосновано и правомочно. Диагноз «логопедический». В настоящее время ребенок занимается с логопедом, отмечается положительная динамика. Последствий и ограниченный для здоровья данное нарушение не влечет и после логопедической коррекции проходит бесследно. Врачу-психиатру указано усилить разъяснительную работу с пациентами.

4 марта 2014 г.

Здравствуйте! У меня сыночку 1 год с рождения мультикистоз левой почки. Хотелось бы узнать если нам надо будет удалять почку то можем мы расчитывать на КВОТУ или это бесполезно? Заранее спасибо за ответ.

Анна Михайловна

Уважаемая Анна Михайловна!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области первичная специализированная, в том числе высокотехнологичная, медико-санитарная врачебная помощь предоставляется бесплатно в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница».

3 марта 2014 г.

Спасибо за разъяснения о бахилах, но в нашей стомат. поликлинике г. Вятские Поляны вообще не организовано бесплатное обеспечение бахилами, их продают, а не выдают бесплатно. Пожалуйста, ознакомьте руководителей о правах больных в мед. учреждениях.

Кузнецова Ю.А.

Уважаемая Кузнецова Ю.А.!

Повторно сообщаем Вам, что в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» пациент, в том числе амбулаторно-поликлинического учреждения, обеспечивается бахилами при проведении лечебно-диагностических манипуляций. В режимных кабинетах медицинского учреждения (стоматологический, хирургический, лаборатория, процедурный), бахилы должны выдаваться в обязательном порядке. На приём у участкового врача, других врачей-специалистов, не осуществляющих лечебно-диагностических манипуляций, бахилы не требуются. Данная информация доведена до сведения администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница».

3 марта 2014 г.

Здравствуйте! Мы живем в с.Адышево Оричевского района. В нашей семье доход не высокий(не превышает прожиточный минимум), работает только муж. Мы спросили у педиатра о бесплатном питании для ребенка 5 месяцев. Нам ответили, что питание дают только больным детям, но большинство здоровых детей в нашем селе получают это питание. Объясните, всем ли детям положено бесплатное питание? Спасибо.

Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

В соответствии со ст.10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания вне зависимости от социального достатка семьи.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия и др. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/334DF2>.

За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

3 марта 2014 г.

Хочу выразить благодарность и поздравить с наступающим праздником 8-Марта начальника отдела по развитию медицинской помощи детям департамента здравоохранения Кировской области Савиновой Марии Владимировне!!!!28 февраля, обратившись к ней с просьбой узнать, почему недоступны номера телефонов в детской областной больнице, я услышала очень добрый ответ, Мария Владимировна просила не беспокоиться, что всё будет устраниено в краткие сроки. Спасибо Вам, Мария Владимировна, за доброе сердце и добрые слова!!!!

Татьяна Шиловская

Уважаемая Татьяна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов".

3 марта 2014 г.

С наступающим праздником 8-е Марта поздравляем врача-нефролога ДОКБ Заболотских Ольгу Борисовну!!!Профессия врача многому обязывает. Быть врачом-это большая ответственность за жизнь и здоровье людей. Вот почему в медицине остаются только самые сильные и преданные делу люди, которые на протяжении всей жизни повышают уровень своих знаний и своё мастерство. В этот день хочется пожелать Вам, Ольга Борисовна, точных диагнозов, милосердия и уверенности в себе! Крепкого Вам здоровья, удачи и благополучия! ЭТИ ВСЕ СЛОВА ТОЛЬКО ДЛЯ ВАС, НАША ЛЮБИМАЯ И УВАЖАЕМАЯ ОЛЬГА БОРИСОВНА!!!

Шиловские

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

3 марта 2014 г.

Поздравляем коллектив медсестёр 3 д.о.ДОКБ с наступающим праздником 8-е Марта!!! Желаем весеннего настроения, здоровья, улыбок на ваших лицах, таких уже родных для нас! Мы вас уважаем, ценим, любим!!!

Шиловские

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

3 марта 2014 г.

Поздравляем коллектив медсестёр 1 х.о.ДОКБ с наступающим праздником 8-е Марта!!!

В этот день вам, медсестричкам, благодарность хотим мы лично

К поздравлениям добавить своим, вы болеете горем чужим!

Пожелать вам здоровья хотим, чтобы вы ходили к врачам

Лиши по делу и на работу, не тогда, как прихватят вас что-то.

Чтоб сложились дела удачно, чтобы вы улыбались почаше,

От улыбки, от доброй вашей сразу жизнь становится краше!!!!

Шиловские

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

3 марта 2014 г.

Сдавал кровь в п-ке №2 гор.больницы №7 03.03.2014. г.Кирова на ул.Солнечной, 31 и был приятно удивлён: ни очереди, ни шумной толпы больных, мед.сёстры процедурного кабинета вежливы и профессиональны при заборе крови! Налицо успешная организационная работа руководства мед.учреждения. Пользуясь случаем: поздравляю весь женский персонал п-ки и гор.больницы с праздником 8 Марта!!! Всех благ женщинам!!!

Коробейников Леонид Иванович

Уважаемый Леонид Иванович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

3 марта 2014 г.

Моя дочь инвалид с 2009 года, с диагнозом сахарный диабет. Не можем получить тест-полоски. Когда в Кирове они будут выдаваться?

Зонова Людмила Васильевна

Уважаемая Людмила Васильевна!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к главному внештатному детскому эндокринологу департамента здравоохранения Кировской области Зориной Светлане Алексеевне по телефону (8332) 52-18-56.

28 февраля 2014 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, каким образом можно ребенка записать к ортодонту на Октябрьском проспекте, если запись на месяц вперед занята и нет кнопки "записаться в лист ожидания"? в регистратуре поликлиники отсылают на электронную регистратуру. Разберитесь, пожалуйста, с работой эл.регистратуры или хоть как-то дайте возможность попасть на прием, поскольку мы не одни такие, не могущие записаться к нужному врачу.

Оксана Валерьевна

Уважаемая Оксана Валерьевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника», во время телефонного разговора с Вами представитель администрации выяснил, что Вам самостоятельно удалось записаться на прием к врачу-ортодонту через Электронную регистратуру на удобный день и время.

28 февраля 2014 г.

Добрый день! Ответь пожалуйста на вопрос могут ли медсестры Воп дежурить вочные смены и приходить на вызов к больному без врача?

А.Л

Уважаемый посетитель сайта!

Приказом №541н от 23.07.2010г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» определены должностные обязанности медицинской сестры врача общей практики. Среди них: выполнение профилактических, лечебных, диагностических, реабилитационных мероприятий, назначаемых врачом общей практики (семейным врачом) в поликлинике и на дому, участие в проведении амбулаторных операций.

Медицинская сестра ВОП проводит доврачебные осмотры, в том числе профилактические, с записью результатов в индивидуальной карте амбулаторного больного. Выявляет и решает в рамках компетенции медицинские, психологические проблемы пациента. Обеспечивает и предоставляет сестринские услуги пациентам с наиболее распространенными заболеваниями, включая диагностические мероприятия и манипуляции (самостоятельно и совместно с врачом).

Оказывает доврачебную помощь при неотложных состояниях и несчастных случаях больным и пострадавшим.

Таким образом, если в настоящий время нет возможности вызова скорой помощи или время прибытия ее велико из-за удаленности населенного пункта (сельская местность) или отсутствия прямого сообщения (река, паром и т.д.), то возможно дежурство на дому и медсестры ВОП. При вызове она оказывают первичную доврачебную помощь в соответствие с квалификационными характеристиками.

28 февраля 2014 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста! Находясь на учете по беременности в ЖК в г.Слободском на ул.Свердлова, 10 за весь период беременности не было выдано ни одного рецепта на витамины, соки и смеси для будущей мамы. Срок 31 неделя. Наблюдалась вначале у одного врача, после ее ухода в отпуск наблюдаюсь у другого. На просьбу выписать мне витамины, так и не выписали, вторую мою просьбу просто проигнорировали. Хотелось бы разобраться в данной ситуации, куда делись предназначенные мне витамины? Заранее огромное спасибо, Яна.

Яна Олеговна

Уважаемая Яна Олеговна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат».

На каждого беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

В женской консультации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» пациенткам во время беременности выписывают препараты кальция, йода, фолиевую кислоту. Время получения препарата определяет лечащий врач, учитывая медицинские показания.

Как сообщили в администрации учреждения, проблем в обеспечении беременных женщин лекарственными препаратами в настоящее время нет. 24.02.2014 Вам были выписаны бесплатные рецепты, о чём Вам было сообщено по телефону.

Кроме того, по медицинским показаниям Вы обеспечены дополнительным питанием (ст.10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области»), выписаны рецепты на март, которые Вы можете получить у своего участкового акушера-гинеколога в часы работы кабинета (ранее таких показаний не было).

28 февраля 2014 г.

Будет ли являться переход на электронный документооборот (КМИС) существенным изменением условий трудового договора?

Владимир Семенович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ответ полностью

27 февраля 2014 г.

Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, что происходит с телефонами в поликлинике на ул. Московской? С утра пытается вызвать врача, пришло самой идти в поликлинику.

Максимова Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

В настоящее время телефон регистратуры поликлиники №5 КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №8" работает в обычном режиме.

27 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Запишите меня на 10-14 марта 2014г к врачу Санниковой Наталье Николаевне, спасибо

Красных Надежда Михайловна

Уважаемая Надежда Михайловна!

В настоящее время врач-акушер-гинеколог женской консультации №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Санникова Наталья Николаевна находится на учебе. Вы можете обратиться на прием к любому другому врачу. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру <https://egisz.medkirov.ru/e-reg.2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=1177A6116FE4D54B44257B7A0024EF50>

27 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста юноши(учащиеся 10 классов) проходившие медосмотр в военкомате и получившие предписания на дальнейшее лечение, к любым специалистам(а в частности к стоматологам) проходят лечение в порядке очереди? А именно что бы получить талончик нужно подойти примерно ,а то и раньше к 6.00 утра и занять очередь(на улице, на морозе) или в электронной регистратуре,где нет свободных мест. Есть ли какие то льготы лечения,в частности интересует вопрос очередности.

Санникова Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

При наличии направления на санацию полости рта после прохождения медосмотра в военкомате, юноши могут подойти в регистратуру поликлиник: ул.К.Либкнехта, 92, ул.Попова, 24А, Октябрьский проспект, 56, в удобное для них время с выданным предписанием и им будет предоставлено право первоочередного посещения стоматолога (зубного врача). Также при себе необходимо иметь паспорт и полис ОМС.

27 февраля 2014 г.

Здравствуйте!

Поясните, пожалуйста, распределены ли региональные квоты на оказание высоко-технологической помощи (ЭКО). Делать будут в Перенатальном центре г.Кирова. По словам врачей, нахожусь на первых позициях списка ожидающих. Если не распределены, то на какой период времени ориентироваться.

Где можно отслеживать данное распределение квот.

С уважением, Анна.

Уважаемая Анна!

Об очередности в Листе ожидания Вы можете узнать в департаменте здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 38-16-79. В настоящее время квоты не распределены, ориентировочное время – начало марта.

27 февраля 2014 г.

Добрый день. Интересует следующий вопрос. Сестра мужа проживает в городе Кирово-Чепецке , прописаны в Верхнекамском районе. В ноябре 2013 года родила недоношенного малыша , соответственно есть ряд болезней и необходимость прохождения врачей часто , как по месту проживания , так и в областной детской больнице , а также покупку дорогостоящих препаратов. Когда нас направляют на очередной прием , то оказывается ближайшая запись через месяц, а то и дольше, а препараты не выдают так как прописка в районе. Скажите , не ужели нет отдельной очереди для таких как наша малышка, если осмотр положен в 3 месяца , а запись фактически подходит когда ребенку 4 исполнится. Поэтому приходится практически везде ездить платно в мед.центры. Так же и препараты не ужели я не могу получить по фактическому месту проживания?Спасибо.

Анна Андреевна Ефимова

Уважаемая Анна Андреевна!

Рекомендуем Вашей родственнице для решения данного вопроса обратиться к заведующей детской поликлиникой по настоящему месту проживания. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются только законным представителям ребенка.

27 февраля 2014 г.

Здравствуйте, прохожу диспансеризацию в ЦРБ г. Вятские Поляны и нигде, кроме процедурного кабинета, не выдают бахилы, а в кабинет врачи требуют заходить только в бахилах. Как должен решаться этот вопрос в нашей больнице?

Кузнецова Ю.А.

Уважаемая Кузнецова Ю.А.!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

Администрация медицинского учреждения должна организовать бесплатное обеспечение населения бахилами.

В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» пациент, в том числе амбулаторно-поликлинического учреждения, обеспечивается бахилами при проведении лечебно-диагностических манипуляций.

В режимных кабинетах медицинского учреждения (стоматологический, хирургический, лаборатория, процедурный), бахилы должны выдаваться в обязательном порядке.

На приём у участкового врача, других врачей-специалистов, не осуществляющих лечебно-диагностических манипуляций, бахилы не требуются.

27 февраля 2014 г.

как записаться гинекологу в Кировскую клиническую больницу № 8" Поликлиника №2

Тютюрина Инна Эдуардовна

Уважаемая Инна Эдуардовна!

По всей вероятности, Вы имеете в виду запись на прием к врачу через Электронную регистратуру. Вам необходимо зайти на сайт Электронной регистратуры (<https://eqis2.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>), выбрать г.Киров, выбрать учреждение здравоохранения, к которому Вы территориально относитесь (КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», женская консультация №1), выбрать необходимую специальность (Акушерство и гинекология), участкового врача и удобный для Вас день посещения и время. Выбирать для записи нужно ячейку зеленого цвета («Свободно»). После этого необходимо ввести данные о себе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер полиса, телефон и адрес электронной почты для обратной связи.

После записи появится автоматическое сообщение, что Ваша запись еще НЕ УТВЕРЖДЕНА, дата и время приема, номер записи, по которой можно узнать её состояние (утверждена/отклонена) через определенную форму.

В ЛПУ необходимо подойти за 15 минут до приёма и обратиться в регистратуру. При себе иметь полис ОМС.

27 февраля 2014 г.

Предложение: в ККОБ сделать отдельный прием офтальмолога по глаукоме, как раньше наблюдалась в областной больнице. "Узкому" врачу больше доверия.

Опарино

Уважаемый посетитель сайта!

Врач-офтальмолог является узкопрофильным специалистом, компетентным, в том числе, и по вопросам диагностики и лечения глаукомы. Тем не менее, Ваше предложение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница».

27 февраля 2014 г.

Где можно бесплатно получить справку ребенку о состоянии здоровья для предоставления в спортивную секцию по борьбе?

Коромыслова Екатерина Геннадьевна

Уважаемая Екатерина Геннадьевна!

Отделение спортивной медицины работает в здании поликлиники №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (г.Киров, ул. Красноармейская, 30б). Уточнить информацию можно по телефону регистратуры данного отделения 73-26-51 или у заведующей отделением спортивной медицины Надежды Андреевны Елькиной (телефон 73-26-52).

27 февраля 2014 г.

Подскажите пожалуйста, к какой поликлинике относится дом на Героя Костина 4?

Полякова Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

Данный адрес территориально относится к поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» (ул.Верхосунская, 19, участок №8, телефон регистратуры 35-26-86).

27 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Мой брат подал заявление в ДЗ Кировской области на ВТМП с направлением в институт Алмазова. Прошу Вас ответить, на каком этапе его дела. Сейчас он переведён из Омутнинской ЦРБ в отделении кардиологии областной больницы. Ему показана РЧА экстренно.

Ответ прошу разместить на сайте ДЗ Кировской области. Филимонова Галина Александровна.

Филимонова Галина Александровна

На сегодняшний день документы Вашего брата находятся на рассмотрении в ФГБУ «Федеральный медицинский исследовательский центр им.В.А.Алмазова». При получении ответа из Федерального центра Ваш брат будет проинформирован об этом сотрудником департамента здравоохранения.

27 февраля 2014 г.

Я инвалид второй группы по заболеванию панкерсона не могу получить в больнице ,при наличии льготы, необходимое лекарство в течении двух месяцев . Его там нет.Лекарство покупала в аптеке за свой счёт хотя от социальных льгот не отказывалась. А теперь и в аптеках города , до которых я смогла дойти , этого лекарства нет. Что мне делать? И когда наконец появится лекарство в больнице?

Анастасия Афанасьевна

Уважаемая Анастасия Афанасьевна!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, какой именно лекарственный препарат не можете получить, а также учреждение здравоохранения, в котором наблюдается. Рекомендуем Вам за разъяснениями по Вашему вопросу обратиться в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной медицинской помощи департамента здравоохранения по телефону (8332) 64-22-55.

26 февраля 2014 г.

У нас в поликлинике №6 по адресу ул.Красноармейская 30Б появился новый врач терапевт и сразу установил порядки. Без записи он на прием вообще не принимает, даже если надо просто получить направление на анализы для операции, а запись на 2 недели вперед вся занята.Как быть людям? к кому обращаться? Решите этот вопрос!!!

Зубова Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» запись на прием к специалистам организована на 1 календарный месяц вперед.

Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время остается на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

Проблем при попадании на прием к специалистам, как по предварительной записи, так и в порядке общей очереди, обычно не возникает.

При возникновении сложностей Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №6 КОГБУЗ «ККБ №8» Сафаровой Татьяне Васильевне (телефон 67-89-27).

26 февраля 2014 г.

Здравствуйте, я стою на учете по второй беременности в ЖК в г.Слободском. Срок у меня 23-24 недели, а выдали только микройодид. Спрашивала про другие витамины(Комплевит кальций, комплектив мама и фолиевую кислоту), мне сказали что раз у меня был токсикоз- меня будет на них тошнить и что бы я купила витамины подороже. Во второй раз я стала снова просить эти витамины, на что мне ответили что их нет в аптеке. Недавно я снова была на приеме и снова просила витамины и мне ответили что мне всё выдали и больше ничего не положено. В первую беременность стояла у другого врача и с выдачей бесплатных лекарств трудностей не было. Может список лекарств изменился или меня обманывают врачи?

Пэма Кристина Викторовна

Уважаемая Кристина Викторовна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

По информации администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева», Вы обратились на приём в женскую консультацию 21.02.2014. С Вами разговаривала акушерка, которая не владела необходимой информацией в полном объеме. 24.02.2014 Вам были выписаны бесплатные рецепты на полагающиеся Вам препараты, которые можно получить в аптеке. На сегодняшний день выдача препаратов производится в аптеке №4 в обычном режиме.

26 февраля 2014 г.

у нас в опарино долгое время работал один терапевт. а в последнее время остались вообще без терапевта, неужели опаринцы не достойны нормального терапевта. С уважением Молик молик василий фёдорович. опаринский р-н

Уважаемый Василий Федорович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница», в настоящее время врач-терапевт учреждения находится в отпуске по уходу за ребенком. С лета 2013 года прием ведет другой врач-терапевт. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в данном учреждении здравоохранения Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

26 февраля 2014 г.

Талоны к травматологу в Слободском как были не выложены, так их и нет.

Кошкина

Уважаемая гражданка Кошкина!

Предварительная запись на прием к врачу-травматологу организована через Электронную регистратуру, имеются свободные места для записи: <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=B863440D2A5E4FB944257B18001DEA36>

26 февраля 2014 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать, когда наведут порядок в электронной записи в детских поликлиниках и особенно в диагностическом центре на Красноармейской 43? К нужному специалисту невозможно записаться.Очередь расписывается на месяц вперед, анализы за это время становятся недействительными и в результате квалифицированное лечение ребенок не получает.

Пасынкова Нина Александровна

Уважаемая Нина Александровна!

Электронная регистратура КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» работает в обычном режиме. В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам организована на 1 календарный месяц вперед.

По информации администрации Центра, с Вами согласованы дата и время приема необходимого специалиста.

26 февраля 2014 г.

У детской поликлиники №1 на К.Маркса,42 и ее филиалов (на К.Маркса, 41 и Розы Люксембург,35) недостаточно места, куда можно прикрепить коляску. В дни приема детей до года (вторник и четверг) приходится ждать, пока освободится место или оставлять коляску неприкрепленной. Помогите решить этот вопрос.

Корнилова Яна Сергеевна

Уважаемая Яна Сергеевна!

Сообщаем Вам, что придомовая территория по адресам: ул.К.Маркса, 41, и ул.Р.Люксембург, 35, не принадлежит КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», а является муниципальной собственностью.

В планах администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» в летний период по согласованию с администрацией города

овустроить места для крепления колясок.

26 февраля 2014 г.

по направлению центра"Здоровье" в г.Вятские Поляны мне нужно попасть к неврологу, записаться на прием не могу, занято все время.Подскажите как быть
Чернышев Владимир Леонидович

Уважаемый Владимир Леонидович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», проблем при записи на прием к врачу-неврологу обычно не возникает.

Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=421F0BE11182871CC3257C1D00410819>.

В настоящее время имеются свободные ячейки для записи.

При наличии острого состояния медицинская помощь оказывается в день обращения, без предварительной записи. Отказов в оказании медицинской помощи нет.

При возникновении сложностей с записью на прием к специалистам КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

26 февраля 2014 г.

Добрый день! Пишу Вам мамы маленьких пациентов Детской поликлиники №1 на Карла-Маркса,42, участка №13. Уже на протяжении 3 лет приходится сидеть в очереди порядка 2-3 часов, даже при электронной записи. В поликлинике это объясняют большой загруженностью данного участка. На нашем участке состоят около 800 детей (в основном дети младшего возраста, что отнимает гораздо больше времени, чем на подростков), на остальных участках около 300 детей. За время продолжительного пребывания детей в поликлинике детям становится душно, они начинают капризничать и т.д. Кроме того большой поток пациентов вынуждает врача сократить время приема, что несомненно отражается на качестве лечения и тем самым нарушает наши права на него. Просим Вас принять во внимание настоящую жалобу и перераспределить участок №13.

С уважением, мамы дома на Преображенской 82/1

Червякова Анастасия Сергеевна

Уважаемая Анастасия Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в детской поликлинике №1 Центра – 15 педиатрических участков. В соответствии с существующими нормативными документами количество детей на педиатрическом участке должно быть не менее 800. По состоянию на сегодняшний день количество детей на каждом участке варьирует от 810 детей (на 9 участке) до 915 детей (на 14 участке). В связи с тем, что на территории 13 участка выстроены 2 многоэтажных дома, которые заселяют в основном молодые семьи, в структуре контингента преобладают дети младшего возраста. К сожалению, перераспределить контингент в настоящее время не представляется возможным.

26 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Прошу разъяснить ситуацию: гастроэнтеролог детской поликлиники на Монтажников,32 дала направление на анализ лямблив в кале. Утром, прия в лабораторию за пробиркой, услышала следующее: ПРОБИРКИ У НАС НА ВЕС ЗОЛОТА, КОГДА БУДУТ-НЕ ЗНАЕМ, ЗВОНИТЕ ЧЕРЕЗ ПОЛТОРЫ НЕДЕЛИ, НО НЕ ФАКТ, ЧТО БУДУТ. ПО ПОНЕДЕЛЬНИКАМ СОБИРАЮТСЯ ЗАЯВКИ СО ВСЕХ ПОЛИКЛИНИК, ТОЛЬКО В СРЕДУ РЕШАЕТСЯ ВОПРОС, КАКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ СКОЛЬКО ДАТЬ, В ПЯТНИЦУ ПРИХОДЯТ. Как быть?

Чежегова Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

Действительно, для сдачи кала на лямблии необходимы специальные пробирки. Как было выяснено, с Вами разговаривала санитарка лаборатории, она могла быть не осведомлена о том, как быть в Вашей ситуации. С ней проведена беседа о недопустимости ответов на вопросы, находящихся не в ее компетенции.

В настоящее время пробирки для сдачи анализа кала на лямблии имеются в учреждении в необходимом количестве.

Рекомендуем Вам при возникновении сложностей обращаться к заведующей поликлиникой №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Сесоровой Светлане Вячеславовне (телефон 53-24-01).

Администрация учреждения приносит Вам извинения за причиненные неудобства.

25 февраля 2014 г.

Почему в Слободской больнице не выкладываются талоны в электронной регистратуре ни к хирургу, ни к травматологу.

Кошкина Анна

Уважаемая Анна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачам КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» организована на 1 календарный месяц вперед. В настоящее время имеются свободные ячейки для записи (врач-хирург – ближайшее время для записи 4 марта, врач-травматолог ближайшее время для записи – 26 февраля).

Также поясняем, что при возникновении острого состояния медицинская помощь оказывается без предварительной записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния.

25 февраля 2014 г.

Почему в слободской больнице при прохождении проф. осмотра не принимаются сделанные анализы в других учреждениях, а заставляют проходить именно у них?

Ашихмина Т.И.

Уважаемая гражданка Ашихмина!

Приказом Минздрава РФ №302н от 12 апреля 2011 г. «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» срок годности анализов не регламентирован.

Таким образом, освидетельствование граждан для установления профессиональной пригодности должно быть проведено каждый раз в полном объеме в соответствии с вышеуказанным Приказом. В поликлинике КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница» при прохождении профилактических осмотров учитываются анализы, сделанные не более трех месяцев назад.

Для проведения бактериологических анализов граждане направляются в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Кировской области в Слободском районе».

25 февраля 2014 г.

Добрый день.Хочу написать жалобу на врача.Поставили неправильный диагноз, который повлек за собой из-за нервного перенапряжения к необратимым последствиям, которые повлекут за собой неизлечимое заболевание Что для этого нужно сделать? И Почему на данном сайте существуют только благодарности???

Ляпунова М Г

Уважаемая Ляпунова М.Г.!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением.

Вышестоящим органом управления здравоохранением для областных государственных учреждений здравоохранения является департамент здравоохранения Кировской области.

Рубрика «Благодарности от пациентов» существует для размещения положительных отзывов о работе медицинских работников. В рубрику «Вы спрашивали» поступают вопросы, обращения граждан, в том числе, жалобы на действия медицинских работников.

24 февраля 2014 г.

**Подскажите, пожалуйста, участковую поликлинику, мой адрес - ул. Физкультурников д.8
Крюкова Г.М.**

Уважаемая Крюкова Г.М.!

Адрес проживания: ул.Физкультурников, 8, территориально относится к поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Производственная, 6, участок №33, врач Окишева).

24 февраля 2014 г.

Не могу найти свой участок через электронную регистратуру в г.Вятские Поляны не знаю к какому терапевту записаться на прием.Мой адрес Вятские Поляны ул.Лермонтова,39.

Владимир Леонидович

Уважаемый Владимир Леонидович!

Адрес проживания г.Вятские Поляны, ул.Лермонтова, д. 39, территориально относится к поликлинике №1 КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», участок №1, врач-терапевт участковый Умрилов Николай Михайлович.

24 февраля 2014 г.

Здравствуйте в рубрике новостей узнала о лазерном аппарате в областной детской офтальмологической больнице.Скажите как можно туда обратиться моему сыну 13 лет миопия слабой степени.Спасибо.

Наталья анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Данный аппарат используется для лечения пациентов офтальмологического отделения КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Возможно лечение, как на круглосуточном, так и дневном стационаре. Для решения вопроса о наличии у Вашего сына медицинских показаний Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-офтальмологу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-офтальмолога детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

24 февраля 2014 г.

**почему моему ребенку не выдаются нормы питания
шихова оксана павловна**

Уважаемая Оксана Павловна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду обеспечение продуктами полноценного питания за счет средств областного бюджета.

В соответствии со ст.10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия и др. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/334DF2>.

За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

24 февраля 2014 г.

Здравствуйте, по месту жительства мы относимся к КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №7" Поликлиника 1, в больнице нет стоматологического кабинета, в регистратуре не говорят к какой стоматологии мы относимся. Куда обращаться?

Гребенкина Н. С.

Уважаемая Гребенкина Н.С.!

При наличии полиса ОМС Вы можете обратиться в любую государственную стоматологическую поликлинику нашего города.

24 февраля 2014 г.

Добрый день! В январе текущего года я находилась на лечении в неврологическом отделении ГБ № 4 г.Кирова.Хочу поблагодарить через Ваш сайт весь коллектив сотрудников этого отделения и заведующего отделения Мальцева В.Г.за чуткое отношение к больным хорошее лечение

С уважением Нина Константиновна.

Нина Константиновна

Уважаемая Нина Константиновна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №4.

24 февраля 2014 г.

Выражают благодарность сотрудникам КОГБУЗ «Кировской городской больницы №4»: врачу-терапевту Комаровой Виктории Юрьевне и медсестрам отделения, особенно Елене Юрьевне, за их профессионализм и доброе отношение к пациентам.

Галина Александровна

Уважаемая Галина Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №4.

24 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Моя мама инвалид 1 группы. Вот уже с декабря 2013 года не может получить тест полоски к глюкометру Уан Тач ультра по льготному рецепту. Причину отсутствия лекарства в аптеке поликлиники № 6 ГОРБОЛЬНИЦЫ № 8 мне объяснить не могут. Когда они появятся по Федеральной льготе

Искакова Татьяна Викторовна

Отвечает главный внештатный диабетолог департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галина Викторовна.

ответ полностью

21 февраля 2014 г.

Здравствуйте.Я работающая мама, моему ребенку 3 года, страдаем заболеванием кишечника, нужно обследование. Предложили дневной стационар 25.02.14г. в Диагностический центр на ул.Красноармейской, д. 43 других вариантов не предложали. Мне сказали что больничный не выписывается находящимся на дневном стационаре на обследовании. Правомерно ли это? Может есть другие варианты обследования?

Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

В соответствии с п.34 Приказа МЗ РФ от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», листок нетрудоспособности по уходу за больным ребенком в возрасте до 7 лет выдается одному из членов семьи при амбулаторном лечении или совместном пребывании в стационаре на весь период острого или обострения хронического заболевания. Таким образом, не имеет значения, где лечится ребенок, важно наличие острого или обострение хронического заболевания. На период обследования вне обострения заболевания листок нетрудоспособности по уходу не предусмотрен.

20 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Я несколько дней страдаю от приступов удушья. Мне нужна срочная консультация врача пульмонолога или аллерголога. В поликлинике по месту жительства (Красноармейская 30б) мне сказали, что нужно обратиться в поликлинику на Московской, 6. На Московской сказали, что я к их поликлинике не отношусь и предложили узнать в справочной по "09" куда мне нужно идти. В справочной предложили обратиться на Дереняева, 97. На Дереняева сказали, что в их поликлинике вообще такие специалисты не принимают. Не могли бы вы пояснить, в какой всё-таки поликлинике я могу найти интересующих меня специалистов (адрес проживания: г. Киров, ул. Свободы, д.133а). Почему нет платного приёма? Не могу же я каждую ночь скорую помочь вызывать!!!

Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Врачи пульмонолог и аллерголог являются узкoproфильными специалистами. На консультацию к ним пациенты направляются с результатами обследований. В этом случае консультация будет максимально эффективной.

Первичная медико-санитарная помощь пациентам оказывается врачами-терапевтами участковыми. Адрес проживания: ул.Свободы, д.133а, территориально относится к поликлинике №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Красноармейская, д.30б).

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к своему лечащему врачу-терапевту. При наличии медицинских показаний Вам будет организован консультативный прием необходимого специалиста.

С медицинскими регистраторами будет проведена беседа о необходимости правильного информирования пациентов.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике №6 КОГБУЗ «ККБ №8», Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Сафаровой Татьяне Васильевне (телефон 67-89-27).

20 февраля 2014 г.

Здравствуйте! В мае моему сыну предстоит операция по устраниению пупочной грыжи в областной поликлинике на Менделеева, 14. Такие операции, как нам сказал в свое время хирург в поликлинике по месту жительства проводятся после 5 лет, однако оказалось, что после этого возраста ребенок должен находиться без родителей. Это не представляется возможным в силу особенностей ребенка (он психологически не готов оставаться без родных в незнакомом помещении, к тому же у ребенка такого возраста хромают навыки самообслуживания). Имею ли я право настаивать на нахождении взрослого в период подготовки и реабилитации после операции. Естественно мы соблюдем все правила: оплата питания и т.д.

Васина Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

В соответствии с часть 3 статьи 51 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Рекомендуем обратиться к главному врачу медицинской организации, в которой планируется оказание медицинской помощи Вашему сыну.

20 февраля 2014 г.

здравствуйте.хотела поинтересоваться,мы приехали в киров,делаем массаж на дому,могу ли отказаться от госпитализации в больницу,но с условием что будем на дневном стационаре.

С.К.П

Уважаемая посетительница сайта!

Показания для госпитализации пациента, как на круглосуточный, так и на дневной стационар определяются лечащим врачом. Рекомендуем Вам обсудить данный вопрос с врачом, у которого Вы наблюдаетесь.

20 февраля 2014 г.

Благодарю за лечение моего отца врача неврологического отделения ГБ №1 города Кирова Ренжину Любовь Евгеньевну, медсестёр, заведением Шермана М.А. Моего папу доставили в больницу ГБ №1 из г. Котельнича за что также выражаю благодарность коллективу скорой помощи. Привезли в тяжёлом состоянии, а ушел из больницы на своих ногах. Очень хорошее отношение к больным в неврологическом отделении. Прошу поощрить труд медиков.

Лямин С.И.

Уважаемый Лямин С.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №1.

20 февраля 2014 г.

"Книга благодарности"

Благодарность врачу-терапевту дневного стационара поликлиники №3 Кировской клинической больницы №8 Шаромовой Наталье Викторовне

Выражаю искреннюю признательность врачу от бога Шаромовой Наталье Викторовне за добре сердце, чуткое и внимательное отношение к пациентам, за ее отзывчивость и внимание, человеческое неравнодушие, за ее профессионализм. Огромное спасибо за поддержку. Ведь как важно вовремя обследовать и поставить правильный диагноз.

С уважением Казаковцева С.В.

Казаковцева Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №8.

19 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Моя мама является инвалидом 2-группы ей требуется замена коленного сустава.Прошу Вас пояснить мне возможно ли сделать операцию и что для этого нужно?

Буртова Маргарита Евгеньевна

Уважаемая Маргарита Евгеньевна!

Операции по эндопротезированию коленного сустава проводят бесплатно как в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольница), так и Федеральных учреждениях здравоохранения.

Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в данном случае – хирургу

поликлинику по месту жительства, который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заоболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца.

Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в данном случае – травматолога-ортопеда). Для этого необходимо обратиться на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Менделеева, 17, кабинет 14). При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 319 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69).

19 февраля 2014 г.

Добрый день. Я обратилась в Детскую стоматологическую поликлинику 13.02.2014 с острой зубной болью у дочери. У двери кабинета была очередь. Когда мы сели в кресло дежурного врача, моя дочь (ей 3 года) стала плакать, т.к. она боится. Врач сказала: "идите обратно в коридор, мне некогда вас уговаривать". Мы снова вышли стали ждать. В итоге, мы заходили в кабинет 4 раза, а общее время ожидания в коридоре 3,5 часа. У дочери за это время началась истерика, потому что к зубной боли привыкли еще страх и усталость. Когда мы уже в 4-ый раз сели в кресло врача произнесла фразу, обращаясь к медсестрам: "Вообще не адекватный ребенок!" и уже ко мне: "Она у вас вообще слушается?" Я считаю, что врач не компетентна в вопросах психологии и не вправе давать характеристики адекватности моего ребенка. Так же нам не была оказана медицинская помощь и мы уехали домой с зубной болью и истерикой. В итоге, ночью ребенок всю ночь просыпалась, плакала и кричала.

Я считаю, что врач, если 3-летний ребенок не дает лечить зуб, должна была хотя бы обезболить его, а не заставлять ждать в коридоре 3,5 часа, мучаясь от боли и страха.

Данный факт я расцениваю, как неисполнение должностных обязанностей и неоказание помощи. Прошу разобраться и принять меры.

Бажина Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника», по Вашему обращению проведено служебное расследование, по его результатам на зубного врача наложено дисциплинарное взыскание, с врачами учреждения 28.02.2014 будет проведена врачебная конференция по вопросам этики и деонтологии. Для решения вопроса о продолжении лечения просим Вас связаться с заведующей поликлиникой, врачом-стоматологом детским Громовой Светланой Николаевной по телефону 32-00-51 (с 8.00 до 16.00).

Администрация КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» приносит Вам извинения за возникший инцидент.

19 февраля 2014 г.

Здравствуйте! С 2014 года всех врачей и медсестер заставили работать в системе КМИС по электронным амбулаторным картам. Согласно требованиям по охране труда каждый час работы за компьютером по 3 категории работ предусматривает 15 минутные перерывы, а это 1 час рабочего времени при 6,2 часовом рабочем дне. Измениться ли плановая годовая нагрузка на приеме у врачей, которую утверждает Департамент здравоохранения ежегодно в сторону ее уменьшения?

врачи и медсестры

Уважаемый посетитель сайта!

Согласно СанПиНа 2.2.2/2.4.1340-03. 2.2.2. Гигиена труда, технологические процессы, сырье, материалы, оборудование, рабочий инструмент. 2.4. Гигиена детей и подростков. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. Санитарно-эпидемиологические правила и норматива, утвержденного Главным государственным санитарным врачом РФ 30.05.2003, за основную работу с ПЭВМ следует принимать такую, которая занимает не менее 50% времени в течение рабочей смены или рабочего дня.

П. 3.2.2.4 Перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, при наличии которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, утвержденного приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 №302н, проведение медосмотров обязательно для работников, занятых на работе с ПЭВМ более 50% рабочего времени.

Если работник занят на работе с ПЭВМ более 50% рабочего времени, то обязательным является проведение медицинских осмотров и специальной оценки условий труда для предоставления работникам гарантий и компенсаций, предусмотренных Трудовым кодексом РФ.

19 февраля 2014 г.

Добрый день. у меня просрочен паспорт почти на пол года. Не было возможности поменять. Нужно лечь в больницу. Примут ли меня с полисом ОМС?

Лидия Федоровна

Уважаемая Лидия Федоровна!

Вы вправе обратиться за медицинской помощью с имеющимся паспортом, либо с документом, выданным на период переоформления паспорта. В случае возникновения конфликтных ситуаций, рекомендуем обратиться к главному врачу медицинской организации.

19 февраля 2014 г.

Доброе утро, 1.уже 3 недели не могу записаться к С.Б.Соболевой в ЖК на Некрасова - мест нет.

2.Правомерно ли что в регистратуре при выдаче карточки требуют паспорт, а документ с фото удостоверяющий личность - водит права не подходит

иванова елена викторовна

Уважаемая Елена Викторовна!

1.Как сообщили в администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в настоящее время данный врач находится на больничном листке, временно прием пациенток с ее участка ведет врач Остроградская. График работы такой же, как у врача Соболевой.

2.В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», информация, содержащаяся в медицинской документации, относится к информации, составляющей врачебную тайну. Для предоставления данной документации медицинский работник обязан установить личность лица, обращающегося за медицинской документацией. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 13.03.1997 №232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации является паспорт гражданина Российской Федерации.

19 февраля 2014 г.

Здравствуйте. В настоящий момент проживаем в Нововятском районе мкр. Радужный и при обращении в детские поликлиники как Радужного так и Нововятска регулярно сталкиваемся с какими либо проблемами. В поликлинике Радужного нет ни одного узкого специалиста, в Нововятск записаться например к детскому эндокринологу просто не реально. Врач принимает один час в день, запись через электронную регистратуру отсутствует, запись по телефону только по пятницам и когда звонишь говорят что все места заняты. Мы не могли попасть к эндокринологу с октября месяца и мы не одни такие. Сейчас столкнулись с такой проблемой, что в рентген кабинете Нововятской поликлиники нас не принимают по направлению эндокринолога из КОГБУЗ "Кировский детский клинический лечебно-диагностический центр" требуя направление местного эндокринолога, ссылаясь на распоряжение. Объясните, пожалуйста, чем направление одного врача отличается от другого?

Савинцева О.А.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ответ полностью

19 февраля 2014 г.

Благодарность врачам поликлиники ГБ №7 Петухову Д.А. (и его медицинской сестре Мордановой А.), хирургу Ожиганову В.Ф., ЛОР Кочневу А.А. На приём к этим специалистам ходим с хорошим настроением, чувствуем себя свободно: отвечают на все вопросы всегда понятно и

подробно. Всегда стараются помочь пациентам. Настоящие профессионалы.

Пациенты дома №4\3, ул. Е.Кочкиной.

Зимина Г.И., Малыхины, Малышевы, Пономарёв, Чистова

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

19 февраля 2014 г.

В конце января близкая родственница проходила лечение в неврологическом отделении городской больнице 1. Поступала с острым инсультом, без сознания, а выписалась на своих ногах. Хочу ещё раз через ваш сайт поблагодарить персонал неврологического отделения и заведующего отделением Шермана Михаила Айзиковича. Благодаря его стараниям, коллектив трудится слаженно, как часы, помещения чистые, отремонтированные, персонал вежливый и чуткий.

Слобцов Борис Павлович, подполковник в отставке

Уважаемый Борис Павлович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1».

19 февраля 2014 г.

Здравствуйте, я жительница п.Оричи, меня интересует вот какой вопрос. Неужели жители нашего поселка и района немогут приехать в областную больницу на прием к офтальмологу, и как нам сказали что операции тоже сейчас не делают в областной больнице. Почему, или мы не являемся больными нашей области?

Тимкина Татьяна Сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения вопроса о наличии у Вас медицинских показаний для консультации врачом специализированного учреждения здравоохранения Вы можете обратиться к врачу-офтальмологу КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница».

18 февраля 2014 г.

Доброе время суток. Предоставляются ли у нас в области бесплатные путевка в санаторий при наличии хронического заболевания(в нашем случае Лор заболевание.) Что нужно чтобы получить путевку, если они предоставляются. Спасибо

Скобелева Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

18 февраля 2014 г.

Доброго времени суток! С нового года все врачи при консультации пациента, запись делают в электронном виде. При помощи компьютера. Получается на каждого пациента заведена электронная карта, вместо старого бумажного варианта амбулаторной карты. Согласно, Российского законодательства, пациент имеет право на полную информацию о состоянии своего здоровья и знакомиться со всей, медицинской документацией в полном объеме. Как получить доступ к своей электронной карте в Слободской ЦРБ. С уважением, Максим. Максим Викторович

Уважаемый Максим Викторович!

На данном этапе внедрения Электронной Амбулаторной Карты (ЭАК) все данные, которые заносятся в нее, распечатываются и вклеиваются в бумажный вариант амбулаторной карты. Таким образом, пациент в любой момент может ознакомиться со всей информацией о своем здоровье в полном объеме, запросив свою амбулаторную карту, предоставив необходимые документы.

Вопрос о доступе к данным электронной медицинской карты пациента обсуждается в Министерстве здравоохранения РФ. Предполагается организовать доступ к данным в личном кабинете Единого портала государственных услуг. В настоящее время Министерство здравоохранения готовит нормативные документы и организует интеграцию данных медицинских информационных систем медицинских организаций с Единой государственной информационной системой здравоохранения по защищенным каналам связи. Получение медицинских данных в личном кабинете портала госуслуг запланированы Министерством здравоохранения РФ на 2015 год.

18 февраля 2014 г.

У моего 4-х летнего ребенка врожденный птоз верхнего века, нужна пластическая операция,т.к.страдает зрение, подскажите пожалуйста возможно ли сделать операцию бесплатно и что для этого нужно?

Гульнар Нурфаиловна

Уважаемая Гульнар Нурфаиловна!

Для решения вопроса о тактике ведения Вашего ребенка, возможности и необходимости направления в Федеральное учреждение здравоохранения РФ, рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения для оформления соответствующих медицинских документов в департамент здравоохранения Кировской области.

18 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Я инвалид 2 группы.Вот уже второй месяц я не могу получить Летrozол по льготному рецепту.Причину отсутствия лекарства в аптеке мне не могут объяснить. Когда появится этот препарат по Федеральной льготе?

Елена Константиновна

Уважаемая Елена Константиновна!

Препарат поступил в область 14.02, в настоящее время он распределяется по аптекам, и в ближайшее время Вы сможете его получить.

18 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Скажите, к какой поликлинике (для взрослых) мы относимся? Прописаны по адресу ул.Сормовская д.28. Заранее спасибо.

Михайлова

Уважаемая гражданка Михайлова!

Адрес: ул.Сормовская, 28, территориально относится к поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47, участок №5, телефон регистратуры 38-01-29).

18 февраля 2014 г.

Я работаю участковой медсестрой в Д/п № 3. Почему не выплачивают выплаты по родовым сертификатам участковой службе????

Коротких Наталья Васильевна

Уважаемая Наталья Васильевна!

Выплаты стимулирующего характера по родовым сертификатам в КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" производятся в соответствии с положением о порядке распределения средств, поступивших за диспансерное (профилактическое) наблюдение детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до 3 месяцев на диспансерный учет и п.5 приложения № 1 Приказа МЗ и СР РФ от 19.01.2007 г. № 50 "О порядке и условиях расходования средств, связанных с оплатой государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения (а при их отсутствии - медицинским организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный и (или) муниципальный заказ) услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и послеродовый период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни":

- средства на оплату услуг за осуществление диспансерного наблюдения ребенка в течение первого года жизни направляются учреждениями здравоохранения на оплату труда медицинского персонала, за исключением врачей-педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей), медицинских сестер участковых врачей-педиатров участковых и медицинских сестер врачей общей практики (семейных врачей).

18 февраля 2014 г.

Здравствуйте, объясните почему не работает лифт в детской областной поликлинике на менделеева, не возможно поднять ребенка-колясочника на 2 и 3 этаж.

Алина Сергеевна

Уважаемая Алина Сергеевна!

Администрация КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» приносит Вам извинения за временные неудобства. Планируется, что лифт детской областной поликлиники будет работать с марта 2014 года.

18 февраля 2014 г.

Добрый день! У меня вопрос по работе кабинета УЗИ в поликлинике № 1 (Нововятск). Мне было назначено УЗИ врачом-терапевтом, на направлении было написано, что записаться можно в 403 кабинете с 14 до 15 кроме пятницы. В 14 часов я была у кабинета, был вторник, оказалось, что записаться можно с 14 до 15 только в четверг. То есть я пришла зря, муж зря отпрашивался с работы (у нас маленький ребенок). Я не одна такая была. Почему такой странный принцип записи только по четвергам - в кабинете были работники - или для того, чтобы записать, нужна особая квалификация?

Почему работники поликлиники не общаются друг с другом, не знают, кто и когда работает?

Это одно. Второе: запись на 1-1,5 месяца вперед, когда у нас по закону срок ожидания мед помоши не должен превышать 2 недель. За месяц можно и умереть (я не про себя, а вообще), ведь проще и дешевле лечить болезнь (если она есть) на ранней стадии, разве не так? Приходится идти в платные мед центры, делать дорогостоящее узи, а у меня ребенок, мне есть на кого потратить эти деньги, они не лишние.

Почему, имея полис ОМС, мы не можем получить положенные бесплатные услуги?

Кунцова Елена

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ответ полностью

18 февраля 2014 г.

Хочу выразить свою благодарность врачу кардиологу Кировской областной больницы Шестопаловой Ольге Михайловне,за чуткость и доброту за професионализм.Побольше бы таких ДОКТОРОВ!Пациент Тарасов Е.В.

Тарасова Вера Васильевна

Уважаемая Вера Васильевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу.

18 февраля 2014 г.

Уважаемые работники департамента здравоохранения! Просим передать слова благодарности за нашу маму, жизнь которой спасли работники неврологического отделения 1 городской больницы! Всем большое Спасибо! ВСЕМ санитарочкам, ВСЕМ врачам, заведующему отделением. ВСЕ они спасли жизнь нашей маме и спасают жизнь многим другим. Если можно, пусть наше обращение, главный врач зачитает на утренней врачебной конференции коллектива 1 городской больницы (на ул. Попова, 41) и издаст приказ о поощрении всех работников неврологического отделения.

Дополнительную просьбу мы адресуем в адрес Д. Матвеева.

З.Ахметзянова и Э.В.Хаймертдинова

Уважаемые З.Ахметзянова и Э.В.Хаймертдинова!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №1.

17 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Работаю терапевтом в районе, хотела бы переучиться на узкого специалиста (онколога). Что для этого необходимо.

Юрьева Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 23 апреля 2009 года № 210н «О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации» специальность «Онкология» является основной специальностью. Получить специальность «Онкология» возможно при наличии интернатуры и/или ординатуры по специальности «Онкология», либо профессиональной переподготовки по специальности «Онкология» при наличии послевузовского профессионального образования по одной из специальностей: «Акушерство и гинекология», «Терапия», «Хирургия». (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 7 июля 2009 года № 451н «Об утверждении квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения»).

Таким образом, при наличии у Вас интернатуры (ординатуры) по специальности «Терапия» получить специальность «Онкология» возможно после обучения по программе профессиональной переподготовки.

17 февраля 2014 г.

Здравствуйте!

ребенку-инвалиду рекомендовано лечащими врачами: 1)ЛФК 2)Массаж 3)Кинезистерапия 4)Бальнеотерапия 5)Занятия в бассейне.

Являются ли вышеозвученные рекомендации -Восстановительной терапией, входящих в перечень мероприятий медицинской реабилитации?

Если нет то укажите к какому виду мероприятий должны быть отнесены данные виды реабилитации согласно утвержденной формы индивидуальной программы реабилитации(приказ минздравсоцразвития от04.08.2008г. №379н)

При составлении Индивидуальной программы реабилитации у сотрудников МСЭк возникли сомнения к каким мероприятиям относятся данные виды реабилитаций.Ответ прошу предоставить с печатью департамента здравоохранения и подписью ответственного лица.

Лумпов Александр Владимирович

17 февраля 2014 г.

Добрый день.

4 февраля 2014 мне была сделана плановая операция кесарево сечение, на основании этого в Перинатальном центре г.Кирова мне выдали больничный лист о продлении больничного по беременности и родам на 16 дней, в котором в строке ДАТА 1 мне поставили дату моих фактических родов. Но офис моей организации, находящийся в г. Нижний Новгород, не принимает этот больничный лист, ссылаясь на Приказ Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 N 624н, по которому не предусмотрено, что в продолжении больничного листа по беременности и родам заполняется строка Дата 1 (дата предполагаемых родов). В Перинатальном центре отказываются заменять мне больничный лист и убирать дату моих родов из него, утверждая, что это не является ошибкой. Прошу разобраться в данном вопросе, т.к. ФСС в Нижнем Новгороде не примет мой больничный лист в имеющемся виде.

Елена Алексеевна

Отвечает главный внештатный консультант по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.
ответ полностью

17 февраля 2014 г.

Добрый день. Подскажите пож-та ребенок в возрасте 2 лет был на больничном, больничный закрыли, но справку для садика врач не дала, сказала что нужно еще 2 недели посидеть с ребенком дома для восстановления. Правомерно ли то что врач не дала справку для садика о выздоровлении ребенка при закрытом больничном? (как быть работающим родителям?)

Лариса Сергеевна

Уважаемая Лариса Сергеевна!

В соответствии с п.34 приказа Министерства здравоохранения РФ от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», листок нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи – ребенком в возрасте до 7 лет – при амбулаторном лечении или совместном пребывании с ребенком в стационаре выдается одному из членов семьи, фактически осуществляющему уход, на весь период острого заболевания или обострения хронического заболевания. Если листок нетрудоспособности закрыт, значит период острого или обострения хронического заболевания завершился, ребенок здоров, может посещать детское дошкольное учреждение.

17 февраля 2014 г.

**СКОЛЬКО СТОИТ ДНК?
ЕКАТЕРИНА НИКОЛАЕВНА**

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Стоимость процедуры экспертизы ДНК на определение отцовства/материнства зависит от нескольких факторов. Так стоимость процедуры для семьи, состоящей из одного ребёнка и двух родителей, стоит 14665 рублей. На каждого последующего ребёнка стоимость увеличивается на 2090 рублей. Если процедуру отцовства/материнства необходима одному из родителей с одним ребёнком, её стоимость составит 12575 рубля. А на каждого последующего ребёнка стоимость увеличивается на 2090 рублей.

Для получения дополнительной информации Вы можете связаться с заведующей молекулярно-генетическим отделением КОГБСЭУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» Евгенией Владимировной Абдулиной по телефону (8332) 62-65-86.

17 февраля 2014 г.

Здравствуйте! С 2014 года, эндопротезирование тазобедренного сустава, выведено из рамок ВМП. Сейчас осуществляется в рамках ОМС? Каким образом, в настоящее время, направляются пациенты нуждающиеся в эндопротезировании тазобедренного сустава в федеральный учреждения и будет ли в федеральных учреждениях операция сделана бесплатно по полису ОМС?

Максим Викторович

Уважаемый Максим Викторович!

Операции по эндопротезированию тазобедренного сустава проводят бесплатно как в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольница), так и в Федеральных учреждениях здравоохранения.

Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в данном случае – хирургу в поликлинике по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца.

Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в данном случае – травматолога-ортопеда). Для этого необходимо обратиться на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Менделеева, 17, кабинет 14). При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 319 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69).

17 февраля 2014 г.

**здравствуйте! на узи в 22 недели можно ли чтобы присутствовал муж?
фокина евгения николаевна**

Уважаемая Евгения Николаевна!

Присутствие мужа на УЗИ не регламировано нормативными документами. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу ультразвуковой диагностики.

17 февраля 2014 г.

Здравствуйте!!! Меня интересует вопрос о бесплатном обеспечении беременных женщин лекарством. Одна из подруг состояла на учете в одной женской консультации и за всю беременность не получила даже бесплатных витаминов по родовому сертификату, вторая - в другой и получала почти всю беременность. Мне не понятно. объясните пожалуйста!

Жукова Е.В.

Уважаемая Жукова Е.В.!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовый сертификат».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Порядок выдачи пациенткам лекарственных препаратов определяется самостоятельно каждой женской консультацией.

17 февраля 2014 г.

здравствуйте. хочу уточнить информацию мне 60лет предложили сделать операцию по удалению яичников-гинекология в северной клинической больнице звонила узнать сколько стоит лапораскопия но ответа не получила. хотелось бы узнать платная или нет такая операция. почему не дают направление на московскую 163 -роддом. там делают такие операции бесплатно. я пенсионер где взять деньги на

операцию.

Уважаемая посетительница сайта!

Лапароскопические операции при наличии медицинских показаний и соблюдения очередности по направлению лечащего врача проводятся бесплатно для пациента, за счет средств ОМС.

17 февраля 2014 г.

Хочу поблагодарить за лечение, доброжелательное отношение, чуткость, доброту коллектива неврологического отделения КОГБУЗ №1. Спасибо большое Катаеву Сергею Юрьевичу, Якимову Александру Владимировичу. Отдельное спасибо хочу сказать Шерману Михаилу Айзековичу на котором держится вся работа отделения. Спасибо!

Аюрова Г.Ю.

Уважаемая Аюрова Г.Ю.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №1.

14 февраля 2014 г.

Добрый день. Я работаю врачом-узким специалистом ЦРБ. Мне не выплачиваются стимулирующие выплаты как узкому специалисту. В нашей ЦРБ нет никаких критериев оценки начисления стимулирующих выплат. Дайте пожалуйста точный и аргументированный ответ на каком основании вышеуказанные выплаты врачам узких специальностей не выплачиваются? Слышала, что в других районах нашей области данные выплаты врачам -узким специальностей выплачиваются.

врач

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 №138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области» выплаты стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления устанавливаются коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами медицинской организации. Таким образом, учреждение самостоятельно определяет перечень выплат стимулирующего характера и критерии эффективности для определения размера выплат, в том числе исходя из фонда оплаты труда учреждения. Для предоставления более подробного ответа необходима дополнительная информация с наименованием медицинской организации, в которой Вы работаете, должность и Ф.И.О.

14 февраля 2014 г.

Если функционирует сервис "электронная регистратура", в регистратуре поликлиники установлены компьютеры, то для какой цели старая талонная система. Разве работник регистратуры не может при обращении пациента (лично или по телефону) электронно записать пациента и распечатать талон?

Александр

Уважаемый Александр!

«Электронная регистратура» – система записи на прием к врачу, которая включает в себя как запись пациентов самостоятельно через Интернет, так и записи медицинскими регистраторами тех пациентов, которые обратились для предварительной записи в регистратуру или по телефону (медицинский регистратор сам вносит в электронную систему данные пациента).

Часть талонов выкладывается в Электронную регистратуру для записи через Интернет, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», для предварительной записи в электронном виде должно быть предоставлено не менее 50% суммарного времени приема специалистов одного профиля.

14 февраля 2014 г.

Добрый день! Куда обратиться по вопросу операции по квоте в Чебоксарах. Диагноз: вальгусная деформация пальца ноги. По интернету есть запись?

Надежда Георгиевна

Уважаемая Надежда Георгиевна!

Данные операции относятся к специализированной медицинской помощи. Их успешно проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбюльница) бесплатно для пациента. Там для этого имеется все необходимое: квалифицированные кадры и специализированное медицинское оборудование. В неделю проводят 4-5 таких операций.

Для записи на операцию необходимо подойти на консультативный прием к специалистам 3 отделения травмбюльницы (в будние дни или в субботу). С графиком работы специалистов на 2014 год можно ознакомиться на сайте учреждения http://travma.kirovcity.ru/?page_id=1240

Запись на оперативное лечение через Интернет не проводится.

14 февраля 2014 г.

Здравствуйте! У меня несколько вопросов по работе детской консультации города Нолинска.

1) Является ли пищевая аллергия у ребенка показанием для получения детского питания? Малышке 8 месяцев, питание получали 1 раз, молочную кашу.

2) 28 января невролог назначил ребенку массаж, направление отдали массажистке из детской консультации. Она сообщила, что на данный момент у нее все время занято, и когда подойдет наша очередь, она нам позвонит. Сегодня узнаю, что люди, сдавшие направление после нас, уже ею приглашены на массаж. Решила позвонить сама, уточнить как продвигается очередь, не забыла ли она про наше направление, в итоге получила невразумительный ответ: ждите. Мой вопрос заключается в следующем, существует ли какой-то максимальный срок ожидания приглашения на массаж?

Мальцева Татьяна

Уважаемая Татьяна!

В соответствии со ст.10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия и др. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/334DF2>. Пищевая аллергия не входит в данный Перечень.

По информации администрации КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница», в настоящее время Ваш ребенок получает массаж в данном учреждении здравоохранения.

14 февраля 2014 г.

В КОГБУЗ "Кировская городская больница №2" Поликлиника №1(Советская (Нововятск) 89. Невозможно записаться на прием к специалистам. На протяжении полутора месяцев не можем записаться на прием к офтальмологу в регистратуре ничего сказать не могут и ситуацию не поясняют, говорят записывайтесь в электронной регистратуре, без записи не примут. В электронной регистратуре ближайшая запись только на 17.03, врач работает с 8 до 16 и выкладывается по три(!) талона на день. Когда прекратится безобразие?!

Александр Юрьевич

ответ полностью

13 февраля 2014 г.

когда и где на сайте департамента можно будет открыто посмотреть сводную отчетность по заработной плате за 2013год главных врачей районов больниц кировской области.и какими документами это регламентируется.

Ж.В.

Уважаемый посетитель сайта!

Руководитель учреждения должен представить сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей до 30.04.2014. Данные сведения будут размещены на нашем сайте в разделе «Учреждения здравоохранения».

13 февраля 2014 г.

Добрый день!

Могу ли я получить квоту на оперативное вмешательство в ФГБУ"Российский НИИ травматологии и ортопедии им. Р.Р. Вредена" и что мне для этого нужно предоставить, если я нахожусь на полном государственном обеспечении.

Тюменева Анна Васильевна

Уважаемая Анна Васильевна!

В настоящее время Вы находитесь в листе ожидания для получения высокотехнологичной медицинской помощи в ФГБУ «Российский НИИ травматологии и ортопедии им. Р.Р. Вредена» (номер талона отправлен Вам по электронной почте). При получении ответа из Федерального учреждения здравоохранения Вы будете проинформирован об этом сотрудником департамента здравоохранения Кировской области. Уточнить информацию Вы можете в отделе по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения по телефону 64-59-60 (Денис Александрович).

12 февраля 2014 г.

Здравствуйте! В настоящее время я сижу в отпуске по уходу за ребёнком до 1,5 л.Состою на учёте в соцзащите, как малообеспеченная семья и мама-одиночка (у меня 2 детей -13 л и 3мес).Могу ли я получать детское питание бесплатно на молочной кухне,т.к. грудного молока не хватает и ребёнок находится на смешанном вскармливании.В поликлинике педиатр сказала, что выдают рецепт только больным детям.

Гребнева Ирина Геннадьевна

Уважаемая Ирина Геннадьевна!

В соответствии со ст.10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врача государственного учреждения здравоохранения, наблюдающего ребенка.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия и др. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/334DF2>

12 февраля 2014 г.

Прошу рассмотреть мою жалобу в отношении Кировской клинической больницы № 7 поликлиники №2, которая находится по адресу: г. Киров, ул. Солнечная, 31.

21 января 2014 года в связи с ухудшением самочувствия (головокружение, онемение рук, части головы, частичная потеря зрения) я поехала в поликлинику с паспортом, полисом.

В регистратуре не смогли найти карточку и сказали, что меня не примут.

В итоге я вместе с подругой все таки решила попасть на прием. В связи с острой ситуацией неврологического характера, я решила попасть на прием к невропатологу. В коридоре на прием к неврологу не было никого. Подруга зашла к неврологу, рассказав, о моем самочувствии, врач не стала ее слушать, сказала, чтобы я шла на прием к терапевту, и только после приема терапевта она меня примет.

Так как мне стало еще хуже, подруга решила без очереди подойти к терапевту и попросить об осмотре вне очереди, врач не стала ее слушать, а мне становилось все хуже, я чуть не упала в обморок. Она сослалась, что работает без медсестры и что примет меня только в порядке очереди. Мое самочувствие ухудшилось, моя подруга пошла в регистратуру, чтобы мне вызвали скорую. И только после того, когда я чуть не свалилась на пол, сотрудник регистратуры, договорилась с терапевтом другого участка, я смогла попасть на прием к терапевту, а потом и к неврологу. У меня вопрос, чтобы меня осмотрел врач терапевт при острой ситуации, я должна сидеть в очереди, угрожать вызовом скорой и походом к заведующей? Почему такое обращение к гражданам? Ведь я была с паспортом, полисом.

Огородникова Наталья Сергеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

ответ полностью

12 февраля 2014 г.

Скажите пожалуйста, какими документами руководствоваться в работе при выдаче так называемых справок о постоянном постороннем уходе (кому положены такие справки) ? Просьба разместить здесь на сайте ссылки на конкретные нормативно- правовые документы.

Вопрос наверное лучше адресовать Крашенинниковой Л.Г.

Врач -терапеут

Отвечает главный внештатный консультант по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

ответ полностью

12 февраля 2014 г.

Прошу объяснить, как действовать. В Кировской клинической больнице № 7 поликлиники №2, которая находится по адресу: г. Киров, ул. Солнечная, 31.

работает всего один невролог, к которому не возможно записаться. У меня проблемы неврологического характера. При очень сильных болях иду к терапевту, который прописывает обезболивающие и предлагает лист нетрудоспособности. Мне нужно лечение, а не обезболивающие, а в регистратуре только отвечают: "Обращайтесь в клиники города-ПЛАТНО". У меня нет денег, чтобы проходить лечение в платных клиниках. Как быть?

Кирилловых Елена

Уважаемая Елена!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», в настоящее время одна из имеющихся ставок врачей-неврологов в поликлинике №2 учреждения вакантна. Консультация невролога осуществляется после осмотра врачом-терапевтом после исключения терапевтических заболеваний, имеющих схожие симптомы и проведения необходимых лабораторных и функциональных исследований (например, боль в поясничной области, может быть проявлением не только поясничного остеохондроза, но и симптомом заболевания почек, кишечника, гинекологических заболеваний и т.п.). В плановом порядке время ожидания консультации специалиста составляет не более пяти-шести дней, по экстренным показаниям прием осуществляется в момент обращения.

В случае, если пациент не согласен с назначаемым лечением или объемом проводимого обследования, для безотлагательного решения проблемы следует обратиться к заведующему поликлиникой или заведующему терапевтическим отделением (в поликлинике №2: Войнов Владимир Васильевич, тел. 50-17-00, Стариков Александр Владимирович, тел. 50-06-66).

12 февраля 2014 г.

Здравствуйте! скажите , пожалуйста, у меня такой вопрос, у меня ребенок, сейчас ему 1 год, алергик, атопический дерматит, наблюдаемся у аллерголога с 4 мес. Показания у нас с 4 мес. полностью безмолочное питание. Показания аллерголога по питанию ребенка детская безмолочная смесь ФРИСОПЕП. Одна баночка этой смеси с магазине стоит 780 руб. Вместе с тем в некоторых районах выдают указанную смесь малышам на молочной кухне без каких либо показаний и они ее продают таким как мы!! Нам же в поликлинике тоже дают питание, правда, только молочное, смесь Бабушкино лукошко, каши Умница молочные. Я просила несколько раз, чтобы нам тоже дали Фрисопеп, однако медработники пояснили, что нам что приходит, мы то и выдаем. Почему же такая несправедливость, у кого есть показания на данную смесь, ее не дают, а кому то выдают просто так при отсутствии показаний???

Пономарева А.А.

Уважаемая Пономарева А.А.!

Дети первого года жизни, страдающие аллергией к белку коровьего молока, обеспечиваются лечебными смесями. Закупка и распределение продуктов питания осуществляются в соответствии с заявками учреждений здравоохранения Кировской области в пределах выделенных ассигнований.

Для проведения проверки предоставьте подробную информацию об известных Вам фактах необоснованного обеспечения детей продуктами.

Смеси предназначены для вскармливания детей первого года жизни. Ребенку старше 1 года при наличии медицинских показаний может быть назначено обеспечение безмолочными кашами.

12 февраля 2014 г.

Здравствуйте. 24 января 2014 года отстояв 1 час в очереди к врачу-неврологу (поликлиники Северной больницы) с сильной болью в пояснице, зайдя в кабинет, сказала, что я без записи, по поводу сильной боли в спине, на что врач, даже не посмотрев, не дослушав, сказал, чтобы я со своей спиной шла к терапевту. Почему такое отношение к пациентам? Мне нужна была помочь, просто помочь. До слез обидно. Веретенникова Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» проведена внутренняя проверка. Первичная медико-санитарная помощь оказывается врачом-терапевтом. Врач-невролог является узкoproфильным специалистом. При наличии медицинских показаний пациент может быть направлен на консультативный прием к врачу-неврологу после функционально-диагностического обследования. В этом случае консультация врача-невролога будет максимально эффективной.

Во время внутренней проверки установлено, что в разговоре с медицинским регистратором Вы насторожили на приеме врача-невролога, хотя в это время прием вел Ваш участковый доктор и, при наличии острых болей, он мог принять Вас вне очереди. С медицинскими регистраторами по этому поводу проведена разъяснительная работа.

В ходе личной беседы с заведующим поликлиникой КОГБУЗ «СГКБ» Вам даны необходимые разъяснения. В настоящее время в оказании медицинской помощи Вы не нуждаетесь.

11 февраля 2014 г.

В декабре 2013 года присутствовал на семинаре организации "Боевое братство" в Кирове. На этом семинаре выступали представители различных организаций города и области, в том числе и представитель здравоохранения. Из выступления вашего представителя, я понял что в поликлиниках города участники боевых действий находятся на особом контроле, и имеют право на внеочередное обслуживание. Несколько лет назад у нас в Верхнекамской ЦРБ тоже на регистратуре была размещена информация такого же характера. Но какое то время назад это объявление было снято. Я как понял ветеранов БД лишили этой льготы. При обращении с данным вопросом к глав. врачу поликлиники нам поясняют что внеочередным правом пользуются только инвалиды БД. Можете ли дать пояснения по этому вопросу? Может в департаменте здравоохранения Кировской области есть какие то инструкции по этому вопросу?

Перминов Валентин Вениаминович

Уважаемый Валентин Вениаминович!

В соответствии со ст.16 Федерального Закона Российской Федерации от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах», ветеранам боевых действий предоставляется внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Главному врачу КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» указано на соблюдение данного законодательства.

11 февраля 2014 г.

Добрый день!Ребенку з месяца, сдавали анализ крови, гемоглобин 103, педиатр сделала отвод от прививок АКДС и полиэмиелита, прописала Феррум Лек по 2,5 мг 2 раза в день и через 2 недели сдать кровь. Через две недели гемоглобин 102, снова отвод от прививок. Другая педиатр советовала сделать прививки. Ребенок на ГВ, может лучше мне попить препараты железа? Подскажите, можно ли делать прививки при таком гемоглобине, и какая норма гемоглобина для детей данного возраста,т.к. в разных источниках разная информация. Марина

Уважаемая Марина!

Гемоглобин 103 не является противопоказанием для проведения прививок АКДС и против полиэмиелита.

Необходимо выяснить причину, почему у Вашего ребенка не усваивается железо, и гемоглобин остается на прежнем уровне после приема препаратов железа.

Для решения вопроса о консультации Вашего ребенка врачом-гематологом КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» (г.Киров, ул.Менделеева, 16) рекомендуем подойти к участковому врачу-педиатру по месту наблюдения ребенка с целью оформления направления. Дополнительную информацию о работе областных специалистов можно уточнить у заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

11 февраля 2014 г.

Здравствуйте! В начале 2013 года моего отца поставили в очередь на операцию по эндопротезированию тазобедренного сустава, не так давно он звонил в клинику и ему сказали, что нет квот. Скажите, пожалуйста, будут ли вообще квоты на такую операцию или нужно делать ее за свой счет?

Чикунов Максим Алексеевич

Уважаемый Максим Алексеевич!

В настоящее время Ваш отец находится в листе ожидания для получения высокотехнологичной медицинской помощи в Нижегородском НИИ травматологии и ортопедии. При получении ответа из Федерального учреждения здравоохранения Ваш отец будет проинформирован об этом сотрудником департамента здравоохранения Кировской области. Уточнить информацию Вы можете в отделе по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения по телефону 64-59-60 (Денис Александрович).

11 февраля 2014 г.

Добрый день! Я являюсь беременной пациенткой КОГБУЗ КГ №4 (ул. Верхосунская, 8), нахожусь на учете у эндокринолога. Раз в 2-3 месяца мне приходится сдавать анализ крови на ТТГ. Данный анализ принимается в нашей поликлинике лишь с 7-30 до 8-00, хотя кабинет работает до 10-00 - принимает также ОАК. С недавних пор сделали запись на кровь - это плюс! А то, что на этот день записывают по 30 человек и большинство пожилых людей (которым просто сдать ОАК) приходит за 1,5-2 часа до открытия поликлиники и уже формируют очередь на улице - никто не учёл!!! Я, в моем положении, не имею возможности приходить в 6-00 к поликлинике, стоят 1,5 часа на холоде, чтобы попасть в первые полчаса приема, а затем, не дай бог, в стационар с простудным заболеванием... И как же мне сдать этот анализ бесплатно без ущерба здоровью себе и своему ребенку? Тем более что на двери кабинета №20 черным по белому написано, что без очереди принимаются лишь инвалиды, участники ВОВ и Чернобыльской АЭС. Про беременных - ни слова!!! Хотя врачи в голос говорят, что "тебя, как беременную, должны пропускать без очереди!" Еще бы очереди это объясняли! Прошу принять меры по решению данного вопроса. Предлагаю следующие варианты:

1. запись пациентов на конкретное время.
2. Увеличить время приема анализов на гормоны.
3. Изменить табличку на двери кабинета, добавить в список приема без очереди беременных.
Можете ли Вы повлиять на решение этого вопроса? Поскольку жалобы в саму больницу остаются без внимания. Очень жду вашего ответа!
Заранее благодарю!
Култышева Елена Николаевна
Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Видякина Екатерина Эдуардовна.
ответ полностью

11 февраля 2014 г.
почему врач, которая работает на короленко 29 по хамски разговаривает с пациентами недобросовестно относится к своим обязанностям ставит неверный диагноз из за чего ребенка положили в больницу с двухсторонней бронхопневманией она же ставит диагноз орз в детской областной больнице такой снимок даже смотреть не стали спросили где такого ужастного качества делают снимки я ответила что на короленко 29 хочу узнать почему был поставлен такой диагноз из за халатности или из за низкого качества рентгена прошу разобраться . антонова ирина сергеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

ответ полностью

10 февраля 2014 г.
Мой вопрос. Дело в том, что я беременна, возникли сложности. Я просила терапевта выписать мне больничный, т.к. мне нужно еще было по многим врачам побежать, да и на работе требуют больничный. Проблемы оказались серьезней-проблемы с головным мозгом. В связи с этим я уже с 14 января бегаю по больницам и специалистам, на работе из-за несовсем удовлетворительного состояния я не показываюсь. Сейчас мне надо еще пройти ЭЭГ и МРТ, после еще возможно заставят побегать по больницам. Терапевт так и не выписывает больничный, причина в том, что я беременна и ответственность нести не хочется за меня. Я сначала плюнула на больничный, решила справки собрать от всех специалистов, которых прошла, но на работе справки не нужны, нужен БОЛЬНИЧНЫЙ. Да и все врачи у которых была говорят, что больничный выписывает терапевт по месту жительства. Но мне она отказалась. Я хожу по одному и тому же кругу. Могу потерять работу, а ведь мне надо к рождению ребенка подготовиться и кредит еще платить. Как получить больничный в таком случае? Ведь проблемы с мозгом это не шутки. Терапевт отказался работать в КОГБУЗ Кировская городская больница №2. Очень прошу помочь с данным вопросом, т.к. я не одна такая в нашей области.

Марина

Уважаемая Марина!
В соответствии с п.26 Приказа МЗ РФ № 624н от 29.06.2011 «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности» лицам, проходящим обследование в амбулаторно-поликлинических условиях, листок нетрудоспособности не выдается. Беременность так же не является поводом для выдачи листка нетрудоспособности по заболеванию, т.к. заболеванием не является. Вопросы выдачи листка нетрудоспособности решаются исключительно лечащим врачом при наличии у пациента заболевания с признаками временной нетрудоспособности.
По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», 14 января Вы обращались на прием к врачу-терапевту – признаков нетрудоспособности нет, 22 января обращались к врачу-неврологу – признаков нетрудоспособности нет, 27 января обращались к врачу-акушеру-гинекологу – признаков нетрудоспособности нет. МРТ-исследование Вам не назначалось. При наличии трудностей с работодателем, Вы можете проходить обследования в свободное от работы время, специалисты поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» работают в две смены.

10 февраля 2014 г.
08.02.2014 в поликлинике № 1 гор. больницы № 2 дежурный терапевт отказался меня принимать (сильно болел низ живота) в связи с тем, что по прописке я отношусь к другой поликлинике, хотя по фактическому проживанию отношусь к поликлинике № 1 гор. больницы № 2.
Даже не спросив что беспокоит, меня просто отправили в другую поликлинику. Имел ли право терапевт мне отказывать в приеме?

Наталья

Уважаемая Наталья!
Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).
По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», при обращении в кабинет дежурного терапевта поликлиники №1 КОГБУЗ «КГБ №2» жалобы на «сильные боли внизу живота» Вы не предъявляли, а только заглянули в кабинет во время приема и осмотра другого пациента, спросив, примет ли Вас врач с другой зоны обслуживания. Вам было разъяснено, что в настоящее время ведет прием врач общей практики поликлиники №3 КОГБУЗ «КГБ №2», который обслуживает Ваш участок. Вы были приняты данным врачом в этот же день, оказана квалифицированная медицинская помощь, рекомендована консультация врача-акушера-гинеколога. Акушер-гинеколог также работал 08.02.2014г. до 13.00, но к нему на прием Вы не обращались. Обращаем Ваше внимание, что при наличии острых болей внизу живота Вы могли самостоятельно обратиться к врачу-акушеру-гинекологу, минуя врача-терапевта.

10 февраля 2014 г.
доброго времени суток, уважаемая администрация! скажите пожалуйста почему нас заставляют писать заявление на замещение или совмещение(при отсутствии сотрудника-больничный,отпуск,учеба и т.д.) в трудовом договоре и кодексе этого нигде нет,есть момент в ст.60.2 ТК РФ, с письменного согласия работника! но ведь это разные вещи-с письменного согласия,а не по заявлению работника! Как на самом деле по закону это должно быть-должен быть приказ главврача или как-то еще? и соответственно как должна оплачиваться переработка сверх ставки? заранее спасибо за ответ!!!

сотрудник СМП

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ответ полностью

10 февраля 2014 г.
Участковый врач потеряла карту прививок, в медицинской карточке тоже отсутствует информация. На прием не попасть, вечные километровые очереди + Врач с медсестрой во время приема устраивают 15 минутные чаепития (в прямом смысле), при этом ссылаются на какой-то трудовой закон. Медсестра вообще умеет только грубить!!!
Поликлиника № 1 (ул. Грибоедова, 45).

Повышев ВЛ

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

ответ полностью

10 февраля 2014 г.
Здравствуйте. Правда ли что в п. Светлополянск Верхнекамского района закрывают скорую помощь?

Жители п. Светлополянск

Уважаемые посетители сайта!
Данная информация не соответствует действительности.

10 февраля 2014 г.

У меня инсульт был инфаркт живу один был на приеме у невролога и попросил направить на капельницу он сказал нет возможности. Терапевт дала направление на дневной стационар на капельницы в осенью 2013г недавно ходил узнать как продвигается очередь сказали "возможно весной очередь подойдет"! Как так?

Виктор Борисович

Уважаемый Виктор Борисович!

Показания для госпитализации пациента на круглосуточный стационар, а также на дневной стационар определяется лечащим врачом. Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать, в каком именно учреждении здравоохранения Вы наблюдаетесь.

10 февраля 2014 г.

Здравствуйте. С 2хмесячного возраста ребенка перевелись в поликлинику по фактическому месту жительства, при выписке льготного рецепта по факту обращения с простудным заболеванием требуют справку из предыдущей поликлиники, что мы там не наблюдаемся. Вынуждены ехать на автобусе с больным ребенком из Коминтерна в Киров, так как для выдачи справки нужна медицинская карта. Зачем эти ненужные манипуляции, если все документы и родовой сертификат находится в детской поликлинике гор больницы №5? Вынуждают покупать все лекарства за свой счет. Безобразие!!!!

Анна

Уважаемая Анна!

Открепление от детской поликлиники по предыдущему месту жительства должно быть в амбулаторной карте. С целью открепления от детской поликлиники ребенка не нужно осматривать участковым врачом-педиатром, достаточно подойти в регистратуру детской поликлиники без ребенка и получить соответствующую справку.

Кроме того, больного 2-ух месячного ребенка осматривает участковый врач-педиатр по месту наблюдения на дому.

Рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по настоящему месту проживания с целью решения вопроса о предоставлении справки об откреплении из детской поликлиники по предыдущему месту жительства.

10 февраля 2014 г.

Здравствуйте, где можно прочитать информацию об операции ФРК

Надежда Сергеевна

Уважаемая Надежда Сергеевна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду лазерную коррекцию зрения. Информацию о данном методе лечения Вы можете ознакомиться на сайте любого учреждения, который занимается данной проблемой, в том числе, на сайте КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» <http://www.glaclinic.ru/>

10 февраля 2014 г.

Добрый день!

Где можно пройти медкомиссию в учреждениях здравоохранения г. Кирова для продления разрешения на хранение и ношение гладкоствольного оружия и справки для ГИБДД для управления автотранспортом. В КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8" получен отказ, из-за отсутствия медкомиссии и предложено пройти в любом платном частном медицинском центре.

Валерий Николаевич

Уважаемый Валерий Николаевич!

Справку для продления разрешения и ношения гладкоствольного оружия и справку для ГИБДД для управления автотранспортом можно получить в КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр» (г.Киров, ул.Возрождения, д.8, телефоны регистратуры 58-08-76, 24-31-30).

7 февраля 2014 г.

Добрый день! Почему такая разница в зарплате воспитателей, работающих в дошкольных учреждениях и воспитателей, работающих в детских санаториях системы здравоохранения.

Летова Галина Михайловна

Уважаемая Галина Михайловна!

Условия оплаты труда работников областных государственных учреждений здравоохранения определяются положениями по оплате труда соответствующих учреждений. Положения по оплате труда учреждений здравоохранения могут отличаться от положений по оплате труда учреждений иных сфер, в том числе образования.

7 февраля 2014 г.

Здравствуйте, у меня нет кировской прописки. В какую поликлинику мне обратиться для записи к терапевту? Фактическое место жительства Комсомольская, 30.

Екатерина Юрьевна

Уважаемая Екатерина Юрьевна!

Адрес проживания: ул.Комсомольская, 30, территориально относится к поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», участок №8, нечетные дни – первая смена, четные – вторая, телефоны регистратуры 57-93-57, 54-96-69.

7 февраля 2014 г.

Нигде не могу найти ответ – какие года должны проходить диспансеризацию в г. Слободской в 2014 году?

Саврасова Людмила Дмитриевна

Уважаемая Людмила Дмитриевна!

В 2014 году могут пройти диспансеризацию люди, рожденные в следующих годах: 1915, 1918, 1921, 1924, 1927, 1930, 1933, 1936, 1939, 1942, 1945, 1948, 1951, 1954, 1957, 1960, 1963, 1966, 1969, 1972, 1975, 1978, 1981, 1984, 1987, 1990, 1993.

6 февраля 2014 г.

Подскажите пожалуйста, Как и где можно провериться на онкозаболевание? платно ли это? и есть ли какие-то признаки таких заболеваний?

Надежда

Уважаемая Надежда!

Вы можете обратиться к своему лечащему врачу (терапевту, акушеру-гинекологу и др.). При наличии медицинских показаний он направит Вас на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» бесплатно.

Кроме этого, сообщаем Вам, что 8 февраля (суббота) с 9.00 до 13.00 в Кировском областном клиническом онкологическом диспансере состоится День открытых дверей. В этот день в диспансере будут вести прием онколог, гинеколог, маммолог. Пациенты смогут обратиться к этим специалистам на консультацию без направления. При наличии медицинских показаний в этот же день женщины также смогут пройти маммографическое обследование. Адрес областного онкологического диспансера: г.Киров, пр.Строителей, 23.

6 февраля 2014 г.

Здравствуйте! В 2013 году pilotный проект "Лекарственное страхование" реализован в 6 районах области. Продолжится ли он в 2014 году? Будет ли включен в него Лебяжский район?

Шарнина Нина Николаевна

Уважаемая Нина Николаевна!

В настоящее время pilotный проект «Лекарственное страхование» (обеспечение) реализуется в шести районах Кировской области: Слободском, Белохолуницком, Вятскополянском, Советском, Омутнинском и Яранском. В будущем планируется подключить к данному проекту все муниципальные образования.

6 февраля 2014 г.

Хотелось бы задать вопрос об организации приема специалистов (гастроэнтеролога) в Горбольнице №8. Хотела записаться на прием к гастроэнтерологу (состою у неё на учете с 2006 года). Посредством электронной регистратуры это сделать не смогла, так как на месяц вперед записи нет. Позвонила в регистратуру поликлиники № 5, где и принимает гастроэнтеролог, с просьбой записать меня на ближайшее время. Мне отказали, мотивировав это тем, что необходимо подойти лично с направлением от терапевта. Зачем мне брать направление от терапевта, если я официально состою на учете у гастроэнтеролога, тем более что записи к терапевту на ближайшие три недели нет, и зачем лично приходить в регистратуру для записи (я должна для этого ехать через весь город). Если следовать всем вашим "правилам", я попаду к гастроэнтерологу примерно через 1,5 месяца, набегавшись при этом по врачам. А у меня маленький ребенок.

Шубницина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Врач-гастроэнтеролог является узкопрофильным специалистом. На консультацию пациенты направляются с результатами обследований. В этом случае консультация будет максимально эффективной.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на консультативный прием к данному специалисту осуществляется в том лечебно-профилактическом учреждении, где наблюдался пациент, по направлению врача первичного звена.

Если у Вас возникли сложности при попадании на прием к врачу-терапевту участковому, Вы можете обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

6 февраля 2014 г.

Здравствуйте! скажите почему Уржумские врачи не отправляют своих тяжело больных пациентов в Киров. Зная что они не могут помочь человеку. Как можно выпросить направление в Киров? У моей мамы 2 группа инвалидности-астма. Я сама живу в Кирове куда я могу обратиться чтобы помогли? Пенсионеры тоже люди.

Ветошкина И.Г

Уважаемая Ветошкина И.Г.!

Показания для направления пациентов на консультативный прием в специализированное учреждение здравоохранения г. Кирова определяются лечащим врачом. Как заверили в администрации КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница», проблем при направлении пациентов при наличии медицинских показаний в специализированные учреждения здравоохранения нет.

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию Вашей мамы. К сожалению, дозвониться до Вас по оставленному номеру телефона не удалось.

6 февраля 2014 г.

Добрый день, моя мама всю жизнь прожила в городе Кирове, работала в системе образования, сейчас ей 72 года, страдает многими хроническими болезнями, но последние недели ее мучает обострение бронхиальной астмы, постоянно вызывает врача, скорую помощь, пытается лечиться народными средствами, но меня очень беспокоит ее общее состояние, обострение и других заболеваний, связанных с сосудами, желудочно - кишечным трактом, по телефону с не говорить практически невозможно, постоянно прерывает кашель. В больницу класть по разным причинам, которые даже неловко обсуждать отказалась и третья, и железнодорожная поликлиники (нней маму прикрепили т.к. необходимо часто ходить на уколы, а до третьей дойти у нее сил нет). Искренне надеюсь, что мой крик о помощи будет услышан и рассмотрена возможности госпитализации моей мамы в гериатрический центр для обследования и лечения. Дочь Наталья Леонидовна

Уважаемая Наталья Леонидовна!

Порядок направления пациентов на плановое стационарное лечение в КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» разъяснен Вам представителем администрации учреждения во время телефонного разговора.

6 февраля 2014 г.

Здравствуйте! Я беременная, мне необходимо пройти плановый осмотр у специалистов, я отношусь к больнице КОГБУЗ "Кировская городская больница № 4", ул. Верхосунская 8, в этой больнице нет врача отоларинголога, в регистратуре сказали проходить платно, однако, беременные должны проходить всех врачей бесплатно, могут ли меня принять в другой участковой больнице бесплатно по полису?

Коршунова Е.С.

Уважаемая Коршунова Е.С.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», с 13.01.2014 врач-отоларинголог учреждения находится в декретном отпуске. В настоящее время врача-составителя в ЛПУ нет, решается вопрос привлечения специалиста из другого ЛПУ.

При необходимости консультации пациентов ЛОР-врачом ситуация решается индивидуально заведующей поликлиникой. Дата и время консультации ЛОР-врачом с Вами согласованы.

Факт о рекомендации платной консультации не подтвердился. С медицинскими регистраторами проведена беседа о необходимости предоставления достоверной информации о консультациях и обследованиях.

6 февраля 2014 г.

Здравствуйте, когда же нормально будет работать компьютерный томограф в тубдиспансере?

Уважаемый посетитель сайта!

В КОГКУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» произошла поломка компьютерного томографа. В настоящее время заказана необходимая деталь. Для пациентов, нуждающихся по медицинским показаниям в проведении данного диагностического обследования, оно организуется на базе другого учреждения здравоохранения.

5 февраля 2014 г.

Здравствуйте, у меня вопрос к руководству поликлиники №1(К-Маркса 47). После того как объединили 2 и 1 поликлиники, почему то решили сократить физио кабинеты на половину, нужный аппарат УФО убрали, у меня хронический двухсторонний средний отит, кроме аппарата УФО другие процедуры мне противопоказаны, на учете состою 10 лет у лора, куда сейчас обращаться с данной проблемой?

Аппарат очень нужный, и я выражу не только свое мнение, но и мнение других пациентов, которые нуждаются в данном аппарате.

Шуклина С.В

Уважаемая Шуклина С.В.!

Лечение пациенту назначает врач в соответствии со стандартами медицинской помощи. Физиотерапевтическое лечение является вспомогательным методом лечения. В

«Стандарт медицинской помощи больным средним отитом» (амбулаторно-поликлиническая помощь), утвержденный Приказом Минздравсоцразвития РФ от 29 ноября 2004 г.

и-22, физиотерапевтическое лечение не входит.

По вопросу коррекции физиолечения рекомендуем Вам обратиться на консультативный прием к заведующей физиотерапевтическим отделением поликлиники КОГБУЗ «КГКБ №1» Барминовой Елене Анатольевне (38 кабинет, пн., ср., пт., с 15.00 до 17.30).

5 февраля 2014 г.

Здравствуйте, как получать бесплатные лекарства для детей до 3 лет? Например, заранее жаропонижающие препараты не выдают, говорят, будет температура - приходите. Но я не буду ждать утра, если ночью поднимается температура. Заболели - выписали все платные лекарства, просила витамин Д3 - нет в наличии. Зачем тогда льготные рецепты, если их все равно не выдают и лечимся за свой счет?

Наблюдаемся в детской поликлинике на ул. П. Корчагина.

Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входит в данный Перечень. При наличии признаков рахита и постановке соответствующего диагноза ребенку может быть выписан данный лекарственный препарат бесплатно.

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5».

4 февраля 2014 г.

Добрый день. Мне известно, что Департаментом здравоохранения Кировской области реализовывался pilotный проект по лекарственному обеспечению лиц, страдающих гипертонией и др сердечно-сосудистыми заболеваниями. За счет средств областного бюджета им предполагалась скидка на лекарства. Что дал проект, продолжается ли он? Где прочесть о нем подробнее?

Иванова И.И.

Уважаемая посетительница сайта!

В настоящее время pilotный проект «Лекарственное страхование» (обеспечение) реализуется в шести районах Кировской области: Слободском, Белохолуницком, Вятскополянском, Советском, Омутнинском и Яранском.

Данный проект стартовал в Слободском районе в марте 2013 года, затем к нему присоединились Белохолуницкий и Вятскополянский районы, а в декабре 2013 года – оставшиеся три района.

В рамках данного проекта граждане, страдающие артериальной гипертонией (АГ) или ишемической болезнью сердца (ИБС), получают лекарственные препараты всего за 10% их стоимости – это расходы аптеки на логистику. Задача проекта – охватить лекарственной терапией пациентов с диагнозами АГ и ИБС, не имеющих права на льготу, то есть в дальнейшем – снизить число осложнений и уровень смертности от болезней системы кровообращения.

Всего на реализацию данного проекта в 2013 году из областного бюджета было выделено 20 млн. рублей. Также уже закуплены лекарственные препараты на сумму 24 млн. рублей на реализацию проекта в 2014 году.

В 2013 году лекарственные препараты в рамках программы «Лекарственное страхование» получили почти 10 тысяч человек, за непролongительный период 2014 года – более 2,5 тысяч пациентов.

Проект уже показал свою эффективность. В Слободском районе отмечается снижение смертности от болезней системы кровообращения, снижение количества вызовов скорой медицинской помощи, уменьшение числа дней временной утраты трудоспособности по поводу болезней системы кровообращения, практически в пять раз увеличилось число пациентов, охваченных образовательными программами.

4 февраля 2014 г.

Здравствуйте. Я болею сахарным диабетом 1 типа. Имею ли я право получать бесплатно тест-полоски для глюкометра по месту жительства. как региональный льготник? Группы инвалидности нет.

Отвечает главный внештатный диабетолог департамента здравоохранения Кировской области Галина Викторовна Жуковец.

ответ полностью

4 февраля 2014 г.

Скажите пожалуйста, как можно попасть на прием в областную больницу? В электронной регистрации на прием областная больница отсутствует, а при посещении регистратуры больницы говорят что регистрируют только через электронную очередь

Павлов Сергей Александрович

Уважаемый Сергей Александрович!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения вопроса о наличии у Вас медицинских показаний для консультации врачом специализированного учреждения здравоохранения, рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

4 февраля 2014 г.

Что за безобразие в Свеченской ЦРБ. Запись в электронной регистратуре к терапевту есть, записываемся, приходим к назначенному времени, но говорят, что только в порядке живой очереди! Зачем тогда вся эта система????

Алевтина

Уважаемая Алевтина!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без предварительной записи. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию и дату обращения за медицинской помощью, а также не оставили своих контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

Ваше обращение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Свеченская центральная районная больница», указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в КОГБУЗ «Свеченская ЦРБ», Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

4 февраля 2014 г.

Когда появится циклоспорин по федеральной льготе в г.В.Поляны ? В декабре не было, в январе нет.

Сапожникова О.Е.

Уважаемая гражданка Сапожникова!

Закупка лекарственных препаратов для обеспечения населения в рамках Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи»

производится по заявкам медицинских учреждений два раза в год.

В декабре 2013 года была произведена закупка препаратов на первое полугодие 2014 года. По итогам проведенных электронных аукционов в Кировскую область поступил препарат «Панимун Биорал». Он имеется на уполномоченной фармацевтической организации КОГУП «Аптечный склад» в достаточном количестве и будет распределен в аптечные организации области, согласно составленных заявок.

4 февраля 2014 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста. У меня прописка кировская область. Но проживаю г.Киров, ул.Верхосунская,д.18. Куда мне встать на учет по беременности. Пробовала в перинатальный центр, т.к. в августе была замершая беременность, но туда не взяли.

Анна Андреевна

Уважаемая Анна Андреевна!

Адрес Вашего проживания территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Некрасова, 6а, телефон регистратуры 54-11-94, участок №66, врач-акушер-гинеколог Звягина И.Т.).

Наблюдение и первичное обследование женщины проводится в женской консультации по месту жительства. При наличии медицинских показаний пациентка может быть направлена на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областной клинический перинатальный центр» (специализированное учреждение здравоохранения областного уровня, не имеет прикрепленного населения). Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательное.

Таким образом, чтобы наблюдать за посторонней основе в женской консультации КОГБУЗ «КГБ №9», рекомендуем Вам обратиться с заявлением о прикреплении на имя руководителя медицинской организации.

4 февраля 2014 г.

Какая поликлиника обслуживает больных по адресу: г. Киров, Октябрьский проспект, дом 3?

Сидрова Н. Ф.

Уважаемая Сидрова Н.Ф.!

Адрес Вашего проживания территориально относится к КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница»:

- поликлиника на ул. Свердлова, 4, телефон регистратуры 23-46-56, участок №11, врач-терапевт Рейнова О.С.;
- женская консультация на ул. Свердлова, 4/1, телефон регистратуры 23-42-65, участок №4, врач-акушер-гинеколог Зарубина К.В.;
- детская поликлиника на ул. Дзержинского, 60/1, телефон регистратуры 23-75-92, участок №3, врач-педиатр Соколова И.А.

3 февраля 2014 г.

Сегодня 03.02.2014 хотела вызвать педиатра на дом, заболел 4-месячный ребенок. Позвонила в регистратуру, мне там ответили что педиатры переехали в другое здание (через дорогу) и через регистратуру теперь педиатра не вызвать. Сказали что позвонила на скорую и вызывала через них. Позвонила на скорую, а они мне говорят-а мы то тут при чем, звоните в регистратуру. Каждый отфутболивает как может. В итоге выяснилось, что на данный момент у нас только один педиатр (О.), работает она только до обеда, по вызовам не ездит, т.к. она еще работает глазным врачом и наблюдает детей в детском отделении. А молодая педиатр (П.) собирается на больничный. А мы с маленькими детьми никому не нужны, если успеешь на прием до обеда попасть, то это уже хорошо.

Ольга Борисовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Лебяжская центральная районная больница» Попов Игорь Сергеевич.

ответ полностью

3 февраля 2014 г.

Почему больные Омутнинской ЦРБ не могут по направлению врача пройти обследование МРТ поясничного отдела позвоночника бесплатно, врач выписал направление в железнодорожную больницу г. Кирова, но там сказали, что неважно с направлением или без направления, обследование проводится только платно. В областной больнице сказали, что больные из Омутнинска прикреплены к железнодорожной больнице, обращайтесь туда. Где можно пройти данное обследование бесплатно по направлению врача?

Сергей Петрович

Уважаемый Сергей Петрович!

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», в 2013 году пациентам Омутнинской ЦРБ по медицинским показаниям выдавалось направление на МРТ в Железнодорожную больницу г. Кирова. В начале 2014 года пройдет аукцион, по результатам которого будет определена медицинская организация для оказания бесплатных услуг (МРТ) пациентам из Омутнинского района.

По медицинским показаниям на данное обследование направляет лечащий врач. Направление пациента согласовывается с заместителем главного врача Н.Т. Тарасовой.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию и фамилию врача, который выдал направление, когда именно Вам было выдано направление, а также не оставили своих контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

По вопросам направления на бесплатное проведение МРТ по медицинским показаниям Вы можете обратиться к заместителю главного врача КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ» Тарасовой Надежде Тимофеевне (телефон 2-22-18).

3 февраля 2014 г.

прошу ответить на вопрос : какая величина командировочных расходов при командировке врачей на учебу в 2013 г. и каким нормативным документом она регламентируется?

Сергей Александрович

Уважаемый Сергей Александрович!

Размеры возмещения расходов, связанных со служебными командировками на территории Российской Федерации, работникам организаций, финансируемых за счет средств областного бюджета, определены Постановлением Правительства Кировской области от 22.11.2010 №78/568:

- Расходы по найму жилого помещения (кроме случая, когда направленному в служебную командировку работнику предоставляется бесплатное помещение) – по фактическим расходам, подтвержденным соответствующими документами, но не более 550 рублей в сутки. При отсутствии документов, подтверждающих эти расходы, - 12 рублей в сутки.
- Расходы на выплату суточных – в размере 100 рублей за каждый день нахождения в служебной командировке.

3 февраля 2014 г.

Добрый день. Для посещения ребенком спортивной секции просят справку, которую педиатр по месту жительства не выдает, а направляет в Кировский врачебно-физкультурный диспансер АНО. Стоимость справки в данном учреждении стоит 450 руб., притом состояние здоровья необходимо контролировать через каждые три месяца, соответственно каждый раз по 450 руб. Правомерны ли действия сотрудников учреждений здравоохранения? Почему подобные справки предоставляются на платной основе и требуют периодического обновления?

Заранее спасибо.

Арбузова Юлия Васильевна

Уважаемая Юлия Васильевна!

Сообщаем Вам, что на базе поликлиники №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (г. Киров, ул. Красноармейская, 30б) создано отделение спортивной медицины.

Оно занимается наложением за здоровьем спортсменов и физкультурников, допуском их к соревнованиям и лечением на основе. С вопросами по работе отделения Вы можете обратиться к заведующей Надежде Андреевне Елькиной (телефон 73-26-52) или в регистратуру отделения (телефон 73-26-51). Также просим Вас указать, о какой именно детской поликлинике идет речь в Вашем обращении.

3 февраля 2014 г.

Здравствуйте, где в Кирове я могу прийти на бесплатный прием к гастроэнтерологу и неврологу? По прописке я отношусь к "Кировская клиническая больница № 8" Поликлиника №1 на Циолковского 18, а по фактическому адресу к "Кировская клиническая больница № 8" Поликлиника №2 на Производственной, ни там ни там нет ни гастроэнтеролога, ни невролога.

Салтыкова Марина

Уважаемая Марина!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к своему лечащему врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний Вам будут организованы приемы необходимых специалистов.

31 января 2014 г.

Добрый день! Моя жена была на приеме в онкодиспансере. Ей пришлось простоять минут 30 у раздевалки, в ожидании когда у нее примут одежду. Гардеробщица объяснила ей, что примет одежду только когда кто-либо другой свою одежду заберет, так как нет свободных номерков, в итоге образовалась очередь ожидающих. Получается, что больные люди должны сначала простоять очередь в раздевалку, затем в регистратуру, затем к врачу, и на обследования. Вопрос главному врачу КООД: почему ваши пациенты не могут раздеться в нормальных условиях, посещая ваше медицинское учреждение. Примите, пожалуйста, меры.

Лебедев Владимир Николаевич

Уважаемый Владимир Николаевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», в настоящее время заканчиваются дополнительные конструкции для увеличения пропускной способности гардероба. В ближайшее время эта проблема будет решена. Администрация учреждения приносит Вам извинения за причиненные неудобства.

31 января 2014 г.

Можно ли сделать гистероскопию по месту жительства бесплатно по полису? Относимся к поликлинике 6.

Ася Викторовна

Уважаемая Ася Викторовна!

По медицинским показаниям по направлению лечащего врача гистероскопия проводится бесплатно по полису ОМС.

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу акушеру-гинекологу в женскую консультацию по месту медицинского обслуживания.

31 января 2014 г.

я работаю медиком в школе от детской поликлиники имею ли я право на выплату подушевого финансирования? и как часто оно должно выплачиваться?

вараксина м.и

Уважаемая Вараксина М.И.!

Подушевое норматив финансирования – это способ оплаты страховой организацией амбулаторной медицинской помощи, оказанной медицинской организацией. Средства, полученные медицинской организацией за оказанные медицинские услуги, распределяются учреждением, в том числе, на оплату труда работников учреждения. Оплата труда медицинских работников учреждений здравоохранения состоит из оклада, выплат стимулирующего и компенсационного характера. Перечень выплат стимулирующего характера, предусмотренных работникам учреждений здравоохранения, определен положением об оплате труда медицинской организации.

31 января 2014 г.

Я - медработник. Наша семья планирует переезд в другой регион. Подскажите, пожалуйста, какой перерыв в трудовой деятельности допускается, чтобы сохранилась надбавка за непрерывный трудовой стаж.

Ирина Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ответ полностью

31 января 2014 г.

положен ли бесплатный перевязочный материал больному на стационаре, если имеется медицинский полис?

Синкина О.А.

Уважаемая Синкина О.А.!

При нахождении в стационаре хирургического профиля лечение осуществляется в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области.

31 января 2014 г.

Здравствуйте! 27 января в 15.00 я прибыл в поликлинику на улице красина 56 с острой болью в пояснице . проживаю я в лянгасово в нашей поликлинике врача невролога нету поэтому поликлиника на улице красина обслуживает еще и жителей лянгасово. зашел в кабинет сообщил о острой боли на что мне невролог ответил езжай к себе в поселок и бери талон у терапевта. я ему в ответ терапевт участковый работает до 12 дня рабочий день его закончился и состояние мое было не для поездок. я ему задал вопрос то бишь вы мне отказываете в медицинской помощи при острой боли на что он мне снова ответил езжай к себе в поселок за талоном. так я и практически еле вышел из этой поликлиники без оказания медицинской помощи. на руках у меня присутствовал полис медицинский и паспорт! почему мне не оказали помощь медицинскую при острой боли?

буманов

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

ответ полностью

30 января 2014 г.

Моему престарелому родственнику (86 лет) при очередном приеме врачом-кардиологом (аритмологом) в ОКБ был поставлен диагноз "необходима замена батареи КС (кардиостимулятора?)". Остаточный срок работы устройства, со слов врача составляет 2-3 месяца. Врачом было рекомендовано обратиться за направлением на замену КС к участковому терапевту по месту жительства. Прошу разъяснить порядок замены кардиостимулятора или батареи к нему. Проводится ли данная операция в Кировской области. Заранее благодарю за ответ.

Анисимов Андрей Николаевич

Уважаемый Андрей Николаевич!

С заключением от врача-кардиолога КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (КОКБ) Вашему родственнику необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства для оформления медицинской документации. Замена батареи кардиостимулятора может быть проведена как в КОКБ, так и в Федеральном учреждении здравоохранения.

30 января 2014 г.

24.01.2014г. попытались попасть на прием к врачу неврологу в Детской поликлинике №3 на Пролетарской 21 без записи. Причина - возможно есть проблемы неврологического характера и профилактический осмотр в 9 месяцев. У нас двое близнецов. Врач-невролог отказалась нас принимать без записи."Подождите до конца приема, я Вас может быть приму, потому что вы без записи". (Стоят родители с двумя грудными детьми на руках, а им такое в лицо говорят, как издеваются). Пошли жаловаться к заведующей поликлиники - она выслушала и сказала: "Записывайтесь, у нас прием по записи, запись мы выкладываем на месяц". В каком законе написано, что теперь обслуживание пациентов только по предварительной записи? Зато есть закон, по которому в медучреждениях **ОБЯЗАНЫ** обслуживать детей из многодетных семей **БЕЗ ОЧЕРЕДИ!** (а у нас трое детей). Почему такое отношение?

Гребенев Александр Сергеевич

Уважаемый Александр Сергеевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», 24.01.2014 запись к врачу-неврологу детской поликлиники №3 Центра была полностью занята. Родители с детьмишли согласно своей записи, не пропуская никого без очереди. Свободного времени для принятия детей без записи не было. Вашей семье было предложено подождать конца приема. Запись к врачу-неврологу организована на месяц вперед, проблем при записи обычно не возникает. В 9 месяцев профосмотр врача-невролога не предусмотрен. При очередном профилактическом осмотре у врача-педиатра участкового при наличии медицинских показаний Вы можете быть записаны на прием к врачу-неврологу.

Также сообщаем Вам, что в настоящее время законодательством не регламентировано право детей из многодетных семей на внеочередное обслуживание в учреждениях здравоохранения.

30 января 2014 г.

Пишет вам фельдшер СМП из ЦРБ и не спрашивайте о какой именно идет речь, т.к. в большинстве районов Кировской области машины СМП сильно изношены! зато Глонас стоит, правда почему-то так и не подключен! зато в Кирове весь автопарк обновлен, а в районах значит и так сойдет? самое обидное, что в гараже весь автопарк тоже обновлен(они возят врачей по вызовам и занимаются прочими перевозками), а нас только завтраками кормят. Почему такая ситуация в СМП? а самый главный вопрос-когда будет обновлен автопарк СМП в районах?

фельдшер СМП

Уважаемый посетитель сайта!

При наличии финансовых средств в рамках программ по развитию отрасли здравоохранения всегда учитывается потребность службы скорой медицинской помощи в новых автомобилях. На 2014 год запланировано приобретение новых машин скорой помощи, в том числе, для районов области, в количестве более 30 единиц в рамках федеральной программы «Совершенствование организации медицинской помощи пострадавшим при ДТП». Система Глонас, установленная на машинах скорой медицинской помощи, работает и используется для отслеживания их передвижения по области.

30 января 2014 г.

На каком основании и законно ли в СЛОБОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ для иногородних граждан, проживающих в Слободском требуют ксерокопии полиса и паспорта?

Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», полисы обязательного медицинского страхования являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса пациент может получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования.

Требование предоставления ксерокопии полиса ОМС является неправомерным.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию пациента и дату обращения за медицинской помощью, а также не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в учреждении здравоохранения пациент может обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

30 января 2014 г.

1)На каком основании работники регистратуры поликлиники КОГБУЗ "Котельничская ЦРБ" настойчиво интересуются целью посещения терапевта.При чем существует практика,если вы намереваетесь обратиться с жалобой на здоровье,то вам скорее всего откажут в выдаче талона,по причине их отсутствия.Если же вы намерены получить направление на анализы,то номерок по записи всегда будет предоставлен. 2)Почему резко сократились часы приема терапевта?Через электронную регистрацию тоже невозможно записаться,т.к. запись только на неделю.Что делать?Как попасть на прием?Если обратиться с болью,то тоже не факт,что возьмут.По причине перегруженности,занятости и опаздывания на электричку отказывали в приеме.Иногда приходится обойти не одного терапевта,чтобы хоть кто-нибудь принял.К кому обращаться в случае нарушения моих прав получения срочной мед.помощи при наличии мед. полиса?

Окулова Екатерина Анатольевна

Уважаемая Екатерина Анатольевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», медицинские регистраторы поликлиники интересуются целью посещения терапевта для выявления случаев оказания экстренной медицинской помощи. Пациенты, обратившиеся для проведения диспансеризации, направляются регистраторами в кабинет медицинской профилактики в день обращения.

Часы работы терапевтов не изменились, расписание поддерживается в актуальном состоянии. Для плановых случаев ведется предварительная запись через Электронную регистратуру. В настоящее время имеется достаточное количество свободных мест для записи. При возникновении острого состояния медицинская помощь оказывается в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Ждановой Елене Александровне (телефон 4-21-74).

30 января 2014 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, могу я на сайте разместить объявление о продаже кислородного концентратора б/у? Если Да, то где , в каком разделе?

Пупышева Елена Константиновна

Уважаемая Елена Константиновна!

На сайте департамента здравоохранения Кировской области не предусмотрен раздел для публикации частных объявлений.

30 января 2014 г.

Как получить амбулаторную карту для снятия ксерокопии в "Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер", если лечащий врач не дает её мне в руки? Имею ли я право взять карту и хранить её дома, принося с собой при обращении к врачу, т.к. были случаи когда мою карту теряли в поликлинике.

Абатуров Антон Васильевич

Уважаемый Антон Васильевич!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская

Карта амбулаторного осмотра - учетная форма ГУ 025/у-07 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.
В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.
Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться в администрацию медицинского учреждения.

30 января 2014 г.

**Здравствуйте не могли вы бы послать путёвки в санатории в ПГТ.Тужка-Тужинская ЦрБ.На ребёнка 14 лет.
Тужинская ЦРБ**

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения №256 от 22.11.2004г. «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», лечащий врач определяет медицинские показания для санаторно-курортного лечения и отсутствие противопоказаний для его осуществления.
Для решения Вашего вопроса о наличии у ребенка медицинских показаний Вы можете обратиться к районному педиатру Черепановой Галине Николаевне по телефону 2-16-60.

30 января 2014 г.

Я работаю медиком в районе. Хочу проконсультироваться у специалиста по поводу зарплаты, которую нам выплачивают. Меня интересует вопрос: что значит совмещение и замещение и как оно оплачивается. А еще подскажите телефон специалиста, у которого я могу получить дополнительную информацию.Спасибо.

Колегова Елена Николаевна

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

ответ полностью

29 января 2014 г.

15.01.2014г. в 6:00 занял очередь в регистратуру стоматологической поликлиники МСЧ-52 г.Кирово-Чепецк(открывается в 7:15),для получения талона на лечение.Через 3 минуты после открытия регистратуры,было объявлено,что талоны закончились,всего было выдано 6 талонов,на мой вопрос о таком скучном количестве талонов на бесплатное обслуживание,был дан ответ-бесплатно работает только один врач,остальные платные.

Я работаю с 7 часов,был вынужден брать неоплачиваемые часы для посещения стомат.поликлиники,т.к. ранее неоднократно пробовал по телефону отложить талон на лечение-сказали,что только утром в регистратуре можно получить.

А теперь,собственно,вопрос:как мне получить талон на бесплатное лечение,почему так мало выделяется талонов на бесплатное лечение-6 талонов на такое количество обслуживаемого населения.... Почему люди должны с 5 утра занимать очередь за этими талонами,почему нет электронной записи,и,ещё очень много почему.

Константин Михайлович

Уважаемый Константин Михайлович!

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» ФМБА – федеральное учреждение, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Ваше обращение было доведено до сведения администрации учреждения.

Для решения Вашего вопроса о получении талона на бесплатное лечение просьба обратиться к заведующему стоматологической поликлиникой МСЧ №52 Королеву Виталию Михайловичу по телефону 4-51-49 (с 13 до 15 часов) или в регистратуру по телефону 4-12-97.

29 января 2014 г.

Здравствуйте!!! Я подавала документы на эндопротезирование правого коленного сустава. Документы были поданы 16.09.2013. Мне предлагали сделать операцию в любом другом городе, но там очередь на апрель - май, я выбрала областную травмбольницу, сказали, что вызовут примерно в конце года. Проходит январь, а вызова так и не было! Что делать и куда обращаться дальше, я не знаю!!! Где искать документы и не придется ли мне делать всё заново??? Заранее спасибо!!!

Галина Матвеевна

Уважаемая Галина Матвеевна!

По информации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», копии Ваших документов имеются в наличии в данном учреждении здравоохранения. Оказание Вам высокотехнологичной медицинской помощи запланировано на I полугодие 2014 года.

29 января 2014 г.

Пытаясь определить участок к которому отнесена ул. Подгорная,3 с целью электронной записи к гинекологу. Поиск по "Электронной регистратуре" (поиск по улице) выдал следующий результат "врачи не найдены". Как тогда определять участок при записи? Просидела в интернете в поиске участка - также нулевой результат. Почему нет данных по участкам (за каким участком закреплена улица?). Можно ли записаться тогда к любому специалисту по месту жительства (Северная больница) и не откажут ли в приеме, если окажется не тот участок? прошу дать данные к какому участку относится ул. Подгорная, 3 (акушерство и гинекология)

Жданова Надежда Викторовна

Уважаемая Надежда Викторовна!

Адрес: ул.Подгорная,3, территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» (ул.Свердлова, 4/1, телефон регистратуры 23-42-65, участок №5, врач Метелева Татьяна Ивановна). Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру.

В настоящее время специалисты учреждений здравоохранения вносят информацию о прикрепленных участках в систему «Электронная регистратура», после этого данная информация появится в сервисе «Поиск участка».

29 января 2014 г.

Здравствуйте! Могу ли я ходить на прием к любому врачу в поликлинику не по месту жительства? Имею ли я на это право? Если имею, то что для этого надо и ссылаться на какой закон?

Рылова Надежда Ивановна

Уважаемая Надежда Ивановна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

29 января 2014 г.

Здравствуйте! Я проживаю в п. Суна Сунского р-на (обслуживаемся в Сунской ЦРБ), у меня ребенок аллергик с рождения, лекарства бесплатно ни разу не давали, устала спрашивать!!! Почему бесплатных лекарств нет уже второй год? Почему питание нам не давали бесплатно как аллергикам? Чтоб не выписывать лекарства бесплатно она сразу "ложит" детей в больницу, а если отказалась, лечитесь платно!!! И так не только у меня, все страдают, только молчат т.к понимают, что ни раз еще к ней придется прийти!!! Хотелось бы узнать может быть такое, что лекарство выписывалось бесплатно, но до нас не "дошло", а наши подписи подделали? Просто очень интересно куда они девают лекарства, если наши дети их не получают???

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

ответ полностью

28 января 2014 г.

Здравствуйте мои вопросы такой. Когда будут уже снесены бараки можно венерологического диспансера и будет выделено новое здание с современным оборудованием и новыми методами лечения пациентов. Людей жалко, которые там работают, не говоря уже о пациентах.

Васильев Дмитрий

Уважаемый Дмитрий!

В настоящее время принято решение о переводе стационара КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» из ветхих зданий по улице Московской в здание одного из корпусов КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1», которое не эксплуатируется с 2008 года. Состоялся аукцион на подготовку проектно-сметной документации для реконструкции этого здания под размещение в нем стационара КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер». При наличии финансовых средств реконструкцию здания планируется завершить к 2015 году.

28 января 2014 г.

Добрый день!

Детской поликлинике №4 (ул.Монтажников, 32, 36)на февраль 2014 года было выделено только 4 (четыре) талона на ЭНМГ. Талона не хватило, как пройти обследование ребёнка-инвалида? Ждать ещё месяц?Или есть другие возможности?

Лавринчук Валерий Николаевич

Уважаемый Валерий Николаевич!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведено внутреннее расследование. Было установлено, что Ваш ребенок на приеме у врача был один, без сопровождения взрослых. Ему было определено время для прохождения ЭНМГ.

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой №4 Центра Светлане Вячеславовне Сесоровой (тел. 53-19-01).

Администрация Центра убедительно просит Вас во избежание недоразумений на прием к врачу приходить вместе с ребенком.

28 января 2014 г.

Прошу ответить юридическую службу департамента на сложный вопрос : В связи с действием ФЗ от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" прошу разъяснить порядок установления гражданско-правовой и административной ответственности для работников учреждения здравоохранения и пациентов нарушающих п.1.2 ст.12 ФЗ. С дисциплинарной ответственностью всё понятно.Каким образом администрация учреждения может инициировать наложение штрафных санкций правоохранительными органами и приобрести реальный рычаг воздействия на нарушителей?

Заранее благодарю за ответ.

Александр

Уважаемый Александр!

В соответствии с п.18, ч.2, ст. 28.3 КоАП РФ полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 6.24 (в части курения табака на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг) возложено на должностных лиц, органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения.

В настоящее время функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения на территории Кировской области осуществляют Территориальный орган Росздравнадзора по Кировской области.

28 января 2014 г.

Когда в Опарино приедут специалисты для детей до года? Есть ли график на 2014 год?

Ирина

Уважаемая Ирина!

В настоящее время график выездов специалистов КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» на 2014 год утверждается. Выезд в КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница» ориентировочно состоится в феврале-марте. Население в обязательном порядке будет оповещено заранее.

28 января 2014 г.

Здравствуйте, по мести жительства мой двухлетний сын относится к поликлинике по ул. Некрасова, 40. Посетив участкового врача терапевта получили направление на общий анализ крови. Во вторник 21 января в 9.00 в 29 кабинете сдавали кровь. Когда пришли выяснилось, что сдать анализ нужно из вены! Врач нас не предупредила об этом. Медсестра бравшая кровь не сразу попала в вену, хотя сын сидел спокойно, а вставив иголку под кожу провернула ее! Сейчас у сына синяк и припухлость! Чем обусловлено взятие крови на общий анализ из вены и так ли уж это необходимо??? почему не предупредил участковый врач?

караваева светлана александровна

Уважаемая Светлана Александровна!

По вопросу забора крови из вены поясняем. В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТ Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны.

В современных условиях взятие венозной крови облегчается применением закрытых вакуумных систем. Под влиянием вакуума кровь из вены быстро поступает в пробирку, что упрощает процедуру взятия и сокращает время наложения жгута. При взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», лечащие врачи обычно предупреждают пациентов о том, что кровь нужно будет сдавать из вены. С участковыми педиатрами будет проведена внеочередная беседа о необходимости информирования пациентов о предстоящей манипуляции.

28 января 2014 г.

Добрый день.1) В поликлиниках Новоятского района второй месяц не принимают анализ крови на биохимические исследования, ссылаясь на поломку оборудования. Без данного анализа невозможно назначить правильное лечение или в моем случае вообще начать лечение.

Почему мы должны страдать или обращаться в платные клиники? Почему поликлиника не договаривается с другой лабораторией на период

ремонта оборудования, или хотя бы перенаправления пациентов для сдачи анализов в другие поликлиники. Огромная просьба решить данный вопрос. 2) Просу разъяснить вопрос по предоставлению выписки из карты пациента. Я получила отказ у терапевта в выдаче мне выписки из карты, которая мне нужна была для предоставления по месту работы для компенсации назначенного мне платного лечения. Как субъект персональных данных я имею права получить свои персональные данные по моей просьбе и в выдаче мне отказать не имеют права. Спасибо.

Ярунина Марина Сергеевна

Уважаемая Марина Сергеевна!

1. По информации, представленной администрацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», Вы обратились на прием к дежурному врачу учреждения 29.10.2013, выставлен предварительный диагноз, назначено обследование (биохимический анализ крови). В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляли не более 14 дней (на 2014 год – не более 10 рабочих дней). Биохимический анализатор был отремонтирован в срок до 07.11.2013. Результаты Вашего анализа были готовы 08.11.2013, что не противоречит срокам, установленным Территориальной программой. В ноябре на прием к врачу Вы не обращались. При Вашем следующем посещении лечащего врача по результатам анализов выставлен диагноз, в лечении Вы не нуждались, а только в контроле биохимического анализа крови. После 04.12.2013 за медицинской помощью в КОГБУЗ «КГБ №2» не обращались.

ответ полностью

28 января 2014 г.

Здравствуйте! Возможно ли сделать УЛЬТРАЗВУКОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ (УЗИ) ДОППЛЕРОГРАФИЯ СОСУДОВ в Кировской городской больнице №9 по добровольному медицинскому страхованию по направлению врача? И является эта услуга платной?

Кобец Александр Васильевич

Уважаемый Александр Васильевич!

При наличии медицинских показаний и направления от лечащего врача данное обследование проводится бесплатно для пациента, в рамках обязательного медицинского страхования.

Все разъяснения по Вашему обращению Вам даны заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Котовой Натальей Юрьевной по оставленному номеру телефона.

28 января 2014 г.

хочу выразить благодарность главврачу Советской районной больницы Зыкову П.В. Я ветеран афганской войны, с большим трудом поднимаюсь по лестницам, ввиду болезни суставов. С его приходом в поликлинике стал работать лифт, решена проблема большая. Спасибо. Домрачев Домрачев

Уважаемый гражданин Домрачев!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлены в Советскую центральную районную больницу.

27 января 2014 г.

Здравствуйте, моя мама подала документы на получение квоты по поводу операции глаз. Ей дали номер, по которому можно проверить номер очереди или номер записи на сайте департамента здравоохранения. В каком разделе это можно сделать?

Белякова И.Г.

Уважаемая Белякова И.Г.!

Статус Вашего Талона Вы можете посмотреть на сайте Министерства здравоохранения РФ <http://talon.rosminzdrav.ru/>

27 января 2014 г.

Здравствуйте! У нас такая проблема: мы живем в микрорайоне Красный Химик, а поликлиника, как детскская, так и взрослая, находятся в Коминтерне-это десять километров туда, да еще и обратно! Многих специалистов и в детской, и во взрослой нет, направляют в Киров, в разные районы, это надо ехать в Коминтерн к педиатру за направлением и ехать в Киров к специалисту, записаться, а потом на приём... Я понимаю мы взрослые, а детям каково? В морозы, в жару приходится ездить в такую даль! Или супруга на восьмом месяце беременности, в мороз с ребенком едет так далеко, а это надо к автобусу дойти до трассы, когда поликлиники есть на Карла Маркса 42 детскская и напротив взрослая! Ехать пять минут и всего два километра. Обратите на нас внимание, пожалуйста. По прежнему адресу проживания мы относились к поликлинике на К.Маркса, но после переезда на К.Химик нас отправили по месту прописки, в Коминтерн.

Кудрявцев Эдуард Анатольевич

Уважаемый Эдуард Анатольевич!

Порядок оказания первичной медико-санитарной помощи утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» и Приказом Минздравсоцразвития России от 23.01.2007 №56 «Об утверждении примерного порядка организации деятельности и структуры детской поликлиники».

Первичная доврачебная и первичная врачебная медико-санитарная помощь организуются по территориально-участковому принципу, который заключается в формировании групп обслуживаемого контингента по признаку проживания (пребывания) на определенной территории или по признаку работы (обучения) в определенных организациях и (или) их подразделениях.

Детское население микрорайона «Красный химик» по медицинскому обслуживанию относится к детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5». Для оказания первичной медицинской помощи прикрепленному детскому населению выделены 5 педиатрических участков со средней численностью 804 человека. Медицинская помощь детям, как на приеме, так и дома организована в полном объеме. Отказов в приеме и обслуживании на дому никому нет.

При существующих на сегодня нормативах (не менее 800 детей на 1-го врача-педиатра участкового) количество детей, проживающих в микрорайоне «Красный Химик» составляет 350 человек. Поэтому организовать прием в данном микрорайоне не представляется возможным, так как обслуживание населения происходит по территориально-участковому принципу и оставшаяся часть детей врачебного педиатрического участка №4 в количестве 450 человек останется без первичной медико-санитарной помощи. Кроме того, особенностью территории обслуживания КОГБУЗ «Кировская городская больница № 5» является её большая протяженность. Микрорайон «Красный Химик» расположен от детской поликлиники не далее других обслуживающих участков. От остановки «Красный Химик» имеется прямое автобусное сообщение до остановки, расположенной вблизи детской поликлиники.

Обращаем Ваше внимание, что территориально микрорайон «Красный Химик» гораздо ближе к детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница № 5», чем к поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» по адресу: г. Киров, ул. К. Маркса, 42.

27 января 2014 г.

Добрый день ,хотелось бы выразить свое недовольство в сторону Кировской клинической офтальмологической больницы, моей бабушке 74 года, она уже 2 года ходит в эту больницу, чтобы добиться бесплатной операции, у человека катаракта плюс заворот века, не один врач толком ей последовательность действий сказать не может, прошу вас о помощи как в конце концов добиться уже места в больнице на операцию, возможности сделать платно у нас нет , каки еще больницы можно обратиться с данными заболеваниями?

Ворожцова Татьяна Витальевна

Уважаемая Татьяна Витальевна!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию Вашей бабушки, поэтому полноценную проверку провести невозможно. В то же время сообщаем, что КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» бесплатно оказывает медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Оперативное лечение по поводу заворота нижнего века и катаракты выполняется бесплатно для пациента. Срок ожидания плановой помощи не превышает нормативного уровня. Стандартная последовательность при данном состоянии – сначала исправление положения век, затем хирургическое лечение катаракты, однако существуют исключения, и тактику лечения определяет врач при осмотре пациента.

По всем вопросам, связанным с работой консультативной поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» Вы можете обращаться непосредственно

27 января 2014 г.

Здравствуйте. В поликлинике горбольницы №7 (ул Грибоедова,45) невозможно попасть на прием к терапевту. Врач ведет два участка, свой и участок на котором я проживаю, очереди огромные, записаться в регистратуре можно только за 2 недели вперед. С 9 января не могу попасть на прием!!! Когда решится проблема перегруженности врача?

Матвеева Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», в настоящее время в поликлинике имеются вакантные ставки участковых терапевтов, поэтому прием населения, проживающего на участках, на которых нет врачей, равномерно распределен между имеющимися специалистами, осуществляющими амбулаторный прием. Отказов в оказании медицинской помощи в учреждении нет.

Предварительная запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения в поликлинику без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния.

Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время остается на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

При возникновении вопросов, связанных с затруднением попадания к отдельным врачам, убедительная просьба обращаться к дежурным администраторам КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (заместитель главного врача по поликлинической работе Орлов Евгений Сергеевич – тел. 56-09-52, зав. терапевтическим отделением Кривощёкова Ольга Геннадьевна – тел. 56-46-41).

24 января 2014 г.

Когда наконец на сайте электронной регистратуры ГБ9 на Дерендяева впишите контактный телефон, по которому можно дозвониться до регистратора поликлиники №1 ? Он не отвечает вообще никогда, зачем вводить людей в заблуждение? Наблюдаю эту ситуацию уже больше года. Приходиться тратить уйму времени напрасно !

Уважаемый посетитель сайта!

Телефоны регистратуры поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9»: 54-96-69, 57-93-57. На сайте Электронной регистратуры был размещен один из номеров телефонов. В ближайшее время будет размещен и второй.

24 января 2014 г.

добрый день! если в палатах необходимые условия чтобы приготовить питание ребенку в травмологической больнице - (детском отделении)

иванов иван иванович

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в детском отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольница) созданы максимально комфортные условия для нахождения и ребенка, и родителя, в том числе, имеются холодильник и микроволновая печь.

24 января 2014 г.

На консультации в Кировской областной больнице мне назначено лечение в виде капельниц, сказали, что вас прокапают дома, понятно, что их надо делать в стационарных условиях, но врач в Омутнинской ЦРБ, который направлял меня на консультацию в Кировскую областную больницу в отделение направление не дает, сказал, что пейте таблетки. Состояние мое лучше не становится. Куда обращаться по данному вопросу, не умирать же мне теперь в 40 лет?

Наталья Петровна

Уважаемая Наталья Петровна!

Сообщаем Вам, что стационарная медицинская помощь предоставляется гражданам в случаях заболеваний, в том числе острых, обострения хронических заболеваний, отравлений, травм, патологии беременности, родов, абортов, а также в период новорожденности, которые требуют круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения и (или) изоляции, в том числе по эпидемическим показаниям.

Показания для госпитализации в стационар определяются лечащим врачом. В соответствии с п. 15 ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения возложены на лечащего врача.

Обращаем Ваше внимание, что назначение лечения в виде капельниц не является поводом для госпитализации. Внутривенное капельное вливание лекарственных средств по медицинским показаниям можно провести и в условиях дневного стационара.

К сожалению, в обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию врача КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», а также не оставили контактной информации, по которой с Вами можно было бы связаться для уточнения данных.

По вопросу оказания Вам медицинской помощи Вы можете обратиться к заместителю главного врача по лечебной работе КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ» Лусниковой Марине Николаевне (телефон 2-27-26).

24 января 2014 г.

по какой причине не работает томограф в Северной клинической больнице. Когда он заработает?

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», компьютерный томограф учреждения в настоящее время не работает. После проведения аукциона на ремонт данного оборудования 27.01.2014 года и подписания контракта с выигравшей аукцион фирмой будет произведен ремонт. Таким образом, при соблюдении всех условий контракта томограф заработает после 10.02.2014 года.

24 января 2014 г.

Добрый день, скажите пожалуйста, я ложусь на операцию с годовалым ребенком. Имеются ли в палатах чайники, микроволновая печь чтобы разогреть и подготовить питание?

алексей

Уважаемый Алексей!

К сожалению, Вы не написали, в какое именно учреждение здравоохранения Вас госпитализируют. В любом случае, в каждом детском стационаре созданы условия для комфортного нахождения и ребенка, и родителя.

24 января 2014 г.

Здравствуйте, писала обращение на сайт, что не могу записаться к ангиохирургу в областную больницу. Направление выдано поликлиникой № 5 , находящейся по адресу Московской 6 дата выдачи 05.12.2013 до сих пор записаться не могу. Подскажите к кому конкретно из администрации обратиться по данному вопросу, а то чтобы подпись на направлении получить пару дней ходила.

Шабалина Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующему поликлиникой с КОГБУЗ «Кировская клиническая больница» – Ольгину Егорю Евгеньевичу (телефон 3-78-50).

23 января 2014 г.

Здравствуйте, не могу записаться к ангиохирургу в областную больницу. Запись анулируют уже не первый раз. Причина-уже занято. А записаться туда не просто , необходимо идти в поликлинику в определенный день, записаться из дома нельзя. Я бы приняла это как случайность, если бы это было однажды. Подскажите как попасть к ангиохирургу.

Шабалина Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет. Если у Вас возникли сложности при записи на прием в специализированное учреждение здравоохранения, рекомендуем Вам обратиться к администрации поликлиники по месту медицинского обслуживания, в которой Вам выдали направление.

23 января 2014 г.

Здравствуйте, к Вам обращаются жители Унинского района, объясните как можно попасть на прием к гинекологу КОГБУЗ Унинская ЦРБ, если расписание создано с 11.00 до 13.00, всего 5 талонов, и притом ко всему на прием она приходит к 12.00 и в 13.00 прием заканчивается, и это постоянно.Как же можно осмотреть женщину и назначить лечение, а куда деваться остальным?

Иванова Инна

Уважаемая Инна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Унинская центральная районная больница», за период работы врача-акушера-гинеколога обращений об отказе в приеме пациентов не было.

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время остается на прием повторных пациентов, в том числе беременных женщин, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

Кроме того, без предварительной записи принимаются пациенты из соседних районов, Фаленского и Богословского.

При отсутствии операций и поступления экстренных больных в стационар прием пациентов начинается по расписанию.

В настоящее время в Электронной регистратуре имеются свободные места для записи к врачу-акушеру-гинекологу КОГБУЗ «Унинская центральная районная больница».

23 января 2014 г.

Добрый день, я обратился в КОГБУЗ Унинская ЦРБ на прием к стоматологу, ходил три дня, чтобы записаться на прием, встал в 6.00, выстоял очередь с температурой, с болями , зуб удалили, с направлением на больничный лист направился в поликлинику, но оказалось, чтобы выписать больничный лист, нужно через прием хирурга, спросил- почему, ответили по распоряжению главного врача, это , что за правила? Это чтобы выписать больничный лист, я должен пол поликлиники обойти?

Клюкин Николай

Уважаемый посетитель сайта!

По информации, представленной КОГБУЗ «Унинская центральная районная больница», пациент КЛЮКИН НИКОЛАЙ в стоматологический кабинет данного учреждения здравоохранения за период декабрь 2013 – январь 2014 не обращался.

При возникновении острого состояния стоматологическая помощь пациенту оказывается без предварительной записи. Как заверили в КОГБУЗ «Унинская центральная районная больница», отказов в оказании стоматологической помощи нет.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в стоматологическом кабинете учреждения, Вы можете обратиться к заведующей Наймушиной Нине Николаевне (телефон 2-19-59).

23 января 2014 г.

Здравствуйте, я беременная (срок 7-ой месяц), в очередной раз мне мой врач выписала направления на осмотр врачами-специалистами, одним из которых оказался стоматолог. Я пошла в стоматологическую поликлинику городской больницы № 2 по адресу ул. Т. Пушкирева, дом 1, Новоятский район. Первый раз пришла 30 декабря 2013 г. обратилась в регистратуру, с вопросом как попасть к стоматологу на осмотр ротовой полости, мне ответила девушка, что сейчас меня никто не примет, бросила мне бумажку с номером телефона со словами: "Звоните 9 января 2014 г". Я хотела еще спросить по записи беременных обслуживаю или в порядке живой очереди, на что мне по хамски ответили, мне с вами никогда разговаривать. В очередной раз я позвонила 13 января 2014 года утром, спросила, что мне нужно пройти осмотр ротовой полости по беременности, мне ответили перезвонить после 2-х часов. Позвонила после 2-х часов, снова задала вопрос, со мной не захотели разговаривать, бросили трубку. После этого у меня поднялось давление, я гипертоник и поднялся сахар, т.к. на фоне беременности у меня проявился сахарный диабет. Ничего сверх естественного я не просила, мне нужен был только осмотр ротовой полости и справку. Меня интересует сколько можно терпеть такое хамское отношение, ведь мне нужно еще будет проходить осмотр у стоматолога.

Алина Александровна

Уважаемая Алина Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», в стоматологической поликлинике учреждения осмотр ротовой полости у беременных женщин проводится в день обращения между приемом пациентов по предварительной записи. После осмотра ротовой полости в случае необходимости проведения санации в регистратуре ведется отдельная запись на прием к врачу-стоматологу.

Во время телефонного разговора с Вами заведующим стоматологической поликлиникой КГБ №2 установлено, что помочь Вам оказана, претензий по оказанию услуги не имеете.

Медицинскому регистратору за нарушение этики в общении с пациентом вынесено дисциплинарное взыскание и снижен размер стимулирующей выплаты.

20.01.2014 среди медицинских работников проведена внеплановая учеба по этике и деонтологии.

При возникновении вопросов по оказанию стоматологической помощи в КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Вы можете обращаться к заведующему стоматологической поликлиникой Румянцеву Анатолию Александровичу (телефон 31-08-86).

22 января 2014 г.

Здравствуйте, считаю, что в опрос Департамента по самолечению необходимо среди используемых средств включить успокоительные, снотворные антидепрессанты и препараты от зависимостей - их тоже очень часто применяют без назначения - думаю, будут интересные результаты.

Клавдия Семеновна

Уважаемая Клавдия Семеновна!

Спасибо за Ваше предложение, но опрос уже стартовал, на сегодняшний день проголосовали более 250 человек, поэтому добавив новые варианты ответов, мы исказим результаты голосования.

22 января 2014 г.

31 декабря в Кировская клиническая больница № 8 Поликлиника №6 на Красноармейской 30б мне было отказано в приеме терапевта по причине того что пришла не по записи. Для получения бесплатной медицинской помощи достаточно предъявить полис, или это не так?

Алена Сергеевна

Уважаемая Алена Сергеевна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Кроме того, при возникновении заболевания можно вызвать врача-терапевта участкового на дом по телефону регистратуры.

Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время остается на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, с соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Вы обратились в поликлинику №6 31 декабря в 16.00 с жалобами на боли в горле без повышения температуры тела. Врач-терапевт участковый предложила подождать приема в порядке очереди, но ждать Вы отказались.

Отказа в оказании медицинской помощи не было.

Все разъяснения Вам даны председателем подкомиссии ВК поликлиники по телефону. В случае возникновения дополнительных вопросов Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №5 КОГБУЗ «ККБ №8» Сафаровой Татьяне Васильевне (телефон 67-89-27).

22 января 2014 г.

Есть ли в перечне лекарственных препаратов для региональных больных астмы симбикорт, если есть почему его заменяют более дешевыми препаратами.

Порошина Людмила Васильевна

Уважаемая Людмила Васильевна!

Закупка лекарственных препаратов для бесплатного обеспечения отдельных категорий граждан осуществляется по заявкам медицинских организаций на основании данных о потребности пациентов в лекарственных препаратах. В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94 – ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд" закупка лекарственных препаратов проводится по международным непатентованным наименованиям (МНН) без указания их торговых наименований. Перечни лекарственных препаратов для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан также утверждаются по МНН, отражающим название действующего вещества. Как правило, каждому МНН лекарственного препарата соответствует несколько торговых наименований, производимых разными фармацевтическими предприятиями. Поставщик, участвующий в аукционе, имеет право предложить к поставке лекарственный препарат с любым торговым наименованием, зарегистрированным на территории Российской Федерации, у которого МНН и формы выпуска (таблетки, ампулы определенной дозировки и фасовки) соответствуют заявленным требованиям.

С 1 июля 2013 года вступил в силу приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 года № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», в соответствии с которым назначение лекарственных препаратов и выписывание рецептов осуществляется медицинским работником по МНН (в Вашем случае – Бudesонид + Формотерол). Аптека, в свою очередь, вправе отпустить пациенту лекарственный препарат под любым торговым наименованием, МНН которого соответствует рецепту.

22 января 2014 г.

Здравствуйте у вас есть сейчас Детские Путёвки В Санаторий? Если нет то когда будут?

Есть Путёвка или нет?

Уважаемый посетитель сайта!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

– в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;

– в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

22 января 2014 г.

Здравствуйте. Когда будет препарат летрозол по бесплатному рецепту для инвалидов по онкологии по федеральной программе в поликлинике на московской 6 ?

Казакова Татьяна Сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

Контракт на поставку препарата «Летрозол» между департаментом здравоохранения Кировской области и оптовым поставщиком лекарственных препаратов был заключен в конце декабря 2013 года. По информации поставщика ориентировочные сроки поставки препарата на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад» – 27-29 января 2014 года. Для получения более подробной информации о поступлении конкретного лекарственного средства в область, в том числе в пункт отпуска при Вашей поликлинике, рекомендуем обращаться по телефону горячей линии КОГУП «Аптечный склад» (8332) 40-40-21.

22 января 2014 г.

Здравствуйте. Хотелось бы узнать почему врачи онкодиспансера тянут время. Длительность нахождения в отделении - вторая неделя. За это время лечащего врача видели раза три, никаких назначений до сих пор нет.

Иванов Иван Иванович

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему обращению необходима дополнительная информация: фамилия пациента, в каком отделении онкодиспансера он проходит лечение. К сожалению, Вы не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации. Рекомендуем Вам за разъяснениями обратиться к заведующему отделением.

21 января 2014 г.

Здравствуйте. Могут ли в поликлинике отказать мне в прохождении диспансеризации, ссылаясь на то, что в этом году (2014), мой год рождения не подходит для прохождения диспансеризации?

М Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Диспансеризация взрослого населения проводится раз в три года. Первый раз – в 21 год, и далее с трехлетним интервалом, без ограничения возраста (для инвалидов ВОВ и некоторых других категорий граждан диспансеризация проводится ежегодно). Годом прохождения диспансеризации считается календарный год, в котором гражданин достигает соответствующего возраста.

Если Вы не подлежите диспансеризации в текущем году, Вы можете пройти профилактический медицинский осмотр. Профилактический медицинский осмотр проводится 1 раз в 2 года. В год прохождения диспансеризации профилактический медицинский осмотр не проводится.

Если в процессе диспансеризации (профилактического осмотра) выявлены показания к проведению исследований, не входящих в объем диспансеризации (профилактического осмотра), данные исследования назначаются и выполняются гражданину в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи бесплатно.

21 января 2014 г.

Здравствуйте. Работаю врачом в поликлинике. По итогам месяца получаю премию из ФОМСа. Напишите, пожалуйста, на какие цели и в

каком процентном соотношении должны расходоваться средства ФОМСа в лечебном учреждении, в том числе уточните, какой процент этих денег должен идти на выплату премии врачу при 100% выполнении плана по ФОМС? Ежемесячная премия из ФОМС врачу исчисляется от общего объема средств, перечисленных Фондом лечебном учреждению, или индивидуально от количества выполненных врачом услуг?

Наталья Ивановна Н.

Уважаемая Наталья Ивановна!

Выплаты стимулирующего характера, в том числе премиальные выплаты, производятся в соответствии с положением об оплате труда работников областного государственного

учреждения здравоохранения и тарифным соглашением по оплате медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования Кировской области.

Установление выплат стимулирующего характера персоналу учреждения производится по решению руководителя в пределах и за счет всех средств, формирующих фонд оплаты труда учреждения.

21 января 2014 г.

Добрый день. Было ли повышение оклада оператора ПЭВМ в октябре, я была принята на работу в начале года оклад у меня 3872 руб. оператор ПЭВМ

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области» должностные оклады прочего персонала учреждений здравоохранения увеличены с 01.10.2013 на 5,5%.

21 января 2014 г.

Здравствуйте! Где можно уточнить информацию о выдаче бесплатных лекарств для детей 3-х лет? Наш участковый доктор отказывается выписать ребенку Аквадетрим, объясняя это тем, что данный препарат выписывается только при диагнозе "Рахит", почему тогда его выписывают здоровым детям в других поликлиниках? Так же нам не выписали бесплатно препарат железа (у нас низкий гемоглобин), так как конец года и его нет в аптеке, в январе на приеме, сказали тоже самое, хотя на вашем сайте в соответствующем разделе, я нашла, что в нашей аптеке есть Мальтофер. В других поликлиниках даже дают бесплатно банки под анализы, в нашей нет. Где уточнить, что и когда положено давать ребенку бесплатно?

Маракулина Н.А.

Уважаемая Маракулина Н.А.!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входит в данный Перечень. При наличии признаков рахита и постановке соответствующего диагноза ребенку может быть выписан данный лекарственный препарат бесплатно. Препарат «Мальтофер» (МНН Железа [III] гидроксид полимальтозат) также входит в данный Перечень и при постановке соответствующего диагноза также может быть выписан бесплатно.

ответ полностью

21 января 2014 г.

Здравствуйте. Есть ли в г.Кирове лечебное учреждение или отделение или просто врач специализирующийся на заболеваниях связанных с дефицитом веса?

Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Пациент с дефицитом массы тела из г.Кирова может обратиться к врачу-диетологу поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (ул.Грибоедова, 45) Саранцевой Наталье Сергеевне. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру (раздел «Диетология») <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=3CC71B2871CD77E044257B6D0029555C>.

21 января 2014 г.

С 16 ноября я нахожусь на больничном, 19 ноября меня госпитализировали в неврологическое отделение Лебяжской ЦРБ, через 10 дней меня выписали без улучшения на амбулаторное долечивание и дали направление на МРТ и на прием к нейрохирургу на 18.12.12 г. после обследования выдали заключение, назначили плановую операцию. Когда я в очередной раз 10 января пришла на прием к лечащему врачу, то она несмотря на мои жалобы сказала, что не собирается дальше держать меня на больничном и что я могу идти долечиваться хоть у терапевта, хоть у хирурга, но только не у нее. При этом она даже не взглянула на меня, а в карточке написала-жалоб нет и спокойно списала меня с больничного. Что мне делать дальше, если по состоянию своего здоровья приступить к работе я не могу. Отсюда вопрос, если мы живем в сельской местности, то к нам по-человечески относиться не надо? И вообще заинтересованы ли врачи в том, чтобы был результат от лечения?

Еноктаева С.В.

Уважаемая Еноктаева С.В.!

По информации администрации КОГБУЗ «Лебяжская центральная районная больница», Вы находились на лечении у врача-невролога учреждения более 3-х месяцев. Получили стационарное лечение в Лебяжской ЦРБ с 19 по 28 ноября, затем – амбулаторное. По направлению лечащего врача прошли МРТ в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» с последующей консультацией нейрохирурга учреждения.

Описанный Вами случай нетрудоспособности был рассмотрен ВК (врачебной комиссии) Лебяжской ЦРБ, было принято решение о закрытии листка нетрудоспособности в связи с улучшением состояния и учетом условий труда пациентки. Также было рекомендовано при ухудшении состояния обратиться к лечащему врачу для организации амбулаторного или стационарного лечения.

В настоящее время Вы находитесь на лечении в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения».

Ваш случай был разобран на комиссии по рассмотрению жалоб Лебяжской ЦРБ. Согласно решению комиссии врачу-неврологу вынесено замечание в связи с недопустимостью грубого обращения с пациентом.

21 января 2014 г.

здравствуйте! моя дочка ребенок-инвалид (ей год и девять месяцев), могу ли я записаться на менделеева, 16, к узким специалистом, чтоб пройти медосмотр перед 2 годиками, нам нужен глазной, невролог, нефролог, ортопед и другие....мы не из кирова и что нужно для этого.... света

Уважаемая Светлана!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Медицинские осмотры детей проводятся в детских поликлиниках по месту жительства.

Для решения вопроса об организации приема врачами-специалистами КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» по профилю заболевания Вы можете

обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту медицинского обслуживания.

20 января 2014 г.

Врачом хирургом поликлиники Северной клинической больницы было выписано лекарство. Но в кабинете по выписке льготных лекарств мне рецепты не выдали. Вновь вмешался зам. гл. врача, который не объяснил, когда выдадут рецепты на лекарство. Прошу разобраться в данной ситуации.

Суровов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

При отсутствии необходимых по медицинским показаниям лекарственных препаратов аптека организует их отсроченное обслуживание. Рецепты на лекарственные средства, включенные в перечни лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача, обслуживаются в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента обращения больного в аптеку. Рецепты на лекарственные средства, назначаемые по решению врачебной комиссии лечебно-профилактического учреждения, обслуживаются в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней с момента обращения больного в аптеку.

Кроме того, на лекарственные препараты, не вошедшие в перечни и назначаемые по решению врачебной комиссии ЛПУ, но необходимые пациенту по медицинским показаниям, лечащий врач составляет дополнительную заявку в установленной форме за подписью руководителя ЛПУ и предоставляет ее в департамент здравоохранения Кировской области.

Департамент здравоохранения Кировской области в свою очередь, проводит контроль обоснованности назначения лекарственных препаратов и в случае подтверждения проводит закупку.

Сообщаем Вам, что заявка из КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» проанализирована. Департаментом здравоохранения для Вас будут закуплены лекарственные препараты «Берлитион», «Актовегин», «Вессел ДУЭ Ф».

20 января 2014 г.

Когда будет возможно записаться на приём к врачу неврологу посредством электронной регистратуры? в г. Сосновка, Вятско Полянского района, на сайте электронной регистратуры есть категория невролог в Сосновской поликлинике, но там невозможно записаться на приём.

Андрей

Уважаемый Андрей!

В настоящее время запись к врачу-неврологу поликлиники №2 КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» (г.Сосновка) выложена в Электронную регистратуру. Администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры учреждения.

20 января 2014 г.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 10 дней. Между тем, при попытке записаться на приём к невропатологу Кировского областного гериатрического центра через электронную регистратуру оказалось, что записи в обозримом будущем нет вообще. Аналогичная ситуация и с записью к кардиологу. Так с какого момента начинается течение этого 10-дневного срока?

Дранникова Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

Как сообщили в администрации поликлиники КОГБУЗ «Областной гериатрический центр», с 27 января врач-невролог учреждения выходит в декретный отпуск. В настоящее время кадровый вопрос решается, и новое расписание к врачу-неврологу появится в Электронной регистратуре в ближайшее время.

Проблем при записи к врачу-кардиологу в учреждении нет. В настоящее время имеются свободные места для записи.

Если у вас возникли сложности в приеме узкими специалистами КОГБУЗ «Областной гериатрический центр», Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Панкратовой Тамаре Викторовне (телефон 35-17-01).

20 января 2014 г.

Когда прекратиться бардак в Омутнинской ЦРБ с приемом врача нарколога? 3 дня я не могу пройти медосмотр. 14 января врача на приеме не было, 15 января в регистратуре сказали, что врач работает с 8.00, но в 9.00 его на приеме по-прежнему не было, на вопрос к медсестре, когда придет врач, она ответила, когда захочет, тогда и придет, ждать его до вечера или как? 16 января в регистратуре сказали, что врач работает с 8.00. Я пришла на прием к 8.00. Оказывается, с 8 до 9 у врача совещание, в 9 часов врач пришел на прием, но до 10 часов прием так и не начался, они сидели с медсестрой в кабинете, а у кабинета очередь в 15 человек. На вопрос к медсестре, когда же все-таки начнется прием, она ответила, что врач проверяет у нее документацию, как проверит, так и начнется, также был задан вопрос, со скольки сегодня по расписанию прием у врача, она ответила, что с 8.00. Неужели проверять документацию медсестры так необходимо в часы приема, когда сидят и ждут пациенты? Что для этого нет другого времени? Когда прекратится неуважительное отношение к пациентам в Омутнинской ЦРБ? Это не единичный случай. Наверное, уже назрела необходимость вмешаться департаменту здравоохранения? Понятно, что главный врач отписывается, покрывая нарушения трудовой дисциплины своих подчиненных, вместо того, чтобы навести порядок. Кстати, пациенты пытались до звониться до главного врача по данному факту, но все попытки оказались тщетными, он отсутствовал на рабочем месте. Итог: медосмотр я так и не прошла, сидеть у кабинета с 8 до 11.30 это жестоко, и вроде как у человека рабочее время, и еще возникает вопрос уважаемые медики, если к каждому врачу, проходя медосмотр уделять столько времени, сколько времени вообще потребуется для прохождения медосмотра, а у работодателей тоже сроки и до работы они не допускают, не прошедших медосмотр. Только не говорите, что медосмотр без очереди, вас никто в кабинет без очереди не пропустит, а медсестре это совсем не надо.

Надежда Ивановна

Уважаемая Надежда Ивановна!

По информации администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», в поликлинике учреждения работают два врача психиатра-нарколога, поэтому в отсутствие одного из врачей, его функции выполнит другой специалист.

Действительно, 14 января 2014 года врач психиатр-нарколог отсутствовал на приеме в связи с тем, что принимал участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних Омутнинского района. Так же бывают случаи, когда врачу приходится останавливать прием в связи с экстренным вызовом к тяжелобольному пациенту в стационар.

После проверки фактов, изложенных в Вашем обращении, для изменения сложившейся ситуации приняты следующие меры: с медперсоналом проведена соответствующая разъяснительная работа о соблюдении профессиональной этики, указано устранять подобные ситуации, подробно разъясняя пациентам о возможности пройти медосмотр у другого врача психиатра-нарколога.

Администрация КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

20 января 2014 г.

Почему на сайте департамента есть только страничка с темой "Благодарности от пациентов", а странички с темой "Жалобы от пациентов" нет? Представляется более правильным создать тематическую страницу "Отзывы пациентов", на которой можно было бы не только выражать благодарности отдельным медработникам, но и высказывать отрицательные отзывы о работе медперсонала.

Петр Иванович

Уважаемый Петр Иванович!

На сайте департамента здравоохранения Кировской области есть рубрика «Вы спрашивали», куда поступают, в том числе, и отзывы о работе сотрудников учреждений здравоохранения. По каждому обращению проводится проверка. Чтобы на Ваш вопрос ответили быстрее, рекомендуем Вам описывать проблемы, волнующие Вас, подробно и аргументированно. Указывайте, о каком медицинском учреждении и враче идет речь, кто (фамилия, возраст пациента) и когда именно обращался за медицинской помощью.

20 января 2014 г.

Что означает статус талона ВМП "Заблокирован" на портале <http://talon.rosminzdrav.ru..> ?

Я могу рассчитывать на оказание помощи в 2014 году?

шустова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Ваш талон ВМП перенесен на 2014 год, ему присвоен новый номер.

В настоящее время Ваш талон находится в листе ожидания.

При получении ответа из Федерального учреждения здравоохранения, Вы будете проинформированы сотрудником отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области.

17 января 2014 г.

Здравствуйте! У моего сына диагноз абиотрафия сетчатки обоих глаз. Мы получили приглашение на госпитализацию в Российскую детскую клиническую больницу г. Москва 10 марта 2014 года, но с условием что у нас будет талон на СМП в электронном виде. Подскажите, пожалуйста , что нам необходимо сделать для получения талона? Спасибо!

Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (г.Киров, ул.К.Либкнехта, 69, каб. 319, тел. (8332) 64-59-60) следующие документы:

- выписку из истории развития ребенка (оформляется врачом-педиатром участковым);
- копию паспорта заявителя – стр. 2,3,5;
- копию свидетельства о рождении ребенка;
- копию полиса обязательного медицинского страхования ребенка;
- копию страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования ребенка;
- справку МСЭ (при наличии инвалидности).

17 января 2014 г.

Здравствуйте. Мне надо пройти лор для переосвидетельствования по инвалидности. в нашей поликлинике на ул.Солнечной нет записи до конца месяца. Могу ли я записаться по электронке к лору в поликлинике на ул.К.Маркса, 47. Будет ли данный прием бесплатный. В регистратуре ответить не смогли, сказали платно или бесплатно зависит от врача. Спасибо.

Андрей Валерьевич

Уважаемый Андрей Валерьевич!

Сообщаем Вам, что плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении здравоохранения по месту жительства (прикрепления).

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 10 дней.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», прием пациентов, не пркрепленных к данному амбулаторно-поликлиническому учреждению, и не имеющих направление в данное учреждение, регулируется руководителем АПУ (плановая консультация врача-специалиста по инициативе пациента может быть предоставлена платно, о чем гражданин должен быть проинформирован заранее). Обращаем Ваше внимание, что при записи через Электронную регистратуру ошибка в выборе участка или амбулаторно-поликлинического учреждения является поводом для отказа и дальнейшего уточнения информации для получения данной услуги.

По оставленному номеру телефона с Вами согласованы время и дата посещения ЛОР-врача КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

17 января 2014 г.

Во многих городах почетные доноры пользуются льготами в 50% оплаты коммунальных услуг,а так же 50% проезд в городском транспорте,могут ли доноры в кировской области пользоваться такими льготами?

Бабкина Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

Меры социальной поддержки лиц, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России», регламентируются статьей 23 Федерального закона Российской Федерации от 20 июля 2012 №125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов», который действует на территории Кировской области:

- 1) предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска в удобное для них время года в соответствии с трудовым законодательством;
- 2) внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 3) первоочередное приобретение по месту работы или учебы льготных путевок на санаторно-курортное лечение;
- 4) предоставление ежегодной денежной выплаты, которая составляла в 2013 году – 10557 рублей.

17 января 2014 г.

Добрый день. В данный момент я беременная и неработающая. Поскажите, в какую социальную службу мне обратиться.

Евгения

Уважаемая Евгения!

Рекомендуем Вам обратиться в один из 17 кризисных центров медико-социальной помощи беременным и женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, Кировской области.

В кризисный центр может обратиться любая женщина бесплатно и без направления врача и получить квалифицированную консультацию психолога, юриста и социального работника, который расскажет, на какую помощь от государства женщина может рассчитывать.

С адресами кризисных центров Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Учреждения здравоохранения» <http://www.medkirov.ru/site/LSP042C54>.

17 января 2014 г.

я отношусь к гор.больнице 4 на верхосунской 19, электронной регистратуры там нет, телефонов не указано, наличие узких специалистов не указано. Как записаться на прием к офтальмологу и есть ли такой специалист в данной поликлинике? Если офтальмолога нет, то куда можно обратиться?

тамара егоровна

Уважаемая Тамара Егоровна!

Электронная регистратура КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» работает в обычном режиме. В штате данного учреждения здравоохранения имеется врач-офтальмолог. К нему также имеется запись через Электронную регистратуру, есть свободные места для записи <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=1C0C1C6E706D418B44257B7B00294768>

Кроме того, в Электронной регистратуре имеются контактные телефоны поликлиники (35-26-86).

17 января 2014 г.

Если участковый психиатр во 2 поликлинике по адресу Молодая гвардия д98?

Роман Сергеевич

Уважаемый Роман Сергеевич!

Врача-психиатра в штате поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Молодой Гвардии, 98) нет.

Медицинскую помощь психиатрического профиля оказывает участковый врач-психиатр диспансерного психиатрического отделения КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева» (ул.Преображенская (бывшая ул.Энгельса), 82).

Уточнить своего участкового врача можно по телефону регистратуры 64-93-76. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=371207D9DDD1745344257B9500359A4>.

16 января 2014 г.

Здравствуйте! Обращается к вам группа врачей узких специальностей и вспомогательных служб. Проходят масса всяких диспансеризаций, участковые врачи и врачи ВОП получают доплаты, на нас же это чаще всего ложится дополнительной нагрузкой, особенно, если это совмещение, да еще на 0.5 ставки. Положены ли какие-то доплаты по всеобщей диспансеризации, по детской диспансеризации и по диспансеризации детей-сирот. По последней в прошлом году хотя бы была оплата, в этом году нам ответили, что "дополнительных выплат не будет, все заложено в тарифы". Мы понимаем, что если сделал работу (и не плохо), получи за это зарплату, ну, а если ты выполнил эту работу, и не на 100 и даже не на 150%, а на все 250%, есть ли заинтересованность ее делать и делать качественно.

Коллектив врачей

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

ответ полностью

16 января 2014 г.

Добрый день! Сегодня я была на приеме с внучкой (5 месяцев) у педиатра Северной больницы детской поликлиники Соколовой И.А.. Прием врача ведет по записи (запись осуществляется мед.сестрой в "тетрадочке") на каждого ребенка отводится по 5 минут! За эти 5 минут, ребенка нужно раздеть-одеть, взвесить, осмотреть, задать интересующие вопросы, физически мы не успеваем! некоторые мамочки выходят из кабинета с раздетьм малышом (в одних трусиках!!!) так как врач опаздывает с приемом очередь копится! На сайте электронной регистратуры во все дни кроме вторника можно записаться с интервалом в 15 минут, если бы в наш прием нам было отведено 15 минут, то наверно, мы получили бы более квалифицированную консультацию. На наши вопросы врач по сути ничего не ответила, только настаивала на прививках! В связи с этим у меня следующие вопросы: 1. сколько времени отводится на прием одного ребенка в возрасте до года? (складывается впечатление, что зарплата врача зависит от количества принятых пациентов, от этого теряется качество приема) 2. какая существует подготовка к проведению прививки? (ведь мы даже температуру толком на приеме не измеряем! между тем в день здорового ребенка в больнице много детей на больничном). 3. если нас не устраивает такое отношение, то как поменять врача? Спасибо за ответ.

Фалалеева Надежда Валентиновна

Уважаемая Надежда Валентиновна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», на участке данного врача-педиатра – 926 человек (при норме 800), из них 150 человек нуждаются в ежемесячном осмотре педиатра (основание: Приказ МЗ РФ №1346н от 21.12.2012 г.) Норма приема врача за 3 часа при этом составляет 15 человек, т.е. 12 минут на пациента. В день Вашего обращения в поликлинику на приеме у врача было 32 человека, т.е. в 2 раза больше существующей нормы. Кроме того, участковый врач производит работу по вызовам. Обращаем Ваше внимание, что участковый врач-педиатр ведет прием до последнего пациента, постоянно задерживается на приеме (например, в день Вашего обращения в поликлинику прием у врача продлился на 1 час).

День здорового ребенка в данной поликлинике – вторник. При обращении в этот день больного ребенка его прием осуществляется в специальном боксе, чтобы он не контактировал со здоровыми детьми. При проведении профилактических прививок обязательно проводится термометрия и осмотр ребенка.

ответ полностью

16 января 2014 г.

Здравствуйте! почему в слободском роддоме хамят, сколько не была там ничего не меняется!! например, в регистратуре всегда грубо отвечают, лишний раз не спросишь ничего, оформляла карточку стояла ждала, а она нумерует бланки-диктость! а на приеме подростковый врач на то что моя дочка (1 год 10 месяцев) плакала, сказала - что она у вас такая не адекватная. Это совсем ни в какие рамки не лезет! если ей некогда и что то не правильно мы делаем дак скажи нормально, мы в другое время приедем!!

Копысова Фаина Владимировна

Уважаемая Фаина Владимировна!

По Вашему обращению возникли вопросы: в частности, Вы указываете, что ребенку 1 год 10 месяцев, а пишите о приеме ПОДРОСТКОВОГО врача. Связаться с Вами для уточнения информации не представляется возможным, поскольку Вы не оставили контактных данных. Тем не менее, как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница», с сотрудниками учреждения будет проведена беседа о необходимости соблюдения этики в общении с пациентами.

16 января 2014 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, делают ли бесплатный массаж детям до года по назначению невролога? Моему ребенку назначают уже не первый раз. Два курса мы проделали платно. Когда я спросила о бесплатном массаже у невролога (ул.Пролетарская, 21,) врач мне ответила, что бесплатного массажа не существует. Однако в регистратуре этого же учреждения женщина просила записать ее ребенка на массаж, и регистратор просила у нее талончик от невролога. У нас семья многодетная, мы все стараемся сделать для своих детей, но было бы большим подспорьем пройти хотя бы один курс массажа за год бесплатно.

Баталова

Уважаемая гражданка Баталова!

При наличии медицинских показаний по назначению лечащего врача и соблюдении очередности массаж в детской поликлинике по месту медицинского обслуживания проводится бесплатно.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Мокрушиной Татьяне Александровне (телефон 67-33-29).

16 января 2014 г.

Добрый день! Были у педиатра Северной больницы детской поликлиники, мало того что врач пришла с опозданием, так еще и принимают "познакомству" без записи. В результате запись сдвигается на полчаса и больше, и каждый раз приходится сидеть и ждать в коридоре, а ведь сидят одновременно и здоровые и больные дети. Да и качество приема оставляет желать лучшего. К некоторым специалистам сложно попасть, так как они работают один день в неделю 2-3 часа (например хирург, ортопед). Посоветуйте, что делать в такой ситуации (поменять врача, поменять поликлинику)? и как это сделать? если поменять поликлинику будет ли врач приходить при необходимости на вызов домой?

Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первая медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Обращаем Ваше внимание, что в данной поликлинике организован День здорового ребенка (вторник) для проведения профилактических осмотров. При обращении в этот день больного ребенка его прием осуществляется в специальном боксе, чтобы он не контактировал со здоровыми детьми.

Все разъяснения конкретно по Вашему обращению Вам даны заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Окатьевой Натальей Александровной.

16 января 2014 г.

Хочу спросить правомерно ли отказывать в медицинской помощи лицам непосредственно обратившимся на станцию скорой помощи? Мой жене в связи с болезнью врач официально выписал назначение на применение антибиотиков (инъекции 2 раза в день через 12 часов). 14.12.2013 гутром жене сделали инъекцию в процедурном кабинете поликлиники, а вечером (около 22-00), несмотря на плохое самочувствие жены, мы на своей машине (чтобы лишний раз не отвлекать скорую помощь) поехали на станцию скорой помощи, расположенной по улице Красноармейской 45. Спасибо дежурившим в эту смену женщинам врачам за то, что они оказали медицинскую помощь и сделали инъекцию. Однако, когда мы приехали на эту же станцию вечером 15.12.2013г., дежуривший врач (то ли заведующий станцией, то ли зам.) на нашу просьбу сделать укол (к тому же мы предъявили назначение врача) отказал нам, сославшись на какую-то инструкцию. Неужели в Кировской области существуют такие инструкции?

Сергей Владимирович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношиквин Сергей Юрьевич.

ответ полностью

16 января 2014 г.

Здравствуйте, я проживаю и стою на учете по беременности (34 недели) в городе Орлове, так как специалист, который делает узи, временно отсутствует, могу ли я пройти узи-диагностику в г.Котельниче?

Ковязина Юлия Алексеевна

Уважаемая Юлия Алексеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Орловская центральная районная больница», в настоящее время врач ультразвуковой диагностики находится на учебе. ПО НАПРАВЛЕНИЮ из районной больницы УЗ-диагностику можно пройти в КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» или КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Для решения данного вопроса Вам необходимо обратиться к акушерке женской консультации КОГБУЗ «Орловская центральная районная больница».

15 января 2014 г.

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста почему медицинский осмотр специалистами в Кировском врачебно-физкультурном диспансере стал полностью платным (специалисты 300 рублей, терапевт и кардиолог 450 рублей)? До нового года всё было бесплатным. Нужно пройти 3х специалистов+терапевт+кардиолог. Очень накладно получается для родителей. Справки в диспансере выдаются на срок от 3-х до 6 месяцев. И как же бесплатный спорт для детей? (В свои поликлиники к специалистам по месту жительства записаться тоже очень непросто).

Марина Анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!

Сообщаем Вам, что на базе поликлиники №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (г.Киров, ул. Красноармейская, 30б) создано отделение спортивной медицины. Необходимость в создании данного отделения на базе государственного учреждения здравоохранения возникла в связи с тем, что в последнее время работа автономной некоммерческой организации «Кировский областной врачебно-физкультурный диспансер» вызывала множество нареканий, как со стороны самих спортсменов, так и контролирующих органов.

Отделение спортивной медицины будет заниматься наблюдением за здоровьем спортсменов и физкультурников, допуском их к соревнованиям и лечением, но уже на бесплатной основе.

Заведующий отделением назначена врач по спортивной медицине Надежда Андреевна Елькина (ее рабочий телефон 73-26-52). С вопросами по работе отделения можно обращаться к ней или к заместителю главного врача Кировской клинической больницы №8 Ирине Земфировне Сбоневой, которая будет курировать работу отделения (ее телефон 38-48-03). В ближайшие дни у отделения появится своя регистратура, ее номер телефона – 73- 26-51.

15 января 2014 г.

Здравствуйте. Моя поликлиника №3 (ул. Попова, 10 б). 15.01.14 взяла направление у терапевта к проктологу. К проктологу надо записываться в регистратуре больницы. Когда я дала направление мне ответили что запись у них не ведется и в какую больницу обратиться для записи к этому врачу они не знают. При этом я уже записывалась в этой регистратуре 7.10.13, мне сказали что позвонят, когда нужно будет прийти за номерком. Прождав месяц я позвонила сама. Мне начали объяснять, что оказывается я не была записана и единственное, что они могут предложить это перезаписать меня. Я согласилась. В итоге, опять никто не позвонил. Я нахожусь на учете по беременности. Куда нужно обратиться на прием к проктологу? И можно ли попасть к врачу без записи?

Анна

Уважаемая Анна!

Врач-колопротолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47). Запись на приём к врачу в плановых случаях осуществляется через Электронную регистратуру лечебно-профилактического учреждения, в котором пациенту выдано направление.

Пациенты из города Кирова принимаются врачом-колопротологом с 8.00 до 10.00 часов и с 12.00 до 14.00 часов.

Пациенты с острыми клиническими ситуациями (выраженный болевой синдром, кровотечение и др.) консультируются врачом-колопротологом поликлиники без предварительной записи, вне очереди.

Как заверили в администрации поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», проблем при записи пациентов к данному врачу через Электронную регистратуру поликлиники обычно не возникает, медицинские регистраторы владеют всей необходимой информацией.

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующей терапевтическим отделением поликлиники №3 КОГБУЗ «ККБ №8» Дербеневой Елене Владимировне (ул. Молодой Гвардии, 98, телефон 54-48-97).

15 января 2014 г.

10 января 2014 года обратилась в городскую больницу №1 г. Омутнинска в процедурный кабинет для сдачи анализов. С 8.20 до 9.25 высыпалась в очереди. В 9.25 вышла медсестра, которая производит забор крови и сказала, что больше она принимать не будет, прием до 9.30. Я зашла в кабинет и попросила взять у меня кровь, потому что в настоящее время очень плохо себя чувствую из-за сахарного диабета(утром я не могла поесть, кровь необходимо сдавать на голодный желудок), у меня упал уровень сахара в крови. На что мне в грубой форме было отказано, обращайтесь к Мякишеву. Получается, такие медики, дававшие клятву Гиппократа, легко могут перешагнуть через человека, не оказав просто даже по-человечески помощи. Мне было предложено прийти на следующий день, я работаю, каждый день я не могу на 2 часа уходить с работы и не факт, что я снова попаду в кабинет. Неужели нельзя попозднее присыпать машину за анализами и навести порядок в процедурном кабинете, работать медсестре быстрее, а не принимать по 4 человека за час, по 20 минут принимают одного человека, в то время как в ЦРБ медсестры в процедурном кабинете работают очень быстро, на прием одного человека уходит 5-7 минут. Когда все таки будет наведен порядок в процедурном кабинете ГБ №1 г. Омутнинска?????И когда все таки будет человеческое отношение к больным у медсестры процедурного кабинета?

Лекомцева Т. А.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Мякишев Сергей Николаевич.

ответ полностью

15 января 2014 г.

Моему ребёнку выписывают по региональной льготе лекарство методджект. С октября в аптеках его не выдают бесплатно ссылаясь на торги по поставке методджекта по льготе. Когда торги закончатся и лекарство появится в аптеках?

Лена

лекарственный препарат «методжект» по региональной льготе был закуплен департаментом здравоохранения кировской области в конце 2013 года. поставка на куи у1 «Аптечный склад» была произведена 30 декабря 2013 года.

По вопросу доставки непосредственно в Вашу аптечную организацию рекомендуем связаться с аптечным складом по телефону горячей линии 40-40-21 (Галина Владимировна).

15 января 2014 г.

Добрый день! Что с телефоном регистратуры на Красноармейской, 43 (тел.673-523)? Третий день пытаюсь дозвониться и как не наберу-все время короткие гудки.

Мария

Уважаемая Мария!

Указанный Вами телефон КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» работает. Ежедневно в Центр поступает много звонков от родителей, поэтому дозвониться сразу не всегда получается. В настоящее время администрацией Центра рассматриваются технические возможности создания многоканальной телефонной линии или дополнительных номеров.

Если в течение длительного времени Вы не можете дозвониться до Центра рекомендуем Вам для решения вопросов обратиться к заместителю главного врача по лечебной работе Наумову Сергею Юрьевичу (телефон 67-63-78) или заместителю главного врача по поликлинической работе Дудыревой Эльвире Витальевне (телефон 37-61-65).

14 января 2014 г.

Добрый день! Почему в детской поликлинике №2 мы до сих пор встречаем такие объявления "Вторник и четверг специалисты принимают детей до 1 года (самозапись на Некрасова,40 по вторникам и четвергам)." Удручет именно часть в скобочках, у нас, что каменный век, для чего тогда создана электронная регистратура??? Я работающая!!!! мама и мне прийти во вт или чт с 8 до 11 что бы записаться в тетрадочку, порой просто не возможно. А через электронную регистратуру я могу записаться лишь к 3 специалистам из огромного перечня для прохождения диспансеризации ребенка в 1 год

Кнутова Марина Сергеевна

Уважаемая Марина Сергеевна!

Запись к специалистам детей первого года жизни выделена из Электронной регистратуры с целью обеспечения разведения потоков больных и здоровых детей.

В настоящее время самозапись производится по адресу: ул.Некрасова, 40, по вторникам и четвергам с 7.30 до 19.30.

Если у Вас возникли трудности с записью к специалистам, Вы можете обратиться за помощью к медицинской сестре врача-педиатра участкового своего участка, или к старшей медицинской сестре педиатрического отделения по тел. 54-11-78.

В планах администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» пересмотреть способы записи детей первого года жизни к врачам специалистам, в частности, организовать предварительную запись через участковую службу.

14 января 2014 г.

Отношение к работе и к больным детям

26.12.2013 года я с сыном 12 лет ходил в центральную районную больницу в г. Кирс, т.к. у него была температура и кашель. Хотя был здоровый прием, нас в отдельном боксе приняла участковый педиатр и назначила на очередной прием в понедельник 30.12.2013. Времени было 11 часов 55 минут. Окно детской регистратуры было уже закрыто и занавешено. Я постучал в окно. Никто не ответил. Тогда я приоткрыл входную дверь. Работница регистратуры была на месте, но сказала, что у нее обед. На мою просьбу о выдаче талона она ответила отказом. Я пояснил, что у ребенка температура, но она ответила, что мы могли бы и подождать возле регистратуры 1 час пока идет обед. Она выдала талон за пару секунд, когда я настойчиво попросил ее еще раз, при этом недовольно говоря, что совести у людей совсем нет.

Я не могу понять, неужели эта девушка перетрудилась из-за нескольких секунд. Обед фактически еще не начался. И неужели она не поставлена на это место ради больных детей? Считаю, если ей очень трудно там работать и некогда побеждать, нужно менять работу.

Сергей Владимирович

Уважаемый Сергей Владимирович!

Медицинскому регистратору указано на соблюдение этики в общении с пациентами. На все интересующие вопросы Вам даны разъяснения представителем администрации КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» по оставленному номеру телефона.

14 января 2014 г.

Проверяет ли кто-нибудь достоверность сведений поданных по pilotному проекту стимулирования хирургической службы, в частности хирургическую активность, её качество?

Хирурги

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 30.04.2013 №447 комиссией департамента проводится анализ случаев постоперационной летальности по экспертным заключениям главных внештатных специалистов департамента здравоохранения по соответствующим профилям (анализируются представленные медицинские карты стационарных больных).

В ходе заседания комиссии показатели хирургической активности сверяются с данными, предоставленными ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования».

При возникновении вопросов по реализации данного проекта Вы можете обратиться к главному внештатному хирургу департамента здравоохранения Кировской области Чикишеву Сергею Леонидовичу (54-26-92).

14 января 2014 г.

Здравствуйте.

Мне необходимо пройти обследование у ряда специалистов(офтальмолог, отоларинголог, стоматолог и т.д.) По месту жительства некоторые специалисты отсутствуют. Могу ли я обратиться в другие поликлиники, чтобы пройти обследование у отсутствующих в моей поликлинике врачей? Нужно ли мне при этом прикрепляться к другой поликлинике. И если я например стоматолога хочу пройти в одном месте , а отоларинголога в другом, мне надо и там и там прикрепляться? Нужно ли писать заявление в каждой из поликлиник чтобы пройти у них обследование? И как долго эти заявления должны рассматриваться?

Соснова Анна Викторовна

Уважаемая Анна Викторовна!

При наличии полиса обязательного медицинского страхования Вы можете обратиться в любую государственную стоматологическую поликлинику.

По поводу других узких специалистов поясняем. Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующему поликлиникой по месту медицинского обслуживания.

Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь.

Порядок выбора лечащего врача (терапевта (педиатра) участкового, врача общей практики) утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года №407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача». В случае если пациент хочет поменять лечащего врача, он должен обратиться к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании этой информации пациент осуществляет выбор врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

14 января 2014 г.

Почему в поликлинике №3 мне отказали в записи на УЗИ? Звонила 4 раза- требовали, чтобы явилась в регистратуру лично с полисом и направлением от врача. Когда ходила в регистратуру с 23.12.13 мне отказывали из за отсутствия талонов. А когда они появились позвонила,

чтобы зарезервировать мне отказали

Погорельская Людмила Владимировна

Уважаемая Людмила Владимировна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2014 год, сроки ожидания диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи составляют не более 10 рабочих дней.

По информации администрации поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в настоящее время свободные талоны на проведение УЗИ имеются. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей терапевтическим отделением Дербеневой Елене Владимировне (каб. 303, тел. 54-48-97) с направлением от лечащего врача.

14 января 2014 г.

таблетки ЦЕРЕТОН, МЕКСИДОЛ. Входят ли в список льготных лекарств на 2014 год. если нет. то чем можно их заменить их перечня льготных лекарств. подходящих по составу и действию

Лариса Владимировна

Уважаемая Лариса Владимировна!

Для уточнения информации по Вашему вопросу рекомендуем связаться со специалистами отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефонам (8332) 64-13-17, 64-22-55.

13 января 2014 г.

Когда на сайте появятся сведения о доходах главных врачей за 2013 год? В каком разделе искать? медики

Уважаемый посетитель сайта!

Руководитель учреждения должен представить сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей до 30.04.2014. Данные сведения будут размещены на нашем сайте в разделе «Учреждения здравоохранения».

13 января 2014 г.

Здравствуйте! Мой отец прошел обследование в Кировской областной клинической больнице. Там ему сказали , что операцию в Кирове сделать не могут, отправят пакет документов в департамент здравоохранения для получения квоты на лечение в Москве. Нам сказали ждите звонка (примерно 2 недели на рассмотрение). Скажите , пожалуйста, где можно узнать получим ли квоту на лечение и какие сроки рассмотрения документов. Спасибо.

Светлана Анатольевна

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны специалистом отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по оставленному номеру телефона.

13 января 2014 г.

Здравствуйте! Мою родственницу по направлению из районной больницы (п. Демяново) прооперировали в областной травмбольнице № 3 (протезирование тазобедренного сустава после перелома шейки бедра) 7 декабря 2013 года. Благодарю заведующего хирургического отделения №2 врачей и медперсонал, а так же врачей хирургов районной больницы за оказанную помощь и внимание. Больная выписана 18 декабря 2013 года для дальнейшего амбулаторного лечения в районе. Но состояние ее не совсем удовлетворительное, ввиду имеющихся других хронических заболеваний, она инвалид 2 группы.

Районная больница находится за 70 км от дома, скорая помощь в районе отсутствует. В областную травмбольницу на операцию больную привезли личным автотранспортом. Врачи приемного покоя были крайне удивлены, почему больная поступает не на носилках. Складывается безысходная ситуация. Хочется задать вопрос: имеются ли в городе Кирове послеоперационные реабилитационные центры? Каких больных туда принимают? (Она не ходит, сильные отеки на ногах, проблемы урологического характера). Как помочь больной пройти курс реабилитации после такой сложной операции? С уважением, Панфилова Тамара Геннадьевна.

Панфилова Тамара Геннадьевна

Уважаемая Тамара Геннадьевна!

Реабилитация пациентов ортопедического и травматологического профилей в Кировской области осуществляется в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Куменский район, п.г.т. Никнеевкино). В данное лечебное учреждение пациенты направляются на раннюю реабилитацию с травмами и после ортопедических операций. Необходимыми условиями направления пациентов на отборочную комиссию КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольница) для последующей реабилитации являются: направление врача травматолога-ортопеда, отсутствие противопоказаний, уверенная ходьба при помощи костылей.

В КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Вашей родственнице сделали современную операцию по эндопротезированию тазобедренного сустава, которая позволяет рано активизировать пациентов. Врачами даны рекомендации по дальнейшему восстановлению пациентки дома, в том числе, обучению ходьбе.

По вопросу отсутствия в КОГБУЗ «Подосиновская центральная районная больница» скорой помощи сообщаем, что в районе круглосуточно работают три бригады скорой помощи: в зоне п.Демяново, п.Подосиновец, п.Пиног. При необходимости бригады выезжают на фельдшерско-акушерские пункты по вызову фельдшеров ФАПов. В Вашем населенном пункте работает фельдшер, кроме того, плановые выезды осуществляют врачи общей практики из отделения №3 (п.Пиног) Подосиновской ЦРБ.

По информации администрации КОГБУЗ «Подосиновская центральная районная больница», в настоящее время пациентка находится под наблюдением фельдшера, получает плановые консультации врачей, показаний для стационарного лечения нет.

13 января 2014 г.

Здравствуйте скажите пожалуйста имеем ли мы право на бесплатное лекарство детям до трех лет. Живем мы Кировская обл.Нолинский район пгт.Аркуль. У нас двое детей 5 лет и 9 месяцев.

Балашова Татьяна Васильевна

Уважаемая Татьяна Васильевна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет (из многодетных семей – до шести лет), ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

За конкретными разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к районному педиатру КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» Козлову Владимиру Евгеньевичу (телефон 2-10-00).

13 января 2014 г.

Здравствуйте! У дочери (2 года) поставлен диагноз каплевидный парапсориаз. Сильнейшие обострения по всему телу раз в 2-3 месяца.

Хотелось узнать возможно ли моей дочери бесплатное санаторно-курортное лечение? Куда можно обратиться по данному вопросу?

Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004 №256 «О ПОРЯДКЕ МЕДИЦИНСКОГО ОТБОРА И НАПРАВЛЕНИЯ БОЛЬНЫХ НА САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ» необходимость направления ребенка на санаторно-курортное лечение определяется лечащим врачом и заведующим отделением лечебно-профилактического учреждения. Перед направлением ребенка на санаторно-курортное лечение лечащий врач организует его клинико-лабораторное обследование в зависимости от характера заболевания, а также санацию хронических очагов инфекции, противоглистное или противоямблизиозное лечение. Таким образом, Вам необходимо обратиться к участковому врачу-педиатру с целью оформления выписки из амбулаторной карты ребенка. С данной выпиской, справкой для получения путевки (форма № 070/у-04), копиями паспорта родителя, свидетельства о рождении ребенка, полиса ОМС, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования ребенка, необходимо обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области с заявлением о предоставлении санаторно-курортного лечения, предварительно позвонив по контактному телефону: (8332) 64-68-77.

13 января 2014 г.

Подходит конец 2013 года. По программе "земский доктор" на 2013г выделено 50млн.рублей. Подведите итоги: расскажите сколько врачей приняли участие в этой программе в 2013г, каких районов. Почему на сайте опубликована только 21 вакансия, когда выделено 50 млн.? Почему под эту программу не попадают узкие специалисты? Или в районных больницах Кировской области нет должностей с кадрами врачей? Почему в районах нет служебного жилья?

Метелёва Вера Владимировна

Уважаемая Вера Владимировна!

Программа «Служебное жилье» действует как в г.Кирове, так и в районах области. В 2013 году 53 врача получили служебное жилье, в том числе, в районах области – 39. Единовременная компенсационная выплата по программе «Земский доктор» в 2013 году была выплачена 20 врачам. Необходимо отметить, что в 2012 году в Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании» были внесены изменения. Выплаты в 2013 году предусматриваются врачам, которые трудоустроились не только в селе, но и рабочие поселки. Но на территории Кировской области рабочих поселков нет. Изначально предполагалось, что данной выплатой могут воспользоваться и лица, трудоустроившиеся в поселках.

В отношении узких специалистов поясняем, что Программа рассчитана на врачей, которые трудоустроились в селе. Обычно, в селе располагаются структурные подразделения учреждений здравоохранения, а именно офисы врачебной практики, амбулатории. Руководитель лечебного учреждения самостоятельно определяет потребность учреждения здравоохранения в кадрах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13 января 2014 г.

Пожалуста ответьте, почему не записывают на приём в Кировский кардиодиспансер по телефону (в "электронной регистратуре" записи нет) если нет в данный момент направления или не оплачен заранее приём, ведь запись на несколько дней вперед и когда приходишь на приём то приносишь направление или оплачиваешь? Неужели обязательно отпрашиваться с работы и приезжать в регистратуру? С этим сталкивался неоднократно последний раз- 09.01.2014.

Рылов А.В.

Уважаемый Алексей Владимирович!

Сообщаем Вам, что кардиологический диспансер КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Рекомендуем Вам обратиться к медицинскому регистратору того учреждения здравоохранения, которое выдало направление, или к своему лечащему врачу.

13 января 2014 г.

Здравствуйте, ходила примерно 2 года назад к Хохряковой, а сейчас не вижу ее в списке врачей по электронной регистратуре. Что она теперь не работает? Живу на Герцена 64, какой мой участок и кто принимает теперь?

Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

Территориально адрес Вашего проживания относится к поликлинике №3 КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №8" (ул.М.Гвардии, 98, участок №9). К сожалению, в настоящее время постоянного врача на данном участке нет, поэтому пациентов принимает любой из врачей-терапевтов участковых поликлиник, отказов в оказании медицинской помощи нет. Прием осуществляется как в порядке общей очереди, так и по предварительной записи через Электронную регистратуру. По информации администрации поликлиники №3, врач Хохрякова в данной поликлинике не работала и не работает.

10 января 2014 г.

здравствуйте. в четверг положили ребенка 8 месяцев с диагнозом воспаление сердечной мышцы в кировскую клиническую больницу. с ним легла моя жена. в субботу ребенок получил отравление в этой больнице, два дня его рвало, диарея, ребенок вялый и начал худеть. все выходные никакого лечения. сегодня в понедельни пришел его лечащий врач и их отправили в инфекционную больницу. что делать и на кого пожаловаться ведь в больницу ребенка увозили здоровым?

роман

Уважаемый Роман!

По информации КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», на третий сутки после госпитализации у ребенка отмечена трехкратная рвота без гипертермии и диспептических расстройств.

ответ полностью

10 января 2014 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста кому обратиться про эко, и с чего начать.

Наталья

Уважаемая Наталья!

Для решения вопроса о прохождении процедуры экстракорпорального оплодотворения (ЭКО) сначала Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу-гинекологу по месту жительства. При необходимости Вам будет проведено первичное обследование. По результатам обследования Вам будет предоставлена выписка и назначена консультация в Центре планирования семьи КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». При наличии показаний для использования методов вспомогательных репродуктивных технологий, в том числе ЭКО, Вы будете направлены на врачебную комиссию перинатального центра, где и будет решаться вопрос о месте проведения процедуры.

10 января 2014 г.

Добрый день! 9 января 2014 г в течение 2ух часов пыталась вызвать врача на дом ребенку 93 мес). Поликлиника детская №2 на Некрасова. трубку никто не взял! Каким же образом вызвать врача?

Бабкина А.В.

Уважаемая А.В.!

В детской поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» вызов врача на дом осуществляется по тел. 54-18-35. В

10 января 2014 г.

Невозможно дозвониться до Детского диагностического центра. Звоним целый день, первый раз шли гудки длинные, потом трубку взяли и положили, и дальше все короткие?! когда прекратиться данное безобразие, хотели уточнить по поводу приема специалиста, конкретно кардиолога Раздорожной, т.к. она находится на больничном и когда она выйдет

Любовь Алексеевна

Уважаемая Любовь Алексеевна!

В ближайшее время в КОГБУ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» начнется установка второй телефонной линии для регистратуры. Напоминаем, что расписание работы врачей учреждения также можно узнать на сайте Электронной регистратуры. Кардиолог Раздорожная находится на рабочем месте и ведет прием согласно обычному расписанию. Обращаем внимание, что по любым возникающим сложностям Вы можете обратиться к заместителю главного врача учреждения Дудыревой Эльвире Витальевне тел. 37-61-65.

10 января 2014 г.

Здравствуйте! нужно поставить маму в очередь на операцию по замене голеностопного сустава. сказали со всеми документами в Департамент Здравоохранения. куда именно?

Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Вам необходимо обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Комлевой Наталье Николаевне. Адрес: г.Киров, ул.Карла Либкнехта, 69 (здание Правительства №2) каб. 317, предварительно необходимо позвонить по телефону 64-14-48.

10 января 2014 г.

День! В амбулаторной карте предусмотрен лист уточненных диагнозов, радиационной нагрузки, профосмотров. В свете сегодняшней глобальной проблемы антибиотикоустойчивости, необоснованных назначений АБ, м.б. целесообразно ввести лист антибактериальной терапии- докторам сразу было бы видно, какой антибиотик, с каким эффектом, когда был назначен. Количество излишне назначаемых, либо препаратов из одной группы подряд снизилось, а эффективность возросла?

Чарушина З. Н.

Уважаемая Чарушина З.Н.!

Спасибо за Ваше предложение. Оно передано главному клиническому фармакологу департамента здравоохранения.

10 января 2014 г.

Здравствуйте, напишите, подалуйста график работы врача УЗИ Пестриковой в женской консультации на кольцова. Дело в том что я была записана на УЗИ 18.12.2013 в 13.00, отпросилась с работы специально, но так получилось что простояла долго в пробке и приехала только в 13.05 и оказалось что доктор уже ушла домой. В регистратуре мне не смогли сказать как работает этот доктор, ответили что каждый раз по-разному, разве такое бывает?

Хорошо что меня посмотрели в другом кабинете другой врач, хотя я к ней и не была записана, большая благодарность ей за это.

Карпова Н.М.

Уважаемая Н.М.!

Врач ультразвуковой диагностики женской консультации № 1 Кировской клинической больницы №8 Пестрикова М.В. работает по графику, утвержденному приказом главного врача. Рабочие дни чередуются по времени: с 8.00 до 14.00 и с 9.00 до 15.00.

18.12.2013 врачи вела прием до 14:00. Со слов заведующей женской консультацией, после 13.00 врач была на рабочем месте.

По данным журнала записи, пациентки под фамилией Карпова в указанный день и время не числился.

9 января 2014 г.

Почему из аптечных киосков исчезают дешёвые, но эффективные лекарства, а появляются новые малоизученные дорогие, это вопрос по кардиологии и почему доктора-аллергологи-дерматологи не прописывают как раньше пепольфен, диазолин, кетотифен, лоратадин?

бажин дмитрий владимирович

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

С 1 июля 2013 года вступил в силу приказ Минздрава РФ от 20 декабря 2012 года № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», в соответствии с которым назначение лекарственных препаратов и выписывание рецептов осуществляется медицинским работником по международному непатентованному наименованию (МНН).

ответ полностью

9 января 2014 г.

Здравствуйте! Имею ли я право получить консультацию специалиста в какой-либо поликлинике г.Киров??если сама прописана в другом регионе...в данное время проживаю в Кирове.(полис ОМС единого образца есть)

Если да,то в какую поликлинику нужно обращаться?

Спасибо.

Ксения

Уважаемая Ксения!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» полисы обязательного медицинского страхования являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса Вы можете получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования.

Для медицинского обслуживания в г.Кирове Вам необходимо прикрепиться к поликлинике, то есть написать соответствующее заявление на имя главного врача. Для удобства обслуживания рекомендуем Вам выбрать поликлинику для прикрепления в максимальной близости от места проживания.

С адресами поликлиник г.Кирова Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе Электронная регистратура.

1 2 3 4 5 6 7 8

на 8 стр.

Перейти на страницу



Выводить строк на страницу:

[Лента RSS](#)

[Архив вопросов за 2013 год \(Adobe Reader, 4Мб\)](#)

[Архив вопросов за 2012 год \(Adobe Reader, 8Мб\)](#)

[Архив вопросов за 2011 год \(Adobe Reader, 6Мб\)](#)

Задать вопрос

- поля, обязательные для заполнения

Вопрос

ФИО задавшего вопрос

Адрес проживания

Заполните одно из двух полей обратной связи:

Адрес электронной почты

Телефон

 +7(____) ____-

мобильный в Кирове в районе

Введите код с картинки


Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных"

Даю согласие на публикацию вопроса и ответа на него на сайте министерства здравоохранения Кировской области